



**Magiczny
Kraków**

Przyjmowanie stron - komunikat

2020-10-16

W trosce o wspólne bezpieczeństwo od dnia 19 października 2020 r. do odwołania wyłączamy możliwość bezpośredniego stawiennictwa stron w poszczególnych siedzibach Straży Miejskiej Miasta Krakowa, w tym przyjęcia stron w sprawach skarg i wniosków. Przedmiotowe ograniczenie nie dotyczy czynności związanych z prowadzonymi postępowaniami w sprawach o wykroczenia (m.in. przesłuchania świadków, złożenie zawiadomienia o popełnieniu wykroczenia). W tych sprawach stawiennictwo jest możliwe po uprzednim telefonicznym uzgodnieniu terminu.

Jednocześnie informujemy, iż wszelką dokumentację można wnieść elektronicznie, za pośrednictwem Poczty Polskiej lub poprzez wrzucenie kopert do specjalnie przygotowanych w tym celu urn umieszczonych przy wejściach do poszczególnych budynków.

Pozostawiamy do Państwa dyspozycji kontakty mailowe i telefoniczne:

Oddział Śródmieście 7.00 – 15.00

tel. 12 6882186

sekretariat.o1@strazmiejska.krakow.pl

Oddział Krowodrza 7.00 – 15.00

tel. 12 6882225

sekretariat.o2@strazmiejska.krakow.pl

Oddział Nowa Huta 7.00 – 15.00

tel. 12 6882234

sekretariat.o3@strazmiejska.krakow.pl

Oddział Podgórze 7.00 – 15.00

tel. 12 6882254

sekretariat.o4@strazmiejska.krakow.pl



**Magiczny
Kraków**

Skargi prosimy kierować na adres: smkrak@strazmiejska.krakow.pl.

Przypominamy, że całodobowo działa numer alarmowy: 986

Informujemy, iż w sytuacji, gdy stawiennictwo z uwagi na prowadzone czynności wyjaśniające jest niezbędne, w każdym Oddziale Straży Miejskiej Miasta Krakowa uruchomione zostały specjalne punkty obsługi. Mając na uwadze Państwa zdrowie i bezpieczeństwo punkty te funkcjonują zgodnie z wytycznymi przeciwepidemicznymi Głównego Inspektora Sanitarnego.

Zaznaczamy również, że na terenie budynków Straży Miejskiej Miasta Krakowa obowiązują następujące zasady: [ZASADY](#)