



# Raport Straży Miejskiej Miasta Krakowa za rok 2014



# Spis treści

Kierownictwo	str. 4-5
23 lata historii	str. 6
Nowe spojrzenie na służbę	str. 7
Ludzie, z których jesteśmy dumni	str. 8-9
Różne oblicza służby	str. 10-13
Ekologia	str. 14-16
Walka z graffiti i porzuconymi autami	str. 17
Kontrole gospodarki odpadami	str. 18
Kontrole palenisk	str. 19
W centrum miasta, w centrum wydarzeń	str. 20
Coraz bezpieczniejszy Kraków	str. 21
Ruch drogowy	str. 22
Monitoring	str. 23
W trosce o trzeźwość	str. 24
Wyciągnięta dłoń	str. 25
Przede wszystkim profilaktyka	str. 26-27
W trosce o najmłodszych	str. 28-29
Współpraca z innymi służbami	str. 30-32
Wiedza, która ratuje życie	str. 33
Sukcesy sportowe	str. 34-35
Straż miejska w liczbach	str. 36-37
Zabezpieczenie imprez	str. 38
Mieszkańcy wdzięczni za codzienną służbę	str. 39
Chcemy Ci pomóc, zadzwoń!	str. 40



## Szanowni Państwo,

*oddaję w Państwa ręce raport z działalności Straży Miejskiej Miasta Krakowa za rok 2014. Jego lektura pozwoli Wam nie tylko zapoznać się z wynikami naszej pracy, ale przede wszystkim dostrzec różne oblicza naszej służby.*

*Podsumowanie minionego roku, to także próba spojrzenia na jednostkę po dwóch latach od momentu, kiedy objąłem nad nią kierownictwo. Przez ten czas przeprowadzony został cały szereg reform. Wszystko po to, by budować zaufanie społeczne i udowodnić, że misją naszej formacji jest w pierwszej kolejności niesienie pomocy mieszkańcom. Musimy jednak pamiętać, że niektóre sprawy wymagają od nas stanowczych działań, a co za tym idzie także korzystania z możliwości nakładania mandatów. Codzienna służba to jednak nie tylko statystyka - środki karne mają służyć przede wszystkim rozwiązywaniu konkretnych, lokalnych problemów.*

*Rok 2014 był kolejnym, w którym krakowscy strażnicy miejscy starali się być wszędzie tam, gdzie prosili o to sami krakowianie. To, że tej pomocy od nas oczekują, świadczy choćby liczba zgłoszeń, które wpłynęły od mieszkańców. Ostatecznie to, czy Kraków będzie miastem, w którym będzie żyło nam się jeszcze lepiej, zależy przede wszystkim od nas samych. Najważniejsze, byśmy w codziennych relacjach, powierzonych zadaniach czy podejmowanych interwencjach, dostrzegali przede wszystkim drugiego człowieka - zarówno w strażnikach miejskich, jak i mieszkańcach.*

**Adam Młot**

**Komendant Straży Miejskiej  
Miasta Krakowa**



# Kierownictwo Straży Miejskiej Miasta Krakowa



*Adam Młot Komendant Straży Miejskiej Miasta Krakowa*



**Marta Cieśla**  
*Zastępca Komendanta ds. logistyki*



**Zbigniew Ulman**  
*Zastępca Komendanta ds. operacyjnych*



**Radosław Gądek**  
*Zastępca Komendanta ds. prewencji*



● **Jacek Stopa**  
*Naczelnik Oddziału I Śródmieście*



● **Mariusz Janik**  
*Naczelnik Oddziału II Krowodrza*



● **Andrzej Dadał**  
*Naczelnik Oddziału III Nowa Huta*



● **Dominika Gawin-Sitek**  
*Naczelnik Oddziału IV Podgórze*



## 23. lata historii

**S**traż Miejska Miasta Krakowa została powołana 2 kwietnia 1991 roku zarządzeniem Prezydenta Miasta Krzysztofa Bachmińskiego. Pierwszą siedzibą straży stał się krakowski magistrat. Pół roku później komendę przeniesiono do budynku przy Rynku Podgórskim 2.

Na początku zatrudnionych było 55 osób, ale już pod koniec 1991 roku jednostka mogła się pochwalić 155 etatami. Te liczby rosły wraz z upływającymi latami. W 1998 roku 256 etatów, w 2004 roku 306 etatów, by w roku 2014 osiągnąć stan 444 etatów.

Początki nie były łatwe. Straże gminne funkcjonowały wówczas w oparciu o przepisy prawa zebrane w jeden rozdział w Ustawie o policji. Szybko jednak dostrzeżono potrzebę zmian. Ciekawostką jest fakt, że do uporządkowania statusu prawnego przyczynili się w głównej mierze przedstawiciele Straży Miejskiej Miasta Krakowa, środowiska naukowego Uniwersytetu Jagiellońskiego oraz krakowscy samorządowcy.



*Radiowóz Straży Miejskiej Miasta Krakowa - 1991 r.*

Krakowska straż odnotowała swój wkład nie tylko w tworzenie Ustawy o strażach gminnych. Mało kto wie, że noszone przez polskich strażników mundury zostały zaprojektowane właśnie w Krakowie.



*Radiowóz Straży Miejskiej Miasta Krakowa - 2014 r.*



# Nowe spojrzenie na służbę

Od 2013 roku rozpoczęły się prace nad zmianą sposobu funkcjonowania Straży Miejskiej Miasta Krakowa. Komendant podjął m.in. decyzję o decentralizacji, czyli usamodzielnieniu poszczególnych oddziałów. To do naczelników należy teraz diagnoza stanu porządku na terenie, za który odpowiadają i to oni wraz z Radami i Zarządami Dzielnic planują i realizują konkretne działania mające na celu poprawę tego stanu.

1 stycznia 2014 roku zredukowano liczbę oddziałów z 6 dotychczasowych do 4 działających obecnie. Poprzednia struktura powodowała zbyt duże rozdrobienie służby, co znacznie ograniczało możliwości właściwego reagowania na danym terenie. Teraz połączone oddziały mają niemal dwa razy większą obsadę.

Zmienił się także sposób oceny pracy funkcjonariuszy. Podstawą sta-

ły się konkretne rozwiązane problemy oraz opinia społeczności lokalnej.

Naszym naturalnym partnerem w dbaniu o spokój i porządek na krakowskich osiedlach są od lat Rady Dzielnic. Strażnicy rejonowi, pełniąc w ich siedzibach swoje dyżury, przedstawiają własne obserwacje dotyczące rodzaju zagadnień, na które należy zwrócić baczną uwagę. Wspólnie z radnymi wypracowują optymalną strategię działania, która tworzy zbiór spraw do rozwiązania, czyli tzw. „Kontrakty dla Dzielnic”. To dziesiątki spraw, przekazywanych przez radnych dzielnicowych naczelnikom poszczególnych oddziałów. Naczelnicy – wspólnie z Radami i Zarządami Dzielnic, opracowują roczne plany pracy, realizowane przez strażników. W ten sposób funkcjonariusze mogą podjąć precyzyjne działania polegające na przeciwdziałaniu najbardziej dokuczliwym czynom

zabronionym popełnianym w konkretnym rejonie miasta.

W listopadzie 2014 roku dokonano zmian w jednostce ostatnia z zapowiadanych przez komendanta zmian. Z doświadczonych strażników została stworzona sekcja wsparcia, w skład której weszło 13 funkcjonariuszy i 5 przewodników psów służbowych. Przeciwdziałanie wybrykom chuligańskim, rozwiązywanie problemów z osobami bezdomnymi czy kontrole związane z Parkiem Kulturowym – to tylko przykładowe ich działania.

Strażnicy z sekcji udzielają m.in. całodobowego wsparcia patrolom na poszczególnych oddziałach, pełniąc służbę wszędzie tam, gdzie ich obecność wpływa na wzrost poczucia bezpieczeństwa mieszkańców i turystów – np. w Rynku Głównym, na Plantach Krakowskich, na ulicach: Szewskiej, Grodzkiej czy Floriańskiej.





# Ludzie, z których jesteśmy dumni



*Specjalista Jarosław Glanas, młodszy strażnik Marcin Dybich, aplikant Mateusz Rożek - przeprowadzili akcję ratunkową przywracając funkcje życiowe poszkodowanemu mężczyźnie*



*Aplikant Marcin Staruch i strażnik Tomasz Jurusik - wynieśli mężczyznę z płonącego budynku przy ul. Rakowickiej*





*Kierownik Paweł Zaborski - zajął II miejsce w „Wielkim teście historycznym dla krakowian”*



*Starszy specjalista Marcin Mamczur i aplikant Sebastian Mazurek - ujęli sprawców napadu na jubilera*



*Starszy specjalista Krzysztof Jawień -  
- Strażnik Roku 2014*



*Młodszy specjalista Robert Skowronek - laureat nagrody  
„Bezpieczny Kraków”*

# Różne oblicza służby



*Ilona Pięta - strażnik rejonowy z Oddziału Nowa Huta*

## **Strażnik rejonowy:**

- pełni dyżury w radach dzielnic,
- buduje relacje z mieszkańcami,
- doprowadza do usunięcia graffiti i pojazdów nieużytkowanych,
- opracowuje i analizuje tzw. mapę zagrożeń w swoim rejonie,
- współpracuje ze wspólnotami i spółdzielniami mieszkaniowymi,
- kontroluje i egzekwuje przepisy dotyczące utrzymania czystości i porządku.

## **Strażnik patrolowo-interwencyjny:**

- podejmuje interwencje przekazane przez dyżurnego,
- w trakcie patrolu reaguje na przypadki popełnianych wykroczeń,
- przewozi osoby nietrzeźwe do Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień,
- kontroluje miejsca przebywania osób bezdomnych.



*Marcin Musiał - strażnik patrolowy z Oddziału Podgórze*



*Norbert Łaciński - strażnik z sekcji ekologicznej*

**Strażnik ekolog:**

- prowadzi kontrole nieruchomości i terenów zielonych pod kątem czystości,

- zajmuje się rozwiązywaniem problemów nielegalnych plakatów i ulotek,

- sprawdza czy osoby prowadzące wycinkę drzew posiadają stosowne zezwolenia.

**Strażnik z referatu kontroli odpadów:**

- kontroluje gospodarkę odpadami,
- sprawdza spalanie odpadów,
- likwiduje nielegalne wysypiska.



*Paweł Kubas - strażnik z referatu kontroli odpadów*



### Przewodnik psa:

- wspiera patrole interwencyjne,
- bierze udział w zabezpieczeniu imprez masowych,
- uczestniczy w akcjach profilaktycznych dla dzieci i młodzieży.

*Mariusz Domagała - przewodnik psa służbowego*

### Strażnik profilaktyk:

- współpracuje z placówkami edukacyjnymi,
- uczy dzieci i młodzież bezpiecznych zachowań,
- organizuje konkursy, akcje i imprezy.



*Roman Banasik - strażnik z sekcji profilaktyki*



### **Strażnik ruchu drogowego:**

- sprawdza prawidłowe parkowanie pojazdów,
- interweniuje w przypadkach tamowania ruchu,
- kontroluje wjazd samochodów do strefy ograniczonego ruchu.

*Karol Pochylski - strażnik z referatu ruchu drogowego z Oddziału Śródmieście*



### **Dyżurny:**

- przyjmuje zgłoszenia od mieszkańców,
- dysponuje patrolami,
- informuje mieszkańców o obowiązujących przepisach.

*Rafał Grzegorzczak - dyżurny z Oddziału Krowodrza*



*Żaneta Drzyzga - operator monitoringu w Oddziale Podgórze*

### **Pracownik obsługi:**

- obsługuje monitoring,
- zapewnia wsparcie logistyczne,
- udziela wsparcia prawnego.

# Ekologia

Jednym z zagadnień, z którym każdego roku dużo pracy mają krakowscy strażnicy, jest ekologia. Bardzo ważnym aspektem działalności funkcjonariuszy z sekcji ekologicznych, a także strażników rejonowych, są działania mające na celu doprowadzenie do sprzątnięcia terenów zanieczyszczonych.

Tylko w zeszłym roku doprowadzili oni do uprzątnięcia 985 wysypisk i terenów zaśmieconych. Jedną z lokalizacji, gdzie w odpowiedzi na liczne apele mieszkańców został rozwiązany problem niewłaściwego gromadzenia śmieci, jest ul. Palacha. Straż Miejska wraz z Miejskim Przedsiębiorstwem Oczyszczania doprowadziły do usunięcia składowanych wokół altany śmietnikowej odpadów (także wielkogabarytowych) oraz elementów zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego. Warto podkreślić, że po wspól-



*Przy ul. Palacha dochodziło do gromadzenia odpadów wokół altany śmietnikowej*

nej akcji służb miejskich, rozmowach z mieszkańcami oraz monitorowaniu terenu, problem podrzucania śmieci został znacząco ograniczony.

Sukcesem zakończyła się również mediacja z właścicielem nieruchomości

przy ul. Prądnickiej, gdzie istniało dzikie obozowisko. W prowizorycznych namiotach i barakach koczowało tam kilkanaście osób narodowości romskiej wraz z małymi dziećmi. Po interwencji strażników miejskich



*Po wspólnej interwencji Straży Miejskiej i Miejskiego Przedsiębiorstwa Oczyszczania problem został rozwiązany*



*Dziki obozowisko przy ul. Prądnickiej, w którym koczowali Romowie*

z Oddziału II Krowodrza teren został uprzątnięty.

Strażnicy w ramach troski o środo-

wisko przeprowadzili także 106 kontroli rzek, potoków i strumieni oraz 87 razy sprawdzili czy osoby dokonujące

wycinki drzew prowadzą ją zgodnie z prawem, czyli czy wystąpiły najpierw o wydanie stosownej zgody do



*Strażnicy rejonowi doprowadzili do uprzątnięcia terenu*



**729**

**kontroli terenów zielonych, cieków wodnych oraz miejsc, gdzie były prowadzone wycinki drzew**



**985**

**usuniętych wysypisk śmieci oraz uporządkowanych terenów zaśmieconych**



**Funkcjonariusze przeprowadzają kontrole rzek - w ubiegłym roku udało im się zapobiec skażeniu potoku Rozrywka**

Wydziału Kształtowania Środowiska Urzędu Miasta Krakowa.

Na numer alarmowy 986 trafiały także niecodzienne zgłoszenia z zakresu ekologii. Wśród nich należy wymienić likwidację i zabezpieczenie roju pszczoł, który znajdował się na drzewie w Parku Jordana. Podejmowanie tego typu interwencji nie należy co prawda do naszych codziennych obowiązków, to jednak jeden z naszych strażników, który jest także pszczelarzem, profesjonalnie poprowadził akcję zabezpieczenia gniazda wiszącego kilka metrów nad głowami bawiących się na placu zabaw dzieci. Pszczoły zostały bezpiecznie przewiezione do pasieki.

Innym razem strażnicy miejscy z sekcji ekologicznej odkryli 11 porzuconych beczek z niebezpiecznymi, łatwopalnymi chemikaliami. Dzięki błyskawicznej interwencji i koordynacji działań pozostałych służb, funkcjonariusze zapobiegli skażeniu potoku Rozrywka (Sudół Dominikański), lewego dopływu Prądnika.



**Akcja zabezpieczenia roju pszczoł w parku Jordana**





## Walka z bazgrołami i porzuconymi autami

**E**lewacje budynków, wiadukty kolejowe, przystanki autobusowe, a nawet najcenniejsze zabytki w ścisłym centrum historycznego Krakowa – wandalnie nie oszczędzają żadnych nieruchomości. Nielegalne, często pseudokibicowskie czy antysemickie graffiti dotyka nasze miasto w równym stopniu, co inne europejskie metropolie. Walka ze sprawcami dewastacji jest trudna, ale z każdym rokiem służby mundurowe zyskują nowych sprzymierzeńców. Kluczowym partnerem są właściciele i zarządcy nieruchomości, z którymi strażnicy miejscy prowadzą mediacje. Obecnie brakuje bowiem przepisów, które umożliwiłyby funkcjonariuszom zobligowanie właścicieli do usunięcia z elewacji nielegalnego graffiti w określonym terminie pod groźbą sankcji karnych. W naszym mieście w większości przypadków interwencje strażników i polubowne rozwiązania okazują się być skuteczne. W ubiegłym roku udało się bowiem doprowadzić do usunięcia 1120 spośród 1627 nielegalnych napisów ujawnionych przez krakowskich funkcjonariuszy.

Potrzebę oczyszczenia murów i elewacji dostrzegają także sami krakowianie. Najlepszym dowodem na to jest społeczna inicjatywa „Pogromcy bazgrołów”. Akcja, której pomysłodawcą i koordynatorem jest Waldemar Domański, cieszy się coraz większą popularnością wśród mieszkańców, którzy nie tylko coraz częściej zgłaszają na numer alarmowy 986 przypadki nielegalnego graffiti, ale również sami organizują akcje zamalowywania szpecących napisów.

Ważnym aspektem walki z chuligańskimi wybrykami jest także profilaktyka. W ubiegłym roku odbyła się już druga edycja konkursu „Pod napięciem”. Młodzież licznie odpowiedziała na zaproszenie do wzięcia udziału w akcji polegającej na zagospodarowaniu ścian stacji transformatorowych udostępnionych przez zakład energetyczny Tauron Dystrybucja. Spośród kilkudziesięciu projektów jury wybrało trzy, które doczekały się realizacji w południowej części Krakowa. – *Dzięki tej inicjatywie przy naszych ulicach powstała niepowtarzalna galeria sztuki. Młode pokolenie ma głowę pełną pomysłów oraz chęci, by coś zmienić* – komentował wyniki konkursu prof. Piotr Jargusz z Wydziału Sztuki Uniwersytetu Pedagogicznego w Krakowie.



**643**  
pojazdy nieużytkowane usunięte przez właścicieli



**89**  
odholowanych pojazdów nieużytkowanych



**1627**  
ujawnionego graffiti



**1120**  
usuniętego graffiti



**434**  
wykroczenia związane z nielegalnym rozwieszaniem plakatów i ulotek

**T**ylko w ubiegłym roku działania strażników rejonowych oraz z sekcji ekologicznych doprowadziły do usunięcia 732 pojazdów nieużytkowanych. Warto podkreślić, że aż w 643 przypadkach usunięciem samochodów zajmowali się sami właściciele po konsekwentnych interwencjach strażników. W 89 przypadkach auta, ze względu na brak tablic rejestracyjnych lub stwarzanie zagrożenia, zostały odholowane.



Z ulic znika coraz więcej wraków

# Kontrole gospodarki odpadami

6844

kontrole nieruchomości pod kątem gospodarki odpadami komunalnymi

1894

kontrole spalania odpadów

1094

kontrole szamb

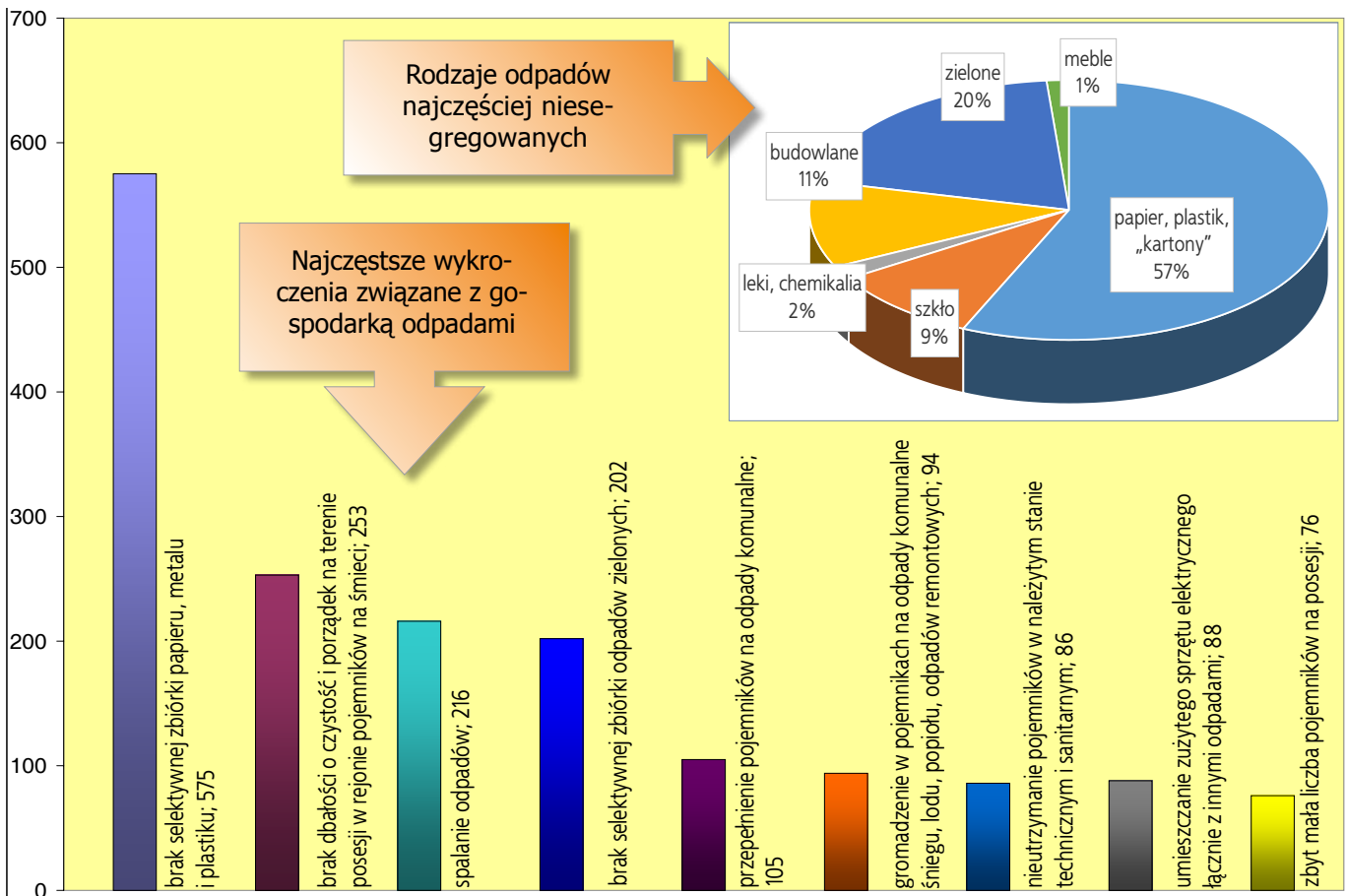
Od 1 lipca 2013 roku na mocy nowelizacji Ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach został wprowadzony nowy system gospodarowania odpadami. Na etapie wdrażania zmienionych przepisów także w Krakowie niezbędne są kontrole.

W Straży Miejskiej Miasta Krakowa rolę tę powierzono, specjalnie w tym celu utworzonemu referatowi kontroli odpadów, który swą pracę rozpoczął 1 stycznia 2014 roku. Jego wyłącznym zadaniem jest sprawdzanie jak funkcjonuje nowy system odbioru odpadów komunalnych na terenie Gminy Miejskiej Kraków. W skład referatu weszło 16 doświadczonych i specjalnie przeszkolonych funkcjonariuszy. Przez 12 miesięcy ubiegłego roku strażnicy skontrolowali łącznie 6844 posesje.

W trakcie kompleksowych działań sprawdzaliśmy czy właściciele nieruchomości przystąpili do nowego syste-

mu gospodarki odpadami. Zwracaliśmy także uwagę na czystość na posesjach, wyposażenie ich w pojemniki na odpady oraz segregację śmieci. Łącznie strażnicy ujawnili 2275 wykroczeń, co oznacza, że 1 na 3 właściciele skontrolowanych nieruchomości popełniał wykroczenie. Przez pierwszy rok obowiązywania nowych przepisów funkcjonariusze pouczyli 1593 krakowian, a w 663 przypadkach właściciele nieruchomości zostali ukarani mandatami karnymi na łączną kwotę 52450 zł.

Warto wspomnieć, że najczęstszymi wykroczeniami ujawnianymi w trakcie kontroli nieruchomości był brak selektywnej zbiórki odpadów, brak dbałości o porządek na terenie nieruchomości i przepełnianie pojemników na odpady komunalne. Kontrole wykazały także, że krakowianie najczęściej mieszają z innymi odpadami papier i plastik, czyli surowce wtórne, które powinny być zbierane selektywnie.



# Kontrole palenisk

Jakość powietrza i walka ze smogiem stanowią ważne kwestie dla mieszkańców naszego miasta. Dlatego też strażnicy miejscy, w ramach kontroli nieruchomości, zawsze sprawdzają czy w budynkach ogrzewanych paliwami stałymi nie dochodzi do spalania odpadów. Uprawnienia do kontroli na koniec 2014 roku posiadało 126 strażników. Specjalne upoważnienia w tym zakresie wydaje Prezydent Miasta Krakowa w oparciu o Ustawę Prawo ochrony środowiska. Zezwalają one strażnikom do wejścia na posesje i sprawdzenia czy w paleniskach nie są spalane odpady takie jak np. plastikowe butelki czy stolarka okienna. Mimo, że osoba, która udaremnia lub utrudnia wykonanie kontroli paleniska przez strażników miejskich popełnia przestępstwo zagrożone karą do 3 lat pozbawienia wolności, to zdarzyły się w sumie 3 przypadki, w których właściciele posesji odmawiali wpuszczenia funkcjonariuszy.

Do jednej z najbardziej spektakularnych interwencji dotyczących



**126 strażników miejskich posiada uprawnienia do kontroli palenisk**

kontroli z zakresu spalania odpadów doszło przy ul. Prądnickiej. Problemy

z kontrolą tej posesji pojawiały się już rok wcześniej. Okoliczni mieszkańcy wielokrotnie prosili strażników o interwencję. Niestety, scenariusz był zawsze taki sam. Funkcjonariusze nie byli wpuszczani na teren nieruchomości. Podobnie, jak i policjanci próbujący wspomóc działania straży. Ostatecznie policjanci pojawili się na posesji z nakazem prokuratorskim w rękę, umożliwiającym wejście na teren i skontrolowanie czy dochodziło tu do spalania odpadów w piecu grzewczym. Strażnicy pobrali też próbkę popiołu do analizy, która pozwoli odpowiedzieć na pytanie czy na terenie nieruchomości doszło do złamania prawa.



**W ubiegłym roku ujawniliśmy 235 przypadków spalania odpadów**

W ubiegłym roku funkcjonariusze przeprowadzili łącznie 1894 kontrole palenisk domowych. Ujawniono w sumie 235 wykroczeń. Strażnicy wystawili 96 mandatów karnych na kwotę 9150 złotych, 134 osoby zostały pouczone, a w 5 przypadkach zostały sporządzone wnioski do sądu.



## W centrum miasta, w centrum wydarzeń

Jednym z najważniejszych czynników mających wpływ na komfort życia mieszkańców jest ich poczucie bezpieczeństwa. Dlatego strażnicy miejscy przez cały ubiegły rok patrolowali krakowskie ulice zwracając szczególną uwagę na przypadki zakłócania spokoju i porządku publicznego w centrum miasta (m.in. na Drodze Królewskiej).

Podejmowali tam interwencje związane m.in. z: wybrykami chuligańskimi, przypadkami spożywania alkoholu w miejscach zabronionych, natarczywym żebraniem i zaczepianiem przechodniów, wreszcie z zaśmiecaniem i zanieczyszczaniem rejonu Starego Miasta.

Strażnicy miejscy ujawnili w ścisłym centrum 965 wykroczeń. W związku z tym nałożyli 295 mandatów karnych na kwotę 32200 zł. Pouczyli 614 osób, sporządzili 56 wniosków o ukaranie do sądu.

Funkcjonariusze Straży Miejskiej realizowali także zadania wynikające z Uchwały Rady Miasta Krakowa z dnia 3 listopada 2010 r. w sprawie utworzenia parku kulturowego pod nazwą Park Kulturowy Stare Miasto. Przepisy te wprowadzono, aby chronić zabytkowe centrum Krakowa przed wizualną degradacją. Strażnicy sprawdzali czy nie dochodzi do przypadków nielegalnego umieszczania reklam, czy osoby



*Strażnicy miejscy w Rynku Głównym*

prezentujące artystyczne umiejętności posiadają odpowiednie zezwolenia, a ponadto kontrolowali handel uliczny prowadzony w bramach i przejściach między kamienicami.

Rejon Rynku Głównego był w ubiegłym roku areną wielu interwencji strażników miejskich.

→ Patrol po krótkim pościgu ujął mężczyznę podejrzanego o kradzież wyrobów ze złota. Do zdarzenia doszło w sklepie jubilerskim przy ulicy Sławkowskiej. Okradziony jubiler następnego dnia po kradzieży zauważył złodzieja, który próbował „upłynnić” towar. Zaalarmował znajdujących się w pobliżu strażników. Ci szybko ujęli mężczyznę.

→ Strażnicy ujęli sprawcę zniszczenia obrazu „Matka Boża z Dzieciątkiem” z 1650 roku, znajdującego się w kościele św. Wojciecha. Patrol otrzymał zgłoszenie od operatora monitoring. Był na miejscu błyskawicznie. Mężczyzna przy pomocy kilkumetrowego kija próbował ściągnąć koronę znad głowy Najświętszej Marii Panny. Przy okazji uszkodził obraz. Został szybko obezwładniony i wyprowadzony na zewnątrz.

→ Strażnicy ujęli kierującego meleksem, który będąc pod wpływem marihuany woził turystów po centrum miasta. Stwarzał duże zagrożenie pędząc slalomem do Rynku Głównego. Okazało się, że nie posiada przy sobie żadnych dokumentów.

→ Funkcjonariusze przerwali dewastację Sukiennic. Kobieta malowała kredkami i flamastrami we wnęce znajdującej się od strony ulicy Brackiej. Zaskoczona, nie stawiała oporu. Za swój czyn stanęła przed sądem.

→ Strażnicy z sekcji wsparcia interweniowali przy ulicy Szewskiej. Na klatce jednej z kamienic zastali czterech młodych mężczyzn. Ich zachowanie i leżące na schodach szklane lufki wskazywały, że mogą być pod wpływem środków odurzających. Funkcjonariusze znaleźli przy nich woreczki suszu oraz pozłacane zegarki pochodzące z kradzieży. Okazało się, że nieletni uciekli z Interwencyjnej Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej dla Chłopców.



*Patrol rowerowy na Starym Mieście*



# Coraz bezpieczniejszy Kraków

**K**raków jest jednym z najbezpieczniejszych miast w Polsce. Potwierdzają to statystyki, z których wynika, że z roku na rok liczba przestępstw spada. To między innymi wspólny wynik pracy Straży Miejskiej – dbającej o spokój i porządek na obszarze Gminy Miejskiej Kraków oraz policji – formacji przeznaczonej do ochrony ludzi, odpowiedzialnej za bezpieczeństwo i porządek publiczny w kraju.

W 2014 roku strażnicy miejscy egzekwowali prawo wobec osób naruszających obowiązujące przepisy, dopuszczających się wyburzeń chuligańskich, niszczących mienie, minimalizowali zagrożenie dla zdrowia i życia.

→ Strażnicy podjęli szybką interwencję wobec dwóch Brytyjczyków, którzy w nocy pobili się w Rynku Głównym. Okazało się, że to dwaj bracia. Byli pod wpływem alkoholu. Za odstąpienie od czynności służbowych zaproponowali strażnikom 100 złotych popełniając w ten sposób przestępstwo.

→ Dwie Chinki wpadły w ręce strażników kilka minut po tym, gdy w skle-

pie jubilerskim ukradły biżuterię wartą 1000 złotych. Właścicielka sklepu poprosiła o pomoc będący w pobliżu patrol. Złodziejki zostały ujęte, a skradziony pierścionek i naszyjnik wróciły na swoje miejsce.

→ Strażnicy uratowali przy ulicy Stachiewicza przechodnia, na którego napadł młody mężczyzna. Przewrócił go, usiadł na nim i okładał pięściami po głowie. Agresor został błyskawicznie obezwładniony. Poszkodowanemu udzielono pomocy medycznej.

→ Ponad dwa promile alkoholu w wydychanym powietrzu miała kobieta, która w tym stanie wsiadła „za kółko”. Jadący zygazkiem pojazd zauważyli przy ulicy Na Błonie strażnicy miejscy. Kobieta podjechała pod sklep nocny, w którym bez trudu zakupiła butelkę alkoholu. W tym momencie została ujęta i wylegitymowana. Strażnicy wylegitymowali też ekspedientkę. Poinformowali ją o popełnionym przez nią przestępstwie.

→ Strażnicy ujęli mężczyznę, który w nocy na przystanku kolejowym „Łobzów” rozbił witrynę z rozkładem

jazdy pociągów, roztrzaskał gablotę i naruszył konstrukcję wiaty przystankowej. Straty oszacowano na kilka tysięcy złotych.

→ Młody krakowianin wpadł w ręce strażników przy ulicy Zakopiańskiej. Mężczyzna rozbił metalowymi kleszczami szybę w taksówce, po czym wsiadł do swojego samochodu i kilkadziesiąt metrów dalej zatrzymał się na słupie. Na widok strażników zaczął uciekać, ale po kilkunastu metrach został ujęty i obezwładniony. Miał ponad 2 promile w wydychanym powietrzu.

→ Przy ulicy Dominikańskiej patrol dostrzegł bójkę. Jeden z mężczyzn przewrócił drugiego i zaczął go kopać. Na widok biegnących w ich stronę strażników napastnik zaczął uciekać. Został ujęty, choć stawiał silny opór. Strażnicy założyli mu kajdanki i wprowadzili do radiowozu. Pogotowie ratunkowe zabrało poszkodowanego do szpitala.

***W opisywanych zdarzeniach, wszyscy sprawcy przestępstw zostali przekazani policji.***



Strażnicy miejscy przy ul. Długiej

# Ruch drogowy



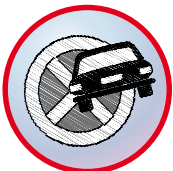
tamowanie  
i utrudnianie ruchu

**1422**  
wykroczenia



parkowanie  
w miejscach dla  
osób  
niepełnosprawnych

**336**  
wykroczeń



niestosowanie się  
do znaków  
drogowych  
B-35 i B-36

**14960**  
wykroczeń



pojazdy  
odholowane

**797**



założone blokady

**10349**

**42,7%** zgłoszeń kierowanych w roku ubiegłym do dyżurnych straży miejskiej dotyczyło naruszania przepisów zawartych w Ustawie Prawo o ruchu drogowym.

Były to przede wszystkim wykroczenia polegające na: blokowaniu skrzyżowań, torowisk tramwajowych, chodników, przejść dla pieszych, dróg wyjazdowych z osiedli, posesji, bram, na nieuprawnionym zajmowaniu miejsc przeznaczonych dla osób nie-

pełnosprawnych i wjeżdżaniu do strefy „B” (ograniczonego ruchu) bez uprawnień oraz na niestosowaniu się do znaków drogowych B-35 (zakaz postoju) i B-36 (zakaz zatrzymywania się).

Nieprawidłowo zaparkowane pojazdy przysparzają wiele pracy strażnikom miejskim. Niestety, parkujemy często bezmyślnie, spiesząc się do sklepu czy urzędu. Nie zastanawiamy się, że nasz, nieprawidłowo pozostawiony samochód, może spowodować zagrożenie dla ruchu pieszych czy pojazdów.



Strażnik ruchu drogowego Piotr Ptak



System monitoringu wizyjnego obsługiwany przez straż miejską liczy 63 kamery

## Monitoring

Jednym z narzędzi wykorzystywanych do zapewnienia porządku i spokoju w Krakowie jest monitoring wizyjny. W 2014 roku Straż Miejska Miasta Krakowa dysponowała dwoma centrami oglądu. W Nowej Hucie (os. Centrum C 9) dysponujemy 1 stanowiskiem operatorskim i 23 kamerami. Tylko w ubiegłym roku dzięki monitoringowi w Nowej Hucie ujawniono łącznie 602 zdarzenia. W Podgórzu (ul. Cechowa 19) znajdują się 3 stanowiska operatora monitoringu i 40 kamer, z czego 18 z nich zostało zainstalowanych właśnie w 2014 roku. W ubiegłym roku, w Podgórzu, operatorzy monitoringu ujawnili łącznie 148 różnych zdarzeń.

Rozbudowa tej części systemu to przykład współpracy Gminy Miejskiej Kraków oraz Spółdzielni Mieszkaniowej „Piaski Nowe”. Obie strony, w odpowiedzi na apele mieszkańców, zdecydowały się podpisać porozumienie, na mocy którego partycypowały w kosztach tej inwestycji. W efekcie udało się znacząco rozbudować system i podnieść poczucie bezpieczeństwa mieszkańców os. Piaski Nowe.

Dodatkowo na terenie Starego Miasta, cywilni pracownicy Straży Miejskiej, obsługują także 14 kamer, których administratorem jest policja. Przez cały rok tylko w centrum nasi operatorzy ujawnili łącznie 1132 zdarzenia.

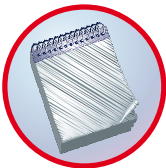
### Ważne interwencje podjęte dzięki monitoringowi:

- Strażnicy miejscy ujęli dwie kobiety, które próbowały ukraść pieniądze ze skarbonki Społecznego Komitetu Odnowy Zabytków Krakowa znajdującej się w Rynku Głównym.
- Operator monitoringu zauważył odbywającą się w Rynku Głównym transakcję sprzedaży narkotyków i natychmiast powiadomił policję – diler został zatrzymany.
- Błyskawiczne przekazanie informacji przez operatora monitoringu strażnikom umożliwiło ujęcie sprawcy dewastacji „Pomnika Wolności” przy Placu Centralnym. Operator zauważył mężczyznę, który zachowywał się nerwowo - kilkakrotnie wracał w miejsce pomnika, przekładał z ręki do ręki torbę. Po chwili oblał pomnik farbą, niszcząc tablicę i kamień. Został ujęty i przekazany policji. Jak się okazało, mężczyzna był również sprawcą zniszczenia kilka dni wcześniej zasadzonego w rejonie pomnika przez Prezydenta RP, „Dębu Wolności”.
- W Podgórzu ujawniono dwóch sprawców kradzieży kołpaków samochodowych. Mężczyźni zdejmowali kołpaki i chowali je następnie w wiacie śmietnikowej. Na podstawie nagrania przekazanego policji udało się ująć obu sprawców.
- Na gorącym uczynku został ujęty sprawca dewastacji elewacji sklepu osiedlowego przy ulicy Łużyckiej – gdy tylko zaczął malować sprayem ścianę na miejsce został wysłany patrol. Całe zdarzenie widział bowiem operator monitoringu.
- Operator monitoringu zauważył, jak na os. Na Stoku jeden mężczyzna uderzył pięścią drugiego w twarz. Na miejsce zdarzenia natychmiast udali się strażnicy miejscy, którzy ujęli sprawcę pobicia. Poszkodowany oświadczył, że wcześniej został również uderzony butelką w głowę. Na miejsce wezwano pogotowie ratunkowe oraz policję, której strażnicy miejscy przekazali sprawcę pobicia.



**12019**  
wykroczeń zwią-  
zanych ze spoży-  
waniem alkoholu

**23**  
przestępstwa związane  
ze sprzedażą alkoholu  
nieletnim lub nietrzeźwym



**4772**  
mandaty za  
spożywanie lub  
próbę spożycia  
alkoholu  
w miejscu  
objętym zakazem

## W trosce o trzeźwość

Strażnicy miejscy podejmowali interwencje w stosunku do osób spożywających lub usiłujących spożywać alkohol w miejscach, gdzie jest to zabronione.

W roku 2014 funkcjonariusze ujawnili łącznie 12019 wykroczeń związanych z nieprzestrzeganiem przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi. Strażnicy nałożyli 4772 mandaty karne na łączną kwotę 476470 zł, pouczyli 6254 osoby oraz skierowali 993 wnioski do sądu.

Osoby nietrzeźwe były dowożone do domów (336 przypadków) lub do

Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień (3717 przypadków).

Funkcjonariusze ujawnili także 23 przestępstwa polegające na sprzedaży alkoholu osobom nieletnim, nietrzeźwym lub bez zezwolenia.

Strażnicy w trakcie podejmowanych interwencji spotykali się zazwyczaj ze zdziwieniem osób naruszających prawo. Tłumaczenia z reguły również były bardzo podobne: piętnastolatek kupujący dwa piwa nie wyglądał na nieletniego, a osoba z ponad dwoma promilami alkoholu w wydychanym powietrzu nie wyglądała na nietrzeźwą.



*Podejmowaliśmy wiele interwencji w związku ze spożywaniem alkoholu w miejscach zabronionych*



# Wyciągnięta dłoń

**S**trażnicy miejscy w całym mieście prowadzą regularne kontrole pustostanów, altan działkowych, kanałów ciepłowniczych i innych miejsc, gdzie mogą przebywać osoby „bez dachu nad głową”.

Funkcjonariusze docierający do osób bezdomnych sprawdzają czy nie potrzebują one pomocy. Udzielają również informacji o możliwościach wsparcia socjalnego, a w razie konieczności pomagają w dotarciu do łaźni, ogrzewalni lub noclegowni. Ponadto, jeśli zachodzi taka konieczność udzielana jest pomoc przedmedyczna, a w uzasadnionych sytuacjach wzywane pogotowie ratunkowe. Tylko w trakcie zimowych miesięcy ubiegłego roku patrole przewiozły łącznie 45 osób do noclegowni, 340 osób do Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień, a 44 na Szpitalne Oddziały Ratunkowe. Niestety 4418 osób bezdomnych odmówiło przyjęcia jakichkolwiek form pomocy.

W roku 2014 do grona partnerów (obok Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej i Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień), z którymi Straż Miejska Miasta Krakowa współpracuje w zakresie pomocy osobom bezdomnym, dołączyły dwie organizacje pozarządowe - Dzieło Pomocy św. Ojca Pio oraz Stowarzyszenie Lekarze Nadziei. W ramach wspólnego projektu odbył się m.in. kurs pierwszej pomocy. W trakcie szkolenia osoby bezdomne uczyły się, jak wzajemnie udzielać sobie pomocy w sytuacjach zagrożenia życia.

Wśród osób „bez dachu nad głową” dystrybuowane były także karty ICE (z angielskiego In Case of Emergency co oznacza „w nagłym wypadku”). Karta ICE to dokument z podstawowymi danymi osobowymi właściciela karty, jak również z danymi osoby, z którą należy kontaktować się w przypadku podejmowania interwencji medycznej w stosunku do nieprzytomnego właściciela karty – osoby bezdomnej.



*Strażnicy kontrolują miejsca przebywania osób bezdomnych*

## Potrafiemy pomagać osobom w hipotermii

Najtrudniejszym okresem w roku dla osób bezdomnych jest zima. Szacuje się, że każdego roku od 300 do 600 osób w Polsce pada ofiarą niskich temperatur. By jeszcze skuteczniej nieść pomoc osobom wychłodzonym Straż Miejska Miasta Krakowa nawiązała współpracę z Centrum Leczenia Hipotermii Głębokiej Szpitala Specjalistycznego im. Jana Pawła II w Krakowie, którego pomysłodawcą jest dr Tomasz Darocha. Szkolenie, które odbyło się w naszej komendzie, poprowadził Tomasz Sanak, z wykształcenia ratownik medyczny, uczestnik trzech misji Polskiego Kontyngentu Wojskowego w Afganistanie, współpracujący z Centrum Leczenia Hipotermii Głębokiej. Funkcjonariusze Straży Miejskiej bardzo często jako pierwsi docierają do osób skrajnie wychłodzonych, dlatego wiedza zdobyta w trakcie szkolenia pomoże im jeszcze skuteczniej nieść pomoc osobom w stanie hipotermii. Strażnicy dowiedzieli się między innymi, że osoby które były zanurzone choć na chwilę w zimnej wodzie 300 razy szybciej tracą ciepło niż osoby znajdujące się na powietrzu. Funkcjonariusze nauczyli się także, jak ogrzewać poszkodowanego w hipotermii, by minimalizować ryzyko ewentualnej zapaści.



# Przed wszystkim profilaktyka

**S**traż Miejska Miasta Krakowa od wielu lat prowadzi szeroko rozumianą działalność profilaktyczną. Bywa, że młodzi ludzie zachowują się ryzykownie, ponieważ zbyt mało wiedzą o mechanizmach i następstwach swoich zachowań.

W 2014 roku strażnicy miejscy przeprowadzili 4157 lekcji w szkołach i przedszkolach, w trakcie których uczyli bezpiecznych zachowań, zapoznawali najmłodszych z obowiązującymi przepisami. Wiele miejsca poświęcali działaniom integrującym czy doskonalącym umiejętności interpersonalne w grupach.

Strażnicy organizowali konkursy, turnieje i zawody sportowe. Dewizą w tej pracy było ukazanie najmłodszym alternatywy w stosunku do zachowań ryzykownych i nieprzemysłanych.

Jednym z najważniejszych projektów realizowanych w ubiegłym roku przez Straż Miejską była inicjatywa „Bardziej świadomy, bardziej bezpieczny”. Realizacja tego programu była możliwa dzięki współpracy Urzędu Miasta Krakowa z Komendą Miejską Policji i naszą jednostką, w ramach Programu Poprawy Bezpieczeństwa dla Miasta Krakowa „Bezpieczny Kraków”.

Odbiorcami programu byli uczniowie pierwszych klas szkół gimnazjalnych i ich rodzice. Celem akcji była popularyzacja treści edukacyjnych dotyczących bezpiecznych zachowań oraz umiejętności definiowania zagrożeń.

Tematyka warsztatów dotyczyła m.in.: przestępczości nieletnich, ich odpowiedzialności karnej oraz najczęściej występujących problemów wśród gimnazjalistów. Omawiano także zagadnienia dotyczące: subkultur młodzieżowych, internetu i bezpieczeństwa w sieci, problematyki związanej z graffiti oraz zjawiska „cyberprzemocy”.

W centrum handlowym „Bonarka” odbyła się fabularna gra edukacyjna dla uczniów szkół podstawowych zatytułowana „Szczęśliwe Miasto – Bezpieczne Miasto 2.0”. Strażnicy sami wymyślili i zaranżowali zadania, z którymi musieli zmierzyć się jej uczestnicy. Celem gry było utrwalenie wśród uczniów podstawowej wiedzy dotyczącej bezpiecznego poruszania się w mieście i sposobów unikania zagrożeń. Podobne gry strażnicy zorganizowali w Multikinie.

Strażnicy miejscy byli w 2014 roku autorami lub współautorami 155 akcji profilaktycznych, konkursów i festynów. Przepracowali z najmłodszymi oraz pedagogami 258 godzin zajęć.

Oto kilkanaście z nich:

- akcja na rzecz Krakowskiego Towarzystwa Opieki nad Zwierzętami – „Człowiek najlepszym przyjacielem zwierząt”,
- projekt „Bardziej świadomy – bardziej odpowiedzialny” dla gimnazjalistów, wspólnie z Wydziałem Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Urzędu Miasta Krakowa i Policją,



*Młodszy specjalista Żaneta Kurasz w trakcie zajęć z najmłodszymi*

- warsztaty dla nauczycieli „Cyberprzemoc” – wspólnie z Miejskim Centrum Profilaktyki Uzależnień i Wydziałem Edukacji Urzędu Miasta Krakowa,
- prezentacja działań profilaktycznych na międzynarodowej konferencji pt. „Prewencja kryminalna na szczeblu lokalnym”,
- rajdy rowerowe „Odjazdowy bibliotekarz” oraz „Bezpiecznie na rowerze”,
- konkurs międzyprzedszkolny „Bezpieczny przedszkolak”,
- gala Bezpiecznego Przedszkolaka dla przedszkoli I i VII dzielnicy,
- zimowa Olimpiada Kubusia Puchatka dla przedszkoli dzielnicy IV,
- mistrzostwa XVIII dzielnic w Biegu na Orientację,
- II olimpiada o bezpieczeństwie w ruchu drogowym dla klas V,
- spotkania z małymi pacjentami: zajęcia nt. „Bezpiecznego korzystania z internetu” w Wojewódzkim Specjalistycznym Szpitalu Dziecięcym przy ul. Strzeleckiej oraz w Klinice Psychiatrii Dzieci i Młodzieży Collegium Medicum Uniwersytetu Jagiellońskiego.



**4157**  
lekcji poprowadzonych przez strażników w szkołach i przedszkolach



**155**  
akcji profilaktycznych



**258**  
godzin zajęć sportowych



*Dzień Dziecka ze Strażą Miejską*



*Starszy strażnik Artur Łyp z psem Basterem w trakcie pokazu tresury w galerii handlowej*



# W trosce o najmłodszych

## Gdy zgubi się dziecko

Sierpniowa akcja Straży Miejskiej mająca zwiększyć bezpieczeństwo najmłodszych okazała się strzałem w dziesiątkę. Przypomnijmy, że zaledwie w cztery dni strażnicy miejscy rozdali przy ulicy Grodzkiej ponad 2600 kolorowych opasek, które odpowiednio opisane (imię dziecka, telefon kontaktowy do rodzica) umieszczali na przegubach rąk najmłodszych. Wszystko po to, by osoby, które odnajdą zabłąkane dziecko, mogły w jak najkrótszym czasie skontaktować się z jego opiekunami. Akcja cieszyła



*Opaski dla dzieci cieszyły się wielką popularnością*



**2600**  
opasek rozdaliśmy dzieciom i młodzieży



**120**  
dzieci, które zdało egzamin na kartę rowerową

się tak wielkim zainteresowaniem, że zapadła decyzja o udostępnieniu opasek przez cały rok w wybranych miejscach w Krakowie. Wodoodporne opaski, wykonane z ekologicznego materiału, przyjaznego dla skóry dziecka, można bezpłatnie odbierać w punktach InfoKraków znajdujących

się w: Pawilonie Wyspiańskiego przy Pl. Wszystkich Świętych 2, w Centrum Obsługi Ruchu Turystycznego przy ul. Powiśle 11, przy ulicy Szpitalnej 25 oraz na stanowisku monitoringu Straży Miejskiej, na posterunku policji w Rynku Głównym.



*Pomagaliśmy przeprowadzić egzamin na kartę rowerową*

## Karta rowerowa

Z każdym rokiem liczba osób korzystających z roweru jako środka komunikacji rośnie. Coraz większą popularnością jednoślady cieszą się także wśród najmłodszych. By dzieci i młodzież mogły bezpiecznie poruszać się po krakowskich ulicach Straż Miejska Miasta Krakowa włączyła się czynnie w przeprowadzenie egzaminu na kartę rowerową, zorganizowanego przez Małopolski Ośrodek Ruchu Drogowego. Do egzaminu przystąpili uczniowie sześciu szkół podstawowych (nr 29, 30, 62, 56, 132, 137). Egzamin udowodnił, że uczniowie doskonale znają przepisy ruchu drogowego i potrafią bezpiecznie poruszać się rowerem po mieście. Wszystkie 120 dzieci, które podeszły do testu teoretycznego i praktycznego zdały go celująco.



*Strażniczka Barbara Skrzekut i uczniowie w trakcie akcji profilaktycznej przy ul. Rzemieślniczej*



*Młody krakowianin w czapce naszego funkcjonariusza*



# Współpraca z innymi służbami

## Komenda Miejska Policji:

**K**rakowscy policjanci są dla strażników miejskich najważniejszymi partnerami w działaniach zmierzających do zapewnienia spokoju, porządku i bezpieczeństwa mieszkańcom. Jest to możliwe między innymi dzięki wspólnej koordynacji i planowaniu służb patrolowych.

Funkcjonariusze przeprowadzili 1249 wspólnych patroli. Ujawnili 3244 wykroczenia, ukarali mandataми 979 osób na kwotę 98227 zł, sporządzili 122 wnioski do sądu oraz pouczyli 2143 osoby. W trakcie wspólnej służby ujęli także 21 sprawców przestępstw i zatrzymali 36 osób poszukiwanych.



*Razem z policjantami dbamy o bezpieczeństwo na krakowskich ulicach*

## Komenda Wojewódzka Policji:

**W** ramach współpracy z Komendą Wojewódzką Policji pełniemy także służbę na wodzie. Patrole egzekwowały zakaz kąpieli w miejscach zabronionych, zwalczały kłusownictwo wodne, kon-

trolowały trzeźwość osób prowadzących pojazdy wodne oraz posiadanie przez nich wymaganych uprawnień. W roku 2014 przeprowadzono 112 wspólnych ośmiogodzinnych patroli. Funkcjonariusze podjęli łącznie 141 inter-

wencji, mandatami ukarano 81 osób, udzielono 58 pouczeń, sporządzono 2 wnioski do sądu.

Ponadto strażnicy miejscy przeprowadzili inwentaryzację barek zacumowanych nad Wisłą. Zdobyte informacje mogą okazać się cenne w przypadku ewentualnych zgłoszeń mieszkańców dotyczących np. zakłócania spokoju i porządku przez uczestników imprez organizowanych w lokalach gastronomicznych zlokalizowanych na barkach. Stały kontakt z właścicielami statków cumujących przy Bulwarach Wiślanych jest również ważny ze względów bezpieczeństwa. W sytuacji zagrożenia powodziowego umożliwi to szybką wymianę informacji i powiadomienie armatora o konieczności zacumowania barek z dala od strategicznych punktów w mieście np. mostów.



*Wraz z policją pełniemy też patrole na wodzie*



## Izba celna:

**W** 2014 roku zacieśniłiśmy współpracę z Izłą Celną, z którą wspólnie dbamy o poprawę bezpieczeństwa i porządku publicznego w Krakowie. Na mocy podpisanego porozumienia strażnicy miejscy szkolili celników z zakresu użycia środków przymusu bezpośredniego i działań patrolowych. Ponadto prowadzono wspólne służby patrolowe w rejonie placów targowych Stary i Nowy Kleparz.

Ważnym aspektem współpracy były także kontrole sklepów monopolowych pod kątem posiadania zezwoleń na sprzedaż alkoholu, aktualnych opłat za uzyskanie licencji, akcyzy na alkohol czy wywieszania tabliczek o jego szkodliwości.



*Z celnikami kontrolujemy place targowe*

## Straż Leśna i Państwowa Straż Rybacka:

**N**owy Kleparz, Plac Imbramowski czy Hala Targowa to tylko przykładowe bazy i place targowe, na których działania prowadzą strażnicy miejscy asystując funkcjonariuszom Straży Leśnej oraz Państwowej Straży Rybackiej. Mundurowi w roku 2014 w ramach akcji „Jodła”, sprawdzali czy choinki i stroiki pochodzą z legalnego źródła, a sprzedawane karpie są traktowane zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie zwierząt. Od handlujących egzekwowano także obowiązek zachowania czystości i porządku w miejscu prowadzonej działalności.



*Funkcjonariusze czterech służb mundurowych w trakcie akcji „Jodła”*



## Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne:

**S**traż Miejska Miasta Krakowa od lat współpracuje z Miejskim Przedsiębiorstwem Komunikacyjnym w celu zapewnienia bezpieczeństwa pasażerom podróżującym autobusami i tramwajami. Jednym z przykładów takich działań jest akcja „Bezpieczny powrót”, która w 2014 roku miała 12 edycji.

Za każdym razem funkcjonariusze straży miejskiej wraz z inspektorami MPK na liniach nocnych prowadzili działania, które miały na celu wyeliminowanie zachowań niezgodnych z prawem oraz uciążliwych dla pasażerów, takich jak zakłócanie spokoju i porządku publicznego, spożywanie alkoholu w pojazdach i na przystankach komunikacji miejskiej czy wybryki chuligańskie.

Innym, równie ważnym aspektem współpracy Straży Miejskiej z krakowskim przewoźnikiem jest akcja „Wystarczy jeden metr”. Inicjatywa ma zwracać uwagę na to, jak jeden źle zaparkowany samochód może zablokować komunikację tramwajową i utrud-



*Dzięki wspólnym akcjom pasażerowie czują się bezpieczniej*

nić życie tysiącom pasażerów. Newralgicznym punktem, na który szczególną uwagę zwracali strażnicy jest ulica Długa. To właśnie tutaj najczęściej dochodziło do blokowania torowiska, co często powodowało paraliż komunikacyjny w dużej części miasta. Jak

co roku za wycieraczki parkujących tam samochodów trafiały ulotki informujące, że pozostawienie auta zbyt blisko torowiska może skończyć się nie tylko 300 złotowym mandatem, ale i odholowaniem samochodu na płatny parking.



*Strażnicy reagują na zachowania niezgodne z prawem w pojazdach komunikacji*



# Wiedza, która ratuje życie

**K**ażdego roku krakowscy strażnicy udowadniają, że są doskonale wyszkoleni i przygotowani do udzielania pomocy przedmedycznej.

Nasi ratownicy z niemal każdego zawodów przywożą medale. W 2014 roku funkcjonariusze Adriana Sadowińska, Zbigniew Kaczmarczyk, Jarosław Glanas i Michał Ciupka zostali najlepszą drużyną Ogólnopolskich Mistrzostw w Ratownictwie – Dadaż 2014. Reprezentanci Straży Miejskiej Miasta Krakowa wygrali w najbardziej prestiżowej konkurencji technicznej. Ratownicy doskonale poradzili sobie m.in. w symulacji akcji ratunkowej mężczyzny zakopanego żywcem.

Zespół naszych strażników uzyskał dobry wynik także w V Mistrzostwach Krakowa w Ratownictwie Medycznym i Drogowym Służb Mundurowych. W tych prestiżowych zawodach zajęli IV miejsce.

Prawdziwym sprawdzianem umiejętności strażników jest jednak codzienna służba. W ubiegłym roku wielokrotnie udowadniali, że potra-



*Szkoliliśmy krakowską młodzież, jak udzielać pierwszej pomocy*

fią skutecznie nieść pomoc krakowianom nawet w najtrudniejszych sytuacjach.

Jedną z osób, której ocalili życie, jest mężczyzna poddany skutecznej resuscytacji krążeniowo-oddechowej

przy al. 29 Listopada – dzięki szybkiej akcji ratunkowej udało się przywrócić jego funkcje życiowe. Innym razem w trakcie rutynowego patrolu strażnicy zauważyli pożar w jednym z budynków przy ul. Rakowickiej. Okazało się, że wewnątrz znajdował się nieprzytomny mężczyzna. Funkcjonariusze wynieśli poszkodowanego z budynku i udzielili mu pierwszej pomocy ratując tym samym życie.

Naszą specjalnością są również kursy samoobrony. Od lat Straż Miejska bezpłatnie szkoli krakowian oraz pracowników miejskich jednostek, którzy ze względu na wykonywane obowiązki służbowe mogą znaleźć się w sytuacji zagrożenia. Tylko w ubiegłym roku nasi instruktorzy - Bohdan Bartnicki – trener klasy I karate i Grzegorz Kuzara – trener klasy mistrzowskiej ju-jitsu - uczyli bezpiecznych zachowań oraz technik samoobrony m.in. krakowskich taksówkarzy, seniorów, czy pracowników Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień. Zajęcia z samoobrony dla mieszkańców w ramach współpracy z Radą Dzielnicy IV Prądnik Biały oraz VII Zwierzyniec prowadził także nasz funkcjonariusz Jerzy Filipczuk.



*Strażnicy prowadzili szkolenie z samoobrony m.in. dla taksówkarzy*



# Sukcesy sportowe



*Strażnicy na poligonie często trafiali w dziesiątkę*

## Wystrzałowy wynik

Drużyna reprezentująca Straż Miejską Miasta Krakowa w składzie: Maciej Niemyjski, Andrzej Mucha, Remigiusz Galiński oraz Wawrzyniec Pokuta, zajęła IV miejsce w XI edycji Międzynarodowego Zimowego Poligonowego Wieloboju Strzeleckiego o Puchar Ministra Obrony Narodowej. W zawodach brało udział 27 drużyn z Polski, Włoch, Austrii, Norwegii, Finlandii, Czech, Holandii i USA. Zmagania strzeleckie odbyły się na poligonie 10 Brygady Kawalerii Pancernej

w Świętoszowie. Podczas zawodów służby mundurowe mierzyły się m.in. w strzelaniu z pistoletu maszynowego Glauberyt na 50 metrów czy karabinu Beryl na 100 m. Jedną z konkurencji był również rzut granatem ćwiczebnym do celu.

## Biegają coraz szybciej

Pośród 5524 uczestników jednej z najważniejszych imprez sportowych roku Cracovia Maraton było dwóch naszych kolegów. Naczelnik Oddziału II Krowodrza Mariusz Janik, dobiegł na metę po 3 godzinach 36 minutach i 55

sekundach, a kierownik referatu profilaktyki Paweł Zaborski ukończył bieg z czasem 3 godziny 54 minuty 30 sekund. **Mariusz Janik** - sport jest jego ogromną pasją, ale w maratonie pobiegł po raz pierwszy (w tym samym roku przebiegł dwa półmaratony). Trenuje od grudnia 2013 roku 4-5 razy w tygodniu. W biegach na orientację był wicemistrzem



**Naczelnik Mariusz Janik**

Polski juniorów. Poza bieganiem kocha piłkę nożną – przez 9 lat był trenerem w kilku klubach. Obecnie rozdaje na boiskach żółte i czerwone kartki – jest sędzią.



**Kierownik Paweł Zaborski**

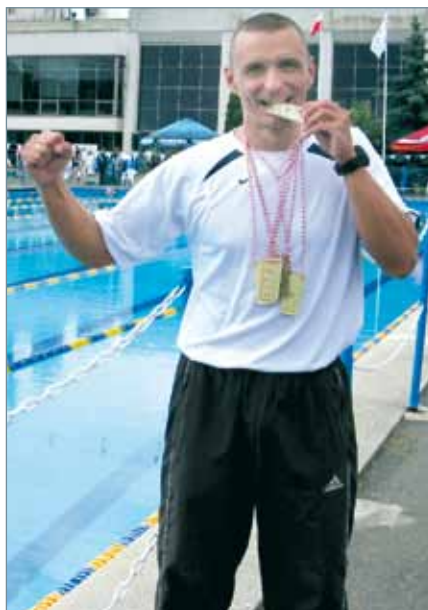
**Paweł Zaborski** - biega regularnie od 2010 roku. Na początku próbo-



wał swoich sił na krótkich odcinkach, aż wreszcie przyszedł czas na biegi długodystansowe. Zainspirowany przez uczestników Cracovia Maraton postanowił, że kiedyś i on w nim pobiegnie. Dziś ma na swoim koncie 6 maratonów, z czego 3 w Krakowie. Ostatni wynik z krakowskiego maratonu jest jego rekordem życiowym.

## Pływak na medal

**Krzysztof Jawień** - strażnik miejski z Oddziału III Nowa Huta, ratownik wodny i Mistrz Polski w pływaniu, od 17 lat z dumą nosi mundur i pomaga mieszkańcom Krakowa. Od IV klasy Szkoły Podstawowej uczęszczał do Szkoły Mistrzostwa Sportowego przy ul. Grochowskiej, gdzie trenował pływanie pod okiem trenera Mariana Tomanika. Swoje losy związał również z ratownictwem wodnym i w 1988 roku otrzymał stopień młodszego ratownika wodnego. Na koncie ma setki medali, tytułów



*Krzysztof Jawień triumfuje na basenie*

i wyróżnień. Wystarczy wspomnieć, że na rozegranych w listopadzie 2014 roku w Katowicach Zimowych Otwar-

tych Mistrzostwach Polski w pływaniu w kategorii Masters zdobył 4 srebrne oraz 2 brązowe medale, a w Otwartych Mistrzostwach Służb Mundurowych w pływaniu zdobył trzy złote medale i tytuł Mistrza Polski Służb Mundurowych.

## Zawsze na podium

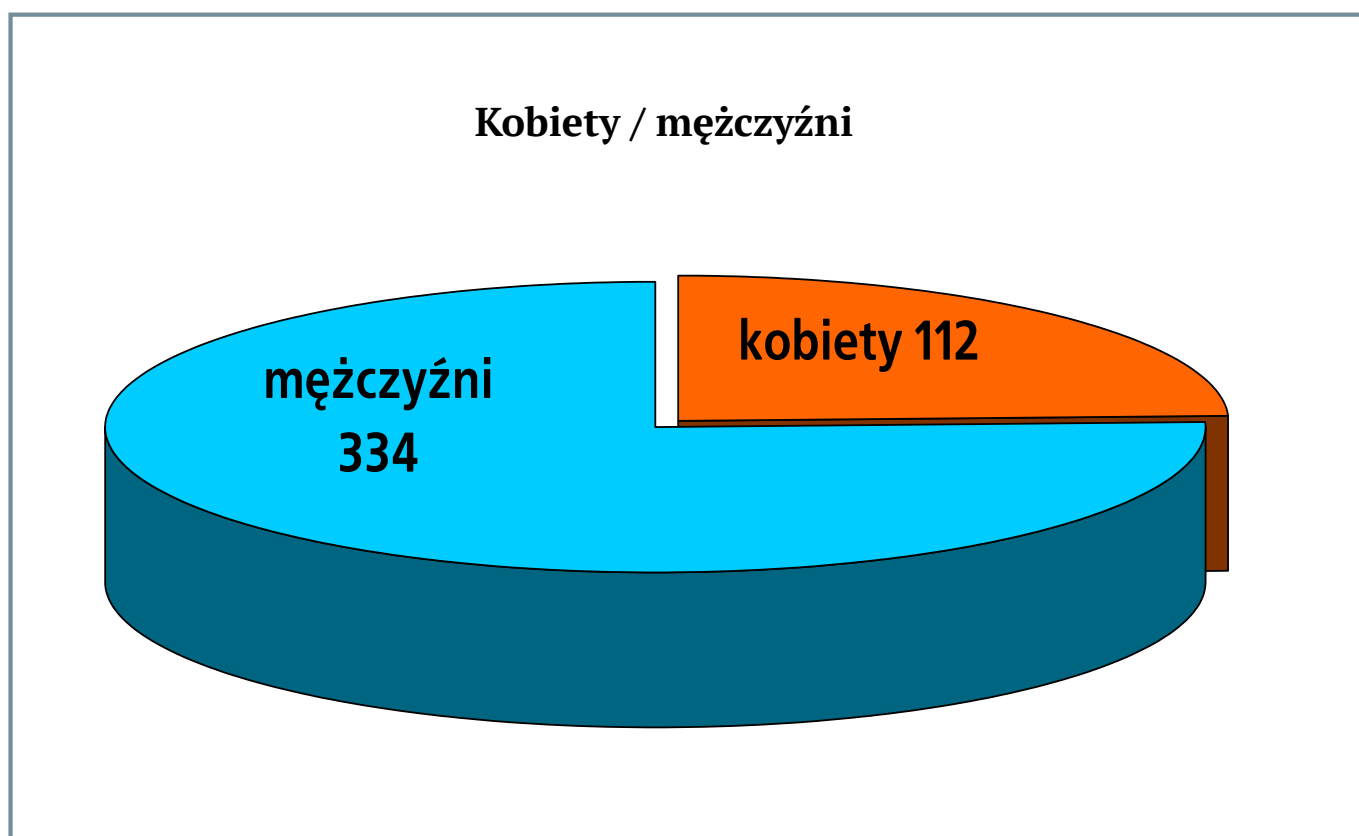
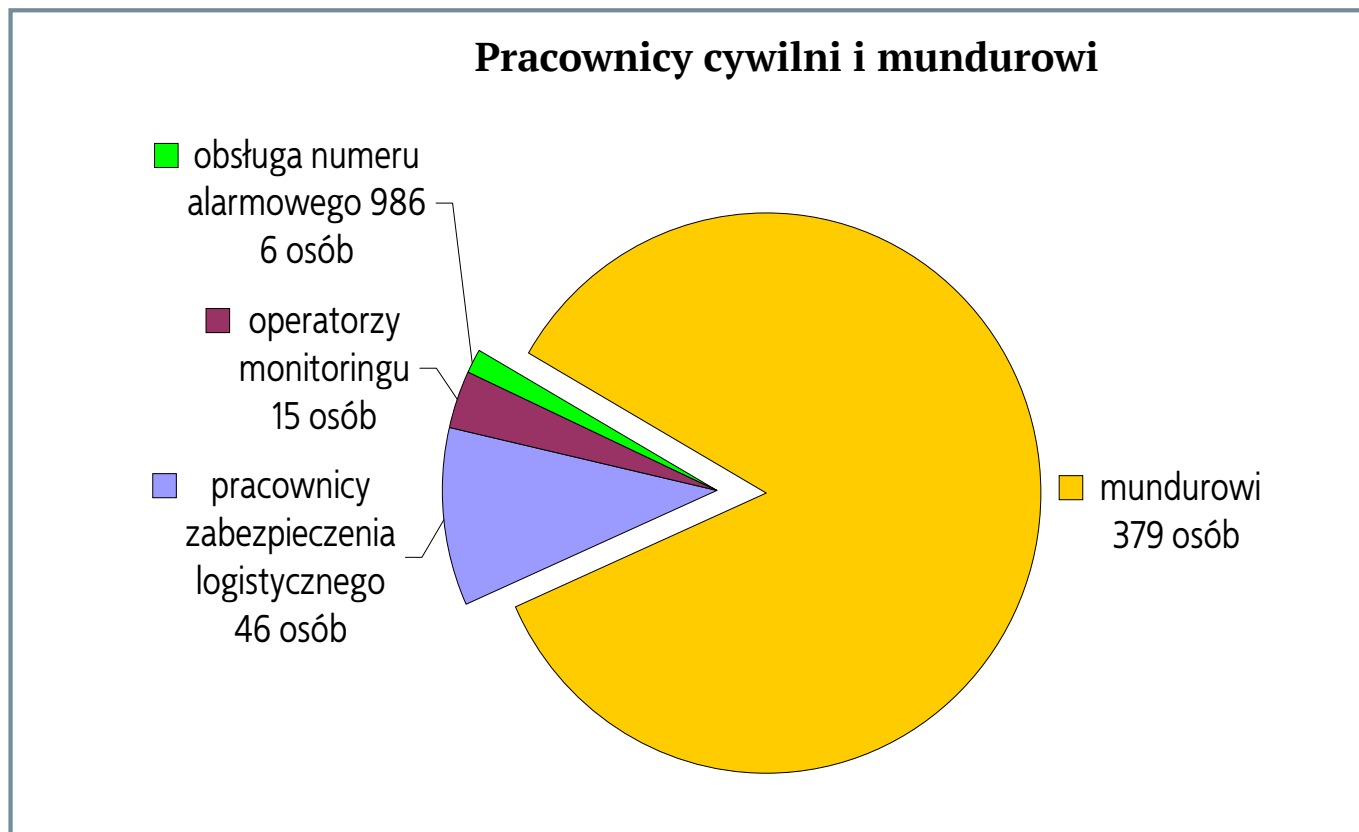
Drużyna piłkarska Straży Miejskiej Miasta Krakowa zajęła 3. miejsce w Turnieju o Puchar Prezydenta Krakowa Jacka Majchrowskiego. Zawody odbyły się na obiektach Dębnickiego Towarzystwa Sportowego Tramwaj, przy ulicy Praskiej. Na uwagę zasługuje fakt, że nasi piłkarze nie przegrali żadnego meczu i nie stracili ani jednej bramki. Wygrali 5 spotkań, 1 zremisowali. Miejsce na podium zapewnili sobie zwycięstwem 1:0 ze Strażą Pożarną. Najlepszym strzelcem wśród strażników okazał się Dariusz Pasternak, zdobywca 4 goli.



*Nasza „11” stanęła po raz kolejny na podium w Turnieju o Puchar Prezydenta Krakowa*

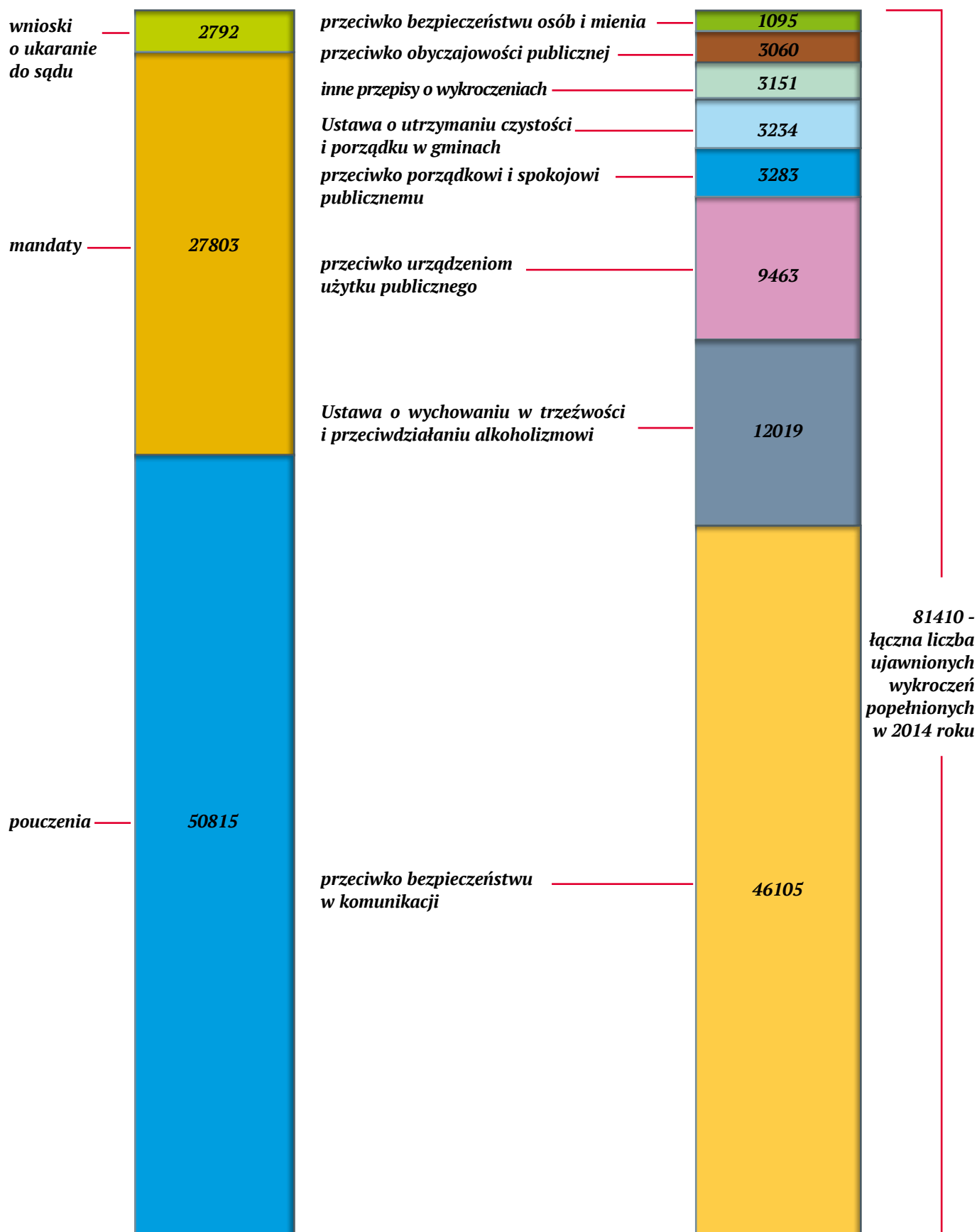


## Struktura zatrudnienia w 2014 roku





Rodzaj i liczba środków zastosowanych wobec sprawców wykroczeń: Ujawnione wykroczenia:





## Najważniejsze wydarzenia zabezpieczane w roku 2014

Data	Wydarzenie
12 stycznia	22. Finał Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy
23 lutego	Derby Krakowa
9 marca	Marsz Żywych
16 kwietnia	Cracovia Maraton
10 maja	Marsz Równości
10 maja	650-lecie Uniwersytetu Jagiellońskiego
16-17 maja	Juwenalia
9 sierpnia	Tour de Pologne
15-17 sierpnia	Memoriał Huberta Wagnera (Kraków Arena)
31 sierpnia–8 września	Mistrzostwa Świata w Siatkówce (Kraków Arena)
26 października	1. PZU Cracovia Półmaraton Królewski
1 listopada	Wszystkich Świętych
5 listopada	Koncert Eltona Johna (Kraków Arena)
8 listopada	Walka bokserska A. Szpilka - T. Adamek (Kraków Arena)
16 grudnia	Koncert Bryana Adamsa (Kraków Arena)
31 grudnia	Sylwester na Rynku Głównym





# Mieszkańcy wdzięczni za codzienną służbę

Składam szczególne podziękowanie panu Włodzimierzowi Marciszowi, który w trakcie zebrania członków Rodzinnego Ogrodu Działkowego „Mistrzejowice II”, udzielił wraz z policjantem pierwszej pomocy jednej z uczestniczek, która zasłała. Dzięki błyskawicznej i fachowej pomocy poszkodowana, w krótkim czasie odzyskała przytomność.

**Jeanette (...)** \*

Składam wyrazy wdzięczności funkcjonariuszowi straży miejskiej, który 21 sierpnia pomógł mi odzyskać torebkę z dokumentami oraz kluczami do mieszkania, które moja siostra pozostawiła w tramwaju. Dziękuję również za odwiezienie mojej schorowanej 86-letniej siostry do domu.

**Łucja**

Bardzo dziękujemy dwójce strażników miejskich – Ilonie Pięcie i Mariuszowi Zabagło – którzy 2 listopada pełnili służbę przy cmentarzu w Ruszcy, za pomoc w wydostaniu dziecka z samochodu, w którym przez nieuwagę zatrzasnęły się kluczyki.

**Monika i Michał**

W imieniu własnym oraz wszystkich mieszkańców ul. Łokietka 23, pragnę serdecznie podziękować za szybką i profesjonalną interwencję, w sprawieniu sąsiadów ptw. „zbieraczy”. Szczególnie pragnę podziękować Panu Grzegorzowi Czechowi, który zintegrował działania wszystkich służb, co skutkowało szybkim rozwiązaniem problemu gromadzenia śmieci w mieszkaniu. Gratulujemy wspierającego pracownika.

**Irena**

W imieniu mieszkańców bloku przy ulicy Kantorowickiej pragnę podziękować Straży Miejskiej Miasta Krakowa za błyskawiczną reakcję na nasze zgłoszenie. Państwa działanie daje mieszkańcom poczucie pewności, że w trudnej sytuacji nie zostają pozostawieni sami sobie.

**Katarzyna**

Z związku z moim stanem zdrowia jechałem do szpitala przy ulicy Wrocławskiej jednak w trakcie podróży zorientowałem się, że jestem w Nowej Hucie. Byłem bardzo dezorientowany, miałem brudne ubranie i podrapaną twarz. Okazało się, że w trakcie drogi straciłem świadomość i się przewróciłem. Z pomocą przyszła mi Pani Danuta Czarnecka, dyżurna Straży Miejskiej Miasta Krakowa. Bezpiecznie dotarłem do domu mojego syna. Serdecznie dziękuję za pomoc i załączam wyrazy szacunku.

**Kazimierz**

W trakcie interwencji przy ul. Na Błonie 7, funkcjonariusze Rafał Piotrowski oraz Gawet Gazdeczka wykazali się wielkim profesjonalizmem, kulturą osobistą, odwagą oraz biegłą znajomością przepisów prawa. Jako mieszkanka Krakowa, cieszę się, że mamy takich funkcjonariuszy.

**Justyna**

Dziękuję za skuteczną interwencję. Dzięki przeprowadzeniu męskiej rozmowy z osobą bezdomną zanieczyszczającą Park Wincentego a Paulo, zaśmiecanie ustało.

**Sebastian**

\* dane wszystkich mieszkańców składających podziękowania pozostają do wiadomości Straży Miejskiej Miasta Krakowa zgodnie z wymogami Ustawy o ochronie danych osobowych



# KRK

## CHCEMY CI POMÓC, ZADZWOŃ!

### PORZĄDEK



TELEFON: 986

**REAGUJEMY NA:**

- zaśmiecanie miasta
- wyprowadzanie psów bez smyczy
- porzucanie wraków samochodów

### BEZPIECZEŃSTWO



TELEFON: 997

**INTERWENIUJEMY W RAZIE:**

- przemocy
- kradzieży
- wandalizmu

**WSPÓLNIE PRZECIWDZIAŁAMY:**

- zakłócaniu spokoju
- nieprawidłowemu parkowaniu pojazdów
- nielegalnemu graffiti

**W KAŻDEJ SYTUACJI, KTÓRA CIĘ NIEPOKOI, TEL.: 112**



Oferta informacyjna dla mieszkańców Krakowa przygotowana  
we współpracy ze spółdzielniami mieszkaniowymi