



Aplikant Mateusz Rożek z czteroletnim synkiem Filipem

# RAPORT STRAŻY MIEJSKIEJ MIASTA KRAKOWA ZA ROK 2013

*Misją Straży Miejskiej Miasta Krakowa jest odpowiedzialna i profesjonalna służba na rzecz mieszkańców i gości Krakowa, z poszanowaniem godności osobistej każdego człowieka i służebnej roli wobec społeczeństwa.*



# Spis treści

Kierownictwo	str. 4 - 5
Ludzie, z których jesteśmy dumni	str. 6 - 7
Różne oblicza służby	str. 8 - 9
W trosce o czystość	str. 10 - 11
Pod specjalnym nadzorem	str. 12 - 13
Ruch drogowy	str. 14
Kraków, miasto bezpieczne	str. 15
W trosce o trzeźwość	str. 16
Wyciągnięta dłoń	str. 17
Profilaktyka Straży Miejskiej	str. 18 - 21
Blisko mieszkańców	str. 22
Współpraca ze społecznością lokalną	str. 23
Współpraca z innymi służbami	str. 24 - 25
Na lądzie i na wodzie	str. 26
Na co dzień i od święta	str. 27
Wiedza, która ratuje życie	str. 28
Sukcesy sportowe strażników	str. 29
Zabezpieczenie imprez	str. 30
Kompania honorowa	str. 31
Kobiety w Straży Miejskiej	str. 32
Stan zatrudnienia, budżet	str. 33
Straż w liczbach	str. 34
Pomagamy i informujemy	str. 35 - 36



## *Szanowni Państwo,*

*rok 2013, którego krótkie podsumowanie właśnie przekazuję w Państwa ręce, miał dla mnie – a myślę, że i dla kierowanej przeze mnie jednostki – wiele imion.*

*Był mianowicie:*

***pierwszy*** – bo to w styczniu tego roku stanąłem na czele krakowskiej Straży Miejskiej,

***wymagający*** – bo musiałem zmierzyć się z zadaniem przeorganizowania jednostki i zmiany podejścia do sposobu funkcjonowania, stawiania zadań i rozliczania z ich wykonania,

***trochę niewdzięczny*** – bo przecież rok to chyba za mało, żeby krakowianie zauważyli realne zmiany w funkcjonowaniu Straży,

***obietujący*** – bo odkryłem potencjał, z którym warto podejmować wyzwania.

*Na kolejnych stronach znajdziecie Państwo informacje na temat najważniejszych działań jednostki i efektów pracy krakowskich strażników miejskich w minionym roku. Cel, jaki nam przyświecał – mniej represji, więcej pomocy. Sposób, w jaki próbowaliśmy to osiągnąć – mniej władzy centralnej, więcej samodzielności lokalnej.*

*Jednego w raporcie Państwo nie znajdziecie – oceny.*

*Tę pozostawiam Państwu.*

**Adam Młot**

**Komendant Straży Miejskiej  
Miasta Krakowa**



# Kierownictwo Straży Miejskiej Miasta Krakowa



**Adam Młot Komendant Straży Miejskiej Miasta Krakowa**



**Marta Cieśla**  
Zastępca Komendanta ds. logistyki



**Zbigniew Ulman**  
Zastępca Komendanta ds. operacyjnych



**Radosław Gądek**  
Zastępca Komendanta ds. prewencji





● Jacek Stopa  
Naczelnik Oddziału I Śródmieście



● Grzegorz Gorczyca  
Naczelnik Oddziału II Krowdrza



● Andrzej Dadał  
Naczelnik Oddziału III Nowa Huta



● Dominika Gawin-Sitek  
Naczelnik Oddziału IV Podgórze



● Mariusz Janik  
Naczelnik Oddziału V Wola Duchacka



● Daniel Pokuta  
Naczelnik Oddziału VI Wzgórza Krzesławickie



# Ludzie, z których jesteśmy dumni



**Strażnik Zbigniew Kaczmarczyk**  
laureat IV edycji konkursu na  
najlepszego strażnika referatu  
patrolowo interwencyjnego



**Specjalista Radosław Szewczyk**  
laureat VI edycji konkursu na  
najlepszego strażnika rejonowego



**Kierownik Marcin Witek**  
laureat nagrody „Bezpieczny Kraków”



**Starszy strażnik Rafał Wypych**  
uratował życie pasażera tramwaju



**Starszy strażnik Sławomir Krzak**  
odznaczony medalem „Za  
ofiarność i odwagę”. Skoczył do  
Wisły na ratunek tonącemu.





Strażnik Artur Łyp i młodszy specjalista Andrzej Mucha oraz owczarek niemiecki Baster ujęli wspólnie zabójcę



Starszy strażnik Zbigniew Mika uratował łabędzia na moście Powstańców Śląskich



Lesław Nowak – psycholog. Nakłonił bezdomnego do poddania się hospitalizacji.



Specjalista Krzysztof Jawień – pływak. Zwyciężył w wielu zawodach sportowych.



Młodszy strażnik Mirosław Dudzik – podróżnik. Wyprawił się na rowerze z Krakowa do Włoch, Turcji i Gruzji.

# Co robi?

## Strażnik rejonowy:

- ◆ Buduje relacje z mieszkańcami
- ◆ Doprowadza do usunięcia graffiti i pojazdów nieużytkowanych
- ◆ Sprawdza czystość posesji



## Strażnik ruchu drogowego:

- ◆ Kontroluje prawidłowe parkowanie pojazdów
- ◆ Reaguje na utrudnienia w ruchu



## Strażnik ekolog:

- ◆ Kontroluje gospodarkę odpadami
- ◆ Sprawdza spalanie odpadów
- ◆ Likwiduje nielegalne wysypiska



## Strażnik profilaktyk:

- ◆ Współpracuje z placówkami edukacyjnymi
- ◆ Uczy dzieci i młodzież bezpiecznych zachowań
- ◆ Organizuje konkursy, akcje i imprezy







# Co robi?



## Dyżurny:

- ◆ Przyjmuje zgłoszenia
- ◆ Dysponuje patrolami
- ◆ Informuje

## Pracownik obsługi:

- ◆ Zapewnia wsparcie logistyczne
- ◆ Udziela wsparcia prawnego
- ◆ Obsługuje monitoring



## Przewodnik psa:

- ◆ Wspiera patrole interwencyjne
- ◆ Zwiększa poczucie bezpieczeństwa
- ◆ Budzi respekt



## Strażnik patrołowo-interwencyjny

- ◆ Dbą o spokój i porządek publiczny
- ◆ Podejmuje interwencje



Rysunki: Piotr Sitek

# W trosce o czystość

W 2013 roku strażnicy Referatu ds. Ekologicznych przeprowadzili 4 123 kontrole nieruchomości, sprawdzając sposób gospodarowania odpadami komunalnymi.



**4 123**  
kontrole  
nieruchomości



**2 181**  
kontroli  
spalania odpadów

W głównej mierze oceniali czystość i porządek na terenie posesji. Sprawdzali sposób gromadzenia odpadów ciekłych – systematyczność opróżniania zawartości zbiorników bezodpływowych (szamb), stałych (pojemników na odpady domowe), sposób pozbywania się zużytych elektroodpadów (sprzętu AGD), zużytych baterii i innych odpadów powstających w gospodarstwie domowym.

Podczas kontroli ujawniono 1 598 nieprawidłowości. Najczęściej dotyczyły braku umów na wywóz odpadów komunalnych i braku pojemników na odpady. Wiele z nich dotyczyło także nieopróżniania zbiorników bezodpływowych. Nałożono 608 mandatów karnych na kwotę 68 550 zł, pouczone 979 osób, sporządzono 11 notatek urzędowych w celu przeprowadzenia czynności wyjaśniających.

W sezonie grzewczym upoważnieni przez Prezydenta Miasta Krakowa strażnicy miejscy sprawdzali czy w piecach domowych nie są spalane odpady. Przeprowadzili 2 181 kontroli, z czego 155 z pracownikami Wydziału Kształtowania Środowiska Urzędu Miasta Krakowa. W ich trakcie ujawniono 101 nieprawidłowości. Nałożono 25 mandatów karnych na kwotę 3 050 zł, pouczone 65 osób, do Sądu Rejonowego skierowano 11 wniosków o ukaranie. W sytuacjach wątpliwych pobrano 5 próbek popiołu do analizy laboratoryjnej.



Na zdjęciu strażnik Magdalena Świeżowska, strażnik Paweł Kubas i „Burek” gospodarzy.

W 2014 r. strażnicy sprawdzą drogę jaką przebywają odpady komunalne: śmieci, opakowania, zużyte ubrania, żywność – od chwili, gdy stają się zbędne w naszych domach, aż do momentu, gdy trafią na wysypiska lub do powtórnego zagospodarowania. Strażnicy skontrolują czy nieruchomości są wyposażone w pojemniki na śmieci, czy odpady są segregowane, czy nie ma wśród nich elektronarzędzi, baterii i żarówek. Zwrócą także uwagę na los odpadów po remontach np. na pozostałości po farbach i lakierach. W sezonie grzewczym strażnicy sprawdzą tradycyjnie, czy śmieci nie są spalane w piecach.



**1 653**  
Ujawnione  
graffiti



**1 172**  
Usunięte  
graffiti

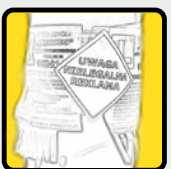


**824**  
Usunięte  
przez właścicieli  
**41**  
Odholowane



**P**orzuczone i nieużytkowane samochody są zmartwieniem mieszkańców Krakowa. Blokują miejsca parkingowe, psują estetykę osiedli, stwarzają zagrożenie. Strażnicy miejscy ewidencjonują pojazdy nieużytkowane, ustalają ich właścicieli i starają się doprowadzić do szybkiego usunięcia zdezelowanych pojazdów. Coraz częściej, pod wpływem mediacji, właściciele samochodów sami je usuwają.

**N**ielegalne graffiti – a jeszcze częściej – wulgarne, antysemickie, nawołujące do nienawiści napisy na murach, to choroba współczesnej cywilizacji, atakująca wszystkie duże miasta świata. W 2013 roku Straż Miejska doprowadziła do usunięcia 1 172 malunków.



nielegalne  
ulotki i plakaty  
**455**  
podjęte  
interwencje





# Pod specjalnym nadzorem

Jednym z priorytetowych zadań realizowanych przez Straż Miejską jest stała obecność patroli w ścisłym centrum miasta. W ten sposób zwiększa się poczucie bezpieczeństwa mieszkańców, a sam widok umundurowanych funkcjonariuszy ma charakter prewencyjny.

W roku 2013 strażnicy miejscy pełnili służbę w patrolach pieszych, rowerowych i zmotoryzowanych wspierani w razie potrzeby przez przewodników z psami służbowymi. Jeden z takich patroli na początku września ubiegłego roku ujął sprawcę morderstwa.

Pełniono wspólne służby z policją, korzystano z monitoringu wizyjnego.

Do głównych zadań strażników na Drodze Królewskiej należało zapewnienie spokoju i porządku publicznego, przeciwdziałanie zjawisku żebractwa – wyłudzenia datków i zaczepiania przechodniów – oraz reagowanie na przypadki spożywania alkoholu w miejscach zabronionych.

W ramach działań prowadzonych na Drodze Królewskiej, strażnicy miejscy



Naczelnik Jacek Stopa i kierownik Marcin Witek na Drodze Królewskiej



Aplikant Dominika Siuda i aplikant Sebastian Mazurek w trakcie patrolu na Plantach

ujawnili w sumie 2 482 wykroczenia, w związku z tym nałożyli 829 mandatów karnych na kwotę 90 587 zł. Sporządzili 182 notatki celem skierowania wniosków o ukaranie do sądu. Pouczyli 1 471 osób.

W trakcie akcji ujęto 17 sprawców przestępstw, których przekazano policji. Do 15 osób wezwano pogotowie ratunkowe.

Realizując zadania wynikające z wprowadzenia w Krakowie przepisów o utworzeniu Parku Kulturowego, strażnicy miejscy prowadzili szczegółowe kontrole zmierzające do przywrócenia zabytkowej części miasta estetycznego wyglądu.

Strażnicy podjęli 650 interwencji wobec osób, które naruszyły przepisy o ochronie zabytków i opiece nad zabytkami. Nałożyli 167 mandatów karnych, na kwotę 16 580 zł, skierowali 40 wniosków o ukaranie do sądu oraz pouczyli 443 osoby.





Patrole na krakowskich osiedlach skutecznie wspomaga pies

Równie ważna, jak w centrum Krakowa, jest służba strażników na osiedlach.

Właśnie stamtąd często docierają do nas zgłoszenia dotyczące chuligań-

stwa, spożywania alkoholu w miejscach zabronionych, zakłócania porządku i spoczynku nocnego.

Ale to nie wszystko. W ramach corocznych działań „Bezpieczne place za-

baw i piaskownice” strażnicy sprawdzają stan huśtawek, karuzel, piaskownic i zjeżdżalni na osiedlach, a następnie zobowiązują zarządców do usuwania zauważonych usterek.



Kiedy trzeba interweniujemy, a kiedy trzeba pomagamy. Rodzice nie muszą się obawiać, strażnicy miejscy sprawdzili sprzęt na osiedlowych placach zabaw



# Ruch drogowy

**39,4** procent zgłoszeń kierowanych do Straży Miejskiej dotyczyło naruszenia przepisów zawartych w Ustawie Prawo o ruchu drogowym: nieprawidłowego parkowania pojazdów, blokowania skrzyżowań, chodników, przejść dla pieszych, zajmowania miejsc przeznaczonych dla osób niepełnosprawnych przez kierowców nie posiadających uprawnień, blokowania dróg wyjazdowych z osiedli, posesji, bram itp.



tamowanie  
i utrudnianie ruchu

**1 666**  
wykroczeń

1 299 mandatów na kwotę 164 700 zł



parkowanie  
w miejscach dla osób  
niepełnosprawnych

**404**

wykroczenia

175 mandatów na kwotę 87 500 zł



niestosowanie się do  
znaków drogowych  
B-35 i B-36

**13 280**

wykroczeń

6 015 mandatów na kwotę 603 700 zł



pojazdy  
odholowane

**945**



założone blokady

**12 650**



Aplikant Anna Dziubek na służbie

W swojej pracy nie ograniczamy się do karania. Prowadzimy także działania edukacyjne np. w ramach Olimpiady Wiedzy o Przepisach Ruchu Drogowego dla uczniów szkół podstawowych. Bierzymy też udział w debatach społecznych, choćby w zorganizowanej przez Małopolski Instytut Kultury, wspólnie z Instytutem Psychologii Procesu z Warszawy, Forum Otwartym: „Złap kontakt na drodze”.





# Kraków, miasto bezpieczne

**P**oprawa porządku publicznego i poczucia bezpieczeństwa krakowian to główny cel Straży Miejskiej. W roku 2013 funkcjonariusze podejmowali interwencje w stosunku do osób dopuszczających się wybryków chuligańskich, niszczących mienie, zaktócających spokój.

- Nocą, przy ulicy Karmelickiej, trzech mężczyzn rozkołysało małego fiata, a następnie przewróciło go na bok. Sprawcy, na widok strażników zaczęli uciekać. Po krótkim pościgu zostali ujęci.
- Grupa chuliganów zaktócała spokój mieszkańców bloku na os. Centrum B – głośno rozmawiali, pili piwo, palili papierosy, obrzucili wyzwiskami strażników. W trakcie interwencji z mieszkania wybiegł mężczyzna uzbrojony w strzelbę. Krzyczał, że wszystkich pozabija. Funkcjonariusze musieli użyć siły fizycznej, aby go uspokoić.
- Strażnicy wraz z psem służbowym kontrolowali nocą rejon centrum miasta. Od dyżurnego otrzymali polecenie udania się na ulicę Szewską, aby udzielić



wsparcia innemu patrolowi. Trwała tam bójka, w trakcie której trzech napastników kopało leżącego mężczyznę. Zostali szybko i sprawnie obezwładnieni.

- Dyżurny w Nowej Hucie otrzymał telefoniczne zgłoszenie o chuliganie dewastującym przystanek MPK przy al.



Gen. Andersa. Zgłoszenie potwierdził operator monitoringu, który zaobserwował, że sprawca, tuż po incydencie, wszedł do tramwaju. Dyżurny podjął decyzję o samodzielnym zatrzymaniu pojazdu, który właśnie przejeżdżał przed oknami komendy. Mimo stawianego oporu, sprawca dewastacji został ujęty.

- Przy ulicy Kanoniczej przechodzień zaalarmował strażników miejskich. Twierdził, że przed chwilą został uderzony przez nieznanego mu mężczyznę w średnim wieku. Strażnicy szybko trafili na opisywanego sprawcę, który na ich widok zaczął uciekać. Został ujęty po pościgu.

- Na osiedlu Młodości, w bezpośrednim sąsiedztwie placu zabaw, gdzie bawiło się kilkanaścioro dzieci, młodzi mężczyźni pili alkohol i zachowywali się wulgarnie. Interwenujący strażnicy usłyszeli stek przekleństw i kierowane w ich stronę groźby pozbawienia życia. Musieli użyć siły fizycznej, a najbardziej agresywnemu mężczyźnie założyli kajdanki.

- Dwie nastoletnie dziewczyny zdemolowały przystanek tramwajowy na pętli tramwajowej „Salwator”, przy ul. Kościuszki. Po kwadransie od zgłoszenia były już w rękach strażników. Inspektor MPK oszacował straty na ponad tysiąc złotych.

Takie zdarzenia są codziennością w pracy strażników miejskich. Sprawcy przestępstw przekazywani są policji.



# 175

ujętych sprawców przestępstw

# 12

osób ujętych, poszukiwanych przez policję

# 65

ujawnionych przestępstw

# W trosce o trzeźwość

Strażnicy miejscy prowadzą systematyczne i konsekwentne działania zmierzające do ograniczenia czynów zabronionych związanych z naruszaniem przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi.

Zgodnie z jej postanowieniami, zabronione jest sprzedawanie i podawanie alkoholu osobom nietrzeźwym, poniżej 18 roku życia oraz sprzedaż alkoholu pod zastaw, bez wymaganego zezwolenia albo wbrew jego warunkom.

Straż Miejska zwalcza spożywanie alkoholu we wszystkich miejscach zabronionych wskazanych przez Ustawę oraz prawo miejscowe, m.in. na ulicach, placach, w pobliżu szkół, przedszkoli, na terenach rekreacyjnych, w parkach...

Czyny te wiążą się zwykle z zakłóceniem spokoju i porządku publicznego, używaniem słów wulgarnych, zanieczyszczeniem miejsc publicznych i wywoływaniem zgorszenia.

W roku 2013 Straż Miejska zanotowała 3 983 zgłoszenia związane ze spożywaniem lub usiłowaniem spożywania alkoholu w miejscach zabronionych. Nałożono 5 236 mandatów karnych na łączną kwotę 518 640 zł., pouczone 3 376 osób, skierowano 1 107 wniosków do sądu.

Osoby nietrzeźwe na terenie Krakowa były przewożone do miejsca zamieszkania (338 przypadków) i Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień (3 689 przypadków). Ujawniono także 8 przestępstw polegających na sprzedaży alkoholu osobom nieletnim, nietrzeźwym lub bez zezwolenia.



Liczba ujawnionych przez strażników w roku 2013 wykroczeń związanych ze spożywaniem alkoholu w miejscach zabronionych:

Mandaty:	5 236
Pouczenia:	3 379
Wnioski do sądu:	1 107



Liczba osób nietrzeźwych doprowadzonych w roku 2013 do Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień oraz do miejsca zamieszkania:

MCPU:	3 689
Do domu:	338



# Wyciągnięta dłoń



Bezdomni zawsze mogą liczyć na pomoc strażników miejskich, zwłaszcza zimą, kiedy gromadzą się w pustostanach, altanach działkowych, w opuszczonych magazynach i kanałach ciepłowniczych.

Patrole docierają do nich najczęściej nocą, proponując przewiezienie do noclegowni lub ogrzewalni. Gdy odmawiają, strażnicy przypominają o zagrożeniach dla zdrowia i życia, którymi są nie tylko niska temperatura, ale także niewłaściwe obchodzenie się z urządzeniami grzewczymi.

W 2013 roku, podczas akcji „Zima”, strażnicy miejscy dotarli 3 529 razy do osób bezdomnych oferując im pomoc. 483 osoby przewieźli do Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień, 33 bezdomnych znalazło schronienie w noclegowniach, a kolejne 57 osób musiało skorzystać z pomocy pogotowia ratunkowego. 2 956 osób odmówiło przyjęcia jakiegokolwiek pomocy.





Uczestnicy III Gali Bezpiecznego Przedszkolaka w czapczkach odbłaskowych otrzymanych od strażników, Szkoła Podstawowa nr 22

## Profilaktyka Straży Miejskiej

Profilaktycy Straży Miejskiej Miasta Krakowa są wyspecjalizowaną, profesjonalną grupą funkcjonariuszy, których służba adresowana jest do dzieci i młodzieży. Spędzają wiele czasu w szkołach, uczą bezpiecznych zachowań, informują o obowiązujących przepisach, wdrażają nawyk poszanowania dobra wspólnego i troski o miasto. W 2013 r. przeprowadzili 4 233 lekcje. Organizowali, współorganizowali i brali udział w 132 konkursach, turniejach i festynach.

Profilaktyka Straży Miejskiej Miasta Krakowa opiera się na zaplanowanych, profesjonalnie prowadzonych działaniach. Są to między innymi zajęcia w szkołach, konkursy, turnieje i zawody sportowe.

Ten element działalności Straży Miejskiej, któremu jednostka nadaje coraz większą rangę, stanowi inwestycję w nowe pokolenie.

Działania te wspiera Komendant Adam Młot, który w listopadzie 2013 uczestniczył w spotkaniu z dziećmi z klasy III b Szkoły Podstawowej nr 72 w Krakowie, gdzie od 15 lat realizowany jest projekt edukacyjny „Bezpieczeństwo najmłodszych”. Komendant mówił dzieciom o tym, jak uniknąć sytuacji nie-

bezpiecznych (m.in. zastraszenia, przymuszenia, próby wyłudzenia, napaści, kradzieży, zagrożenia życia lub zdrowia, czy po prostu zagubienia się). Wyjaśniał jak rozpoznać zagrożenia i jak się zachować w sytuacjach niebezpiecznych dla życia lub zdrowia.

Znane i doceniane w świecie krakowskich pedagogów są konkursy Straży. Dla najmłodszych – „Bezpieczny przedszkolak”, dla młodzieży ze szkół podstawowych „Prawo i My” (organizowane od 12 lat), dla gimnazjalistów „Prawo, ratownictwo, bezpieczeństwo”, zorganizowane po raz piąty.

W minionym roku profilaktycy w ramach projektu ekologicznego „Každy z nas zyska na ochronie środowiska”, organizowali specjalistyczne zajęcia,

a potem wspólnie z młodzieżą sprząta-li śmieci. Imprezie towarzyszył konkurs plastyczny, konkursy ekologiczne, a także spotkanie przy grillu. Cały ten program został sfinansowany ze środków Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej, jako jeden ze zwycięskich projektów w konkursie na zadanie z zakresu edukacji ekologicznej.

Działania strażników ds. profilaktyki nie koncentrują się wyłącznie na przestrzeganiu przed naruszaniem prawa. Ważnym elementem w ich pracy jest rozwijanie pasji i uzdolnień dzieci i młodzieży.

Jedną z takich dziedzin, wspieranych przez Straż Miejską, jest promocja legalnego street artu, np. poprzez współorganizację z Radą i Zarządem Dzielnicy VIII drugiej edycji konkursu „Ósemka w sprayu”. Finał odbył się w czerwcu 2013 roku, a rezultatem było wykonanie artystycznych graffiti na wiatkach śmietnikowych przy ul. Przyzby.

W ramach podobnej inicjatywy Straż Miejska, we współpracy z krakowskim Ogniskiem Polskiej YMCA, zorganizowała także konkurs „Pod napięciem”. Młodzi ludzie, w wieku od 13 do 24 lat, wykonali projekty graffiti, które ozdobiły stacje trafo należące do TAURON Dystrybucja S.A. Uczestnikom konkursu wręczono wartościowe nagrody m.in. sprzęt fotograficzny.





Finale konkursu graffiti „Pod napięciem” – projekt laureata ozdobił stację trafo



„Każdy z nas zyska na ochronie środowiska”, projekt finansowany ze środków Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej





W sierpniu sprawdzamy infrastrukturę placówek oświatowych, we wrześniu troszczymy się o bezpieczeństwo dzieci w drodze do szkoły. Na zdjęciu: starszy strażnik Maciej Necel i starszy specjalista Jerzy Filipczuk.



Starszy specjalista Jerzy Filipczuk prowadzi konkurs „Bezpieczny przedszkolak” w Samorządowym Przedszkolu nr 22.



Starszy strażnik Renata Czajka i inspektor Paweł Zaborski uczą przepisów ruchu drogowego.





Finaliści XII edycji konkursu „Prawo i My” – Urząd Miasta Krakowa



Finaliści V edycji Konkursu „Prawo, Ratownictwo, Bezpieczeństwo” – Muzeum Lotnictwa



# Blisko mieszkańców



**Strażnik Jan Zabzdyr pokazuje nowe miejsca parkingowe w Rynku Dębnickim, powstałe dzięki interwencji strażników.**

**A**by poprawić porządek i komfort życia mieszkańców Krakowa Straż Miejska realizuje program Strażnika Rejonowego. Program ten zakłada, że każdy funkcjonariusz odpowiada za konkretny rejon miasta. Poznaje, identyfikuje i rozwiązuje problemy, z którymi borykają się mieszkańcy. Pozostaje blisko nich.

Strażnicy rejonowi współpracują z zarządcami budynków, dbają o czystość, doprowadzają do usunięcia pojazdów nieużytkowanych i nielegalnego, często wulgarnego graffiti, wnioskują o stawianie nowych znaków drogowych i wyznaczanie miejsc parkingowych, rozwiązują problemy bezdomnych.

Na spotkaniach w siedzibach rad dzielnic mieszkańcy przedstawiają strażnikom rejonowym najbardziej nurtujące ich problemy, dotyczące przede wszystkim zakłócania spokoju i porządku publicznego. W ich trakcie dyskutowane są sposoby walki z najczęściej występującymi w okolicy zagrożeniami i patologiami społecznymi.

**Oto kilka przykładów pracy strażników rejonowych w roku 2013:**

Na wniosek strażników rejonowych Zarząd Infrastruktury Komunalnej i Transportu ustanowił nowe miejsca parkingowe. Dzięki temu zmotoryzowani mieszkańcy dzielnicy IX otrzymali parkingi:

przy placu targowym w Rynku Dębnickim i w rejonie nieczynnej pętli autobusowej. Na prośbę mieszkańców ulic Miłkowskiego i Bułgarskiej doprowadzono do ustawienia słupków ograniczających nieprawidłowe parkowanie pojazdów. Podobne słupki, które poprawiły bezpieczeństwo ruchu pieszym i widoczność kierującym, pojawiły się w rejonie skrzyżowania Warneńczyka – Rejtana – Plac Serkowskiego.

Rejonowi z Podgórze systematycznie kontrolowali też czystość i stan bezpie-

czeństwa Zalewu Zakrzówek za co otrzymali podziękowania od prezesa klubu nurkowego.

Rejonowi z Nowej Huty rozwiązali problem bezdomnych, którzy w godzinach nocnych spali na terenie Kościoła Matki Bożej Częstochowskiej na os. Szklane Domy 7. Zachęcili ich do skorzystania z noclegowni.

Na Krowodrzy doprowadzono do ustawienia ławek na pętli autobusowej „Salwator”, tworząc miejsca do wypoczynku pasażerów, co pomogło także wyeliminować nieprawidłowe parkowanie pojazdów na przystankach.

Dzięki staraniom strażników rejonowych ogrodzono zieleńce przy ul. Królewskiej, notorycznie rozjeżdżane wcześniej przez pojazdy. Ustawiono także nowe znaki drogowe, słupki i separatory.

Rejonowi z Woli Duchackiej doprowadzili do poprawienia stanu nawierzchni przy ul. Turniejowej.

Rejonowi ze Śródmieścia brali udział w sprzątaniu brzegów Białuchy i potoku Sudoł Dominikański. Wraz z radnymi i uczniami Zespołu Szkół przy ul. Wilka Wyrwińskiego zebrali 100 worków odpadów, które zostały odebrane przez MPO.

Wszyscy strażnicy rejonowi przeciwdziałali wyrykom chuligańskim, likwidowali nielegalne wysypiska śmieci, usuwali pojazdy nieużytkowane i graffiti.



**Dzięki strażnikom rejonowym ustawiono słupki ograniczające postój pojazdów na skrzyżowaniu Miłkowskiego – Bułgarska oraz w rejonie skrzyżowania Warneńczyka – Rejtana – Plac Serkowskiego, co poprawiło bezpieczeństwo w ruchu pieszych i zwiększyło widoczność. Na zdjęciu: strażnik Jan Zabzdyr i starszy strażnik Zbigniew Mika.**

# Współpraca ze społecznością lokalną

## Spotkania w radach dzielnic

W 2013 roku strażnicy rejonowi ściśle współpracowali z mieszkańcami oraz z radnymi poszczególnych dzielnic Krakowa, pełniąc w ich siedzibach stałe dyżury. Każdy z mieszkańców mógł wówczas zgłosić swoje problemy, uwagi i niepokojące obserwacje.

Były to przede wszystkim zgłoszenia dotyczące zakłócenia spokoju i porządku publicznego, a także problemy z niewłaściwym parkowaniem pojazdów oraz utrzymaniem czystości i porządku.

193 dyżury odbyli strażnicy rejonowi w radach dzielnic



## Kontrakty dla dzielnic

Na początku każdego kwartału przedstawiciele wszystkich oddziałów Straży Miejskiej Miasta Krakowa oraz rad dzielnic ustalają w formie pisemnej najbardziej uciążliwe problemy zgłaszane przez mieszkańców. Dla Straży jest to zobowiązanie do ukierunkowania swoich działań na rozwiązywanie najważniejszych problemów społeczności lokalnej. Po upływie trzech miesięcy naczelnicy Straży Miejskiej składają na ręce przedstawicieli rad dzielnic pisemne sprawozdania z podjętych działań, a radni i mieszkańcy konfrontują je z rzeczywistymi zmianami w swoim otoczeniu i w formie oceny określają stopień skuteczności strażników. Zewnętrzne spojrzenie na jakość pracy funkcjonariuszy jest tym cenniejsze, że pozwala na obiektywne określenie właściwego zaangażowania posiadanych sił i środków oraz stopnia sprawności jednostki.

Po każdym kwartale na ręce przewodniczących rad dzielnic, naczelnicy oddziałów Straży Miejskiej przekazywali szczegółowe sprawozdania z wykonanych „Kontraktów dla dzielnic”





# Współpraca z innymi służbami

## Komenda Miejska Policji:

**P**olicjanci są dla strażników miejskich głównymi partnerami w trosce o spokój, porządek publiczny i bezpieczeństwo.

**Nasz cel:** zredukowanie liczby czynów zabronionych i podniesienie poziomu poczucia bezpieczeństwa mieszkańców.

**Co robimy?** Odbywamy wspólne patrole na terenie miasta, zabezpieczamy imprezy masowe.

**Skuteczność:** Przeprowadzono 1 159 wspólnych ośmiogodzinnych patroli. Ujawniono 1 835 wykroczeń, ukarano mandatami 393 osoby na kwotę 50 240 zł, sporządzono 95 wniosków do sądu, pouczone 1 368 osób.

W trakcie wspólnej służby ujawniono także 20 przestępstw, zatrzymano 12 sprawców przestępstw oraz 45 osób poszukiwanych.



Policjanci są naszymi głównymi partnerami

## Komenda Wojewódzka Policji:



**W** ramach współpracy z Komendą Wojewódzką Policji pełniemy także służbę na wodzie. W roku 2013 przeprowadzono 112 wspólnych ośmiogodzinnych patroli. Ujawniono 180 wykroczeń, mandatami ukarano 87 osób, udzielono 91 pouczeń, sporządzono 2 wnioski do sądu.

# 1 271

wspólnych patroli  
na lądzie i wodzie



## Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne:

**Nasz cel:** Przywrócenie płynnego ruchu tramwajów.

**Co robimy? Akcja „Wystarczy 1 metr”**

W 2013 roku odnotowano 197 przypadków tamowania i blokowania ruchu tramwajów przez samochody zaparkowane za blisko torowisk, często też blokowane były zatoki przystankowe, co narażało pasażerów na utrudnienia przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdów komunikacji miejskiej.

**Skuteczność:** Strażnicy miejscy i inspektorzy MPK S.A. dyscyplinowali w minionych dwunastu miesiącach kierowców, którzy naruszając przepisy uniemożliwiali ruch tramwajów. Ujawnili 1 563 wykroczenia. Mandatami karnymi ukarali 704 osoby, pouczyli 835 sprawców wykroczeń.

**Nasz cel:** Zwiększenie poczucia bezpieczeństwa pasażerów.

**Co robimy? Akcja „Bezpieczny powrót”.** Działania pod nazwą „Bezpieczny powrót”, ukierunkowane są na przeciwdziałanie przypadkom zakłócania spokoju i porządku publicznego, niszczenia mienia, używania słów nieprzyzwoitych oraz spożywania napojów alkoholowych w pojazdach komunikacji miejskiej i na przystankach.



**Dzięki wspólnym akcjom pasażerowie czują się bezpieczniej**

**Skuteczność:** Na podstawie posiadanych informacji oraz wspólnych obserwacji wytypowane zostały linie komunikacyjne, na których najczęściej dochodzi do incydentów.

W 2013 roku przeprowadzono 11 wspólnych akcji, w których wzięto udział 207 strażników oraz 35 inspektorów MPK. W rezultacie ujawniono 274 wykroczenia,

mandatami karnymi ukarano 130 osób, pouczone 125 sprawców wykroczeń.

Ponadto podejmowano wspólne działania prewencyjne polegające na prezentacji w Bus TV filmów edukacyjnych ilustrujących m.in. skutki tamowania ruchu tramwajów, spożywania alkoholu w pojazdach komunikacji miejskiej oraz działania profilaktyczne.

## Inni partnerzy:



**Wraz ze Służbą Celną** prowadzimy wspólne kontrole placów targowych, na których handlują m.in. przybysze spoza Unii Europejskiej. Przeciwdziałamy nielegalnemu obroto- wi towarów pochodzących z przemytu lub wprowadzonych na terytorium RP bez uiszczenia opłat celno – skarbowych.



**Z Fundacją R<sup>2</sup>** spieszymy z pomocą osobom, które znalazły się w sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia, m.in. poszkodowanym w kolizjach i wypadkach drogowych (motocykl szybko dociera na miejsce zdarzenia). Latem ubiegłego roku ratownicy z R<sup>2</sup> i strażnicy miejscy wspólnie patrolowali miasto.





# Na łódzie i na wodzie



Policja i Straż Miejska wspólnie patrolują Wisłę



Służymy mieszkańcom i turystom. Informujemy, wskazujemy drogę





# Na co dzień i od święta



Niełatwo nakłonić bezdomnego do zmiany zachowania



„Za mundurem panny sznurem”. Zastępca komendanta ds. operacyjnych Zbigniew Ulman w otoczeniu pięknych krakowianek





# Wiedza, która ratuje życie

Bezpłatna nauka samoobrony jest naszą specjalnością. Szkolenia dla krakowian rozpoczęliśmy już w połowie lat 90. w szkołach, domach kultury, w naszej sali treningowej przy ul. Dobrego Pasterza.

Instruktorzy Straży Miejskiej szkolili między innymi inspektorów Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego, podopiecznych domu pomocy społecznej, niewidomych, rekonwalescentów powracających do zdrowia po chorobach onkologicznych, studentki prawa i administracji Uniwersytetu Jagiellońskiego, pracowników Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień i Szpitala im. Józefa Babińskiego.

Uczestnicy treningów dowiadują się jak reagować w sytuacji realnego zagrożenia: na ulicy, w windzie, w mieszkaniu, na klatce schodowej bloku, w drodze do sklepu, wracając z banku. Uczą się jak wejść bezpiecznie do nieznanymi pomieszczeń i poruszać się w nieznanym terenie. Poznają proste, skuteczne tech-



**Nasz Mistrz – Bohdan Bartnicki – otrzymuje dziesiątki listów z podziękowaniami od wdzięcznych kursantów**

niki obronne, dostępne dla wszystkich ludzi niezależnie od wieku, stanu zdrowia, kondycji. Zajęcia, podczas których uczestnicy uczą się bezpiecznych zachowań oraz technik samoobrony, prowadzą od lat nasi instruktorzy: Bohdan Bartnic-

ki – trener klasy I karate i Grzegorz Kuzara – trener klasy mistrzowskiej ju-jitsu.

Wiedza, która ratuje życie to także ratownictwo. Straż Miejska Miasta Krakowa od wielu lat uczestniczy w realizacji programu „Krakowska Sieć AED Impuls Życia”, który zakłada umieszczenie w miejscach publicznych automatycznych defibrylatorów zewnętrznych używanych w przypadkach nagłego zatrzymania krążenia. Program ten jest finansowany przez Gminę Miejską Kraków.

Profesjonalizm strażników potwierdzają przykłady ratowania życia: na przystanku tramwajowym „Nowosądeczka” strażnicy reanimowali nietrzeźwego mężczyznę, który stracił przytomność. Jadąca do pracy strażniczka udzieliła pierwszej pomocy przedmedycznej ofierze wypadku drogowego przy ul. Łokietka; podobna sytuacja miała miejsce na Rondzie Matecznego, gdzie udzielono pomocy dwóm osobom. Przy ul. Długiej, strażnicy reanimowali starszego mężczyznę, który zasnął w tramwaju. Na przystanku komunikacji miejskiej przy ul. Aleksandry pomogli dwóm bezdomnym. Strażnik rejonowy ratował nastoletnią dziewczynę, która skoczyła z wiaduktu kolejowego przy ul. Armii Krajowej.



**Umiejętności ratowników często ratują ludzkie życie**



# Sukcesy sportowe strażników

W styczniu w Międzynarodowym Wieloboju Strzeleckim o Puchar Urodzinowy Prezesa Wielkopolskiego Stowarzyszenia Aktywnych Rezerwistów w Poznaniu uczestniczyła trzyosobowa reprezentacja Straży Miejskiej Miasta Krakowa – **młodszy specjalista Maciej Niemyjski, młodszy specjalista Andrzej Mucha i starszy strażnik Remigiusz Galiński.**

Remigiusz Galiński wywalczył I miejsce w wieloboju strzeleckim, a Maciej Niemyjski I miejsce w konkurencji strażników z pistoletu 9 mm.

Nasi zawodnicy otrzymali złote odznaki strzeleckie Wielkopolskiego

Stowarzyszenia Aktywnych Rezerwistów.

W marcu, podczas V Otwartych Mistrzostw Górnego Śląska w pływaniu – „MASTERS” w Gliwicach, **Krzysztof Jawień – specjalista** pracujący w nowohuckim oddziale naszej jednostki, zdobył złote i srebrne medale.

W maju, w VII Mistrzostwach w Ratownictwie w ramach Kwalifikowanej Pierwszej Pomocy „Star-Dadaj 2013”, bardzo dobrze spisali się reprezentanci Straży Miejskiej Miasta Krakowa. Nasza drużyna w składzie: **specjalista Konrad Rawiński, specjalista Jarosław Glanas, strażnik Michał Ciupka oraz młodszy strażnik Andrzej Bieniek**, zajęła wysokie – 3 miejsce.

W czerwcu, w XII Międzynarodowym Mitingu Patrol „POLSKA 2013” o Puchar

Ministra Obrony Narodowej Straż Miejską reprezentowali: **młodszy specjalista Andrzej Mucha, młodszy specjalista Maciej Niemyjski, młodszy specjalista Paweł Konieczny oraz młodszy strażnik Wawrzyniec Pokuta.**

Nasza reprezentacja strzelecka zajęła w kategorii rezerwistów I miejsce, a w kategorii ogólnej zdobyła II lokatę. W zawodach wystąpiło 29 czteroosobowych drużyn.

Sezony startowe od 2010 roku liczy inny strażnik – **inspektor Paweł Zaboriski.** Zaczynał od 15 minut biegania – zainspirowany przez uczestników Cracovia Maraton. Pierwszy start zaliczył na dystansie 8 km. Ma na koncie 5 maratonów (3 w Krakowie, 1 w Poznaniu i 1 w Warszawie). Obecnie przygotowuje się do XIII Cracovia Maraton.



W XII Międzynarodowym Mitingu Patrol „POLSKA 2013” o Puchar Ministra Obrony Narodowej nasza reprezentacja zajęła I miejsce w kategorii rezerwistów, a w kategorii ogólnej zdobyła II lokatę. Na zdjęciu starszy strażnik Remigiusz Galiński.





# Zabezpieczanie imprez

Straż Miejska Miasta Krakowa we współpracy z policją, zabezpiecza imprezy masowe, zgromadzenia, wydarzenia rozgrywane się w przestrzeni publicznej. W roku 2013 funkcjonariusze wzięli udział m.in. w następujących uroczystościach:

Strażnicy miejscy zabezpieczali m.in.:

I.	MARSZ PAMIĘCI (17.03.2013)
II.	XII CRACOVIA MARATON (27-28.04.2013)
III.	OBCHODY UCHWALENIA KONSTYTUCJI 3-GO MAJA (3.05.2013)
IV.	MARSZ RÓWNOŚCI (18.05.2013)
V.	ŚWIĘTO WOJSK SPECJALNYCH (24-25.05.2013)
VI.	„WIANKI 2013” (21-23.06.2013)
VII.	III i VII ETAP 70 TOUR DE POLOGNE (30.07.2013, 3.08.2013)
VIII.	DERBY KRAKOWSKIE (21.09.2013)
IX.	AKCJĘ „BEZPIECZNA DROGA DO SZKOŁY” (2-13.09.2013)
X.	WSZYSTKICH ŚWIĘTYCH 2013 (31.10-3.11.2013)
XI.	ŚWIĘTO NIEPODLEGŁOŚCI (11.11.2013)
XII.	IMPREZĘ SYLWESTROWĄ „MIASTO ŻYWIOŁÓW 2013” (31.12.2013)



w obchodach Święta Niepodległości



w warcie honorowej przy urnie z prochami Sławomira Mrożka



w zabezpieczeniu Marszu Równości. Na zdjęciu: zastępca komendanta Zbigniew Ulman i kierownik Daniel Kośmider



w obchodach rocznicy uchwalenia Konstytucji 3 Maja





# Kompania honorowa



**K**ompania Honorowa Straży Miejskiej Miasta Krakowa powstała w 2004 roku. W ciągu swojej dziesięcioletniej historii uświetniała wiele uroczystości na terenie miasta, m.in. obchody 3 Maja i 11 Listopada.

Poczet Sztandarowy Straży Miejskiej Miasta Krakowa uczestniczy również w corocznej Pielgrzymce Funkcjonariuszy Straży Miejskich i Gminnych do Kalwarii Zebrzydowskiej.







# Kobiety w Straży Miejskiej



Aplikant Dominika Siuda



Aplikant Anna Dziubek



Młodszy strażnik Ilona Pięta



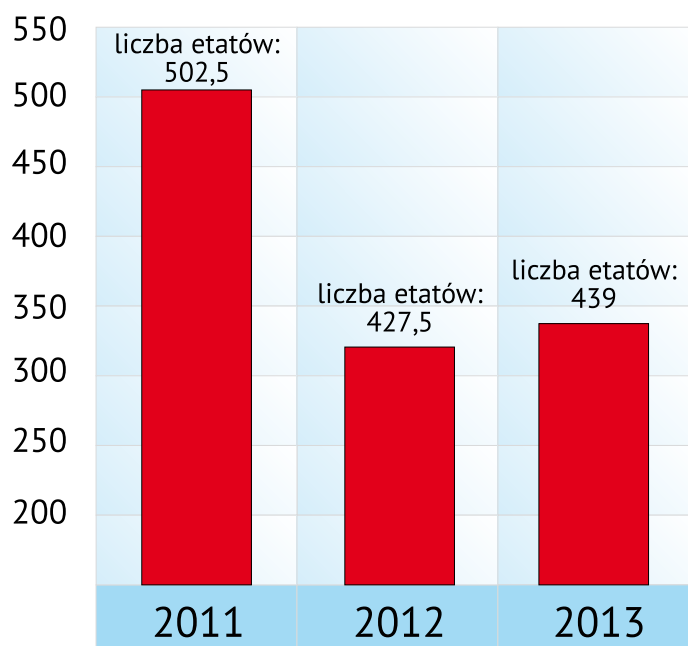
Starszy strażnik Anna Kisiel-Jelonek

W roku 2013 w Straży Miejskiej Miasta Krakowa pracowało 439 osób, w tym 105 kobiet.  
78 z nich w mundurach.



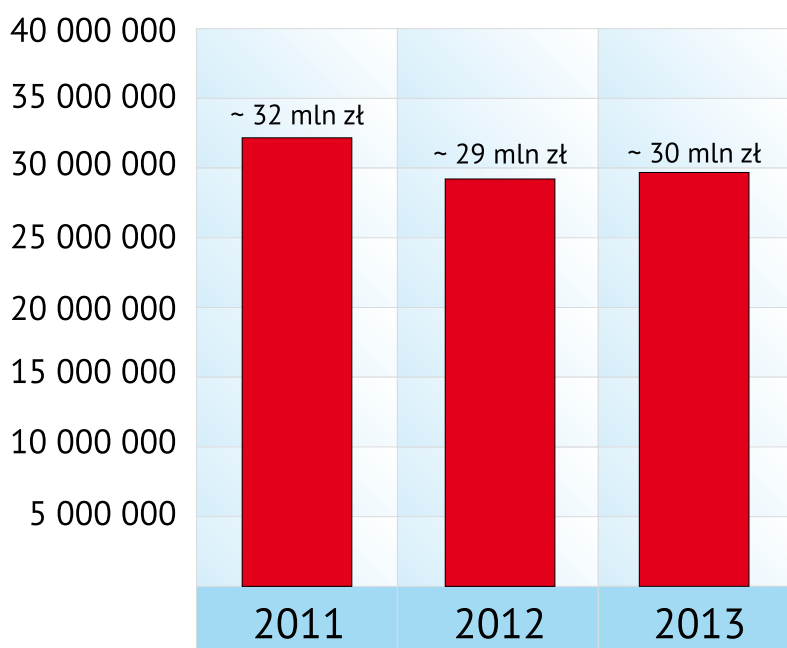
# Stan zatrudnienia

Porównanie liczby etatów w latach 2011 – 2013, stan na koniec grudnia każdego roku



# Budżet

Wykonanie budżetu Straży Miejskiej, stan na koniec grudnia każdego roku







## Straż w liczbach

<b>ZGŁOSZENIA INTERWENCYJNE</b>	<b>76 217</b>
<b>UJAWNIONE WYKROCZENIA</b>	
Liczba wykroczeń	<b>71 254</b>
Pouczenia	39 523
Wnioski o ukaranie	3 042
Mandaty	28 689
Kwota mandatów / w zł /	3 105 041,5
<b>W KATEGORIACH</b>	
Kodeks wykroczeń w tym m.in. wykroczenia przeciwko:	<b>56 181</b>
porządkowi i spokojowi publicznemu	3 162
bezpieczeństwu osób i mienia	1 243
bezpieczeństwu w komunikacji	41 193
obyczajowości publicznej	2 008
urządzeniom publicznym	8 482
Ustawa o wychowaniu w trzeźwości	<b>9 764</b>
<b>POZOSTAŁE</b>	<b>5 309</b>
Założone blokady	12 650
Wystawione wezwania	5 826
Wystawione informacje	22 960
Nietrzeźwi odwiezieni do Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień	3 689
Nietrzeźwi odwiezieni do miejsca zamieszkania	338
Pojazdy usunięte	
odholowane - 130a Prd	945
odholowane - 50a Prd	41
przez właścicieli	824
czas zabezpieczeń imprez, uroczystości, zdarzeń losowych (godziny)	43 065
Ujęci sprawcy przestępstw	175
Ujawnione przestępstwa, których sprawców nie ujęto	65
Osoby ujęte, poszukiwane przez policję	12
<b>WYKONANE SŁUŻBY PATROLOWE</b>	
ogółem	44 256
samodzielne	42 985
wspólne z policją (w tym Bezpieczny Kraków)	1 271
Zmiana I	17 569
Zmiana II	20 733
Zmiana III	5 954



# KRK

## CHCEMY CI POMÓC, ZADZWOŃ!

**PORZĄDEK**



**TELEFON: 986**

**REAGUJEMY NA:**

- zaśmiecanie miasta
- wyprowadzanie psów bez smyczy
- porzucanie wraków samochodów

**BEZPIECZEŃSTWO**



**TELEFON: 997**

**INTERWENIUJEMY W RAZIE:**

- przemocy
- kradzieży
- wandalizmu

**WSPÓLNIE PRZECIWDZIAŁAMY:**

- zakłócaniu spokoju
- nieprawidłowemu parkowaniu pojazdów
- nielegalnemu graffiti

**W KAŻDEJ SYTUACJI, KTÓRA CIĘ NIEPOKOI, TEL.: 112**



Oferta informacyjna dla mieszkańców Krakowa przygotowana we współpracy ze spółdzielniami mieszkaniowymi

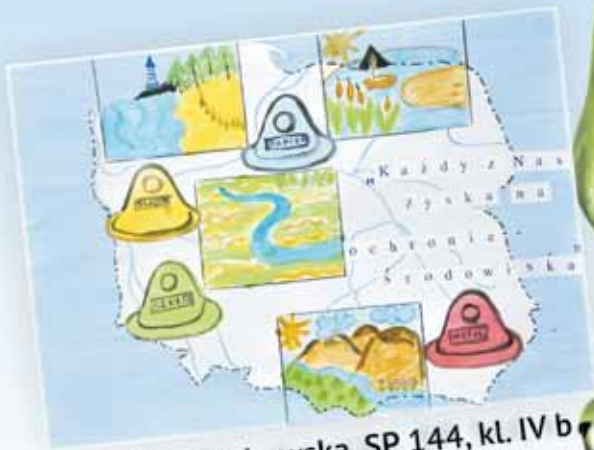




# KRK

Prace laureatów konkursu plastycznego dla uczniów klas IV zorganizowanego w 2013 r. w ramach projektu edukacyjnego dla uczniów krakowskich szkół

## „Każdy z nas zyska na ochronie środowiska”



I. Julia Chochowska, SP 144, kl. IV b



II. Oliwia Adamczyk, SP 66, kl. IV a



III. Anna Ziemiańczyk, SP 40, kl. IV a



IV. Julia Zapał, SP 53, kl. IV c



ORGANIZATOR:



KONKURS FINANSOWANY ZE ŚRODKÓW:

