

Straż Miejska Miasta Krakowa



Raport za rok 2011



Słowo wstępne

„Wolność jest to prawo czynienia wszystkiego, co nie jest zabronione”

Monteskiusz

Choć to przewrotna myśl, jednak dokładnie oddaje sens naszych codziennych działań.

Od ponad 20 lat, Straż Miejska Miasta Krakowa, stoi na straży wolności mieszkańców Grodu Kraka.

Dbając o porządek publiczny, umożliwiamy krakowianom korzystanie z przywileju życia w spokojnym, czystym i bezpiecznym otoczeniu.

Dbając o porządek publiczny, zdecydowanie przeciwstawiamy się tym, którzy rażąco łamią obowiązujące prawo.

Wreszcie - dbając o porządek publiczny, wskazujemy bezpieczne sposoby zachowań, radzimy jak pomagać innym, wskazujemy, że nasze bezpieczeństwo zależy nie tylko od skutecznych działań strażników miejskich, ale przede wszystkim od nas samych.

W swoim funkcjonowaniu nie ograniczamy się tylko do terenu Gminy Kraków. Wykonywane przez nas obowiązki oraz proponowane rozwiązania są znane i akceptowane w kraju.

Niniejszy raport pokazuje szczegóły naszej służby, przedstawione w sposób syntetyczny. Wskazuje na osiągnięcia i cele działania, pokazuje tendencje w występowaniu zagrożeń. Przedstawia też plany na przyszłość.

„Sprawiedliwi wiele czynią, mało mówią”

Janusz Wiaterek



Spis treści

I. Początki Straży Miejskiej Miasta Krakowa	6
II. Rok 2011 – informacje podstawowe	9
II.1. Struktura organizacyjna Straży Miejskiej Miasta Krakowa	9
II.2. Strategia działania Straży Miejskiej Miasta Krakowa	17
II.3. Kierunki działań Straży Miejskiej Miasta Krakowa w 2011 r.....	18
II.4. Zadania priorytetowe Straży Miejskiej Miasta Krakowa	18
II.4.a. Spokój i porządek publiczny	18
II.4.b. Czystość i porządek.....	20
II.4.c. Poprawa w zakresie parkowania i stosowania się do znaków i sygnałów drogowych.....	22
III. Realizacja zaplanowanych zadań	26
III.1. Otrzymane zgłoszenia (wnioski o interwencje).....	27
III.2. Służby patrolowe	28
III.3. Reakcja na zgłoszenia.....	30
III.4. Ujawnione wykroczenia	31
IV. Program „strażnik rejonowy”	34
IV.1. Współpraca z mieszkańcami	35
IV.2. Kwadrat czystości.....	36
IV.3. Problem pojazdów nieużytkowanych.....	37
IV.4. Nielegalne ulotki, ogłoszenia oraz problem graffiti	38
V. Zabezpieczenia imprez	42
VI. System monitoringu wizyjnego	43
VII. Profilaktyka i realizacja programu „Bezpieczny Kraków”	46
VIII. Akcje Straży Miejskiej Miasta Krakowa.....	51
VIII.1. „Zero Tolerancji”	51
VIII.2. Ulica wolna od (spożywania) alkoholu	52
VIII.3. Droga Królewska	55
VIII.4. Czystość placów zabaw, kontrola stanu technicznego	57
VIII.5. Kontrole spalania w domowych instalacjach grzewczych	58
VIII.6. Akcja „Zima”	59
VIII.7. Ograniczenie ruchu pojazdów w centrum miasta, foto-rejestrator.....	60
VIII.8. Działania związane z reagowaniem na przypadki nielegalnego handlu.....	61
IX. Współpraca z instytucjami	64



IX.1. Współpraca z Policją	64
IX.2. Współpraca z Miejskim Przedsiębiorstwem Komunikacyjnym S. A.	68
IX.3. Współpraca ze Służbą Więzienną	68
IX.4. Współpraca z Fundacją R ²	69
X. Działania zmierzające do poprawy jakości pracy	71
X.1. Polityka kadrowa	71
X.2. System szkoleń	72
X.3. Analiza skarg	73
X.4. Recertyfikacja ISO.....	74
XI. Straż Miejska Miasta Krakowa jako wiodący ośrodek w kraju.....	77
XII. Obchody 20-lecia Straży Miejskiej Miasta Krakowa.....	81
XII.1. Uroczysta gala.....	81
XII.2. Międzynarodowa Konferencja Naukowa „W trosce o bezpieczeństwo publiczne. Prawne i organizacyjne aspekty funkcjonowania straży miejskich / policji municipalnych w Europie”	82
XII.3. „20 na 20” – finał akcji krwiodawstwa Straży Miejskiej.....	83
XII.4. Rywalizacja drużyn piłkarskich o Puchar Prezydenta Miasta Krakowa.....	84
XIII. Po godzinach	86
XIII.1. Sukcesy sportowe strażników miejskich	86
XIII.1.a. Sukcesy pływackie	86
XIII.1.b. Sukcesy na strzelnicach sportowych	87
XIII.1.c. Strażnicy – koszykarze	87
XIII.2. Sukcesy na zawodach ratowników medycznych	88
XIV. Plany na rok 2012.....	90
XIV.1. Działania pionu operacyjnego i pionu prewencji	90
XIV.2. Działania pionu logistycznego	92



*Początki Straży Miejskiej
Miasta Krakowa*



I. Początki Straży Miejskiej Miasta Krakowa

Rok 2011 był szczególnie w historii i działalności Straży Miejskiej Miasta Krakowa. W tym bowiem roku nasza jednostka obchodziła jubileusz 20-lecia swojego istnienia. Przypomnijmy zatem, iż Straż Miejska Miasta Krakowa powstała 2 kwietnia 1991 r. na mocy Zarządzenia Prezydenta Miasta Krakowa Pana Krzysztofa Bachmińskiego. Podstawą powołania naszej jednostki były przepisy, ówczesnej obowiązującej Ustawy z dnia 6 kwietnia 1990 r. o Policji.



Strażnicy miejscy wraz z Prezydentem Krakowa Krzysztofem Bachmińskim

Ze względu na ograniczony zakres uprawnień, w początkowym okresie działalności do podstawowych zadań funkcjonariuszy należały kontrole:

- stanu czystości i porządku,
- miejsc powstawania dzikich wysypisk śmieci,
- placów targowych,
- miejsc, w których dochodziło do przypadków nielegalnego handlu,
- przestrzegania zasad ruchu drogowego w ścisłym centrum miasta.

W 1991 r. w Straży Miejskiej zatrudnionych było 155 osób, z czego aż 145 było funkcjonariuszami. Budżet jednostki wynosił 5076225000 zł (przed denominacją). Pierwsza Komenda Straży Miejskiej Miasta Krakowa znajdowała się w siedzibie Urzędu Miasta Krakowa, w Rynku Podgórskim 2. Na wyposażeniu jednostki znajdowało się 13 samochodów oraz 38 radiostacji służących do łączności bezprzewodowej.



Pierwsza siedziba Straży Miejskiej Miasta Krakowa w Rynku Podgórskim

W wyniku podjętych działań, w pierwszym roku istnienia Straży Miejskiej w Krakowie, strażnicy ujawnili 28362 wykroczenia, mandatami karnymi ukarali 16476 osób, do ówczesnego Kolegium ds. Wykroczeń skierowali 70 spraw. W tym samym okresie jednostka otrzymała również 2362 zgłoszenia od mieszkańców z prośbą o interwencję. Straż Miejska w pierwszym roku swojej działalności przekazała do Policji i Prokuratury ogółem 160 informacji o ujawnionych przestępstwach.

Do chwili obecnej, w Straży Miejskiej Miasta Krakowa pracuje 35 osób, które zostały zatrudnione w jednostce w pierwszym roku jej działalności.

Tabela 1.

Poniższa tabela obrazuje kilka podstawowych zmian, jakie zaszły od roku 1991 w organizacji i wynikach pracy Straży Miejskiej Miasta Krakowa.

	Rok 1991	Rok 2011*
Stan zatrudnienia	155 osób	503 osoby
Budżet jednostki	5076225000 zł (przed denominacją)	33449400 zł
Liczba siedzib	1	7
Liczba pojazdów	13	78 (w tym 22 skutery)
Liczba środków łączności	38	236
Liczba otrzymanych zgłoszeń	2362	74523
Liczba ujawnionych wykroczeń	28362	155440

* - stan na 31 grudnia 2011 r.





II. Rok 2011 – informacje podstawowe

II.1. Struktura organizacyjna Straży Miejskiej Miasta Krakowa

Od 1991 r. Straż Miejska Miasta Krakowa działała na podstawie przepisów Ustawy o Policji. Stan ten uległ zmianie w dniu 29 sierpnia 1997 r., kiedy to Sejm Rzeczypospolitej uchwalił Ustawę o strażach gminnych, która wraz z aktami wykonawczymi reguluje obecnie funkcjonowanie tego rodzaju formacji na terenie całego kraju.

Straż Miejska jest samorządową, umundurowaną formacją, utworzoną w celu wykonywania zadań w zakresie ochrony porządku publicznego, działającą na podstawie przepisów:

- 1) Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o strażach gminnych i aktów wykonawczych do tej ustawy,
- 2) Ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym,
- 3) Ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych i aktów wykonawczych do tej ustawy,
- 4) Uchwały Nr LXXXVII/1130/09 Rady Miasta Krakowa z dnia 2 grudnia 2009 r. w sprawie nadania Regulaminu Straży Miejskiej Miasta Krakowa,
- 5) Uchwały Nr XCVI/1288/10 Rady Miasta Krakowa z dnia 31 marca 2010 r. w sprawie nadania Statutu Straży Miejskiej Miasta Krakowa.

Straż Miejska Miasta Krakowa jest miejską jednostką budżetową w rozumieniu przepisów Ustawy o finansach publicznych. Siedzibą i obszarem działania Straży jest miasto Kraków. Przedmiotem podstawowej działalności Straży jest ochrona porządku publicznego wynikającego z ustaw i aktów prawa miejscowego. Do głównych zadań realizowanych przez Straż Miejską Miasta Krakowa należą przede wszystkim:

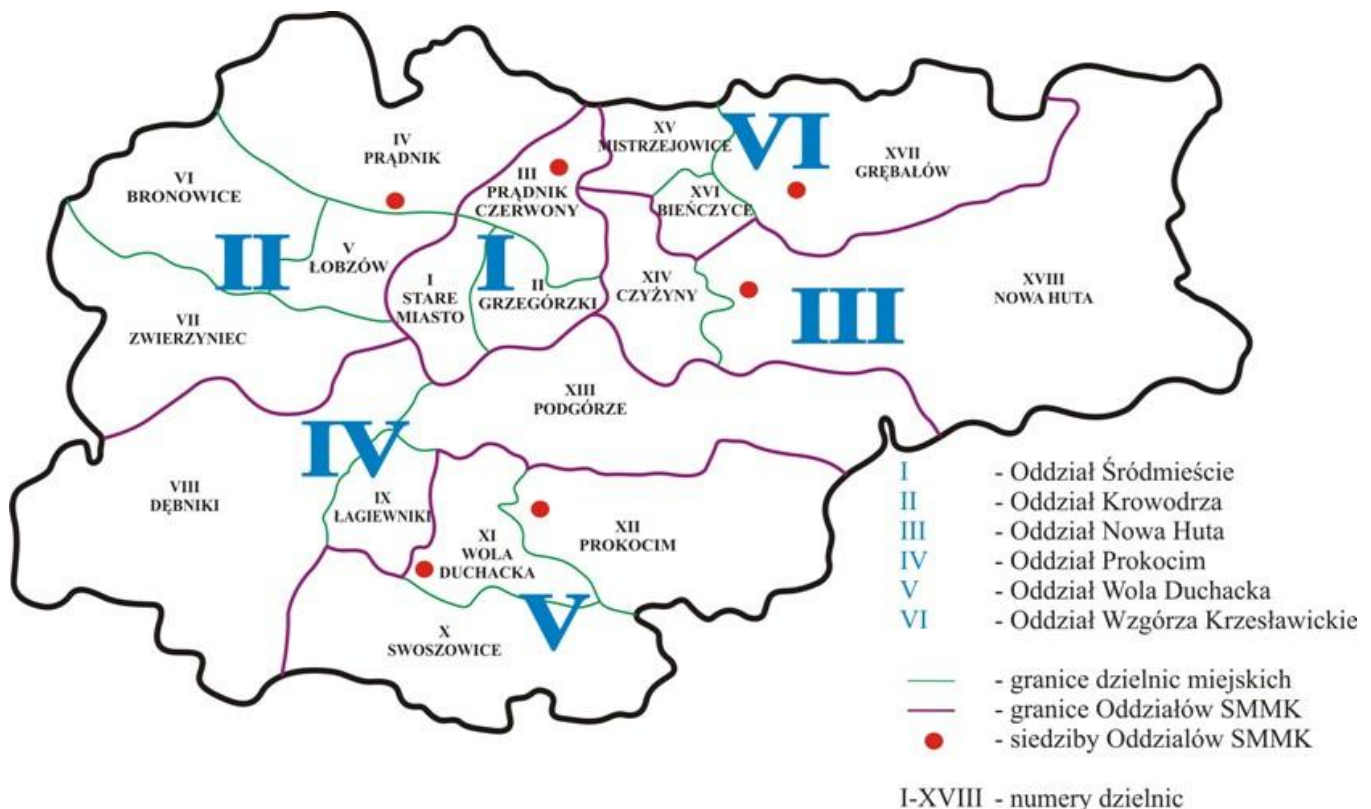
- ochrona spokoju i porządku w miejscach publicznych,
- czuwanie nad porządkiem i kontrola ruchu drogowego – w zakresie określonym w przepisach o ruchu drogowym,
- współdziałanie z właściwymi podmiotami w zakresie ratowania życia i zdrowia obywateli, pomocy w usuwaniu awarii technicznych i skutków klęsk żywiołowych oraz innych miejscowych zagrożeń,
- współdziałanie z organizatorami i innymi służbami w ochronie porządku podczas zgromadzeń i imprez publicznych,
- zabezpieczanie miejsca przestępstwa, katastrofy lub innego podobnego zdarzenia albo miejsc zagrożonych takim zdarzeniem przed dostępem osób postronnych lub zniszczeniem śladów i dowodów,
- doprowadzanie osób nietrzeźwych do izby wytrzeźwień lub miejsca ich zamieszkania,
- informowanie społeczności lokalnej o stanie i rodzajach zagrożeń, a także szeroko rozumiane działania prewencyjne i edukacyjne.

Uchwalony przez Radę Miasta Krakowa Regulamin Straży Miejskiej Miasta Krakowa określa szczegółowy zakres działania, strukturę organizacyjną z uwzględnieniem zasad i trybu kierowania oraz zakresu zadań poszczególnych stanowisk i komórek organizacyjnych Straży Miejskiej Miasta Krakowa. W ramach określonej Regulaminem struktury organizacyjnej w Straży Miejskiej Miasta Krakowa wyodrębniono:



- I. w ramach Komendy:
 1. Wydział Organizacyjny oraz Wydział Prawny i Kontroli Wewnętrznej,
 2. specjalistyczne referaty (Gospodarczo – Techniczny, Finansowy, Kadr),
 3. samodzielne referaty (w pionie operacyjnym: Koordynacji Służby i ds. Wykroczeń, w pionie prewencyjnym: Profilaktyki),
 4. samodzielne stanowiska: Psycholog, Inspektor ds. BHP i ochrony przeciwpożarowej oraz Inspektor ds. Public Relations.
- II. Oddziały terenowe, które mają swoje siedziby w następujących miejscach:
 1. Oddział I Śródmieście – ul. Walerego Sławka 10,
ul. Dobrego Pasterza 116,
plac Wszystkich Świętych 3-4,
 2. Oddział II Krowodrza – ul. Stachewicza 3,
 3. Oddział III Nowa Huta – os. Centrum C 9,
 4. Oddział IV Podgórze – ul. Na Kozłówce 25,
 5. Oddział V Wola Duchacka – ul. Cechowa 19,
 6. Oddział VI Wzgórza Krzesławickie – os. Na Stoku 1.

Mapa przedstawiająca podział Krakowa na obszary działania poszczególnych Oddziałów Straży Miejskiej.



W ramach Oddziałów funkcjonują specjalistyczne referaty (Referaty Rejonowe i Referaty Patrolowo-Interwencyjne) i sekcje (Dyżurnych, Monitoringu Wizyjnego). Natomiast istniejące w 2011 r. Sekcje Ekologiczne, zostały przekształcone z dniem 1 stycznia 2012 r. w Referat ds. Ekologicznych.



Zgodnie z określoną strukturą organizacyjną Zastępcy Komendanta ds. Operacyjnych, ds. Prewencji oraz ds. Logistyki sprawują nadzór nad pracą komórek w podległych im pionach. Zastępcy ds. Operacyjnych oraz ds. Prewencji sprawują również nadzór nad pracą poszczególnych Oddziałów.

Zastępca Komendanta ds. Operacyjnych nadzoruje pracę Oddziału III Nowa Huta, IV Podgórze, V Wola Duchacka i VI Wzgórza Krzesławickie oraz Referaty Patrolowo-Interwencyjne, Referat Koordynacji Służby i Referat ds. Wykroczeń.

Zastępca Komendanta ds. Prewencji nadzoruje pracę Oddziałów I Śródmieście, II Krowodrza oraz Referaty Rejonowe i Referat Profilaktyki.

Zastępca Komendanta ds. Logistyki nadzoruje pracę Wydziału Organizacyjnego, Referatu Kadr, Referatu Finansowego oraz Referatu Gospodarczo-Technicznego.

Wydział Prawny i Kontroli Wewnętrznej oraz samodzielni pracownicy: Inspektor ds. Public Relations, Inspektor ds. BHP i ochrony przeciwpożarowej oraz Psycholog podlegają bezpośrednio Komendantowi.



Kierownictwo Straży Miejskiej Miasta Krakowa



Komendant Straży Miejskiej Miasta Krakowa

Janusz Wiaterek



Zastępca Komendanta

ds. Logistyki

Krzysztof Raszpla



Zastępca Komendanta

ds. Prewencji

Radosław Gądek



Zastępca Komendanta

ds. Operacyjnych

Zbigniew Ulman



Oddział I Śródmieście



Naczelnik Oddziału
Andrzej Dadał

Oddział I Śródmieście, z siedzibą główną przy ul. Walerego Sławka 10, obejmuje zasięgiem swojego działania teren Dzielnic I, II, III. W 2011 r. stan Oddziału liczył 130 osób, w tym 124 strażników oraz 6 pracowników cywilnych pracujących przy obsłudze monitoringu wizyjnego i w sekretariacie. W strukturze wyodrębnione były dwa Referaty Rejonowe, dwa Referaty Patrolowo-Interwencyjne, Referat Ruchu Drogowego oraz Sekcja Ekologiczna i Sekcja Monitoringu Wizyjnego. Stan osobowy poszczególnych komórek wynosił:

- Referaty Rejonowe: 36 strażników,
- Referaty Patrolowo-Interwencyjne: 52 strażników,
- Referat Ruchu Drogowego: 23 strażników,
- Sekcja Dyżurnych: 10 strażników.

Oddział dysponował 17 samochodami, 5 skuterami oraz 11 rowerami. Na dzień 31 grudnia 2011 r. spośród 37 rejonów, 36 posiadało przydzielonego strażnika rejonowego.

Oddział II Krowodrza



Naczelnik Oddziału
Grzegorz Gorczyca

Oddział II Krowodrza, z siedzibą przy ul. Stachiewicza 3, obejmuje zasięgiem swojego działania teren Dzielnic IV, V, VI, VII. Liczył 52 osoby. W strukturze wyodrębnione były dwa Referaty Rejonowe, jeden Referat Patrolowo-Interwencyjny oraz Sekcja Dyżurnych i Sekcja Ekologiczna. Stan osobowy poszczególnych komórek wynosił:

- Referaty Rejonowe: 21 strażników,
- Referat Patrolowo-Interwencyjny: 19 strażników,
- Sekcja Ekologiczna: 2 strażników,
- Sekcja Dyżurnych: 5 strażników, 1 osoba na stanowisku pomocnika – pracownik cywilny.

Oddział dysponował 5 samochodami. Na dzień 31 grudnia 2011 r. wszystkie spośród 21 rejonów służbowych posiadało przydzielonego strażnika rejonowego.

Oddział III Nowa Huta



Naczelnik Oddziału
Dariusz Duchnowski

Oddział III Nowa Huta, z siedzibą przy os. Centrum C9, obejmuje zasięgiem swojego działania teren Dzielnic XIV i XVIII. Liczył 46 osób, w tym 5 pracowników cywilnych obsługujących system monitoringu wizyjnego. W strukturze Oddziału wyodrębniony był jeden Referat Rejonowy, jeden Referat Patrolowo-Interwencyjny oraz Sekcja Dyżurnych i Sekcja Ekologiczna. Stan osobowy poszczególnych komórek wynosił:

- Referat Rejonowy: 14 strażników,
- Referat Patrolowo-Interwencyjny: 17 strażników,
- Sekcja Ekologiczna: 3 strażników,
- Sekcja Dyżurnych: 5 strażników,



- operatorzy monitoringu wizyjnego: 5 osób.

Oddział dysponował 5 samochodami oraz 4 skuterami. Na dzień 31 grudnia 2011 r. spośród 20 rejonów służbowych, 14 posiadało przydzielonego strażnika rejonowego.

Oddział IV Podgórze



Naczelnik Oddziału
Jacek Stopa

Oddział IV Podgórze, z siedzibą przy ul. Na Kozłówce 25, obejmuje zasięgiem swojego działania Dzielnice VIII, IX, XIII. Liczył 48 osób. W strukturze Oddziału wyodrębniony był Referat Rejonowy, Referat Patrolowo-Interwencyjny oraz Sekcja Dyżurnych i Sekcja Ekologiczna. Stan osobowy poszczególnych komórek wynosił:

- Referat Rejonowy: 17 strażników,
- Referat Patrolowo-Interwencyjny: 19 strażników,
- Sekcja Ekologiczna: 4 strażników,
- Sekcja Dyżurnych: 5 strażników.

Oddział dysponował 5 samochodami. Na dzień 31 grudnia 2011r. spośród 24 rejonów służbowych, 12 posiadało przydzielonego strażnika rejonowego, 5 kolejnych strażników aplikantów było w trakcie przyuczania do samodzielnego objęcia rejonu służbowego.

Oddział V Wola Duchacka



Naczelnik Oddziału
Mariusz Janik

Oddział V Wola Duchacka, z siedzibą przy ul. Cechowej 19, obejmował zasięgiem swojego działania Dzielnice X, XI, XII. Liczył 46 osób, w tym 41 strażników oraz 5 pracowników cywilnych obsługujących system oglądu monitoringu wizyjnego. W strukturze Oddziału wyodrębniony był Referat Rejonowy, Referat Patrolowo-Interwencyjny oraz Sekcja Dyżurnych i Sekcja Ekologiczna. Stan osobowy poszczególnych komórek wynosił:

- Referat Rejonowy: 16 strażników,
- Referat Patrolowo-Interwencyjny: 16 strażników,
- Sekcja Ekologiczna: 2 strażników,
- Sekcja Dyżurnych: 5 strażników,
- operatorzy monitoringu wizyjnego: 5 osób.

Oddział dysponował 6 samochodami. Na dzień 31 grudnia 2011 r. wszystkie spośród 16 rejonów posiadały przydzielonego strażnika rejonowego.

Oddział VI Wzgórze Krzesławickie



Naczelnik Oddziału
Daniel Pokuta

Oddział VI Wzgórze Krzesławickie, z siedzibą przy os. Na Stoku 1, obejmuje zasięgiem swojego działania Dzielnice XV, XVI, XVII. Stan Oddziału wynosił 40 osób. W strukturze Oddziału wyodrębniony był Referat Rejonowy, Referat Patrolowo-Interwencyjny oraz Sekcja Dyżurnych i Sekcja Ekologiczna. Stan osobowy poszczególnych komórek wynosił:

- Referat Rejonowy: 16 strażników,
- Referat Patrolowo-Interwencyjny: 16 strażników,



- Sekcja Ekologiczna: 2 strażników,
- Sekcja Dyżurnych: 5 strażników.

Oddział dysponował 5 samochodami. Na dzień 31 grudnia 2011 r. spośród 23 rejonów służbowych 16 posiadało przydzielonego strażnika rejonowego.

W 2011 r. w strukturze Straży Miejskiej Miasta Krakowa funkcjonowały również komórki samodzielne, realizujące odmienne zadania od tych przypisanych poszczególnym Oddziałom. Były to: Wydział Organizacyjny, Wydział Prawny i Kontroli Wewnętrznej, Referat ds. Wykroczeń, Referat Profilaktyki, Referat Koordynacji Służby.

Wydział Organizacyjny



Naczelnik Wydziału
Marta Cieśla

W Wydziale Organizacyjnym w 2011 r. zatrudnionych było 13 osób. Wydział był podzielony na Sekcję Ogólną, Sekcję Szkoleń oraz Sekcję Łączności i Informatyki. Do podstawowych zadań Wydziału należało m. in.:

- dokonywanie bieżącej obsługi kancelaryjnej i korespondencji,
- sporządzanie analiz, sprawozdań, planów odnośnie działania Straży Miejskiej,
- organizacja szkoleń dla strażników i pracowników,
- zapewnienie łączności (przewodowej, bezprzewodowej) oraz obsługi informatycznej,
- bieżące utrzymanie i koordynacja systemu monitoringu wizyjnego,
- wspomaganie prowadzonych przez jednostkę działań informacyjnych i promocyjnych,
- realizacja zadań z zakresu polityki bezpieczeństwa informacji.

Wydział Prawny i Kontroli Wewnętrznej



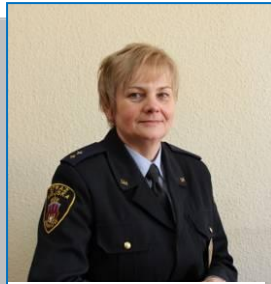
Naczelnik Wydziału
Monika Krzywda

W Wydziale Prawnym i Kontroli Wewnętrznej w 2011 r. zatrudnionych było 6 osób. Do najważniejszych zadań Wydziału należało m. in.:

- przyjmowanie skarg, wniosków i interwencji związanych z działalnością Straży Miejskiej Miasta Krakowa,
- prowadzenie postępowań skargowych oraz przygotowywanie projektów odpowiedzi na skargi, wnioski i interwencje,
- prowadzenie postępowań wyjaśniających i przekazywanie wniosków z nich płynących przełożonym strażników/pracowników celem wykorzystania i dalszej realizacji,
- śledzenie zmian w obowiązujących przepisach, prowadzenie i aktualizacja zbioru podstawowych aktów normatywnych związanych z działalnością jednostki,
- przygotowywanie projektów aktów wewnętrznych regulujących funkcjonowanie jednostki w zakresie zleconym przez Komendanta,
- planowanie, przeprowadzanie oraz dokumentowanie kontroli wewnętrznych.



Referat ds. Wykroczeń



Kierownik Referatu
Elżbieta Lacher

W Referacie ds. Wykroczeń w 2011 r. zatrudnionych było 25 osób. Do podstawowych zadań realizowanych przez Referat należało m. in.:

- prowadzenie czynności wyjaśniających w sprawach o wykroczenia,
- prowadzenie postępowań w sprawach o wykroczenia w oparciu o materiał dowodowy z foto-rejestratora,
- sporządzanie wniosków o ukaranie do sądów,
- występowanie przed sądami – reprezentowanie Straży w charakterze oskarżyciela publicznego,
- analiza wydanych rozstrzygnięć sądowych,
- sporządzanie środków zaskarżenia,
- prowadzenie rejestru wniosków o ukaranie, kart PRD-5 oraz innej dokumentacji związanej z prowadzonymi czynnościami wyjaśniającymi,
- wykonywanie czynności związanych z wystawianiem tytułów wykonawczych do nałożonych kar porządkowych i ich przekazywaniem celem egzekucji,
- udzielanie porad strażnikom w związku z podejmowanymi przez nich interwencjami.

W 2011 roku funkcjonariusze Referatu sporządzili 7681 wniosków o ukaranie do sądów, nałożyli 5185 mandatów karnych i udzielili 3168 pouczeń.

Referat Profilaktyki



Kierownik Referatu
Marcin Jurczenko

W Referacie Profilaktyki w 2011 r. pracowało 19 osób. Referat był podzielony na Sekcję Profilaktyki oraz Sekcję Patroli Szkolnych. W skład Referatu wchodziła również 4 osobowa Sekcja Utrzymania Porządku i Przeciwdziałania Graffiti. Referat dysponował 4 pojazdami służbowymi. Do najważniejszych zadań Referatu należało m. in.:

- prowadzenie edukacji dzieci i młodzieży w zakresie unikania zagrożeń, uregulowań prawnych, promowanie pozytywnych wzorców zachowań,
- informowanie i edukacja rodziców i opiekunów w ramach organizowanych z nimi spotkań,
- inicjowanie i uczestniczenie w działaniach profilaktycznych skierowanych do dzieci i młodzieży organizowanych przez Straż Miejską Miasta Krakowa lub inne podmioty (w tym organizowanie konkursów, cyklicznych akcji, udział w festynach i innych przedsięwzięciach),
- przygotowywanie materiałów szkoleniowych i edukacyjnych, konspektów, folderów celem ich wykorzystania w realizowanych inicjatywach,
- prowadzenie działań o charakterze profilaktycznym skierowanych do różnych grup społecznych dot. unikania zagrożeń, aktywności społecznej oraz promowania pozytywnych wzorców zachowań,
- systematyczna kontrola terenów przyszkolnych, dróg dojazdu do placówek oświatowych oraz miejsc gromadzenia się dzieci i młodzieży,



- przekazywanie informacji dotyczących zagrożeń wokół placówek oświatowych do innych komórek organizacyjnych Straży celem podjęcia stosownych działań.

Referat Koordynacji Służby



Kierownik Referatu
Zbigniew Kulka

W Referacie Koordynacji Służby w 2011 r. zatrudnionych było 21 osób, w tym 8 pracowników cywilnych. Referat był podzielony na Sekcję Dyżurnych, Sekcję Obsługi Elektronicznych Monitorów Ekranowych, Sekcję Obsługi Recepcji oraz Sekcję Przewodników Psów Służbowych. Do podstawowych zadań realizowanych przez Referat należały m. in.:

- nadzór nad prawidłowym wykonywaniem zadań przez Sekcje Dyżurnych,
- analiza bieżących informacji uzyskanych z Sekcji Dyżurnych o posiadanych siłach i środkach potrzebnych do realizacji zadań oraz zbieranie informacji dotyczących przebiegu służby,
- bieżąca współpraca z Powiatowym Centrum Zarządzania Kryzysowego,
- współdziałanie z służbami dyżurnymi Policji, Pogotowia Ratunkowego, Straży Pożarnej oraz innymi instytucjami,
- nadzór nad systemem powiadamiania i alarmowania kadry kierowniczej o wydarzeniach nadzwyczajnych, szczególnych i zdarzeniach z udziałem pracownika Straży Miejskiej Miasta Krakowa,
- koordynacja działań prowadzonych w związku z akcjami oraz imprezami na terenie całego miasta, których zasięg przekracza teren jednego Oddziału i dużych imprez o charakterze masowym,
- kierowanie, w razie potrzeby, dodatkowych sił i środków gwarantujących realizację zadania lub opanowanie sytuacji,
- koordynacja działań patroli w terenie,
- przyjmowanie zgłoszeń interwencyjnych, zlecenie ich realizacji.

II.2. Strategia działania Straży Miejskiej Miasta Krakowa

Straż Miejska Miasta Krakowa od 20 lat wpisuje się w krajobraz Gminy Miejskiej Kraków. Jako instytucja o charakterze fakultatywnym, której istnienie nie jest warunkiem koniecznym w życiu gminy, tym bardziej winna swoim działaniem udowadniać potrzebę funkcjonowania tego typu formacji ochrony porządku publicznego w życiu danej społeczności lokalnej.

Aby zadania te były realizowane efektywnie, z jednej strony powinno się przeanalizować dotychczasowe dokonania jednostki, biorąc pod uwagę zagadnienia związane z jej działaniem, z drugiej zaś warto pokusić się o analizę dotychczas realizowanych zadań, ich modyfikację, ulepszenie, dostosowanie do pojawiających się oczekiwań.

Służyć temu ma przyjęta w 2010 roku Strategia Działania i Rozwoju Straży Miejskiej Miasta Krakowa na lata 2011-2015, wskazująca podstawowe i dodatkowe cele działania.



Głównym hasłem odzwierciedlającym cel dalszego rozwoju jednostki winno być „profesjonalizacja i rozwój dla mieszkańców”.

II.3. Kierunki działań Straży Miejskiej Miasta Krakowa w 2011 r.

Rok 2011 był dla jednostki kolejnym w realizacji Strategii Działania i Rozwoju Straży Miejskiej Miasta Krakowa na lata 2011-2015 która, w oparciu o dokonaną analizę potrzeb, wytycza priorytety w planach działania jednostki.

Wskazuje ona na rosnące zapotrzebowanie społeczne na swoistego rodzaju „usługi”, jakie świadczy Straż Miejska. Od lat bowiem utrzymuje się stały wzrost zgłoszeń interwencyjnych, tj. sytuacji, które w ocenie mieszkańców wymagają podjęcia działań przez strażników miejskich.

Dla przykładu, w pierwszym roku działania krakowskiej jednostki - takich zgłoszeń wpłynęło: 2362, a w roku 2011 było ich już 74523. Jednocześnie rośnie także liczba wykroczeń ujawnianych w czasie codziennej służby przez strażników od 28443 w roku 1991 do 155440 w roku 2011.

Szczegółowe badanie kategorii zgłaszanych i ujawnianych wykroczeń, zmian faktycznych i prawnych, jakie zachodzą w funkcjonowaniu gminy oraz Straży Miejskiej pozwala na określenie kierunków działania, które pozostając w zgodzie z zakresem kompetencji jednostki i faktycznymi możliwościami realizacji – odpowiadają potrzebom społeczności lokalnej.

Wspomniana wcześniej analiza znalazła swoje podstawowe odzwierciedlenie w przywołanej na wstępie Strategii Działania i Rozwoju Straży Miejskiej Miasta Krakowa na lata 2011-2015.

Uwzględniana jest także w rocznych planach działania jednostki oraz kwartalnych planach pracy opracowanych dla Oddziałów oraz poszczególnych komórek organizacyjnych.

Plany, które z założenia winny określać kolejność i nasilenie działań oraz uwzględniać rozmiar i specyfikę zagrożeń występujących na danym terenie oraz oczekiwania społeczne są ważnym instrumentem w bieżącej pracy strażników.

Do zadań priorytetowych realizowanych w 2011 r. należały:

- działania w zakresie wykroczeń związanych ze spokojem i porządkiem publicznym, w tym także czynów związanych ze spożywaniem napojów alkoholowych,
- poprawa czystości i estetyki miasta,
- osiągnięcie poprawy w zakresie parkowania i stosowania się do znaków i przepisów drogowych.

II.4. Zadania priorytetowe Straży Miejskiej Miasta Krakowa

II.4.a. Spokój i porządek publiczny

Do podstawowych zadań priorytetowych realizowanych przez Straż Miejską Miasta Krakowa, należało przeciwdziałanie i reagowanie na przypadki wykroczeń związanych



z porządkiem publicznym. Czyny te należą do kategorii najbardziej uciążliwych, zarówno dla mieszkańców naszego miasta, jak i dla osób, które odwiedzają je w celach turystycznych. Zakłócanie spokoju i porządku publicznego w 2011 r. przyjmowało różne formy, były to między innymi: głośne i agresywne grupy młodzieży, osoby spożywające napoje alkoholowe lub też osoby, które - szczególnie w godzinach nocnych - przebywały w okolicach pubów i klubów w centrum miasta.



Ogółem w 2011 r. do Straży Miejskiej Miasta Krakowa wpłynęło 6131 zgłoszeń, które dotyczyły zakłócania spokoju i porządku publicznego, czyli wykroczenia określonego w art. 51 Ustawy z dnia 20 maja 1971 r. Kodeks wykroczeń. W porównaniu z rokiem 2010 oznacza to wzrost o 5,45%. Na skutek podjętych przez funkcjonariuszy działań, ujawniono 2592 przypadki zakłócania spokoju i porządku publicznego. Strażnicy miejscy mandatami karnymi ukarali 1292 osoby, udzielili 925 pouczeń, skierowanych zostało 375 wniosków o ukaranie do sądów.

Tabela 2.

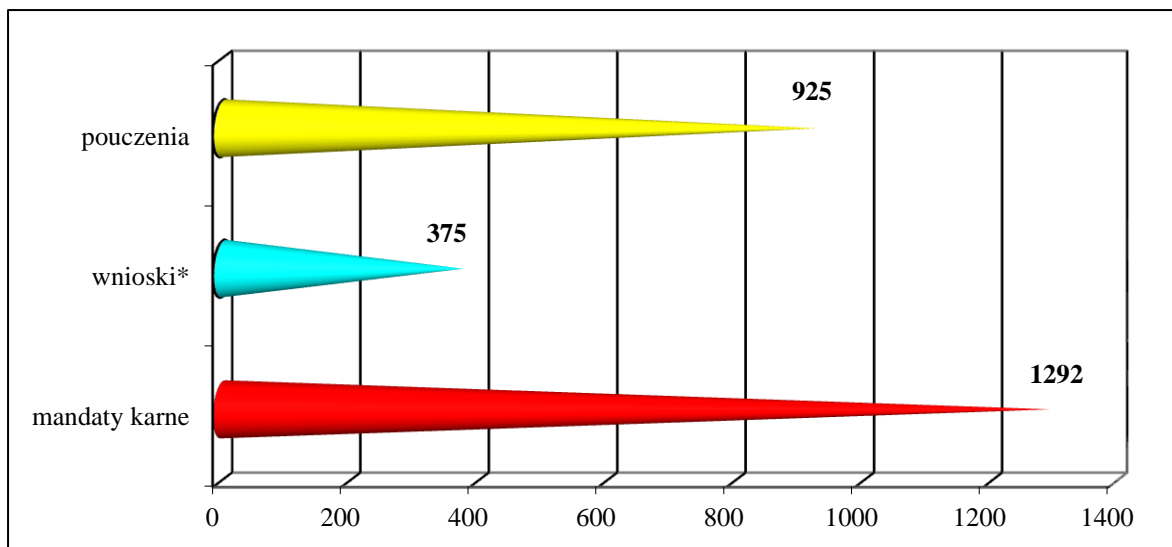
Liczba ujawnionych wykroczeń przez funkcjonariuszy poszczególnych Oddziałów, związanych z zakłócaniem spokoju i porządku publicznego w 2011 r. wraz z porównaniem do roku 2010.

Zakłócanie spokoju i porządku publicznego	Oddział I Śródmieście	Oddział II Krowodrza	Oddział III Nowa Huta	Oddział IV Podgórze	Oddział V Wola Duchacka	Oddział VI Wzgórze Krzesławickie
2010 r.	744	405	213	143	290	231
2011 r.	987	414	233	104	160	275



Wykres 1.

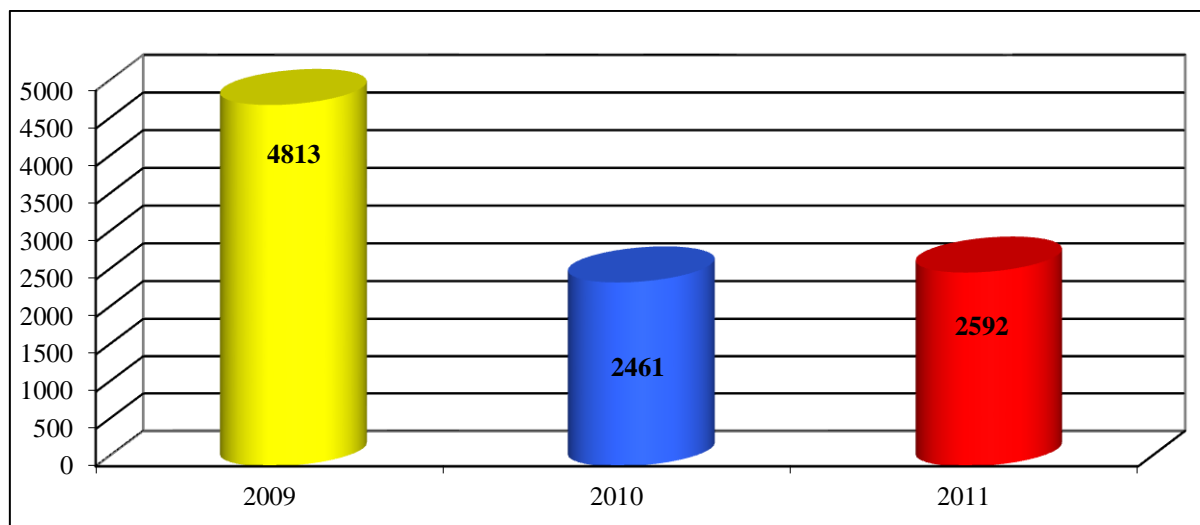
Środki karne i pozakarne zastosowane wobec osób, które zakłócały spokój i porządek publiczny w 2011 r. (art. 51 Kodeksu wykroczeń)



*„wnioski” - wnioski o ukaranie skierowane do sądu

Wykres 2.

Porównanie ogólnej liczby ujawnionych wykroczeń związanych z zakłócaniem spokoju i porządku publicznego w latach 2009-2011 (art. 51 Kodeksu wykroczeń).



II.4.b. Czystość i porządek

W ubiegłym roku strażnicy miejscy kontynuowali działania zmierzające do poprawy stanu czystości i porządku w Krakowie. Podejmowali interwencje wobec osób, które zanieczyszczały miejsca publiczne. Kontrolowali nieruchomości pod kątem wywiązywania się ich właścicieli bądź zarządców z obowiązków wynikających z przepisów Ustawy z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach oraz Regulaminu utrzymania porządku i czystości na terenie gminy. Współpracowali także z wieloma podmiotami oraz instytucjami odpowiedzialnymi za stan czystości na terenie miasta Krakowa.



W ramach tych działań funkcjonariusze ujawnili 2925 przypadków naruszenia przepisów Ustawy z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (mandatami karnymi ukarali 1335 osób, udzielili 1374 pouczenia oraz skierowali 216 wniosków o ukaranie do sądu).

Strażnicy ujawnili także 13660 wykroczeń polegających na zanieczyszczeniu miejsc dostępnych dla publiczności, czyli czynów spenalizowanych w art. 145 Ustawy z dnia 20 maja 1971 r. Kodeks wykroczeń (mandatami karnymi ukarali 2393 osoby, skierowali 168 wniosków o ukaranie do sądu, udzielili 11099 pouczeń).

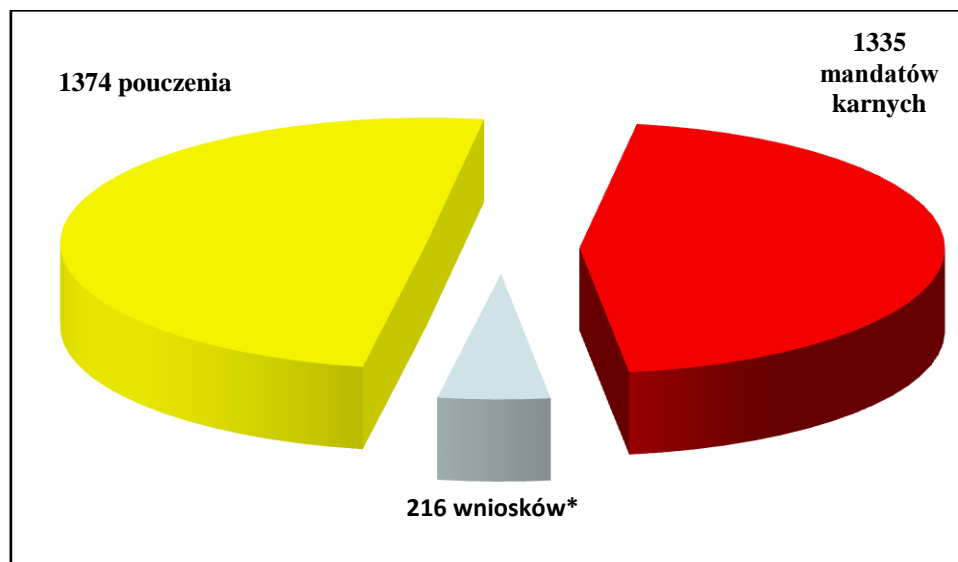
Tabela 3.

Liczba wykroczeń, związanych z czystością i porządkiem w 2011 r. – naruszenie przepisów Ustawy z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach, ujawnionych przez funkcjonariuszy poszczególnych Oddziałów, wraz z porównaniem do roku 2010.

Naruszenie przepisów z zakresu czystości i porządku	Oddział I Śródmieście	Oddział II Krowodrza	Oddział III Nowa Huta	Oddział IV Podgórze	Oddział V Wola Duchacka	Oddział VI Wzgórze Krzesławickie
2010 r.	544	698	674	753	1000	409
2011 r.	197	442	597	477	595	378

Wykres 3.

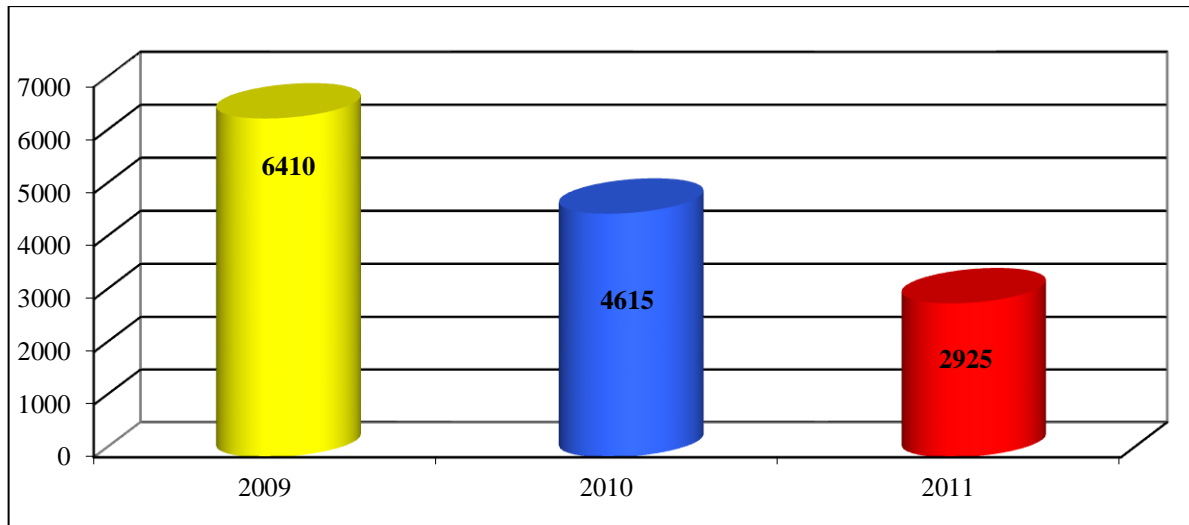
Zastosowane środki karne i pozakarne wobec osób, które naruszyły przepisy Ustawy z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach w 2011 r.



*, „wnioski” - wnioski o ukaranie skierowane do sądu

Wykres 4.

Porównanie ogólnej liczby ujawnionych wykroczeń związanych z naruszeniem przepisów Ustawy z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach w latach 2009-2011.



II.4.c. Poprawa w zakresie parkowania i stosowania się do znaków i sygnałów drogowych

W 2011 r. kolejnym z realizowanych zadań priorytetowych, były działania zmierzające do poprawy porządku i przestrzegania przez kierujących przepisów Ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym, w zakresie zatrzymania i postoju pojazdów, stosowania się do znaków zakazu ruchu, a także przestrzegania przepisów drogowych przez pieszych oraz rowerzystów.

Ogółem w 2011 r. strażnicy miejscy w Krakowie ujawnili 92565 wykroczeń związanych z bezpieczeństwem w komunikacji, co oznacza wzrost w porównaniu z rokiem poprzednim o 11,9%. W okresie tym, w porównaniu do 2010 r. odnotowano równocześnie wzrost liczby otrzymanych zgłoszeń interwencyjnych o 4,63%.





Tabela 4.

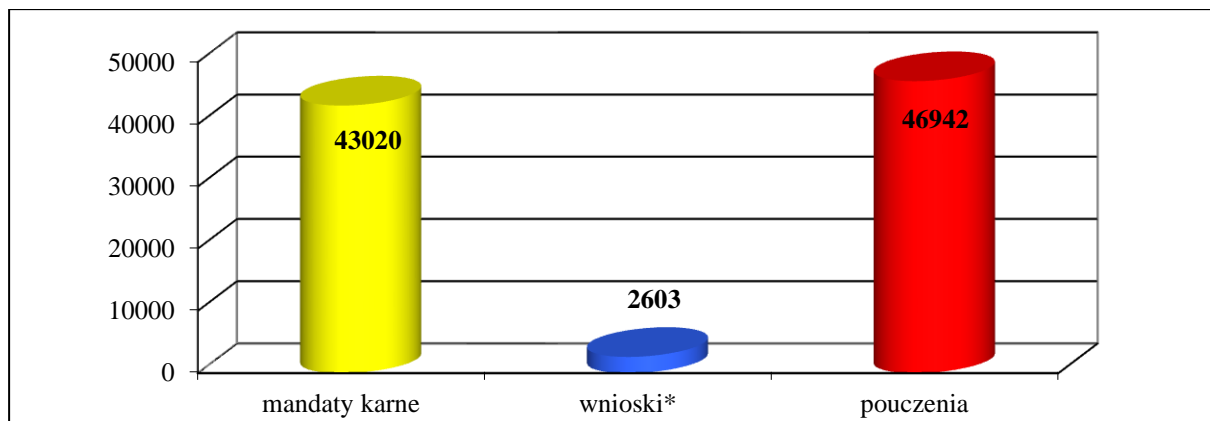
Liczba ujawnionych w 2011 r. wykroczeń, przez funkcjonariuszy poszczególnych Oddziałów, w zakresie bezpieczeństwa w komunikacji, wraz z porównaniem do roku 2010

naruszenie przepisów w zakresie bezpieczeństwa w komunikacji	Oddział I Śródmieście	Oddział II Krowodrza	Oddział III Nowa Huta	Oddział IV Podgórze	Oddział V Wola Duchacka	Oddział VI Wzgórz Krzesławickie
2010 r.	49 805	7 302	4 449	6 831	4 593	3 723
2011 r.	43 865	12 070	6 901	9 686	4 985	5 049

W 2011 r. strażnicy miejscy mandatami karnymi ukarali 43020 osób, udzielili 46942 pouczeń, skierowane zostały 2603 wnioski o ukaranie do sądu, wobec tych osób, które naruszyły przepisy prawa w zakresie bezpieczeństwa w komunikacji.

Wykres 5.

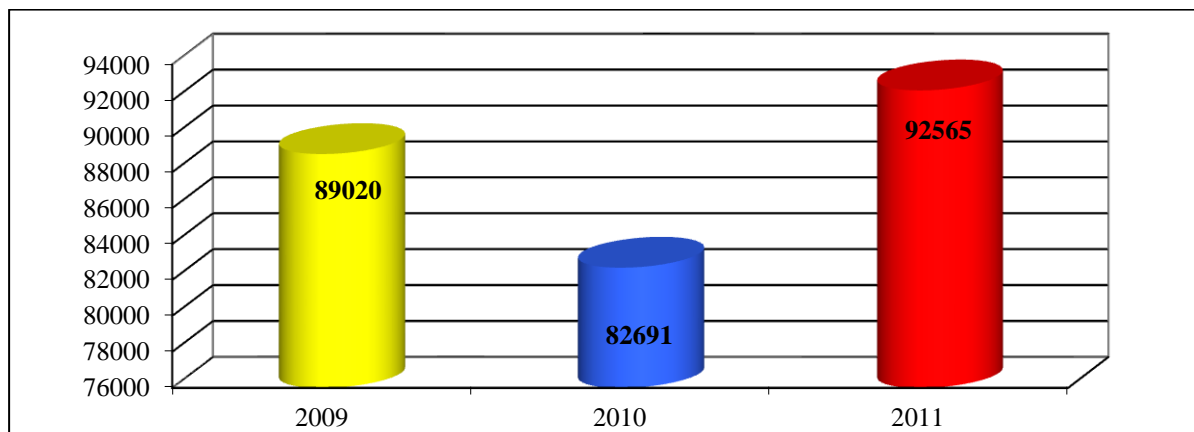
Zastosowane środki karne i pozakarne wobec osób, które naruszyły przepisy w zakresie bezpieczeństwa w komunikacji w 2011 r.



*, „wnioski” - wnioski o ukaranie skierowane do sądu

Wykres 6.

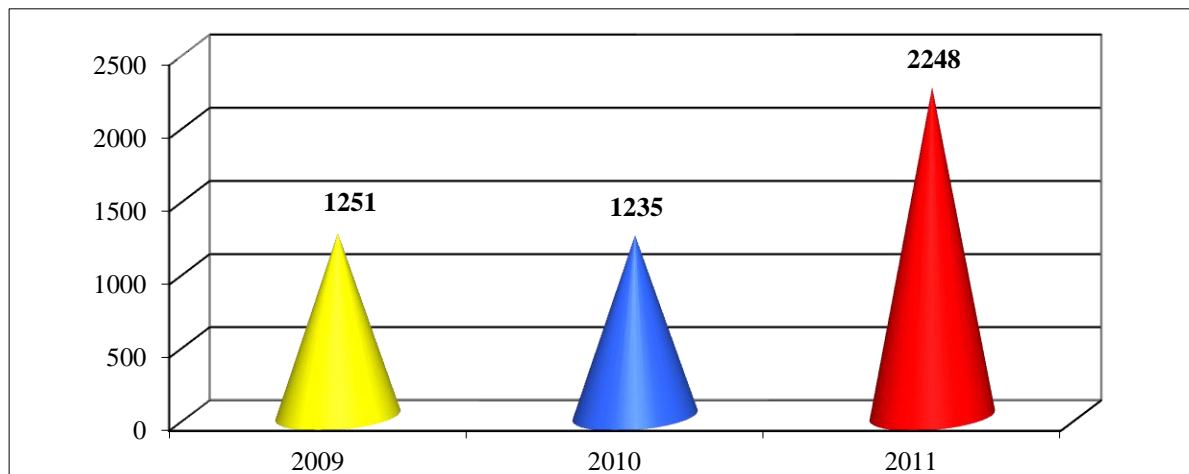
Porównanie ogólnej liczby ujawnionych wykroczeń związanych z naruszeniem przepisów w zakresie bezpieczeństwa w komunikacji w latach 2009-2011.



W ramach prowadzonych działań, strażnicy miejscy w 22067 przypadkach zastosowali urządzenia do blokowania kół nieprawidłowo zaparkowanych pojazdów (w 2010 r. było to 19076 przypadków) oraz usunęli na koszt właściciela 2248 pojazdów (w 2010 r. było to 1235 przypadków).



Wykres 7.
Porównanie liczby usuniętych pojazdów w trybie art. 130a Ustawy Prawo o ruchu drogowym w latach 2009-2011.



W 2011 r. funkcjonariusze Straży Miejskiej Miasta Krakowa prowadzili również działania związane z reagowaniem na przypadki nieuprawnionego zajmowania miejsc postojowych przeznaczonych dla pojazdów osób niepełnosprawnych.

Ogółem ujawniono 1434 tego typu przypadki. 917 kierujących pojazdami zostało ukaranych mandatami karnymi, 421 pouczone, wobec 96 sporządzono notatki celem



skierowania wniosków o ukaranie do sądu. Strażnicy usunęli także 510 pojazdów, które zostały pozostawione bez wymaganych uprawnień, na miejscach postojowych przeznaczonych dla pojazdów osób niepełnosprawnych. Działania takie umożliwiła dokonana w 2011 r. nowelizacja przepisów Ustawy Prawo o ruchu drogowym.

Podsumowując informacje o zadaniach priorytetowych należy stwierdzić, że:

1. Jak wykazuje analiza ujawnionych wykroczeń na przestrzeni ostatnich lat, w porównaniu do roku 2009, w 2010 i 2011 r. odnotowano znaczny spadek liczby ujawnianych czynów polegających na zakłócaniu spokoju i porządku publicznego z jednoczesnym spadkiem liczby otrzymywanych zgłoszeń w tym zakresie.
2. Straż Miejska odnotowała spadek o 36,6 % liczby podjętych interwencji wobec osób, które naruszyły przepisy Ustawy z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach. Sytuacja taka wynika przede wszystkim z faktu, iż w latach ubiegłych nasilono represje wobec sprawców tego typu wykroczeń, a także przygotowano i przeprowadzono społeczne akcje informacyjne i edukacyjne, mające na celu podniesienie świadomości i odpowiedzialności mieszkańców za stan czystości i porządku w ich najbliższym otoczeniu.
3. Nastąpił wzrost liczby podjętych interwencji wobec osób naruszających przepisy prawa o ruchu drogowym. Wiąże się to przede wszystkim ze zwiększającym się natężeniem ruchu drogowego w mieście, większą liczbą pojazdów i pozostającą na mniej więcej stałym poziomie liczbą miejsc postojowych w wielu miejscach Krakowa. Ważna jest tu też stale zwiększana skuteczność w działaniu funkcjonariuszy Straży Miejskiej Miasta Krakowa.

Przedstawione wyżej wnioski pozwalają na pozytywną ocenę realizacji zadań priorytetowych, w kontekście podnoszenia poziomu porządku i bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa.





III. Realizacja zaplanowanych zadań

III.1. Otrzymane zgłoszenia (wnioski o interwencje)

Reagowanie na zgłoszenia to - oprócz realizacji zadań wynikających z Planu Działania - podstawowa forma pracy strażników miejskich.

W 2011 r. funkcjonariusze Straży Miejskiej Miasta Krakowa przyjęli łącznie 74523 zgłoszenia. W porównaniu do 2010 r. oznacza to niewielki spadek - o 1,25%.

Jak wynika z analizy liczby i rodzaju otrzymywanych w 2011 r. zgłoszeń, mieszkańcy naszego miasta prosili najczęściej o podjęcie interwencji w następujących kategoriach:

- czyny przeciwko bezpieczeństwu w komunikacji - 37,24% wszystkich zgłoszeń,
- naruszenia porządku i spokoju publicznego - 10,77% wszystkich zgłoszeń,
- spożywanie napojów alkoholowych - 7,26% wszystkich zgłoszeń,
- czyny przeciwko urządzeniom użytku publicznego - 5,94% wszystkich zgłoszeń,
- utrzymanie czystości i porządku - 5,68% wszystkich zgłoszeń.

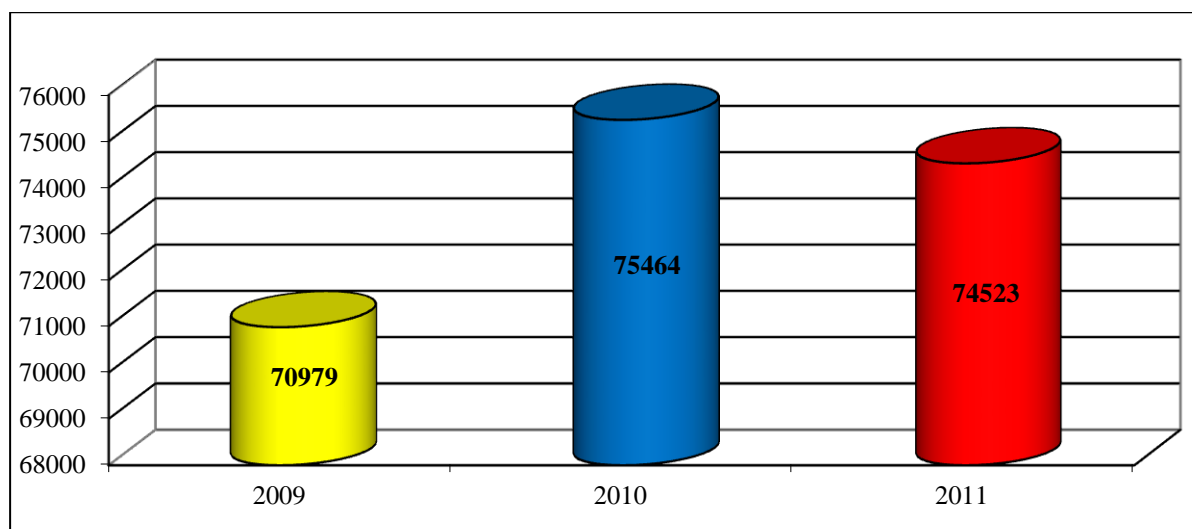
Również w latach poprzednich proporcje poszczególnych kategorii zgłoszeń były podobne do tych z roku 2011.

W 2011 r. ogółem na zgłoszenia, jakie przyjęli strażnicy Straży Miejskiej Miasta Krakowa 72% stanowiły zgłoszenia potwierdzone, tzn. takie, gdy na miejscu funkcjonariusze stwierdzali, iż rzeczywiście doszło do naruszenia przepisów prawa. Natomiast w 28% przypadków otrzymane wnioski o interwencje okazały się niepotwierdzone.

Charakterystyczne, że wśród wszystkich zgłoszeń, największą grupę stanowiły te związane z czynami naruszającymi bezpieczeństwo w komunikacji. Jest to, bez wątpienia, jedna z przesłanek do oceny, jakiego rodzaju wykroczenia są najbardziej uciążliwe dla mieszkańców naszego miasta.

Wykres 8.

Liczba interwencji zgłoszonych do Straży Miejskiej Miasta Krakowa w latach 2009-2011.



**Tabela 5.**

Porównanie liczby otrzymanych zgłoszeń (wniosków o interwencje) w roku 2010 i 2011.

	2010 r.	2011 r.	Zmiana %
Razem zgłoszeń	75464	74523	-1,25%
przeciwko porządkowi i spokojowi publicznemu art. 49-64 kw.	7324	8030	+9,64%
przeciwko instytucjom państwowym i społecznym art. 65-69 kw.	51	85	+66,67%
przeciwko bezpieczeństwu osób i mienia art. 70-83 kw.	2820	2042	-27,59%
przeciwko bezpieczeństwu i porządkowi w komunikacji art. 84-98 oraz 100-103 kw.	26528	27757	+4,63%
zajęcie pasa ruchu drogowego bez zezwolenia art. 99 kw. oraz Uchwała RMK dot. Handlu	585	168	-71,28%
przeciwko osobie art. 104-108 kw.	5	10	+100%
przeciwko zdrowiu art. 109-116 oraz 118 kw.	2	6	+200%
utrzymanie czystości w obrębie posesji art. 117 kw. oraz Ustawa o utrzymaniu czystości (...)	8094	4234	-47,69%
przeciwko mieniu art. 119-131 kw.	311	292	-6,11%
przeciwko obyczajności publicznej art. 140-142 kw.	314	427	+35,99%
przeciwko urządzeniom użytku publicznego art. 143-145 kw.	4193	4427	+5,58%
awarie urządzeń użyteczności publicznej	1960	1653	-15,66%
udzielanie asysty	22	7	-68,18%
Inne	23255	25385	+9,16%

Użyte w tabeli skróty oznaczają:

- kw. – Ustawa z dnia 20 maja 1971 r. Kodeks wykroczeń
- Ustawa o utrzymaniu czystości (...) – Ustawa z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach,
- Uchwała RMK – Uchwała NR XXIII/220/95 Rady Miasta Krakowa z dnia 7 czerwca 1995 r. w sprawie prowadzenia handlu okrężnego w Krakowie.

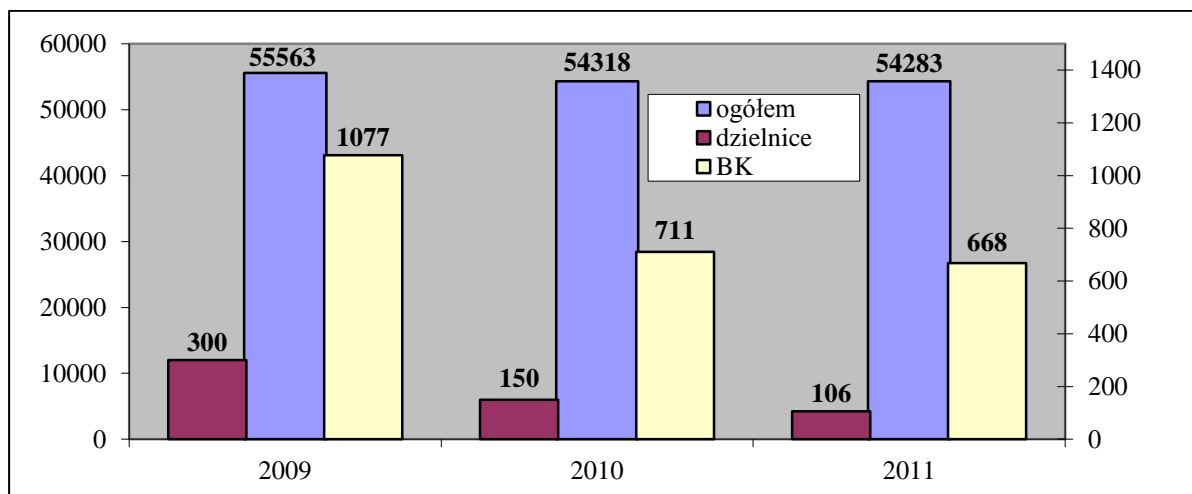
III.2. Służby patrolowe

Podstawową formą wykonywania zadań przez strażników miejskich jest pełnienie służby na ulicach miasta, w patrolach pieszych i zmotoryzowanych. W 2011 r. strażnicy Straży Miejskiej Miasta Krakowa wykonali ogółem 54283 służby patrolowe.



Wykres 9.

Porównanie liczby wykonanych służb patrolowych w latach 2009 – 2011.



Opis:

„Dzielnice” – dodatkowe służby finansowane przez Rady Dzielnic

„BK” – dodatkowe służby finansowane z programu „Bezpieczny Kraków”

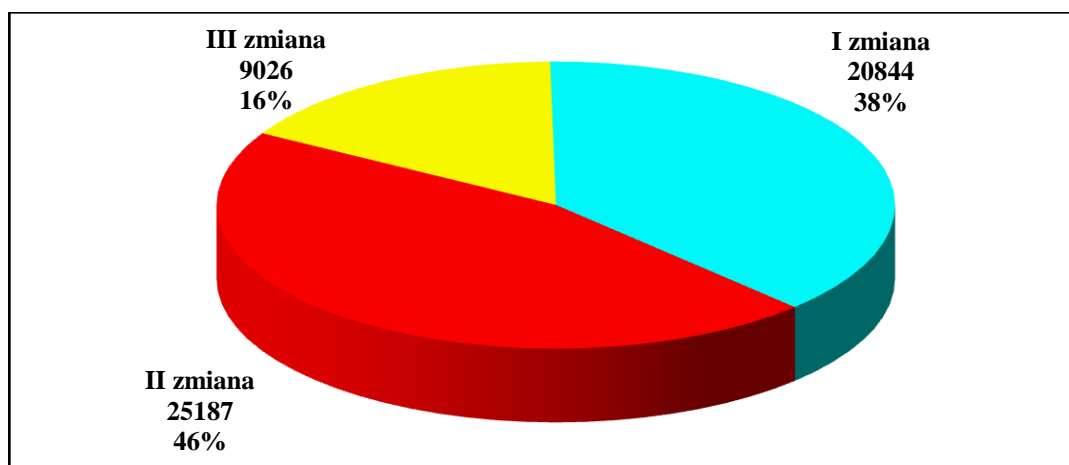
Jak wynika z danych statystycznych, liczba wykonywanych służb patrolowych, finansowanych ze środków własnych Straży Miejskiej Miasta Krakowa na przestrzeni lat 2009-2011 utrzymywała się mniej więcej na jednakowym poziomie, co korelowało również z liczbą zatrudnionych w poszczególnych latach strażników, wykonujących zadania patrolowe na ulicach naszego miasta.

Widoczne na wykresie zmniejszenie liczb wykonanych służb (w zakresie dodatkowych patroli finansowanych ze środków Rad Dzielnic i programu „Bezpieczny Kraków”) spowodowane było zwiększeniem kosztów pracy przy niezmięnionej wysokości środków przeznaczonych na dodatkowe służby.

Funkcjonariusze realizowali służbę patrolową w systemie całodobowym, na zmianie pierwszej wykonali - 20844 służby, na zmianie drugiej - 25187 służb, na zmianie trzeciej - 9026 służb.

Wykres 10.

Wykonane służby patrolowe w 2011 r. z podziałem na procentowy udział poszczególnych zmian.





Największą liczbę służb krakowscy strażnicy miejscy, podobnie jak miało to miejsce w latach poprzednich, wykonali na II zmianie obejmującej godziny popołudniowe oraz wieczorne. Takie dysponowanie patroli wynika z faktu, iż to właśnie w tych godzinach na ulicach Krakowa dochodzi do największej liczby zdarzeń, które wymagają interwencji funkcjonariuszy, celem przywrócenia spokoju i porządku publicznego czy też porządku w komunikacji.

Strażnicy miejscy w roku 2011, podobnie jak w latach poprzednich, wykonywali także wspólne służby patrolowe z funkcjonariuszami krakowskiej Policji, również w ramach programu „Bezpieczny Kraków”. Ogółem w 2011 r. takich służb wykonano 2806.

III.3. Reakcja na zgłoszenia

Jednym z podstawowych mierników skuteczności i rzetelności wykonywanych przez krakowskich strażników zadań w 2011 r. było określenie szybkości reakcji i czasu dojazdu na miejsce interwencji.



Wykonane badania pozwoliły określić, w jakim czasie od momentu przyjęcia zgłoszenia wysłany na miejsce patrol podjął czynności, co jest bardzo istotne w przypadku zgłoszeń dotyczących zagrożenia ludzkiego życia i zdrowia, zakłócania spokoju i porządku publicznego, wybryków chuligańskich, spożywania napojów alkoholowych oraz tamowania bądź utrudniania ruchu na drogach.



Tabela 6.

Proporcje interwencji z czasem dojazdu do 15 minut oraz z czasem dojazdu powyżej 15 minut na poszczególnych Oddziałach (podane na podstawie analizy wybranych interwencji z zakresu zagrożenie życia i zdrowia ludzkiego, zakłócania spokoju i porządku publicznego oraz spożywania napojów alkoholowych).

Nazwa Oddziału	Liczba interwencji, z czasem dojazdu do 15 minut	Liczba interwencji, z czasem dojazdu powyżej 15 minut
Oddział I Śródmieście	59,9%	40,1%
Oddział II Krowodrza	68,9%	31,1%
Oddział III Nowa Huta	88,1%	11,9%
Oddział IV Podgórze	66,3%	33,7%
Oddział V Wola Duchacka	78,3%	21,7%
Oddział VI Wzgórza Krzesławickie	73,5	26,5%

III.4. Ujawnione wykroczenia

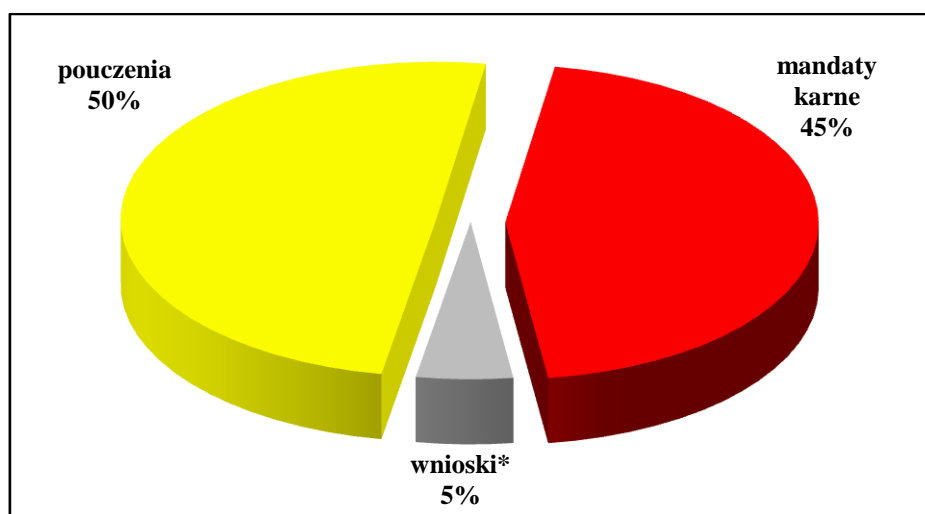
W wyniku podjętych działań, strażnicy miejscy w 2011 r. ujawnili ogółem 155440 wykroczeń, co w porównaniu z rokiem 2010 stanowi wzrost o 12,5%. Szczegółowe dane statystyczne na ten temat przedstawiane są w poszczególnych działach raportu.

W 2011 r. strażnicy miejscy nałożyli ogółem 70453 mandaty karne, udzielili 77306 pouczeń, do sądu skierowanych zostało 7681 wniosków o ukaranie.

Stosunek nałożonych mandatów karnych i skierowanych wniosków o ukaranie do sądu do zastosowanych pouczeń wynosił 50% do 50%. W 2010 r. stosunek ten wynosił 55% do 45%.

Wykres 11.

Podział zastosowanych środków karnych i pozakarnych wobec sprawców wykroczeń w 2011 r.



*„wnioski” - wnioski o ukaranie skierowane do sądu



Tabela 7.
Porównanie liczby wykroczeń ujawnionych w latach 2010 i 2011.

	2010 r.	2011 r.	zmiana 2011/2010
Razem wykroczeń	138146	155440	+12,5%
Kodeks wykroczeń – w tym wykroczenia przeciwko:	108842	125302	+15,1%
- porządkowi i spokojowi publicznemu	5111	6487	+26,9%
- bezpieczeństwu osób i mienia	2854	2481	-13,1%
- bezpieczeństwu w komunikacji	82691	92565	+11,9%
- zdrowiu	1	47	+4600%
- obyczajności publicznej	3080	3262	+5,91%
- urządzeniom publicznym	14918	20182	+35,3%
- pozostałe wykroczenia	187	278	+48,7%
Ustawa o utrzymaniu czystości i porządku w gminach	4615	2925	-36,6%
Przepisy porządkowe wydane przez Radę Gminy	114	47	- 58,8%
Ustawa o wychowaniu w trzeźwości (...)	18 336	21 876	+19,3%
Inne pozakodeksowe przepisy o wykroczeniach	6 239	5 290	-15,2%





IV. Program „strażnik rejonowy”

Idea powstania i funkcjonowania w strukturze Straży Miejskiej Miasta Krakowa instytucji strażnika rejonowego wywodzi się ze wzorów zachodnioeuropejskich policji realizujących zasadę community policing.

Podstawową regułą pracy rejonowego stróża porządku, jest jego - możliwie stała - obecność w jednym wyznaczonym rejonie. Z takiej specyfiki pełnienia służby wynika rozpoznanie lokalnych problemów i zagrożeń, bezpośredni, bliski kontakt z mieszkańcami, organizacjami społecznymi i instytucjami zlokalizowanymi w rejonie działania strażnika.

W 2006 r. po objęciu stanowiska Komendanta, Janusz Wiaterek podjął intensywne prace zmierzające do zmiany organizacji pracy jednostki w celu dostosowania jej struktur i wykonywanych zadań do rzeczywistych potrzeb społeczności lokalnej miasta Krakowa.

Zmiany objęły wszystkie komórki organizacyjne. Uchwałą nr CXIV/1165/06 Rady Miasta Krakowa z dnia 5 lipca 2006 r. w sprawie nadania Regulaminu Straży Miejskiej Miasta Krakowa wprowadzono nową strukturę organizacyjną – tworząc m.in. Referaty Rejonowe. Określone zostały formy i zasady pracy strażników rejonowych: teren miasta Krakowa został podzielony na rejony jednoosobowej odpowiedzialności, to znaczy obszary, za stan których odpowiadali wyznaczeni strażnicy. Obecnie takich rejonów jest 141.

Do podstawowych zadań realizowanych przez strażników rejonowych, również w 2011 r., należały między innymi:

1. obecność w przydzielonym rejonie służbowym i podejmowanie działań mających na celu zapewnienie porządku i bezpieczeństwa poprzez m.in.:
 - przeciwdziałanie popełnianiu przestępstw i wykroczeń,
 - kontrolę i egzekwowanie przepisów dotyczących utrzymania czystości i porządku,
 - kontrolę prowadzenia działalności gospodarczej,
 - kontrolę obrotu napojami alkoholowymi i ich spożywania,
 - kontrolę działania administratorów posesji w tym m.in. - numeracji nieruchomości,
 - inicjowanie działań na rzecz porządku i bezpieczeństwa oraz uczestnictwo w przedsięwzięciach już realizowanych,
 - bieżący kontakt z mieszkańcami, udzielanie niezbędnej pomocy przy rozwiązywaniu zgłaszanych problemów,
 - inicjowanie oraz rozszerzanie współpracy oraz wymiana informacji z podmiotami zewnętrznymi, instytucjami działającymi na terenie objętym działaniem Referatu w zakresie prowadzonych działań, likwidowania lokalnych problemów i nieprawidłowości,
2. gromadzenie informacji na temat występujących zagrożeń i nieprawidłowości (z uwzględnieniem czasu, miejsca pojawiania się i nasilenia tych zjawisk), bieżąca ich analiza, opracowywanie i aktualizacja map zagrożeń dla poszczególnych rejonów, podejmowanie działań zmierzających do ich eliminacji.

Kierownictwo Straży Miejskiej Miasta Krakowa, w celu zapewnienia obsady rejonów, kieruje do pracy na stanowiskach strażników rejonowych osoby, które wykazują predyspozycje do pełnienia takiej służby. Ze względu na konieczność ich przeszkolenia



w wykonywaniu zadań w Referatach Rejonowych, część z rejonów nie posiada wyznaczonego strażnika rejonowego.

Dobra sytuacja, jeśli chodzi o liczbę obsadzonych rejonów służbowych w 2011 r. występowała w Oddziałach Śródmieście, Krowodrza oraz Wola Duchacka. Warto zauważyć, że w związku z ostatnim naborem do Straży Miejskiej Miasta Krakowa liczba nieobsadzonych rejonów służbowych zmniejszy się istotnie w 2012 r.

W ramach realizacji programu strażnika rejonowego w październiku 2011 r. zatrudnieni zostali nowi pracownicy celem dalszego uzupełniania stanu kadrowego jednostki, a w konsekwencji kierowania funkcjonariuszy do nieobsadzonych rejonów jednoosobowej odpowiedzialności.

Pozwoliło to zwiększyć w lutym 2012 r. liczbę strażników rejonowych do 131. W chwili obecnej swojego strażnika posiadają wszystkie kluczowe rejony miasta, generujące największą liczbę czynów zabronionych, zgodnie z prowadzonymi w jednostce analizami w ramach posiadanej i bieżąco aktualizowanej mapy zagrożeń.

Tabela 8.

Liczba rejonów służbowych, z podziałem na poszczególne Oddziały, które posiadały przydzielonego strażnika rejonowego oraz tych, które nie posiadały obsady – stan na dzień 31 grudnia 2011 r.

Oddział	liczba rejonów	rejony obsadzone	rejony bez obsady
Oddział I Śródmieście	37	36	1
Oddział II Krowodrza	21	21	0
Oddział III Nowa Huta	20	14	6
Oddział IV Podgórze	24	12	12
Oddział V Wola Duchacka	16	16	0
Oddział VI Wzgórza Krzesławickie	23	16	7

IV.1. Współpraca z mieszkańcami

Bezpośrednie kontakty oraz współpraca z mieszkańcami to jeden z ważniejszych instrumentów w pracy strażnika rejonowego.

W 2011 r. funkcjonariusze Straży Miejskiej Miasta Krakowa ściśle współpracowali z samorządem lokalnym organizując i uczestnicząc w licznych spotkaniach z mieszkańcami w siedzibach Rad Dzielnic, a także w budynkach spółdzielni mieszkaniowych oraz zarządów osiedli.

Strażnicy rejonowi pełnili stałe dyżury w siedzibach, właściwych terytorialnie Rad Dzielnic, w wyznaczone dni tygodnia. W ich trakcie każdy z mieszkańców mógł zgłosić własne problemy, interwencje i uwagi dotyczące spokoju i porządku publicznego.



Strażnicy w trakcie spotkań otrzymywali przede wszystkim zgłoszenia dotyczące spokoju i porządku publicznego.

Z porządkiem i spokojem publicznym ściśle związane były informacje dotyczące głośnych i agresywnych grup – w szczególności w godzinach nocnych, spożywania napojów alkoholowych, a także problemy z właściwym parkowaniem pojazdów oraz utrzymaniem czystości i porządku.

Ogółem w 2011 r. strażnicy miejscy w Krakowie brali udział w 621 spotkaniach z radnymi, w trakcie których otrzymali 448 zgłoszeń oraz w 1010 spotkaniach z mieszkańcami, którzy przekazali 1076 informacji o występujących problemach.

Ubiegłoroczną współpracę z przedstawicielami samorządu lokalnego oraz z przedstawicielami społeczności lokalnych należy ocenić bardzo wysoko.

Jej celem, zgodnie z oczekiwaniami zainteresowanych stron, było skuteczne rozwiązywanie lokalnych problemów.

Wysoką ocenę potwierdzają liczne listy i podziękowania kierowane na ręce kierownictwa krakowskiej Straży Miejskiej, a dotyczące między innymi działań podejmowanych w miejscach wypoczynku mieszkańców, w trakcie trwania lokalnych imprez kulturalnych, podejmowania działań które doprowadziły do poprawy stanu czystości, a także podziękowania od parafii za pomoc w zapewnieniu porządku i bezpieczeństwa w trakcie uroczystości religijnych z udziałem dużej liczby wiernych.

IV.2. Kwadrat czystości

W celu podniesienia poziomu porządku publicznego, w 2011 r. krakowska Straż Miejska zainicjowała nową formę działań pod nazwą „Kwadrat czystości”.



Głównym założeniem akcji jest ujawnienie jak największej liczby nieprawidłowości w wytypowanych rejonach miasta, określanych mianem „kwadratów”, oraz jak najszybsze doprowadzenie do ich usunięcia. Akcje te, średnio jedną miesięcznie, przeprowadzał każdy z Oddziałów. W trakcie działań, w wytypowane rejony kierowane były wzmocnione siły strażników, których zadaniem były przede wszystkim:

- kontrole stanu czystości, zarówno miejsc publicznych, jak i terenów prywatnych,
- kontrole stanu elewacji budynków, pod kątem występowania nielegalnych rysunków i napisów,
- ujawnianie pojazdów nieużytkowanych,
- ujawnianie przypadków awarii i uszkodzeń urządzeń infrastruktury technicznej.

Każda nieprawidłowość była następnie przekazywana do realizacji strażnikowi rejonowemu. Jego zadaniem było podjęcie działań, między innymi poprzez współpracę z właściwymi zarządcami lub właścicielami terenów, zmierzających, do jak najszybszego doprowadzenia do usunięcia usterek, czy też posprzątania zanieczyszczonych terenów.

Strażnicy w trakcie trwania akcji nawiązywali również kontakt i współpracę ze społecznością lokalną, pozyskując w ten sposób istotne informacje z zakresu porządku, spokoju oraz bezpieczeństwa publicznego.

Już pierwsze, przeprowadzone w 2011 r. akcje pozwoliły na ujawnienie blisko tysiąca nieprawidłowości, wśród których dominowały nielegalnie umieszczone rysunki, tzw. graffiti, pojazdy nieużytkowane, zanieczyszczone miejsca, zarówno publiczne jak i tereny prywatne, a także uszkodzenia infrastruktury.

Działania w tym zakresie będą kontynuowane sukcesywnie w 2012 r. Systematyczne pojawianie się w wybranych rejonach miasta będzie niewątpliwie miało wpływ na poprawę stanu czystości i porządku.

IV.3. Problem pojazdów nieużytkowanych

Zapewne każdy z mieszkańców Krakowa spotkał się w swoim najbliższym otoczeniu z problemem porzuconych i nieużytkowanych pojazdów mechanicznych.



Działania Straży Miejskiej Miasta Krakowa, zmierzające do usunięcia z ulic, placów i miejsc postojowych bezpańskich, rdzewiejących pojazdów nabrały wyjątkowego znaczenia



dla społeczności lokalnej. Jest to ważne, szczególnie obecnie, w okresie, gdy deficyt miejsc postojowych jest odczuwalny niemal przez każdego z użytkowników aut.

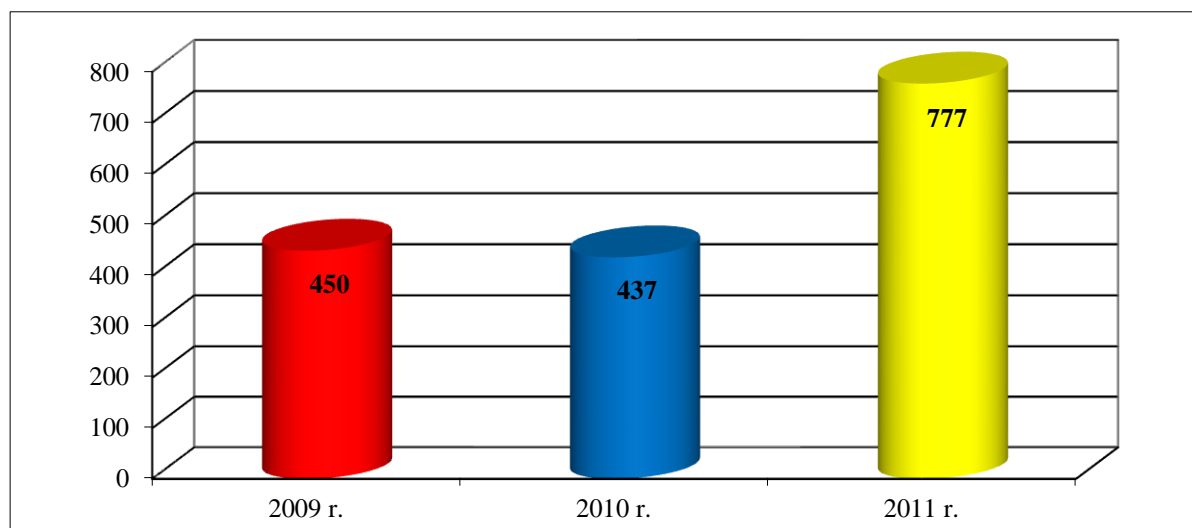
W działania, którymi objęto obszar całego miasta Krakowa, zaangażowani zostali strażnicy rejonowi, wspomagani przez funkcjonariuszy z Referatów Patrolowo-Interwencyjnych oraz strażników z Sekcji Ekologicznych.

Na skutek podjętych w 2011 r. działań doprowadzono ogółem do usunięcia 777 pojazdów nieużytkowanych. Zdecydowana większość ujawnionych pojazdów nieużytkowanych była usuwana, w wyniku podjętych przez strażników interwencji, przez ich właścicieli. Świadczy to o zrozumieniu społecznym problemu, przy którego rozwiązywaniu funkcjonariusze nie musieli podejmować restrykcyjnych działań, polegających na wydawaniu dyspozycji usunięcia pojazdów - co jest związane z ponoszeniem przez ich właścicieli dodatkowych kosztów, nierzadko przewyższających wartość samych pojazdów.

Działania w powyższym zakresie, ze względu na szczególny interes społeczny, będą konsekwentnie kontynuowane w 2012 r.

Wykres 12.

Porównanie liczby usuniętych pojazdów nieużytkowanych w latach 2009-2011.



IV.4. Nielegalne ulotki, ogłoszenia oraz problem graffiti

W roku 2011 prowadzone były wzmożone działania, związane z reagowaniem na przypadki umieszczania w miejscach do tego nieprzeznaczonych ulotek i plakatów, a także rysunków i napisów, które szpeciły elewacje budynków na terenie miasta Krakowa.

W 2011 r. funkcjonariusze krakowskiej jednostki Straży podjęli 599 interwencji wobec osób, które naklejały ulotki bądź też umieszczały rysunki lub napisy w miejscach do tego celu nieprzeznaczonych.

Efektem powyższych działań było nałożenie 431 mandatów karnych, udzielenie 109 pouczeń, sporządzenie 59 notatek celem skierowania wniosków o ukaranie do sądów.



W ubiegłym roku, strażnicy miejscy ujęli również na gorącym uczynku 23 osoby, które, malując graffiti, dopuściły się zniszczenia mienia. W związku z podejrzeniem popełnienia przestępstwa, polegającego na wyrządzeniu szkody o wartości powyżej 250 zł, ujęte osoby zostały zgodnie z kompetencjami przekazane Policji, która wszczęła dalsze czynności zmierzające do ich ukarania.

W strukturze Straży Miejskiej Miasta Krakowa w 2011 r. funkcjonowała wyspecjalizowana komórka, która - wspierając działania strażników rejonowych – podejmowała starania o przywrócenie czystości i estetyki budynków poprzez współpracę z zarządcami i właścicielami nieruchomości.

Dzięki podjętym działaniom, w ubiegłym roku, przy współpracy jednostek miejskich oraz zarządców i właścicieli nieruchomości doprowadzono do zamalowania 1110 napisów i rysunków oraz do usunięcia ulotek i plakatów z 1564 miejsc, w tym także z urządzeń infrastruktury miejskiej.

Współpraca w tym zakresie była prowadzona między innymi z Zarządem Infrastruktury Komunalnej i Transportu, Miejskim Przedsiębiorstwem Komunikacyjnym S.A., a także z grupą ZUE S.A., odpowiedzialną za stan miejskich urządzeń elektrotechnicznych.

Działania związane z reagowaniem na problem nielegalnie umieszczanych ulotek oraz rysunków i plakatów będą kontynuowane w 2012 r., z uwzględnieniem większej liczby zadań przypisanych strażnikom z nowego Referatu ds. Ekologicznych.

Walka z tzw. graffiti to problem wszystkich większych aglomeracji miejskich. Problem, któremu przeciwstawić się może jedynie konsolidacja wysiłku wszystkich jednostek miejskich i instytucji odpowiedzialnych za egzekwowanie obowiązującego prawa we wszystkich jego aspektach. Dlatego też Zarządzeniem nr 1432/2011 Prezydenta Miasta Krakowa w 2011 r. powołany został, z inicjatywy Komendanta Straży Miejskiej Miasta Krakowa, Zespół Zadaniowy ds. opracowania i wdrożenia programu przeciwdziałania nielegalnemu graffiti na terenie Gminy Miejskiej Kraków.

Przewodniczącym Zespołu został Pan Wiesław Starowicz - Doradca Prezydenta Miasta Krakowa ds. Gospodarki Miejskiej, zaś udział w jego pracach brali przedstawiciele

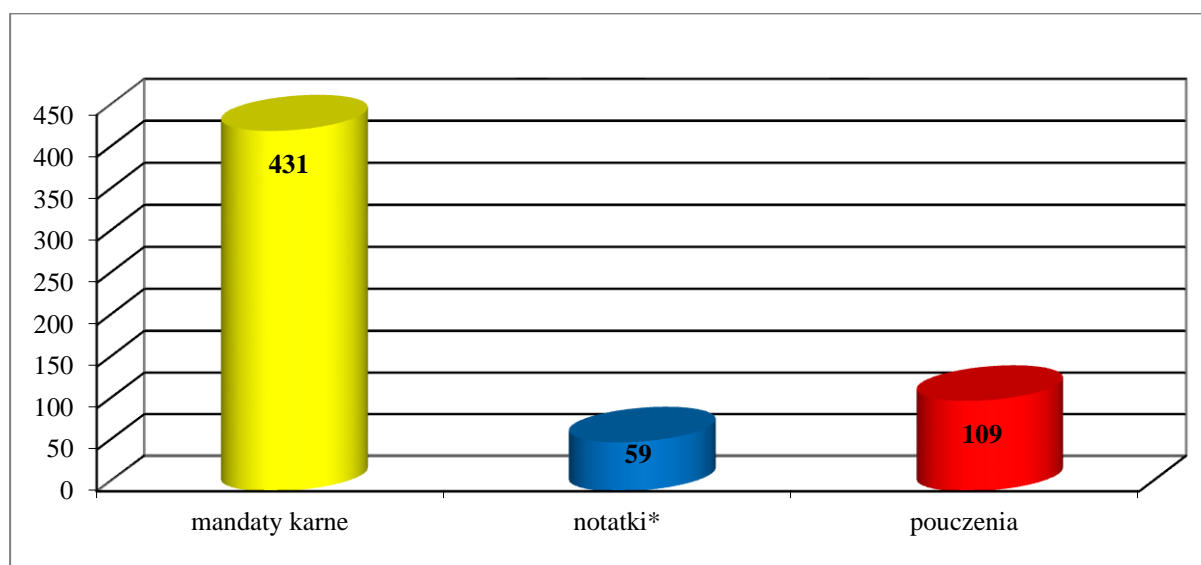


Komendy Miejskiej Policji w Krakowie, Straży Miejskiej Miasta Krakowa, Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego S.A., Powiatowego Inspektora Nadzoru Budowlanego, Zarządu Infrastruktury Komunalnej i Transportu oraz Zarządu Budynków Komunalnych.

W październiku 2011 r. Przewodniczący Zespołu przedstawił Prezydentowi Miasta Krakowa szczegółowy plan, w którym każda z instytucji biorących udział w programie otrzymała do wykonania zadania, zgodnie z posiadanymi kompetencjami i zakresem swojego działania. Prezydent Miasta Krakowa Pan Profesor Jacek Majchrowski zatwierdził przedstawiony plan w dniu 4 grudnia 2011 r. dając tym samym sygnał do podjęcia intensywnych działań w 2012 r.

Wykres 13.

Sankcje wobec osób, które w 2011 r. dopuściły się nielegalnego umieszczania ulotek, plakatów i rysunków – art. 63a Ustawy z dnia 20 maja 1971 r. Kodeks wykroczeń.



*„notatki” - punkt wyjścia do dalszych czynności służbowych zmierzających do ukarania sprawcy

Podsumowując - realizacja programu „strażnik rejonowy” jest jednym z ważnych elementów strategii działania krakowskiej jednostki Straży Miejskiej. Strażnicy rejonowi wykonujący swoje obowiązki wśród ludzi stanowiących lokalne wspólnoty są wysoko oceniani. Znajomość przydzielonego rejonu, szybka i zdecydowana reakcja na łamanie prawa to największa pomoc w rozwiązywaniu doraźnych problemów mieszkańców, to najważniejsze cele strażników rejonowych. Ich działalność przynosi coraz lepsze efekty pokazując m.in. że strażnicy zajmują się nie tylko karaniem za popełnione wykroczenia, ale również pomagają potrzebującym.

Potwierdza to tym samym słuszność decyzji o powołaniu instytucji strażnika rejonowego we wrześniu 2006 r.

Jednakże o pełnym sukcesie programu będzie można mówić po uzupełnieniu stanu osobowego w jednostce i obsadzeniu wszystkich wolnych rejonów służbowych doświadczonymi funkcjonariuszami.



V. Zabezpieczenia imprez

W 2011 r. strażnicy miejscy brali udział w zabezpieczeniach szeregu imprez i wydarzeń o charakterze masowym, kulturalnym, sportowo - rekreacyjnym, społecznym i religijnym.

Do najważniejszych wydarzeń minionych 12 miesięcy z pewnością zaliczyć należy uroczystości beatyfikacyjne Jana Pawła II, obchody świąt państwowych 1 i 3 Maja, uroczyste obchody Święta Niepodległości, polskie przewodnictwo w Radzie Unii Europejskiej, a także miejskie imprezy masowe, sportowe, manifestacje, czy też zgromadzenia.



Ogółem w ubiegłym roku strażnicy zabezpieczyli 683 tego rodzaju zdarzenia, poświęcając 85825 godzin swojej służby. W porównaniu do lat ubiegłych, oznacza to bardzo duży wzrost zarówno samej liczby imprez, jak i czasu wykonanych zabezpieczeń.

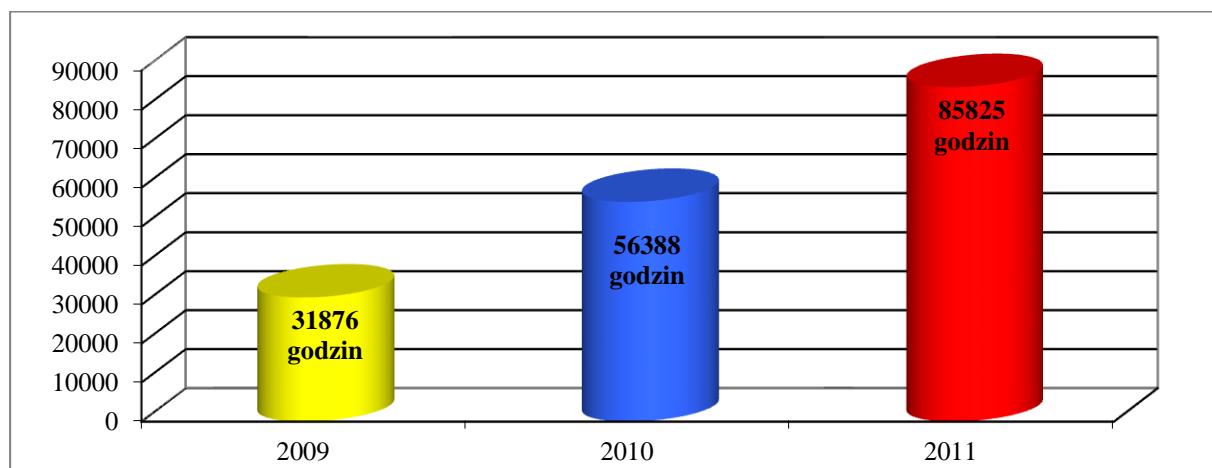
W 2011 r. strażnicy Straży Miejskiej Miasta Krakowa dokonali również 111 kontroli przebiegu imprez masowych, jakie miały miejsce na terenie naszego miasta. Zwracano uwagę na zgodność przebiegu imprezy z wydanym zezwoleniem, szczególnie na ich czas rozpoczęcia i zakończenia, liczbę służby porządkowej, a także na przypadki przekroczenia norm hałasu.

W wyniku podjętych działań ujawniono nieprawidłowości w 6 przypadkach, o czym niezwłocznie powiadomiono pisemnie Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Urzędu

Miasta Krakowa, celem podjęcia przez Wydział działań zgodnie z posiadanymi kompetencjami.

Wykres 14.

Porównanie czasu poświęconego na zabezpieczenie imprez i wydarzeń w latach 2009-2011.



Przedstawione dane potwierdzają tezę o coraz większej roli Straży Miejskiej Miasta Krakowa w zapewnieniu spokoju i porządku w miejscach publicznych, również w trakcie publicznych zgromadzeń.

VI. System monitoringu wizyjnego

System monitoringu wizyjnego Straży Miejskiej Miasta Krakowa istnieje od 2001r. Obecnie obejmuje on dwa podsystemy, posiadające swoje centra oglądu, z których jeden znajduje się w Oddziale III Nowa Huta, a drugi – V Wola Duchacka.



W 2011r. w systemie na terenie Nowej Huty działały 23 kamery. W centrum zatrudnionych było 5 osób w systemie trzymianowym. System na terenie Woli Duchackiej składał się z 19 kamer. W centrum zatrudnionych było również 5 osób pracujących w systemie trzymianowym.

Do zadań osób zatrudnionych w centrach oglądu należała obserwacja rejonu objętego zasięgiem kamer monitorujących w celu ujawniania przestępstw, wykroczeń i innych nieprawidłowości oraz przekazywanie informacji w zakresie stwierdzonych nieprawidłowości patrolom w terenie celem podjęcia interwencji.

W 2011 r. operatorzy systemu ujawnili łącznie 1225 przypadków naruszeń prawa. Do najczęstszych zdarzeń należały:

- niestosowanie się do przepisów Prawa o ruchu drogowym – 32% wszystkich wykroczeń,
- spożywanie napojów alkoholowych - 29% wszystkich wykroczeń,
- nielegalny handel – 10% wszystkich wykroczeń.

Dzięki ich pracy ujęto i przekazano Policji między innymi:

- osoby, które posiadały przy sobie środki odurzające,
- sprawców zniszczenia mienia,



- osoby, które usiłowały dokonać zniszczenia oznakowania drogowego,
- osobę, która dokonała zniszczenia pojazdu.

Ponadto, w dwóch Oddziałach – VI Wzgórza Krzesławickie i V Wola Duchacka są wykorzystywane zestawy tzw. monitoringu mobilnego, umożliwiające wykorzystanie kamer w miejscach, w których nie ma stałych instalacji kablowych, a okoliczności wskazują na konieczność użycia takich urządzeń. Zakup sprzętu finansowały Rady Dzielnic.

W 2011 r. wykonano projekt modernizacji istniejącego centrum systemu monitoringu wizyjnego Oddziału III Nowa Huta. Projekt zakłada rozbudowę systemu oraz m.in. zamontowanie urządzeń zasilania awaryjnego.

Kierownictwo krakowskiej Straży Miejskiej - doceniając korzyści płynące ze sprawnego działania systemu monitoringu wizyjnego - podejmowało również inne działania mające na celu zwiększenie jego skuteczności.



W tym celu, Komendant Straży Miejskiej, reprezentując Gminę Miejską Kraków, wspólnie z Zarządem Spółdzielni Mieszkaniowej Piaski Nowe podpisał 4 lipca 2011 roku porozumienie, na mocy którego w najbliższych latach powstanie system monitoringu wizyjnego na terenie osiedla Piaski Nowe.

System ten będzie obsługiwany, po dokonaniu niezbędnej modernizacji i rozbudowy, przez istniejące już centrum monitoringu Oddziału V Wola Duchacka. Zaplanowane prace obejmą między innymi montaż kamer w wybranych miejscach, docelowo – 12 punktów kamerowych, oraz przeprowadzenie linii światłowodowej do przesyłu obrazu. Porozumienie przewiduje też współfinansowanie przedsięwzięcia, w równych częściach, przez jego sygnatariuszy.

Ta cenna inicjatywa z pewnością przyczyni się do podniesienia poczucia poziomu bezpieczeństwa mieszkańców dużego krakowskiego osiedla.



*Profilaktyka i realizacja programu
„Bezpieczny Kraków”*

VII. Profilaktyka i realizacja programu „Bezpieczny Kraków”

Niemalże od początku swojego istnienia Straż Miejska Miasta Krakowa uczestniczy w realizacji miejskich programów prewencyjnych oraz samodzielnie inicjuje szereg działań o charakterze profilaktycznym i edukacyjnym.

Rok 2011 był drugim rokiem funkcjonowania w strukturze jednostki Referatu Profilaktyki - samodzielnej komórki odpowiedzialnej za działania zmierzające do propagowania pozytywnych wzorców zachowań wśród dzieci i młodzieży oraz kreowania postaw społecznych.

Strażnicy, realizując programy kierunkowe: „Współpracujmy”, „Przyjazna szkoła”, „Unikaj zagrożeń” czy „Sportowe imprezy rekreacyjne”, współpracowali z instytucjami edukacyjnymi, klubami sportowymi i stowarzyszeniami.

Najwięcej czasu poświęcili, tradycyjnie, na edukację prowadzoną w szkołach. Nadrzędnym celem współpracy było prowadzenie działań profilaktycznych skierowanych do dzieci i młodzieży, a mających na celu przekazanie młodym ludziom podstawowych i najważniejszych informacji z zakresu powszechnie obowiązującego prawa, w tym także - co bardzo istotne - odpowiedzialności karnej osób nieletnich.

W 2011 r. działania objęły 138 szkół, w których podczas 3893 lekcji brało udział niemal 80000 uczniów.

Strażnicy odbyli również 2611 spotkań z dyrekcjami szkół oraz z pedagogami i nauczycielami. Ich celem było opracowywanie planów wspólnego działania w zakresie prowadzonej edukacji, przedstawianie stanu porządku i czystości w najbliższym otoczeniu placówek oświatowych, rozwiązywanie bieżących trudności oraz organizowanie wspólnych zawodów, festynów i doraźnych akcji.



Oprócz zadań ściśle profilaktycznych, rejony szkół i placówek oświatowych zostały objęte nadzorem i kontrolą patroli szkolnych. Strażnicy z tych patroli w 2011 r. ujawnili między innymi 25 przypadków spożywania napojów alkoholowych na terenach szkół,

99 przypadków palenia wyrobów tytoniowych, 18 przypadków, w których uczniowie zamiast na zajęciach szkolnych przebywali na wagarach.

We wrześniu ubiegłego roku, w związku z rozpoczęciem roku szkolnego, wzorem lat poprzednich, strażnicy miejscy podjęli wzmożone działania, przeprowadzając akcję pod nazwą „Bezpieczna droga do szkoły”. Oprócz kontroli stanu porządku i bezpieczeństwa w okolicach szkół i na trasach do nich prowadzących, funkcjonariusze skupili się również na przeprowadzeniu szerokiej akcji edukacyjnej, szczególnie wśród klas najmłodszych, mającej na celu naukę bezpiecznego postępowania i zachowania się na drodze. Ogółem przeprowadzono 415 godzin zajęć obejmujących tę tematykę.

W trakcie trwania roku szkolnego przeprowadzono również szereg zajęć i konkursów tematycznych, w tym: „Prawo i my” dla szkół podstawowych, „Prawo, ratownictwo, bezpieczeństwo” dla szkół gimnazjalnych, „Bezpieczny przedszkolak” dla dzieci przedszkolnych, „Rowerem bezpiecznie” dla uczniów gimnazjów.



Poza wyżej wspomnianymi działaniami ściśle profilaktycznymi, prowadzonymi na terenach krakowskich szkół w trakcie trwania roku szkolnego, strażnicy miejscy z Referatu Profilaktyki przeprowadzili szereg imprez i konkursów, mających na celu przede wszystkim zainteresowanie młodych ludzi aktywnym spędzaniem wolnego czasu, a także naukę i poznawanie obowiązujących zasad i przepisów prawa w życiu codziennym.

Spośród szeregu tego typu inicjatyw, warto wymienić między innymi:

- ćwiczenia ratowników z zakresu pomocy ofiarom wypadku masowego, które odbyły się 15 września na terenie zajezdni autobusowej Wola Duchacka. W ćwiczeniach, obok Straży Miejskiej oraz grup ratowniczych brali udział uczniowie krakowskich szkół gimnazjalnych,
- finał konkursu „Kibic Fair Play”, w październiku 2011 r., w trakcie którego uczniowie szkół ponadpodstawowych musieli wykazać się wiedzą z zakresu jakże bogatej historii krakowskiego futbolu, a także doskonałą znajomością przepisów prawa wykroczeń i bezpieczeństwa imprez masowych,



- zakończenie pierwszego etapu konkursu historyczno – przygodowego „Strażnik czasu”, w listopadzie 2011 r., dla młodzieży szkół gimnazjalnych i liceów, który był współtworzony przy współpracy Muzeum Historycznego Miasta Krakowa oraz Muzeum PRL. Celem konkursu, którego drugi etap został zaplanowany na marzec 2012 r. było przedstawienie historii straży miejskich, samorządu miejskiego, obronności oraz wymiaru sprawiedliwości w Krakowie na przestrzeni wieków.

W okresie ferii zimowych oraz wakacji, krakowscy strażnicy miejscy przeprowadzili zajęcia pod nazwą „Bezpieczne ferie 2011” oraz „Bezpieczne wakacje 2011”. Zajęcia objęły odpowiednio 173 godziny spotkań w trakcie ferii oraz 324 godziny spotkań w trakcie wakacji. Ogółem w zajęciach tych brało udział blisko 2500 dzieci i młodzieży.

Podniesienie poziomu poczucia bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa to ważne zadanie, realizowane przez strażników, nie tylko poprzez bezpośrednie działania w miejscach publicznych, ale także przedsięwzięcia prewencyjne i profilaktyczne.

Dlatego Straż Miejska Miasta Krakowa w 2011 r. przeprowadziła szereg bezpłatnych zajęć dla osób dorosłych, z zakresu samoobrony oraz bezpiecznych zachowań w różnych sytuacjach zagrożeń. Zajęcia były prowadzone zarówno dla mieszkańców naszego miasta, jak i dla pracowników instytucji, którzy w trakcie wykonywania swoich obowiązków służbowych mogą zostać narażeni na agresję i atak ze strony innych osób.

Dla osób starszych oraz dla kobiet przeprowadzonych zostało 68 godzin zajęć, w których uczestniczyło ponad 100 osób.



Nie zapomniano również o pracownikach instytucji pracujących na rzecz miasta i jego mieszkańców. Dla krakowskich instytucji, takich jak: Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne S.A., Miejskie Centrum Profilaktyki Uzależnień oraz dla krakowskiego oddziału Urzędu Statystycznego przeprowadzone zostały zajęcia z zakresu znajomości przepisów prawa, stosowanych w codziennej pracy przez osoby zatrudnione w tych instytucjach, a także ćwiczenia samoobrony. Ogółem przeprowadzonych zostało 50 godzin takich szkoleń.



Warto wspomnieć o specyficznym rodzaju działań profilaktycznych, jakim jest współpraca z jedną z krakowskich szkół średnich.

Realizując zapisy zawartego 30 marca 2010 roku porozumienia o współpracy pomiędzy Komendantem Straży Miejskiej Miasta Krakowa, a Dyрекcją Zespołu Szkół Ogólnokształcących nr 12 im. Stefana Żeromskiego strażnicy prowadzili cieszące się dużym zainteresowaniem zajęcia edukacyjne.

Intencją partnerów zawierających porozumienie było podjęcie i rozwijanie współpracy w zakresie realizacji przedsięwzięć dydaktyczno-wychowawczych skierowanych do młodzieży szkolnej, kształtowanie wśród młodzieży właściwych postaw dla poszanowania prawa i porządku prawnego, podniesienie świadomości prawnej wśród młodzieży oraz kształtowanie właściwych postaw etyczno-prawnych.

W minionym roku, w klasie o poszerzonym programie przedmiotu „Bezpieczeństwo publiczne” strażnicy przedstawili uczniom zagadnienia mechanizmów wpływu społecznego na osobę, wskazali charakterystyczne techniki manipulacji, zwrócili uwagę na strategię podejmowania decyzji. Ponadto, z uwzględnieniem specyfiki zagadnień, jakimi zajmuje się Straż Miejska, przedstawione zostały oddziaływania środków masowego przekazu, elementy prawa karnego, wykroczeń i postępowania wobec nieletnich oraz kryminologii. W najbliższym czasie dla uczniów zostanie przygotowany specjalny test komputerowy sprawdzający opanowanie przedstawionego materiału.





VIII. Akcje Straży Miejskiej Miasta Krakowa

W 2011 roku oprócz realizacji zadań, wynikających z przygotowanych planów, kierownictwo jednostki wyznaczyło szereg innych celów, możliwych do osiągnięcia podczas działań o charakterze akcyjnym.

Sytuacja ta związana była z koniecznością podejmowania działań w ściśle określonych miejscach miasta, a także w ściśle określonych porach dnia.

Miejsca i czas akcji wybierano tak, by objąć działaniami przede wszystkim rejony o dużym skupieniu ludzi i wynikającej z tego faktu większej liczbie czynów zabronionych.

VIII.1. „Zero Tolerancji”

Akcje pod nazwą „Zero Tolerancji”, to prowadzone kolejny rok szeroko pojęte konsekwentne działania, zmierzające do ograniczania liczby przypadków tych naruszeń obowiązującego prawa, które ze względu na swój charakter, czas i miejsce są najbardziej uciążliwe dla społeczności lokalnej miasta Krakowa.

Do zachowań takich w 2011 r. należały przypadki:

- zakłócania spokoju i porządku publicznego (w tym także zaczepianie osób w pobliżu sklepów w celu zdobycia środków na zakup alkoholu),
- spożywania napojów alkoholowych w miejscach publicznych, gdzie jest to zabronione,
- wybryków o charakterze chuligańskim,

a także wszystkich tych czynów, które były związane z naruszaniem ogólnych norm społecznych i obyczajowych.

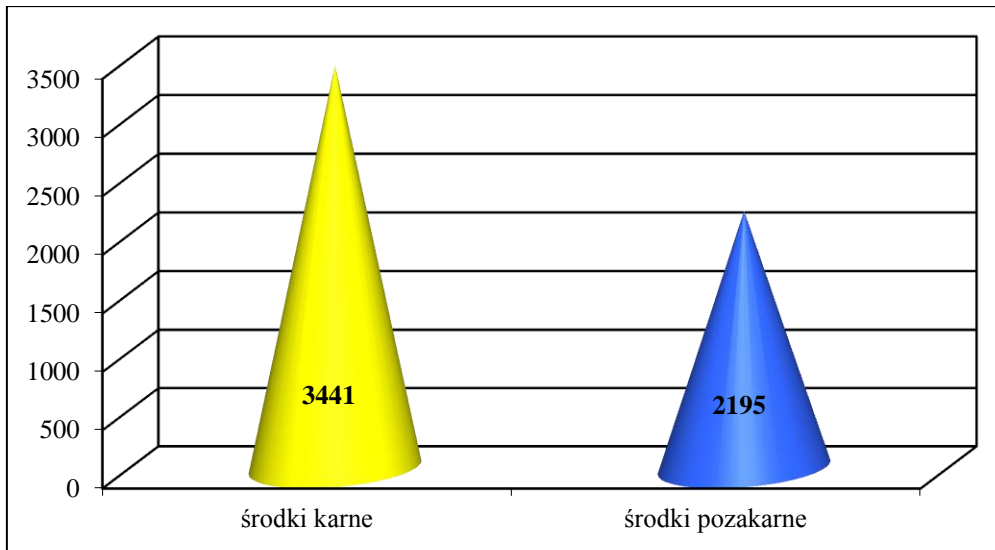
Wobec ujawnionych sprawców czynów zabronionych stosowano sankcje karne w postaci mandatów oraz kierowania wniosków o ukaranie do sądów, ograniczając jednocześnie liczbę zastosowanych pouczeń.

Akcje „Zero Tolerancji” zostały w ubiegłym roku przeprowadzone na terenie wszystkich Oddziałów Straży Miejskiej Miasta Krakowa. Działania były prowadzone przede wszystkim w czasie weekendów, w porach wieczorowych i nocnych, a także w te dni, kiedy odbywały się mecze piłkarskie lub wydarzenia o charakterze imprez rozrywkowych z udziałem dużej liczby publiczności.

Ogółem podczas tego typu akcji ujawniono 5636 wykroczeń, wobec 3441 osób zastosowano środki karne w postaci mandatów bądź też skierowania wniosków o ukaranie do sądów, udzielono 2195 pouczeń, osiągając tym samym stosunek represji do prewencji w proporcji 61% do 39%.

Wykres 15.

Zastosowane środki karne i pozakarne wobec osób, które naruszyły przepisy prawa, ujawnione w trakcie akcji „Zero Tolerancji”.



VIII.2. Ulica wolna od (spożywania) alkoholu

Jednym z ważniejszych celów krakowskiej Straży Miejskiej w 2011 r. było przeciwdziałanie i szybkie reagowanie na przypadki spożywania napojów alkoholowych wbrew przepisom Ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi.





Jak wynika z wieloletniego doświadczenia, przypadki, w których dochodzi do spożywania napojów alkoholowych na ulicach i placach naszego miasta, związane są często z innymi czynami o wysokiej szkodliwości społecznej, wpływającymi bezpośrednio na poczucie bezpieczeństwa mieszkańców.

Są to między innymi: nieobyczajne wybryki, zakłócanie spokoju i porządku publicznego, używanie słów wulgarnych, zanieczyszczanie miejsc publicznych, a także wywoływanie zgorszenia w miejscach publicznych.

Dlatego też w celu podniesienia poziomu poczucia bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa, wobec osób spożywających napoje alkoholowe, funkcjonariusze Straży Miejskiej stosowali ściśle restrykcyjne działania, tj. mandaty karne i wnioski o ukaranie kierowane do sądów, środki pozakarne stosując tylko w uzasadnionych przypadkach.

W 2011 r. strażnicy miejscy ujawnili łącznie 21876 przypadków picia napojów alkoholowych, wbrew przepisom Ustawy o wychowaniu w trzeźwości (...), w 2010 r. było to 18336 tego typu zdarzeń. Mandatami karnymi ukarano 15468 osób, udzielono 4361 pouczeń, sporządzonych zostało 2047 wniosków o ukaranie do sądu.

W 2011 r., funkcjonariusze Straży Miejskiej w Krakowie przyjęli 5413 zgłoszeń od mieszkańców z prośbą o podjęcie interwencji wobec tych osób, które wbrew przepisom Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi spożywały napoje alkoholowe. W porównaniu do roku poprzedzającego oznacza to ponad 10% wzrost liczby otrzymanych zgłoszeń. Trzeba też zaznaczyć, że często prośby o interwencje wiązały się również z innymi naruszeniami prawa dokonywanymi przez osoby będące pod wpływem alkoholu. Miało to istotny wpływ na poziom poczucia bezpieczeństwa wśród mieszkańców.

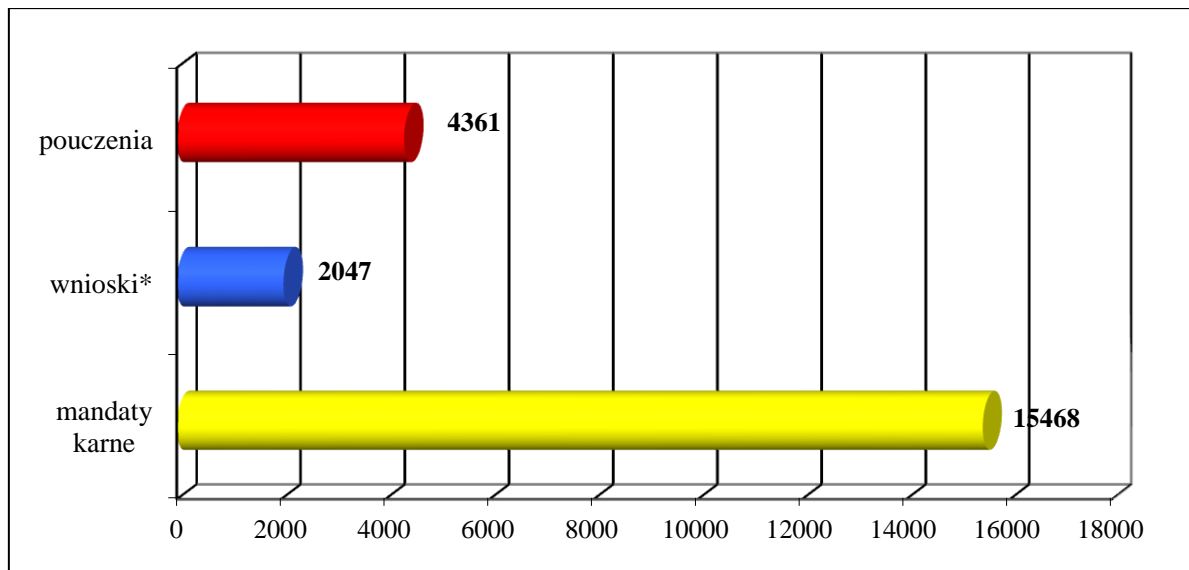
W 2011 r. funkcjonariusze krakowskiej Straży Miejskiej, dzięki podjętym działaniom, ujawnili także 24 przypadki przestępstw, polegających na sprzedaży bądź podawaniu napojów alkoholowych osobom nietrzeźwym bądź nieletnim. W porównaniu do roku 2010 oznacza to wzrost o 60%. Wszystkie sprawy zostały przekazane Policji, a także Wydziałowi Spraw Administracyjnych Urzędu Miasta Krakowa, w celu podjęcia przez te instytucje działań zgodnie z ich kompetencjami, czy to w zakresie przepisów Kodeksu karnego, czy też decyzji o odebraniu zezwolenia na sprzedaż napojów alkoholowych.

Společne konsekwencje zachowań polegających na spożywaniu alkoholu wbrew ogólnie przyjętym normom widoczne były nie tylko we wzroście ilości zgłaszanych interwencji, ale także liczbie osób nietrzeźwych naruszających zasady współżycia społecznego. W 2011 r. strażnicy miejscy w Krakowie podjęli łącznie 3812 interwencji wobec osób nietrzeźwych, które swoim zachowaniem dały powód do zgorszenia w miejscu publicznym, znalazły się w okolicznościach zagrażających ich życiu lub zdrowiu lub też zagrażały życiu i zdrowiu innych osób.



Wykres 16.

Zastosowane środki karne i pozakarne wobec osób, które naruszyły przepisy Ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi w 2011 r.

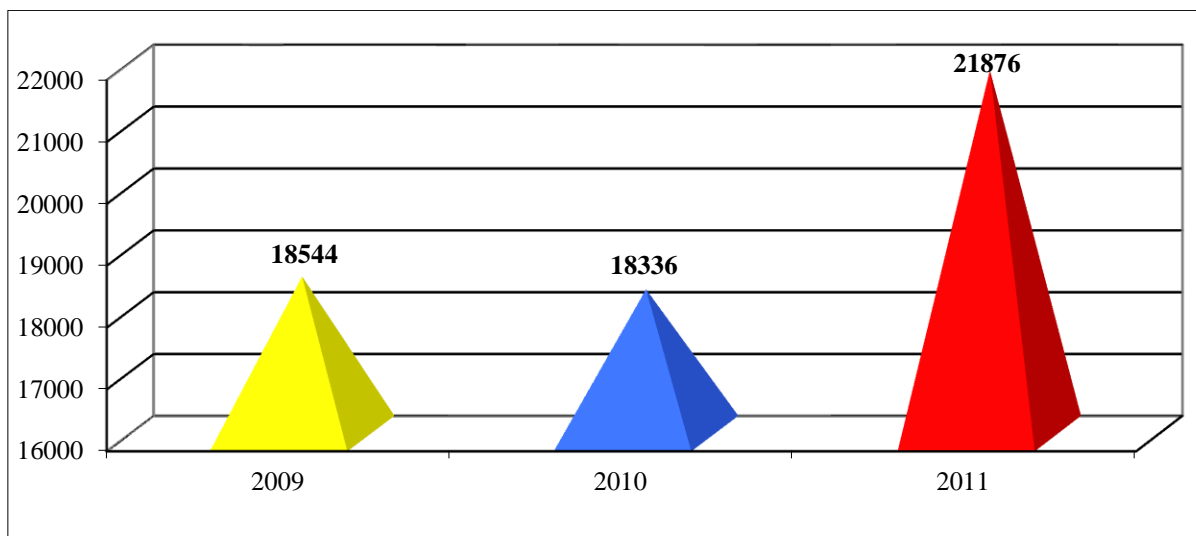


*„wnioski” - wnioski o ukaranie skierowane do sądu

3488 spośród tych osób zostało odwiezionych do Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień (MCPU) celem wytrzeźwienia, 324 osoby doprowadzono do miejsca zamieszkania. Dla porównania, w 2010 r. podjęto 3427 interwencji wobec osób nietrzeźwych, 3114 spośród nich doprowadzono do MCPU, 313 doprowadzono do miejsca zamieszkania.

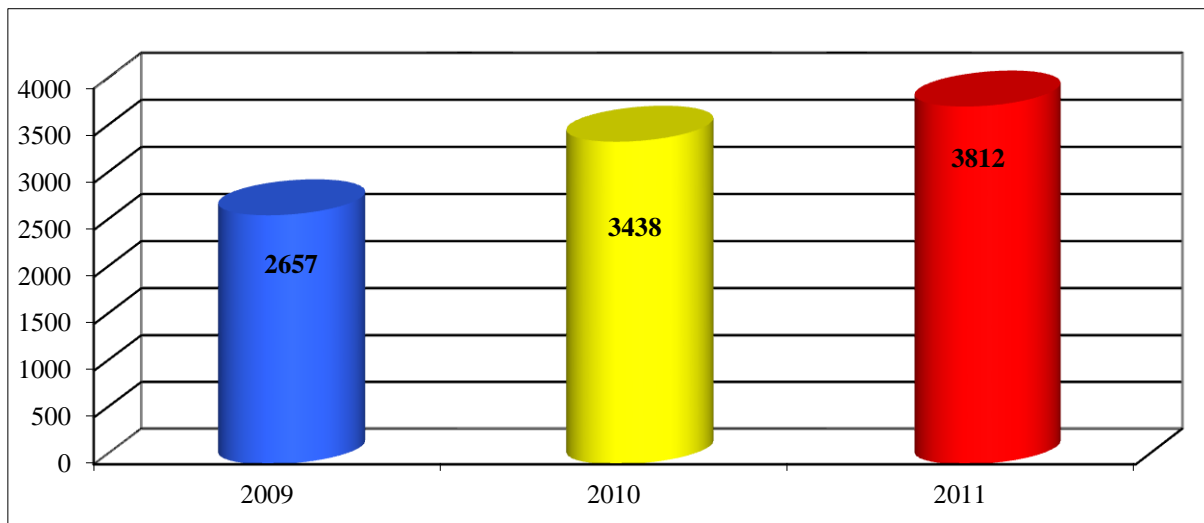
Wykres 17.

Porównanie ogólnej liczby ujawnionych wykroczeń związanych z naruszeniem przepisów Ustawy z 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi w latach 2009-2011.



Wykres 18.

Porównanie liczby osób nietrzeźwych odwiedzonych do MCPU i miejsca zamieszkania w latach 2009-2011.



VIII.3. Droga Królewska

W okresie od 1 czerwca do 9 września 2011 r., w celu zapewnienia ładu i porządku publicznego na terenie Starego Miasta, Straż Miejska Miasta Krakowa objęła wzmożonymi działaniami rejon Drogi Królewskiej.



Do zadań strażników należało przede wszystkim reagowanie na:

- przypadki zakłócania spokoju i porządku publicznego,
- wybryki chuligańskie,
- spożywanie napojów alkoholowych,



– zebranie oraz zanieczyszczanie miejsc publicznych.

Strażnicy miejscy wykonali 3349 służb na Drodze Królewskiej.

Ogółem w ramach przeprowadzonej akcji ujawnili 5288 wykroczeń, nałożyli 1750 mandatów karnych, sporządzili 203 notatki celem skierowania wniosku o ukaranie do sądu, udzielili 3335 pouczeń.

Jak wynika z analizy przeprowadzonych działań oraz z własnych obserwacji, akcja w rejonie Starego Miasta przyniosła skutek w postaci poprawy stanu spokoju i porządku publicznego. Działania te będą kontynuowane w roku 2012.

Tabela 9.

Wybrane wykroczenia ujawnione w trakcie działań prowadzonych na Drodze Królewskiej w okresie od 1 czerwca do 9 września 2011 r.

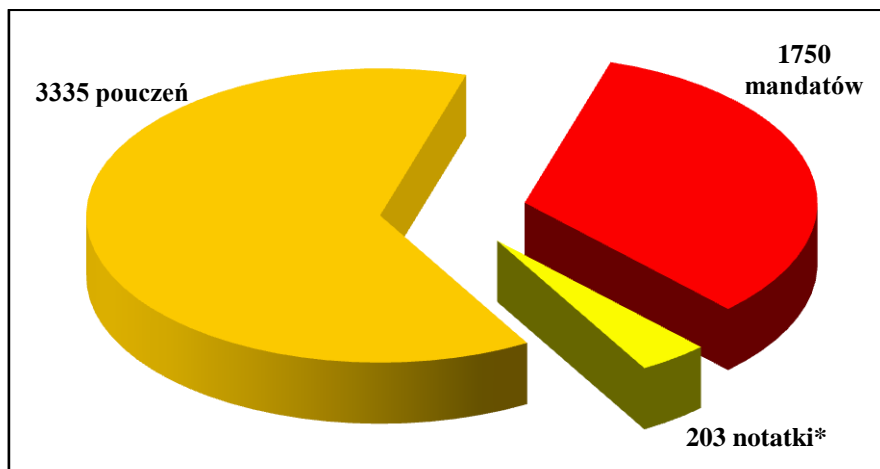
Artykuł Kodeksu wykroczeń	Mandaty karne	Notatki celem skierowania wniosku o ukaranie	Pouczenia	Suma
Suma	1115	177	2720	4012
art. 92 kw. – niestosowanie się do znaków drogowych	356	15	637	1008
art. 97 kw. – niestosowanie się do pozostałych przepisów ruchu drogowego	44	7	501	552
art. 90 kw. – tamowanie i utrudnianie ruchu	9	2	7	18
art. 145 kw. – zanieczyszczanie miejsc publicznych	114	12	432	558
art. 141 kw. – używanie słów nieprzyzwoitych	11	16	102	129
art. 51 kw. – zakłócanie spokoju i porządku publicznego	54	20	125	199
art. 77 kw. – niezachowanie środków ostrożności przy trzymaniu zwierzęcia	1	9	23	33
art. 58 kw. – zebranie	8	5	94	107
art. 43` Ustawy – spożywanie napojów alkoholowych	518	91	799	2207

Użyte w tabeli skróty oznaczają:

- kw. – Ustawa z dnia 20 maja 1971 r. Kodeks wykroczeń
- Ustawa – Ustawa z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi.

Wykres 19.

Zastosowane środki karne i pozakarne wobec sprawców wykroczeń ujawnionych w ramach działań na Drodze Królewskiej w 2011 r.



*„notatki” - punkt wyjścia do dalszych czynności służbowych zmierzających do ukarania sprawcy

VIII.4. Czystość placów zabaw, kontrola stanu technicznego

W 2011 r. strażnicy Straży Miejskiej Miasta Krakowa podejmowali działania zmierzające do zapewnienia również najmłodszym mieszkańcom Krakowa bezpiecznych warunków zabawy i wypoczynku.

Wzorem lat poprzednich przeprowadzona została kontrola placów zabaw, w trakcie której funkcjonariusze zwracali uwagę na stan urządzeń technicznych, ogrodzeń, oświetlenia, czystości a także na ogólny stan estetyczny. Kontrole, w celu zdopingowania zarządców terenów do dbałości o miejsca zabawy dzieci, zostały połączone z konkursem na wzorcowy plac zabaw.

W okresie od kwietnia do maja 2011 r. strażnicy miejscy z Referatu Profilaktyki skontrolowali w sumie 465 placów zabaw. W zdecydowanej większości przypadków nie stwierdzono poważnych uchybień.



Przy tej okazji należy zauważyć, iż co roku krakowscy strażnicy odnotowują coraz mniejszą liczbę uwag i zastrzeżeń, co do stanu wyposażenia placów zabaw. W ocenie funkcjonariuszy zarządcy terenów coraz lepiej dbają o miejsca wypoczynku dla dzieci.

Spośród miejsc, które zostały skontrolowane, na wyróżnienie zasłużyły place zabaw znajdujące się w zarządzie Spółdzielni Mieszkaniowej „Kurdwanów Nowy”, Spółdzielni Mieszkaniowej „Podgórze”,

Spółdzielni Mieszkaniowej „Kabel”, Spółdzielni Mieszkaniowej „Na Kozłówce” oraz Zarządu Infrastruktury Komunalnej i Transportu w Krakowie. Nagrody dla zarządców zostały wręczone przez Zastępcę Prezydenta Miasta Krakowa ds. Edukacji i Spraw Społecznych - Panią Elżbietę Lęcznarowicz.

VIII.5. Kontrole spalania w domowych instalacjach grzewczych



W celu poprawy jakości powietrza w Krakowie, począwszy od sezonu zimowego 2008/2009 r. strażnicy Straży Miejskiej Miasta Krakowa prowadzą dodatkowe działania, mające na celu ujawnianie przypadków nielegalnego spalania odpadów w domowych instalacjach grzewczych.

Kontrole były prowadzone zarówno samodzielnie przez upoważnionych przez Prezydenta Miasta Krakowa funkcjonariuszy, jak i we współpracy z pracownikami Wydziału Kształtowania Środowiska Urzędu Miasta Krakowa (WKŚ UMK).

W 2011 r. funkcjonariusze Straży Miejskiej Miasta Krakowa skontrolowali 169 posesji wspólnie z przedstawicielami WKŚ UMK, oraz dokonali 569 samodzielnych kontroli spalania odpadów w domowych instalacjach.

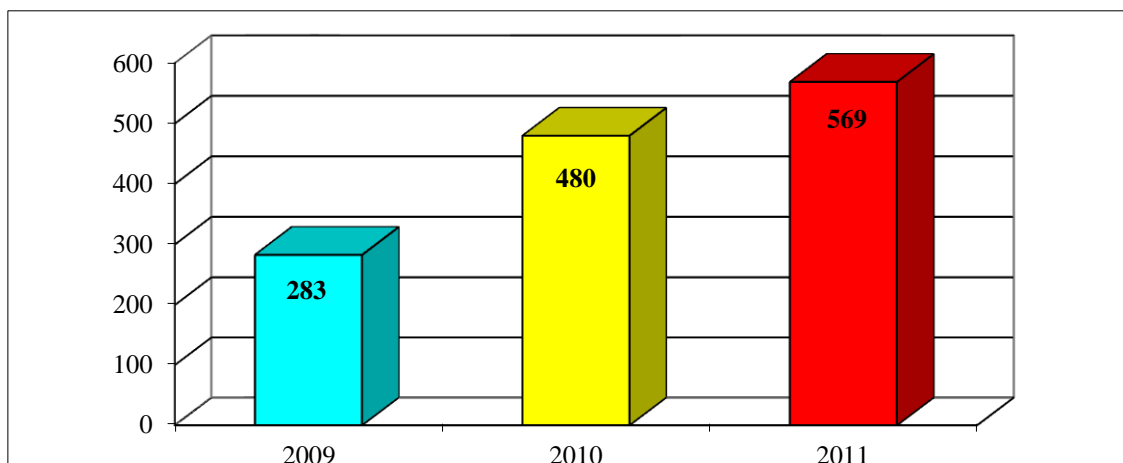
W 140 nieruchomościach strażnicy ujawnili spalanie odpadów w piecach i w związku z tym wykroczeniem nałożyli 89 mandatów karnych na kwotę 11100 zł, skierowali 7 wniosków do sądu oraz pouczyli 44 osoby.

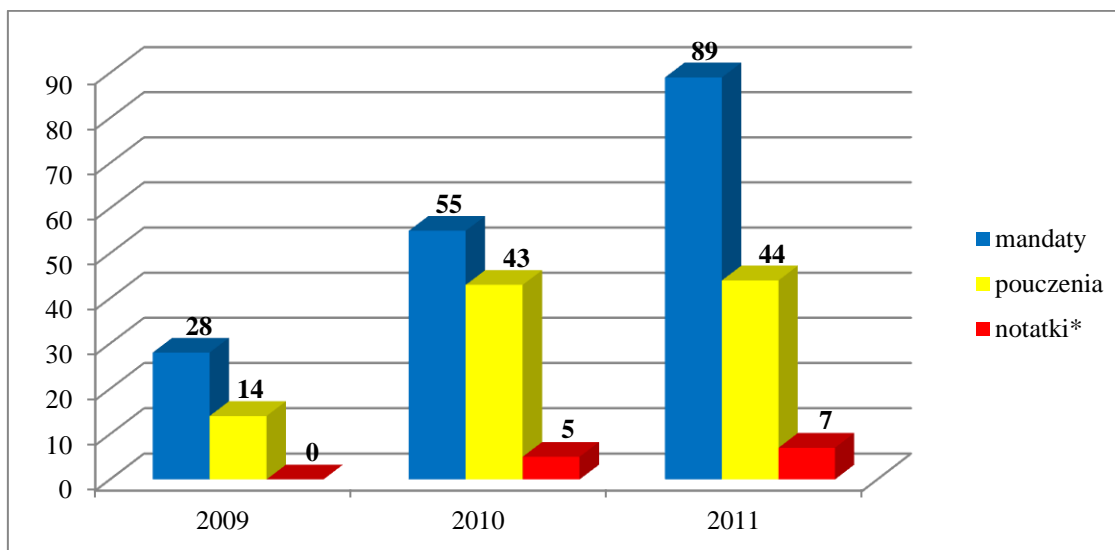
Kontrolujący pobrali również do analizy 22 próbki popiołu z pieców, w celu sprawdzenia przez specjalistów z Politechniki Krakowskiej, czy nie doszło do spalania w instalacji grzewczej odpadów.

Dla porównania, w 2010 r. zostało przeprowadzonych 136 wspólnych kontroli z przedstawicielami WKŚ UMK oraz 344 kontrole samodzielne. Ujawniono nieprawidłowości w 103 skontrolowanych nieruchomościach, nałożonych zostało 55 mandatów karnych na kwotę 6550 zł, skierowano 5 wniosków o ukaranie do sądu, pouczone 43 osoby, pobrano do analizy 12 próbek z pieców.

Wykres 20.

Porównanie liczby kontroli przeprowadzonych w latach 2009-2011.



**Wykres 21.****Porównanie wyników kontroli przeprowadzonych w latach 2009-2011.**

*„notatki” - punkt wyjścia do dalszych czynności służbowych zmierzających do ukarania sprawcy

VIII.6. Akcja „Zima”

Jak co roku w okresie zimowym (w szczególności w trakcie występowania opadów śniegu) funkcjonariusze krakowskiej Straży Miejskiej prowadzą kontrole stanu odśnieżania i usuwania śliskości z ulic i chodników, a także zabezpieczenia miejsc dostępnych publicznie przed nawisami śnieżnymi.

Działania te mają na celu egzekwowanie od właścicieli i zarządców nieruchomości wywiązywania się z obowiązków wynikających z przepisów Ustawy z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach. Służą też zapewnieniu bezpieczeństwa osób, które na skutek powstałych zaniedbań, mogłyby ulec wypadkom lub ponieść szkodę – zdrowotną, lub materialną.

Ogółem w ciągu ubiegłego roku, strażnicy miejscy ujawnili 91 przypadków, w których osoby do tego zobowiązane przepisami Ustawy z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach, nie usunęły śniegu i lodu.

Mandatami karnymi ukaranych zostało 20 osób, sporządzono 11 notatek celem skierowania wniosków o ukaranie do sądów, udzielono 60 pouczeń. Strażnicy zwracali również baczną uwagę na występujące w związku z opadami śniegu trudności w funkcjonowaniu komunikacji.

Informacje o utrudnieniach przekazywane były niezwłocznie do Koordynatora Akcji Zima, czyli komórki w strukturze Zarządu Infrastruktury Komunalnej i Transportu, który odpowiada za zimowe utrzymanie dróg na terenie Gminy Miejskiej Kraków.

Okres zimowy, to również ciężki czas dla osób, które z różnych przyczyn losowych, pozbawione zostały schronienia.

W związku z tym, w ubiegłym roku prowadzona była współpraca Straży Miejskiej Miasta Krakowa z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej, w trakcie której dokonywano kontroli miejsc przebywania osób bezdomnych i wymagających pomocy.

Osoby takie były informowane między innymi o punktach, w których mogą dostać ciepły posiłek, a także o miejscach noclegowych. Osoby chore lub wymagające opieki medycznej były, za ich zgodą, przekazywane pod opiekę lekarską.

VIII.7. Ograniczenie ruchu pojazdów w centrum miasta, foto-rejestrator



Gmina Miejska Kraków realizuje, w celu ochrony zabytkowego centrum miasta, unijny projekt pod nazwą Civitas Caravel. Jednym z jego celów jest pomoc w osiągnięciu efektywnego miejskiego systemu transportu.

Realizując cele projektu Gmina Miejska Kraków wdrożyła system pozwalający na rejestrowanie i podejmowanie działań wobec tych kierujących, którzy bez wymaganych uprawnień wjeżdżają w strefę ograniczonego ruchu.

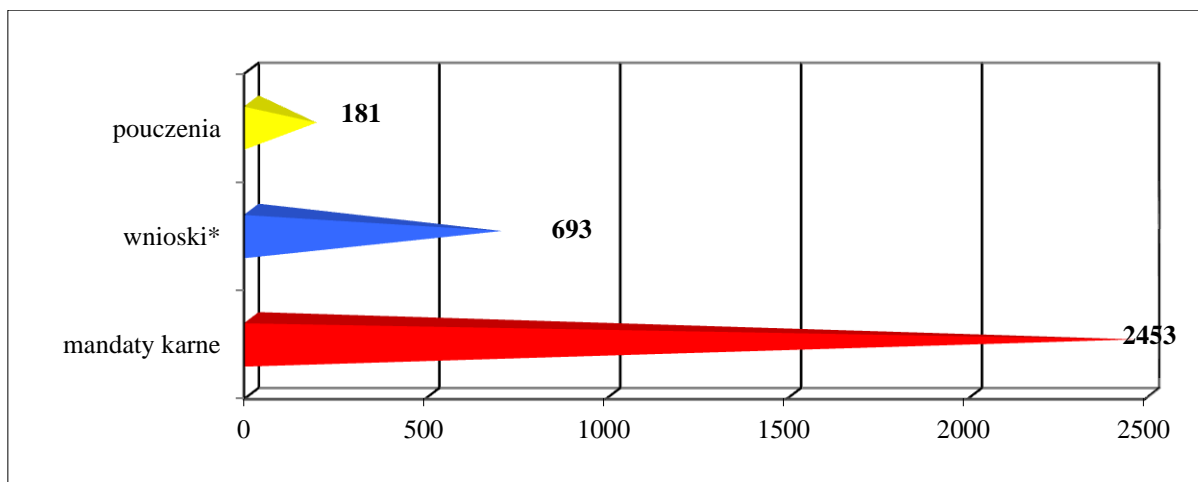
W tym celu w 2009 r. zakupione zostało specjalne urządzenie rejestrujące, tzw. foto-rejestrator, które jest użytkowane przez Straż Miejską Miasta Krakowa. Urządzenie zostało zlokalizowane przy Placu Wszystkich Świętych w pobliżu budynku Magistratu.

W 2011 r. dzięki wykorzystaniu pracy urządzenia zarejestrowano 3327 przypadków niezastosowania się kierujących do istniejącego oznakowania, ograniczającego ruch pojazdów przy pomocy znaków drogowych B-1 „zakaz ruchu”. Funkcjonariusze nałożyli 2453 mandaty karne, skierowali 693 wnioski o ukaranie do sądu, udzielili 181 pouczeń.

Stosunek nałożonych mandatów karnych i skierowanych wniosków o ukaranie do sądu do udzielonych pouczeń wyniósł 94% do 6%. Restrykcyjne podejście do kierujących pojazdami wynika z założeń programu Civitas Caravel i zmierza do ograniczenia liczby nieuprawnionych wjazdów do ścisłego centrum miasta.

Wykres 22.

Zastosowane w 2011 r. środki karne i pozakarne wobec tych kierujących, którzy bez uprawnienia wjechali do strefy ograniczonego ruchu, a wykroczenie zostało ujawnione przy pomocy foto-rejestratora.



* „wnioski” - wnioski o ukaranie do sądu

VIII.8. Działania związane z reagowaniem na przypadki nielegalnego handlu



W ubiegłym roku, podobnie jak w latach poprzednich, krakowscy funkcjonariusze Straży Miejskiej podejmowali działania wobec osób, które prowadziły działalność handlową wbrew obowiązującym przepisom prawa.

Wnikliwej kontroli były poddawane w szczególności te miejsca publiczne, które nie były wyznaczone na prowadzenie działalności handlowej, a w których - ze względu na ich atrakcyjne położenie na mapie Krakowa - dochodziło, bądź też mogło dochodzić do przypadków nielegalnego handlu.

Były to przede wszystkim okolice placów targowych, między innymi przy ul. Grzegórzeckiej, ul. Balickiej, ul. Basztowej, a także przy Placu Imbramowskim oraz w tych lokalizacjach, gdzie odbywały się okolicznościowe wydarzenia o różnym charakterze.



Utrudnieniem w skutecznej walce z problemem nielegalnego prowadzenia działalności handlowej była zmiana przepisów Ustawy z dnia 20 maja 1971 r. Kodeks wykroczeń, w których to przepisach usunięto zapis stanowiący, iż bezprawne zajęcie pasa drogowego (na przykład w celu ustawienia stoiska handlowego) jest czynem zabronionym jako wykroczenie.

Tym samym reakcja na takie zachowanie, znalazła się poza zakresem kompetencji straży gminnych w całym kraju, pozostając wyłącznie w gestii właściwych zarządców dróg, mogących stosować kary administracyjne.

Niemniej jednak, istniejące w Krakowie przepisy prawa miejscowego w postaci Uchwały Rady Miasta Krakowa, umożliwiły w ubiegłym roku podjęcie interwencji wobec 2026 osób, które prowadziły działalność handlową poza miejscami do tego celu wyznaczonymi. Spośród tych osób 718 zostało ukaranych mandatami karnymi, udzielono 466 pouczeń, sporządzono 842 notatki celem skierowania wniosków o ukaranie do sądów.

Dla porównania w roku 2010 ujawniono 1422 wykroczenia, z czego 657 osób zostało ukaranych mandatami karnymi, sporządzono 366 notatek celem skierowania wniosków o ukaranie do sądów, udzielono 399 pouczeń.

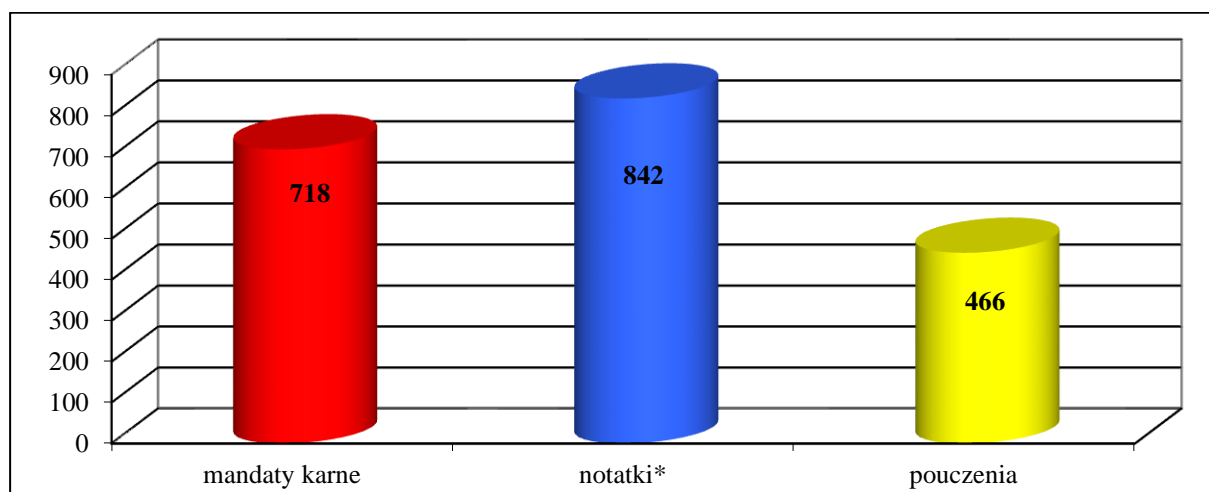
19 listopada 2011 r. weszła w życie nowelizacja przepisów Ustawy Kodeks wykroczeń, która umożliwiła zajmowanie towaru (celem orzeczenia jego przepadku) osobom, które prowadzą swoją działalność na terenie należącym do gminy lub będącym w jej zarządzie poza miejscem do tego wyznaczonym przez właściwe organy gminy.

Nowelizacja jest między innymi efektem zabiegów i starań Komendantów Straży Miejskich z Krakowa, Łodzi i Kołobrzegu.

Na ile to rozwiązanie okaże się skuteczne, pokaże rok 2012, choć - jak wynika z pierwszych obserwacji z końca roku 2011 - liczba przypadków nielegalnego handlu w znaczny sposób zmniejszyła się po wprowadzeniu nowych uregulowań prawnych.

Wykres 24.

Zastosowane w 2011 r. sankcje wobec osób, które prowadziły działalność handlową poza wyznaczonymi do tego miejscami.



*„notatki” - punkt wyjścia do dalszych czynności służbowych zmierzających do ukarania sprawcy





IX. Współpraca z instytucjami

IX.1. Współpraca z Policją

Straż Miejska stale współpracuje z Komendą Wojewódzką i Komendą Miejską Policji w Krakowie, w celu poprawy stanu porządku i bezpieczeństwa publicznego na terenie Gminy Miejskiej Kraków.

Współpraca odbywała się na zasadach określanych w podpisanych porozumieniach.

Prezydent Miasta Krakowa, Pan Profesor Jacek Majchrowski, pochylając się z troską nad problemem zapewnienia bezpieczeństwa mieszkańców miasta zainspirował, a następnie podpisał, w 2011 r. trzy ważne porozumienia o współpracy pomiędzy Policją a Strażą Miejską Miasta Krakowa.

Pierwsze zawarto 17 lutego 2011 r. z Komendą Miejską Policji w Krakowie. Porozumienie dotyczyło przede wszystkim określenia wspólnych działań i form współpracy pomiędzy Strażą Miejską i Policją. Miasto przekazało Policji na dodatkowe patrole 250000 zł brutto. Dzięki temu Policja uruchomiła do końca listopada 1250 ośmiogodzinnych służb.

Ponadto współpraca Straży Miejskiej oraz Policji określona w powyższym porozumieniu polegała na wspólnym wykonywaniu zadań z zakresu poprawy bezpieczeństwa w ruchu drogowym oraz kierowania do służby łączonych patroli strażników miejskich z policjantami Wydziału Ruchu Drogowego Komendy Miejskiej Policji w Krakowie.



Drugie porozumienie zostało podpisane 10 maja 2011 r. i dotyczyło szczegółowych zasad współpracy pomiędzy Komendą Miejską Policji i Strażą Miejską Miasta Krakowa. Określono w nim m.in. zasady wymiany informacji o zagrożeniach, koordynacji rozmieszczenia służb policyjnych i Straży, organizacji wspólnych szkoleń.



Trzeci dokument został podpisany w dniu 3 czerwca 2011 r. z Komendą Wojewódzką Policji w Krakowie i dotyczył współpracy przy realizacji zadań zmierzających do poprawy spokoju, porządku oraz bezpieczeństwa publicznego w Krakowie.

Osiągnięte w 2011 r. wyniki współpracy, należy ocenić jako dobre. Z całą pewnością współpraca pomiędzy Strażą Miejską Miasta Krakowa a Komendą Miejską Policji w Krakowie była owocna i przyczyniła się, jak i w latach poprzednich, do wzrostu poczucia bezpieczeństwa społeczności lokalnej miasta Krakowa. Zaznaczenia wymaga, że właśnie wzrost poczucia bezpieczeństwa wśród mieszkańców jest głównym celem współpracy Straży Miejskiej z Policją.

Jak wynika z analizy osiągniętych wyników współpracy obu instytucji w 2011 r. odnotowano wzrost liczby ujawnionych przestępstw oraz ujętych sprawców, wzrost liczby zatrzymanych osób poszukiwanych, a także ogólny wzrost ujawnionych wykroczeń oraz podjętych interwencji.



Tabela 10.

Wyniki współpracy Straży Miejskiej Miasta Krakowa z Komendą Miejską Policji w Krakowie w 2011 r.

Uzyskane efekty:	rok 2010	rok 2011	zmiana 2011/2010
Liczba zatrzymanych sprawców przestępstw	36	72	+100%
Liczba ujawnionych przestępstw	68	130	+91,2%
Liczba ujawnionych wykroczeń	6843	7352	+7,4%
Liczba ujawnionych wykroczeń – sporządzone wnioski do sądu	154	218	+41,4%



Liczba ujawnionych wykroczeń – nałożone mandaty karne gotówkowe	181	104	-42,5%
Liczba ujawnionych wykroczeń – nałożone mandaty karne kredytowane	2210	2185	-1,1%
Liczba ujawnionych wykroczeń – udzielone pouczenia	6562	5073	-22,7%
Liczba doprowadzonych osób nietrzeźwych	79	151	+91,1%
Liczba zabezpieczonych miejsc zdarzeń	83	138	+66,3%
Liczba zabezpieczonych imprez sportowych, uroczystości, zgromadzeń	173	118	-31,8%
Liczba przeprowadzonych kontroli pojazdów	2425	2329	-4%
Liczba zatrzymanych osób poszukiwanych	68	84	+23,5%
Wylegitymowano osób	10537	13322	+26,4%
Przeprowadzono interwencje	7026	8155	+16,1%

W 2011 r. w ramach podpisanego porozumienia z dnia 17 lutego 2009 r. z Komendą Wojewódzką Policji w Krakowie, kontynuowana była także współpraca krakowskiej Straży Miejskiej z Komisariatem Wodnym Policji w Krakowie.

Współpraca objęła wspólne patrole i działania na rzece Wiśle oraz na terenach bezpośrednio do niej przylegających. Do służby z policjantami, po odpowiednim przeszkoleniu, zostało skierowanych 6 strażników miejskich. Działania były prowadzone sezonowo w okresie od maja do września 2011 r.

Służba pełniona była w patrolach pieszych, rowerowych, zmotoryzowanych i motorowodnych w systemie zmianowym - dziesięciogodzinnym, w godzinach od 10:00 do 20:00. W wyniku współpracy Straży Miejskiej Miasta Krakowa z Komisariatem Wodnym Policji w Krakowie w 2011 r. wylegitymowano 333 osoby, 102 osoby pouczone, przeprowadzono 167 interwencji, skontrolowano 51 łodzi, nałożono 128 mandatów karnych (na kwotę 12250 zł).

Tabela 11.

Liczba wykonanych służb Straży Miejskiej Miasta Krakowa z Komisariatem Wodnym Policji w Krakowie w 2011 r. z podziałem na poszczególne miesiące.

Miesiąc	Liczba służb
Maj (długi weekend)	4
Czerwiec	27
Lipiec	29
Sierpień	26
Wrzesień	17

**Tabela 12.**

Wyniki współpracy Straży Miejskiej Miasta Krakowa z Komisariatem Wodnym Policji w Krakowie w 2011 r.

Osoby legitymowane	333
Osoby pouczone	102
Przeprowadzono interwencji	167
Zabezpieczono imprez	19
Skontrolowano pojazdów/ łodzi	51
Nałożono mandatów karnych	128 na sumę 12250 zł

Współpraca pomiędzy Policją a Strażą Miejską Miasta Krakowa została bardzo wysoko oceniona, zarówno w aspektach wynikających z podpisanych porozumień, jak i tych dotyczących bieżącej, wspólnej służby policjantów i strażników miejskich.

Dlatego też na wniosek Komendanta Głównego Policji, w uznaniu wybitnych zasług w dziedzinie realizacji ustawowych zadań Policji służących poprawie stanu porządku i bezpieczeństwa, w dniu 15 listopada 2011 r. Medalami za Zasługi dla Policji odznaczeni zostali Komendant Straży Miejskiej Miasta Krakowa Janusz Wiaterek oraz Zastępca Komendanta Krzysztof Raszpla.



Wyróżnienia zostały przyznane przez Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji Jerzego Millera, którego resort bardzo wysoko ocenił poziom współpracy krakowskiej Straży Miejskiej z Policją.

IX.2. Współpraca z Miejskim Przedsiębiorstwem Komunikacyjnym S. A.

W ramach realizacji porozumienia o współpracy pomiędzy Strażą Miejską Miasta Krakowa i Miejskim Przedsiębiorstwem Komunikacyjnym S.A. (MPK) na rzecz poprawy spokoju i porządku publicznego na terenie Gminy Miejskiej Kraków w 2011 r. strażnicy wraz z pracownikami MPK podejmowali wspólne działania, mające na celu kontrolowanie pojazdów komunikacji miejskiej oraz patrolowanie okolic przystanków, ze szczególnym zwróceniem uwagi na przypadki niszczenia mienia, spożywania napojów alkoholowych, zakłócania spokoju i porządku publicznego, bezprawnego naklejania ogłoszeń, palenia tytoniu.



Podczas akcji „Wystarczy 1 metr” inspektorzy MPK i strażnicy miejscy dyscyplinowali również kierowców, którzy łamiąc przepisy parkowali w miejscach niedozwolonych, zbyt blisko torowisk, co często uniemożliwiło przejazd tramwajom. Niektórzy z nich zastawiali zatoki przystankowe, co narażało pasażerów na utrudnienia w korzystaniu z tramwajów i autobusów. Najczęściej blokowane ciągi komunikacyjne to: ul. Rakowicka, Długa, Kalwaryjska oraz Karmelicka.

Ogółem, w wyniku podjętych wspólnie działań, ujawniono 2153 wykroczenia. Mandatami karnymi ukarano 1274 osoby, pouczone 830 sprawców wykroczeń, sporządzono 49 notatek celem skierowania wniosków o ukaranie do sądu.

IX.3. Współpraca ze Służbą Więzienną

Bardzo ważnym elementem działań zmierzających w 2011 r. do poprawy stanu czystości na terenie Krakowa, była kontynuacja współpracy pomiędzy Strażą Miejską oraz Aresztem Śledczym w Krakowie i Zakładem Karnym Kraków-Nowa Huta, w ramach której osadzeni wykonywali nieodpłatnie prace porządkowe na terenie Krakowa.



W wyniku pracy skazanych w 2011 r. oczyszczonych zostało z różnego rodzaju zanieczyszczeń 37 ciągów ulic, doprowadzono do usunięcia nielegalnie umieszczonych ulotek i plakatów na blisko 150 ulicach miasta Krakowa. Zamalowane zostały również nielegalnie umieszczone rysunki i napisy, tzw. graffiti, na elewacjach 16 krakowskich szkół podstawowych i ponadpodstawowych. W sumie w 2011 roku, w ramach zawartego w dniu 9 września 2009 r. porozumienia, skazani przepracowali nieodpłatnie na rzecz Gminy Miejskiej Kraków 17484 godziny.

Wymierne korzyści osiągnięte dzięki wykonanej pracy, zarówno dla miasta Krakowa, jak i dla osób osadzonych, powodują iż współpraca w tym zakresie będzie nadal kontynuowana w 2012 r.

IX.4. Współpraca z Fundacją R²

12 lutego 2009 r. Komendant Straży Miejskiej Miasta Krakowa, reprezentując Gminę Miejską Kraków podpisał porozumienie z Fundacją R² w sprawie współpracy na rzecz poprawy bezpieczeństwa publicznego na terenie Gminy Miejskiej Kraków. W 2011 roku, strażnicy szkolili się w siedzibie fundacji jako ratownicy drogowi, współpracujący z Motocyklowym i Rowerowym Pogotowiem Ratunkowym. Szkolenia odbywały się raz w miesiącu. Wolontariusze Fundacji brali też udział, wspólnie ze strażnikami w ćwiczeniach na Zajezdni Wola Duchacka należącej do Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego S.A. Współpraca będzie realizowana w kolejnych latach, co winno skutkować obopólnymi korzyściami. Najwięcej zaś na tej inicjatywie zyskają oczywiście mieszkańcy Krakowa.





X. Działania zmierzające do poprawy jakości pracy

X.1. Polityka kadrowa

Specyfika służby strażników miejskich nie pozwala na traktowanie ich zajęcia wyłącznie w kategoriach pracy urzędniczej. Codzienna służba patrolowa na ulicach miasta, dyspozycyjność, a także zakres obowiązków związanych przede wszystkim z szeroko pojętym spokojem i porządkiem publicznym, w tym podejmowane interwencje, pozwalają na utożsamianie większości wykonywanych zadań ze specyfiką służby funkcjonariuszy Policji.

Kierownictwo Straży Miejskiej Miasta Krakowa podejmuje, w celu sprostania stale rosnącym wymaganiom i oczekiwaniom społecznym, szereg działań, zmierzających do stabilizacji zatrudnienia w jednostce, co w prosty sposób znajdzie swoje przełożenie między innymi na jakość wykonywanych zadań.

Jednym z ważniejszych aspektów związanych z zatrudnieniem w krakowskiej jednostce jest problem wynagrodzeń, które mogą rekompensować brak przynależnych innym służbom mundurowym przywilejów.

Istniejące rozwiązania prawne nie pozwalają strażnikom miejskim na osiągnięcie wieku emerytalnego w okresach przewidzianych w innych służbach mundurowych. Aby zatrudnienie w Straży Miejskiej Miasta Krakowa było atrakcyjne pod względem finansowym w porównaniu do innych pracodawców na rynku pracy, wprowadzono system wynagradzania, który bardzo duży nacisk kładzie na czynnik motywujący, w tym przede wszystkim na dodatkowe składniki wynagradzania, także w formie nagród za dobre wyniki w pracy.

Znaczącym problemem dla krakowskiej jednostki jest fluktuacja kadr. W 2011 r. umowy o pracę rozwiązano z 45 osobami, w tym z winy pracownika – z 4 osobami, zatrudniono zaś 84 osoby. Część z pracowników, którzy zakończyli pracę w Straży Miejskiej, to niestety osoby z dużym stażem i doświadczeniem. Zakładany stan etatowy na koniec 2011 roku to 523 etaty, natomiast stan zatrudnienia przedstawiał się następująco:

- funkcjonariusze - 440 etatów,
- pracownicy administracji - 62,5 etatu.

Z kolei cykl szkolenia nowych strażników nie ogranicza się wyłącznie do okresu 3-miesięcznego kursu podstawowego. Nabywanie wiedzy praktycznej i umiejętności wymaganych od osoby odpowiedzialnej za zapewnienie spokoju, bezpieczeństwa i porządku publicznego, trwa około 3 lat. W tym czasie, niektóre z osób odchodzą ze służby, znajdując zajęcie w innych formacjach mundurowych, przede wszystkim w Policji. Związane jest to z jednej strony z lepszymi możliwościami wynagradzania, a także korzystnymi świadczeniami socjalnymi (m.in. możliwość wcześniejszego przejścia na emeryturę). Trzeba zwrócić w tym miejscu uwagę również na fakt, iż przyjmowanie i szkolenie kolejnych strażników wiąże się z ponoszonymi wydatkami, w skład których wchodzi koszty kursu, wynagrodzenie oraz umundurowanie.

Opuszczanie szeregów Straży Miejskiej zarówno przez ludzi, którzy dopiero co rozpoczęli swoją pracę, jak i tych z dużym doświadczeniem powoduje konieczność nieustannego kształcenia nowej kadry i przyciągania do pracy w jednostce ludzi odpowiedzialnych i rzetelnych, co przy zmieniającej się sytuacji na rynku pracy nie należy do zadań łatwych.

X.2. System szkoleń

Skuteczne wykonywanie zadań nałożonych na strażników Straży Miejskiej Miasta Krakowa wymaga ciągłego doskonalenia i pogłębiania posiadanej wiedzy teoretycznej i praktycznej.

Rok 2011 był już kolejnym, w którym realizowano różnorodne formy szkoleń strażników, m.in.:

- cykl szkoleń ustawicznych przeznaczonych dla wszystkich strażników,
- szkolenia specjalistyczne, dedykowane dla wybranych grup strażników, wykonujących ściśle określone zadania,
- udział indywidualnych osób w szkoleniach zewnętrznych.



Najistotniejszym celem realizowanych szkoleń było podniesienie skuteczności podejmowanych działań przez strażników Straży Miejskiej Miasta Krakowa na rzecz ochrony porządku publicznego na terenie Krakowa, a także wykształcenie i ugruntowanie u strażników prawidłowych i zarazem bezpiecznych zachowań w trakcie podejmowanych działań.

Tematyka szkoleń obejmowała przede wszystkim nieustannie pojawiające się zmiany w obowiązujących przepisach prawa. Dotyczyło to m.in. zagadnień związanych z rozszerzeniem uprawnień strażników do nakładania grzywnien w drodze mandatu karnego za nowe wykroczenia, takie jak: palenie tytoniu w miejscach zabronionych, prowadzenie handlu na terenach gminnych bez zezwolenia czy też

wykroczenia związane z ochroną środowiska.

Funkcjonariusze zostali zapoznani również z zagadnieniami dotyczącymi środków odurzających i dopalaczy, a także możliwościami podejmowania interwencji w przypadku stwierdzenia nielegalnego handlu substancjami odurzającymi.

Jeden z bloków szkoleniowych obejmował taktykę i technikę interwencji, czyli praktyczne sposoby podejmowania i przeprowadzania interwencji, obejmujące przede wszystkim umiejętności stosowania środków przymusu bezpośredniego oraz sposoby zachowania w określonych sytuacjach w trakcie podejmowania czynności służbowych.



Dodatkowym elementem szkolenia krakowskich strażników były w 2011 r. zajęcia obejmujące praktyczne zagadnienia związane ze sposobami udzielania niezbędnej pomocy osobom niewidomym i niedowidzącym.

W 2011 r. odbył się także cykl szkoleń poświęconych zjawisku korupcji, w których uczestniczyli wszyscy strażnicy pełniący służbę patrolową na terenie Krakowa. Szkolenia te prowadzone były przez specjalistów z Centralnego Biura Antykorupcyjnego - Delegatura Kraków, oraz przez psychologa Straży Miejskiej. Tematyka tych szkoleń obejmowała zagadnienia przestępczości korupcyjnej, sposobów unikania sytuacji korupcjogennych oraz psychologicznych aspektów korupcji.

Celem podniesienia poziomu wiedzy z zakresu HIV i AIDS, a przede wszystkim bezpieczeństwa funkcjonariuszy, zostali oni objęci cyklem spotkań szkoleniowych z tej tematyki. Szkolenia prowadzone były przez lekarza z dużym doświadczeniem i obejmowały głównie praktyczne aspekty zagadnień związanych z HIV i AIDS.

Z kolei kadra kierownicza jednostki uczestniczyła w warsztatach doskonalących umiejętności komunikacji społecznej, których zasadniczym celem było podniesienie efektywności realizowanych zadań poprzez wykształcenie umiejętności budowania partnerskich relacji z mieszkańcami, współpracownikami i podwładnymi.

Mając na względzie poprawę efektywności szkoleń, jak i podniesienie jakości pracy strażników opracowano przejrzyste zasady rozwoju zawodowego strażników, obejmujące wymagania na określonych stanowiskach m.in. w zakresie posiadanej niezbędnej wiedzy, doświadczenia czy predyspozycji. Temu samemu służyło również wyłonienie grupy ekspertów w określonych dziedzinach, takich jak ruch drogowy czy ekologia, których zadaniem jest wspieranie wiedzą i umiejętnościami innych strażników poprzez opracowywanie materiałów przydatnych w realizacji zadań, czy też prowadzenie szkoleń i instruktażu.

X.3. Analiza skarg

W 2011 r. do Straży Miejskiej Miasta Krakowa wpłynęło 68 skarg, które dotyczyły między innymi zachowań strażników, sposobów podejmowania przez nich interwencji oraz zasadności samych działań. Każda ze skarg została skrupulatnie rozpatrzona, a wyciągnięte wnioski i informacje zostały uwzględnione w systemie szkoleń ustawicznych funkcjonariuszy, w tym także w zajęciach prowadzonych przez psychologa, celem omówienia popełnianych przez strażników błędów.

Spośród otrzymanych skarg, 4 zostały uznane za całkowicie zasadne, 10 zostało uznanych za częściowo zasadne. Zasadność skarg dotyczyła między innymi błędnej oceny sytuacji przez strażników, w wyniku czego nie podjęto interwencji wobec kierujących pojazdami, którzy naruszyli przepisy w zakresie postępu i zatrzymania. Natomiast skargi, które zostały uznane częściowo za zasadne dotyczyły w swym zakresie sposobu przeprowadzenia interwencji, niewłaściwego sporządzenia dokumentacji służbowej, zachowania strażnika, a także sposobu dokonywania ustaleń przez funkcjonariusza.

W ubiegłym roku, odnotowana w porównaniu do lat poprzednich mniejsza liczba otrzymanych skarg, dobrze świadczy o podjętych przez kierownictwo jednostki w minionych

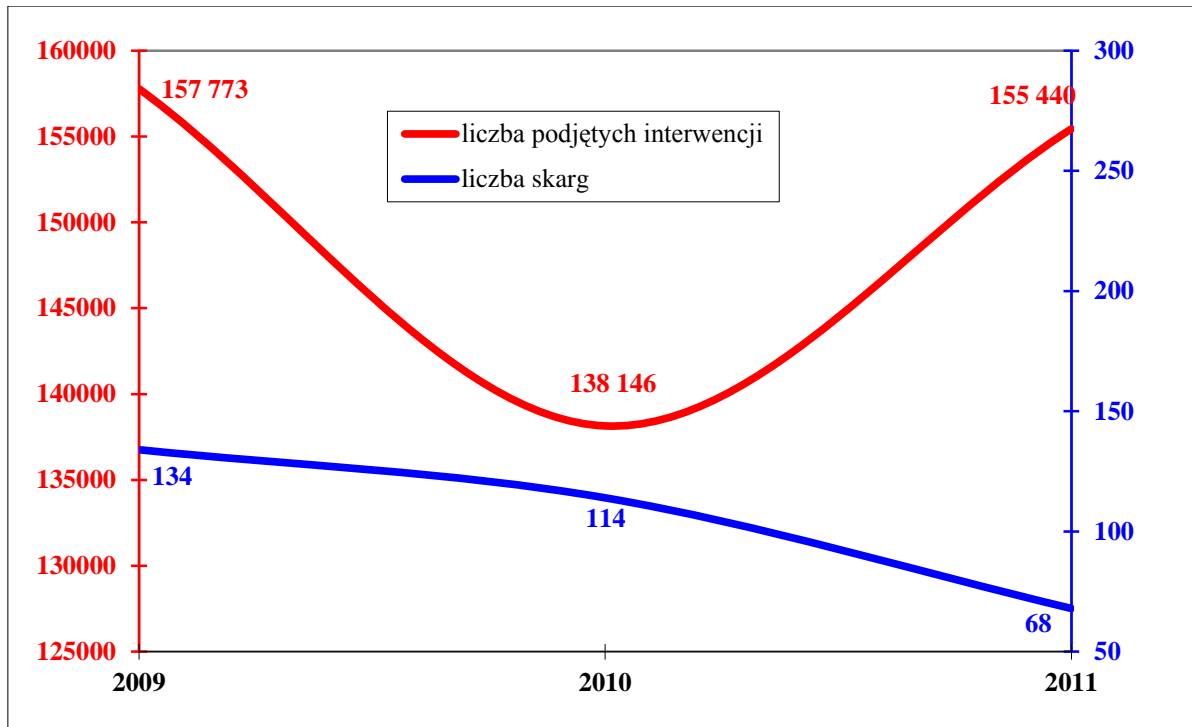


latach działaniach naprawczych w zakresie wyszkolenia oraz nadzoru nad służbą funkcjonariuszy krakowskiej Straży Miejskiej. W roku 2009 otrzymano 134 skargi, w 2010 r. 114 skarg.

Warto też zwrócić uwagę na to, że liczba skarg na funkcjonariuszy w stosunku do liczby podjętych interwencji, jest bardzo mała, co świadczy o wysokiej jakości pracy strażników.

Wykres nr 25.

Porównanie liczby skarg do podjętych przez strażników Straży Miejskiej Miasta Krakowa interwencji.



X.4. Recertyfikacja ISO



W 2009 r. mając na względzie ciągły wzrost poziomu obsługi zarówno mieszkańców Krakowa, jak i turystów odwiedzających miasto, w zakresie bezpieczeństwa i porządku publicznego, decyzją Komendanta Straży Miejskiej rozpoczęto wdrażanie w Straży Miejskiej Miasta Krakowa Systemu Zarządzania Jakością według normy ISO 9001:2008, jako niezbędnego narzędzia do skutecznego i efektywnego zarządzania nowoczesną strukturą samorządową.



W sierpniu 2010 r. jednostka nasza dobrowolnie poddała się badaniu i ocenie auditorów Jednostki Certyfikującej IMQ celem sprawdzenia, czy i w jakim stopniu Straż Miejska spełnia wysokie standardy międzynarodowe.

W ocenie auditorów Straż Miejska Miasta Krakowa została uznana jako struktura spełniająca najwyższe standardy międzynarodowe, na potwierdzenie czego został wydany stosowny certyfikat. W trakcie 2011 roku kontynuowano kolejny etap doskonalenia wprowadzonego w Straży Miejskiej Miasta Krakowa certyfikowanego Systemu Zarządzania Jakością. Certyfikat ISO jest ważny przez okres 3 lat. Niemniej jednak dla utrzymania jego ważności, corocznie jednostka zobowiązana jest do poddania się zewnętrznym audytom nadzoru.

Taki audit miał miejsce w dniach 18 i 19 sierpnia 2011 r. W ocenie osób go przeprowadzających, wprowadzony w Straży Miejskiej Miasta Krakowa System Zarządzania Jakością jest systematycznie doskonalony, co wpływa na jego wysoką ocenę przekładającą się w efekcie końcowym na sprawniejszą i na wyższym poziomie obsługę osób, które zwracają się do jednostki o podjęcie interwencji.

Za szczególnie mocne strony jednostki auditorzy uznali: nadzorowanie Systemu Zarządzania Jakością, ustawiczne działania doskonalące, zaangażowanie kierownictwa oraz funkcjonariuszy w organizację pracy i nadzorowanie działań interwencyjnych i prewencyjnych, współpracę z Radami Dzielnic oraz nadzorowanie dokumentów prawnych.

Efektom końcowym prac wspomnianego zespołu auditującego była rekomendacja Komitetowi Technicznemu CSQ utrzymania certyfikatu potwierdzającego zgodność Systemu Zarządzania Jakością z wymaganiami normy ISO 9001:2008.

Wszystkie działania, w szczególności kierownictwa Straży Miejskiej Miasta Krakowa, ale również strażników i pracowników, podejmowane są w trosce o jak najwyższą jakość świadczonych usług na rzecz poprawy bezpieczeństwa i porządku na terenie miasta Krakowa.



XI. Straż Miejska Miasta Krakowa jako wiodący ośrodek w kraju

Zmiany w przepisach prawnych. Działalność Komendanta Straży Miejskiej Miasta Krakowa na forum Unii Metropolii Polskich, Związku Miast Polskich oraz w Zespole ds. Współpracy ze Strażami Gminnymi

Komendant Straży Miejskiej Miasta Krakowa, zgodnie z Poleceniem Służbowym nr 5/2011 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 7 kwietnia 2011 r. reprezentuje Gminę Miejską Kraków na forum Unii Metropolii Polskich, będąc członkiem Komisji ds. Bezpieczeństwa oraz Zarządzania Kryzysowego, a także na forum Związku Miast Polskich, będąc członkiem Komisji Bezpieczeństwa i Porządku Publicznego.



W 2011 r. Komendant Straży Miejskiej Miasta Krakowa reprezentował Unię Metropolii Polskich w Zespole ds. Współpracy ze Strażami Gminnymi przy Ministrze Spraw Wewnętrznych i Administracji.

Członkostwo Gminy Miejskiej Kraków w wyżej wymienionych ogólnopolskich organizacjach samorządowych oraz udział Komendanta Straży Miejskiej w ich Komisjach, wiąże się z wyczerpaną pracą oraz uczestnictwem w licznych spotkaniach, naradach, szkoleniach i konferencjach.

Działania podejmowane w ubiegłym roku miały na celu, między innymi:

- inicjowanie i realizację wspólnych przedsięwzięć pomiędzy jednostkami odpowiedzialnymi za porządek i bezpieczeństwo,



- wypracowanie wspólnych stanowisk w istotnych sprawach dotyczących potrzebnych zmian prawnych, w celu poprawy jakości wykonywanych na co dzień zadań z zakresu poprawy porządku i spokoju publicznego przez straże miejskie w Polsce.

W 2011 r. takie spotkania miały miejsce w Poznaniu, Krakowie, Warszawie oraz w Częstochowie. Tematy ww. spotkań, posiedzeń, a także konferencji skupiały się przede wszystkim na:

- prawnych aspektach działania straży gminnych,
- podejmowanych zadaniach z zakresu porządku publicznego, w tym także zadaniach, które dotyczą również bezpieczeństwa obywateli.

Poruszono również problemy związane z interpretacją przepisów Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o strażach gminnych, a także ze sposobem prowadzenia czynności wyjaśniających w sprawach o wykroczenia. Omawiano zagadnienia związane z oznakowaniem pojazdów uprzywilejowanych.

Natomiast w trakcie grudniowego spotkania w Częstochowie w ramach stowarzyszenia Związek Miast Polskich odbyło się posiedzenie Komisji Administracji i Bezpieczeństwa Obywateli, podczas którego trwały prace Zespołu ds. Straży Gminnych. Zespół zajmował się przygotowywaniem inicjatywy ustawodawczej mającej na celu przekształcenie straży gminnych w policję samorządowe.

W dniach 27 i 28 czerwca ubiegłego roku odbyła się w Krakowie Konferencja Unii Metropolii Polskich pod nazwą „Straż wielkomiejska w polskim systemie prawnym”. W Konferencji wzięli udział przedstawiciele Unii Metropolii Polskich oraz komendanci i przedstawiciele jednostek straży miejskich z Rzeszowa, Wrocławia, Bydgoszczy, Katowic, Szczecina, Gdańska, Warszawy i Lublina.

W trakcie tej Konferencji omówiono i poddano analizie między innymi:

- problemy czystości w miastach metropolitalnych (Straż Miejska Miasta Krakowa zaprezentowała założenia i realizację kampanii „Czysty Kraków”),
- sposoby i praktyczne aspekty usuwania z dróg pojazdów nieużytkowanych, na koszt właściciela,
- przepisy i zasady pozostawiania pojazdów na tzw. „klepisku”, czyli terenie zielonym, zniszczonym wskutek notorycznego parkowania na nim aut,
- kierunki zmian i regulacji prawnych umożliwiających skuteczną walkę z nielegalnym handlem,
- podjęcie działań zmierzających do przekształcenia straży wielkomiejskich w policję metropolitalną.

Efektem podjętej wówczas inicjatywy było podpisanie w dniu 10 października 2011 r. podczas trwającej Międzynarodowej Konferencji „W trosce o bezpieczeństwo publiczne – prawne i organizacyjne aspekty funkcjonowania straży miejskich/policji municypalnych w Europie” tzw. Karty Krakowskiej. Punktem wyjścia do rozpoczęcia prac nad projektem ustawy o policji metropolitalnej będzie wypracowany dokument, który zostanie zaprezentowany prezydentom miast zrzeszonych w Unii Metropolii Polskich w celu wniesienia uwag i merytorycznego wsparcia projektu. Kolejnym etapem będzie przekazanie dokumentu do Ministerstwa Spraw Wewnętrznych, następnym – procedowanie w Parlamencie.



Wnioski z Konferencji Dyrektor Biura Unii Metropolii Polskich, Pan Andrzej Lubiowski oraz Komendant Straży Miejskiej Miasta Krakowa Janusz Wiaterek przekazał Ministrowi Spraw Wewnętrznych i Administracji Panu Jerzemu Millerowi.

W ramach działalności na forum ogólnokrajowym, Komendant Straży Miejskiej Miasta Krakowa, w związku z planowanym wprowadzeniem na terenie historycznego centrum miasta parku kulturowego podjął inicjatywę zmierzającą do zmiany Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie wykroczeń, za które strażnicy gminni są uprawnieni do nakładania grzywien w drodze mandatu karnego.

Stosowna zmiana weszła w życie dnia 1 sierpnia 2011 r. i w ramach tej nowelizacji funkcjonariusze straży gminnych uzyskali możliwość nakładania grzywien w drodze mandatu karnego z art. 112 Ustawy o ochronie zabytków i opiece nad zabytkami, który przewiduje sankcje karne za naruszenia zakazów i ograniczeń obowiązujących na terenie parku kulturowego lub jego części.

Dzięki takiemu rozwiązaniu krakowska jednostka Straży stała się ważnym elementem w prawidłowym wdrożeniu pierwszego w Polsce parku kulturowego usytuowanego w zabytkowym centrum Krakowa.



*Obchody 20-lecia
Straży Miejskiej Miasta Krakowa*

XII. Obchody 20-lecia Straży Miejskiej Miasta Krakowa

W 2011 roku minęło 20 lat od momentu powołania do życia Straży Miejskiej Miasta Krakowa. Z tej wyjątkowej okazji odbyły się w Krakowie uroczystości rocznicowe. W ramach obchodów zorganizowana została także Międzynarodowa Konferencja pod nazwą „W trosce o bezpieczeństwo publiczne. Prawne i organizacyjne aspekty funkcjonowania straży miejskich / policji municypalnych w Europie”, ważne uroczystości, spontaniczne akcje oraz zawody sportowe.

XII.1. Uroczysta gala

29 sierpnia 2011 r. w Teatrze im. Juliusza Słowackiego odbyła się uroczysta gala, w której udział wzięli znamienici goście: Prezydent Miasta Krakowa – Prof. Jacek Majchrowski, Wojewoda Małopolski – Stanisław Kracik, Radni Rady Miasta Krakowa, a także reprezentanci służb mundurowych, miejskich jednostek organizacyjnych oraz krakowskich mediów.



Podczas Gali Decyzją Prezydenta RP Bronisława Komorowskiego odznaczono Komendanta Janusza Wiaterka Złotym Krzyżem Zasługi – ośmiu innych pracowników odznaczono Srebrnymi i Brązowymi Krzyżami Zasługi, a ponadto wręczono złote, srebrne i brązowe Medale za Długoletnią Służbę, Odznaki „Honoris Gratia”, nagrody dla „Najlepszego Strażnika Referatu Rejonowego 2011 roku”, dla „Najlepszego Strażnika Referatu Patrolowo-Interwencyjnego 2011 roku”, tytuły „Zasłużony dla Straży Miejskiej Miasta Krakowa”, medale za 20 lat pracy oraz awanse zawodowe.



Przedstawiciele Krakowskiej Kongregacji Kupieckiej doceniając rolę i znaczenie Straży Miejskiej w zapewnieniu porządku publicznego wręczyli na ręce Komendanta Straży Miejskiej, Medal 600 – lecia Krakowskiej Kongregacji Kupieckiej.

Komendant wręczył tytuły „Zasłużony dla Straży Miejskiej Miasta Krakowa”. Jest to najwyższe wyróżnienie, jakie Straż Miejska przyznaje osobom, które w istotny sposób przyczyniły się zarówno do rozwoju jednostki, jak też budowy dobrego imienia i wizerunku Straży Miejskiej Miasta Krakowa, a poprzez swoją działalność na forum lokalnym, ogólnopolskim i międzynarodowym wniosły szczególny wkład w działanie straży gminnych w Polsce.

W ubiegłym roku kapituła tytułu jednogłośnie opowiedziała się za przyznaniem tego wyróżnienia czterem osobom. Otrzymali je Jan Widacki – Poseł na Sejm Rzeczypospolitej Polskiej, płk Krzysztof Trela – Dyrektor Okręgowego Inspektoratu Służby Więziennej, Waław Orlicki – były Komendant Miejski Policji w Krakowie oraz Grzegorz Dyrkacz – Kierownik Działu Zarządzania Ruchem, Główny Specjalista ds. Zarządzania Ruchem Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego S. A.

XII.2. Międzynarodowa Konferencja Naukowa „W trosce o bezpieczeństwo publiczne. Prawne i organizacyjne aspekty funkcjonowania straży miejskich / policji municypalnych w Europie”



W dniach 10 – 11 października 2011 r. w Urzędzie Miasta Krakowa oraz w Krakowskiej Akademii im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego, odbyła się Międzynarodowa Konferencja Naukowa pt.: „W trosce o bezpieczeństwo publiczne – prawne i organizacyjne aspekty funkcjonowania straży miejskich/policji municypalnych w Europie”.

Dwudniowe obrady Straż Miejska Miasta Krakowa zorganizowała we współpracy z Uniwersytetem Jagiellońskim.



Patronat medialny nad wydarzeniem objęli: Telewizja Kraków oraz Dziennik Polski. Do udziału w tym znaczącym wydarzeniu zaproszono wybitnych specjalistów z dziewięciu europejskich krajów, którzy w swojej codziennej pracy zajmują się sprawami bezpieczeństwa. Polskę reprezentował prof. Jan Widacki, który jest głównym autorem projektu Ustawy o Policji z 1990 r., a także współtwórcą idei straży (policji) samorządowych w Polsce.

Wydarzenie zostało objęte patronatami: Prezydencji Polski w Radzie Unii Europejskiej, Podsekretarza Stanu w Ministerstwie Spraw Wewnętrznych i Administracji Adama Rapackiego, Unii Metropolii Polskich (skupiającej dwanaście polskich miast o charakterze metropolitalnym), Związku Miast Polskich – stowarzyszenia gmin wspierających ideę samorządu terytorialnego.

W konferencji udział wzięli zagraniczni eksperci z Francji, Belgii, Włoch, Ukrainy, Wielkiej Brytanii, Słowenii, Niemiec, Austrii i Polski oraz przedstawiciel z Niemiec prezentujący organizację policji municypalnej w Szwajcarii. W swoich wystąpieniach prelegenci przedstawili zarys funkcjonowania systemów służb ochrony porządku publicznego i bezpieczeństwa w wybranych krajach europejskich, ze szczególnym uwzględnieniem roli i zadań policji municypalnych.

Szczególną uwagę uczestników konferencji skupiała obecna sytuacja funkcjonowania straży gminnych/miejskich w Polsce. Na bazie doświadczeń zaprezentowanych przez gości zagranicznych oraz w wyniku własnych, próbowano określić najbliższe kierunki działania w zakresie stworzenia nowego systemu funkcjonowania straży oraz procesu ich dochodzenia do przekształcenia w policje lokalne. Omawiano słabe i mocne strony zagadnienia, możliwość wdrożenia pewnych rozwiązań, a także prawne i praktyczne aspekty określenia roli państwa i samorządu w zakresie ochrony porządku publicznego i bezpieczeństwa obywateli.

XII.3. „20 na 20” – finał akcji krwiodawstwa Straży Miejskiej

Świętowanie dwudziestolecia istnienia krakowskiej Straży Miejskiej nie mogło obyć się bez spontanicznych akcji zorganizowanych dla najbardziej oczekujących bezinteresownej pomocy chorych dzieci. Funkcjonariusze pospieszyli ze swoimi otwartymi sercami do Uniwersyteckiego Szpitala Dziecięcego w Krakowie – Prokocimiu, gdzie w październiku odbył się finał akcji Straży Miejskiej Miasta Krakowa „20 na 20”.



64 strażników i pracowników naszej jednostki oddało dla chorych dzieci – pacjentów Kliniki Kardiologii Dziecięcej Instytutu Pediatrii Collegium Medicum Uniwersytetu Jagiellońskiego, ponad 28 litrów krwi.

W jej symbolicznym przekazaniu wzięli udział: Komendant Straży Miejskiej – Janusz Wiaterek, Dyrektor Szpitala Dziecięcego – dr hab. med. Maciej Kowalczyk, kierownik Kliniki



Kardiochirurgii Dziecięcej – prof. Janusz Skalski oraz strażnicy miejscy, którzy w trakcie uroczystości oddawali jeszcze kolejne litry krwi. W 2011 r. 99 krakowskich strażników miejskich 196 razy oddało krew dla potrzebujących. Zebrano jej w sumie ponad 88 litrów.

XII.4. Rywalizacja drużyn piłkarskich o Puchar Prezydenta Miasta Krakowa

Każda kolejna rocznica powołania Straży Miejskiej Miasta Krakowa jest znakomitą okazją do zorganizowania zawodów sportowych. Przez ostatnie lata, o Puchar Prezydenta Miasta Krakowa, walczyły ze sobą drużyny piłkarskie reprezentujące krakowskie służby i urzędy. Nie inaczej było i w ubiegłym roku. Nasi funkcjonariusze sprawili tym razem ogromną niespodziankę, pokonując każdego z rywali, który stanął im na drodze do zdobycia głównego trofeum. W turnieju wzięło udział 8 drużyn: Rady Miasta Krakowa, Komendy Miejskiej Policji w Krakowie, Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie, Oddziału Żandarmerii Wojskowej, 5 Batalionu Dowodzenia, Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego S. A., Służby Więziennej oraz Straży Miejskiej Miasta Krakowa.





XIII. Po godzinach

XIII.1. Sukcesy sportowe strażników miejskich

Dyscyplina, zaangażowanie i sprawność fizyczna to cechy, którymi strażnicy miejscy wykazują się nie tylko w trakcie służby pełnionej na rzecz społeczności lokalnej Krakowa. Pozwalają im one także na realizowanie licznych pasji i zainteresowań – na czele z wieloma dyscyplinami sportowymi. Sukcesy naszych funkcjonariuszy w tej dziedzinie znane są i cenione od wielu lat.

Strażnicy miejscy - reprezentując z powodzeniem naszą jednostkę na polskich i międzynarodowych zawodach, w profesjonalny sposób promują markę Straży Miejskiej oraz samego Krakowa.

XIII.1.a. Sukcesy pływackie

Najbardziej utytułowanym zawodnikiem jednostki jest młodszy specjalista Krzysztof Jawień, który od wielu już lat z ogromnymi sukcesami startuje w zawodach i turniejach pływackich, reprezentując Straż Miejską Miasta Krakowa, zdobywając liczne nagrody i wyróżnienia.



Rok 2011 pozwolił na dołączenie do jego bogatej kolekcji kolejnych tytułów i medalowych „krążków”: od brązowego do złotego. Tytuły Mistrza Polski Krzysztof Jawień wywalczył między innymi w:

- Letnich Otwartych Mistrzostwach Polski w pływaniu w kategorii MASTERS (Gliwice),
- Otwartych Zimowych Mistrzostwach Polski w Pływaniu w kategorii Masters (Poznań),
- Otwartych Mistrzostwach Polski Policji w Pływaniu (Szczytno).

W Międzynarodowym Pucharze Polski Masters (Katowice) zdobył pierwsze miejsce na trzech dystansach stylem klasycznym, w Gliwicach dołożył do tego Wicemistrzostwo

Polski na dystansie 400 metrów stylem zmiennym oraz brązowy medal na dystansie 50 m stylem klasycznym. Srebrny medal i Wicemistrzostwo Polski na dystansie 400 m stylem zmiennym oraz czwarte miejsce na dystansie 100 m stylem motylkowym przyniosły zawody w Poznaniu, a dwa drugie miejsca i tytuły: Wicemistrza Polski na dystansie 100 m stylem klasycznym oraz stylem motylkowym – mistrzostwa w Szczytnie.

XIII.1.b. Sukcesy na strzelnicach sportowych

W organizowanych od wielu lat – Otwartych Manewrach Strzeleckich „Małopolska 2011”, reprezentacja Straży Miejskiej Miasta Krakowa w składzie: Remigiusz Galiński, Maciej Niemyjski, Wawrzyniec Pokuta zwyciężyła w klasyfikacji zespołowej.

XIII.1.c. Strażnicy – koszykarze



Przyjemne z pożytecznym – tak w skrócie nazwać można udział strażników miejskich w corocznej Juliadzie – imprezie skierowanej do dzieci i młodzieży spędzających letnie wakacje w mieście, w trakcie której mogą poznać funkcjonariuszy od trochę innej strony. Na Placu Jana Nowaka Jeziorańskiego, już po raz trzynasty funkcjonariusze Straży Miejskiej Miasta Krakowa spotkali się z reprezentacją Komendy Miejskiej Policji w meczu koszykówki ulicznej.

W tym roku lepsi okazali się strażnicy, którzy pokonali policjantów w stosunku: 13 do 8. Straż Miejską Miasta Krakowa reprezentowali: Bohdan Bartnicki – kapitan drużyny, Wojciech Wandas, Paweł Zaborski oraz Michał Ciupka.

XIII.2. Sukcesy na zawodach ratowników medycznych

Umiejętność udzielania pomocy przedmedycznej osobom poszkodowanym w wypadkach, czy też wskutek nagłych zdarzeń losowych jest istotna nie tylko w trakcie codziennej służby na ulicach miasta. Przydaje się także strażnikom miejskim w rywalizacji z innymi służbami mundurowymi, weryfikując ich wiedzę i opanowanie – które mogą okazać się kluczowe w podobnych – tyle, że realnych sytuacjach. W II Mistrzostwach Krakowa w Ratownictwie Medycznym i Drogowym, w których wzięli udział między innymi reprezentanci: Straży Miejskiej Miasta Krakowa, Policji, Straży Pożarnej, Straży Granicznej czy Służby Więziennej (w sumie 13 drużyn), nasi przedstawiciele zajęli wysokie – 6 miejsce. Straż Miejską Miasta Krakowa reprezentowali: młodszy specjalista – Konrad Rawiński, młodszy specjalista – Jarosław Glanas, młodszy strażnik – Andrzej Bieniek, strażnik – Michał Ciupka.



Czteruosobowe zespoły musiały zmierzyć się z udzieleniem pierwszej pomocy osobom poszkodowanym (upadek z wysokości, kraksa rowerowa, wstrząs anafilaktyczny, padaczka, nagłe zatrzymanie krążenia itp.) W Rynku Głównym ratownicy wykonywali resuscytację krążeniowo-oddechową (masaż serca i sztuczne oddychanie). Profesjonalnie przygotowane Mistrzostwa zorganizowała Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie.



Plany na 2012 r.



XIV. Plany na rok 2012

Rok 2012 będzie dla Straży Miejskiej Miasta Krakowa kolejnym rokiem realizacji zadań i założeń przyjętych w Strategii Działania i Rozwoju Straży Miejskiej Miasta Krakowa na lata 2011-2015 – dokumentu, który wytycza priorytety w planach działania w oparciu o dokonaną analizę potrzeb.

Realizacja zadań będzie odbywać się na podstawie opracowanego Planu Działania. Zadania na rok 2012 zostały podzielone na segmenty realizowane przez pion operacyjny, pion prewencji oraz pion logistyczny.

XIV.1. Działania pionu operacyjnego i pionu prewencji

Do najważniejszych zadań będzie należało prowadzenie wzmożonych działań z zakresu poprawy porządku publicznego, między innymi poprzez restrykcyjne podejście wobec sprawców naruszających spokój i porządek publiczny, dopuszczających się wybryków chuligańskich, a także spożywających napoje alkoholowe w miejscach zabronionych przepisami Ustawy o wychowaniu w trzeźwości. Działania takie pod nazwą „Bezpieczny kwadrat” będą w 2012 roku nowym narzędziem pracy Straży Miejskiej Miasta Krakowa. Zadania z tego zakresu będą również realizowane przy współpracy z Komendą Miejską Policji w Krakowie.

Zaplanowano także wzmożone działania strażników w okresie trwania Mistrzostw Europy w Piłce Nożnej Euro 2012. W Krakowie planowane jest utworzenie „Strefy Kibica” na Błoniach, w czasie turnieju w Naszym Mieście mieszkać będą piłkarze reprezentacji Anglii Włoch i Holandii oraz duża grupa kibiców z Danii. Spowoduje to szczególne wymagania wobec pracy strażników miejskich i wszechstronnych działań w celu zapewnienia spokoju i porządku publicznego.

W 2012 r. planowane jest kontynuowanie działań dotyczących nielegalnego handlu w taki sposób, aby na stałe wyeliminować ten proceder z terenów należących do gminy lub będących w jej zarządzie.

W ramach podpisanych porozumień funkcjonariusze Straży Miejskiej będą również współpracować ze Służbą Celną, Strażą Graniczną i Żandarmerią Wojskową oraz firmami ochrony, które poprzez informowanie Straży o wszelkich napotkanych nieprawidłowościach przyczyniają się do pozyskania wiedzy z zakresu szeroko rozumianego porządku publicznego.

Kontynuowana będzie współpraca Straży Miejskiej Miasta Krakowa z Miejskim Przedsiębiorstwem Komunikacyjnym S. A. w ramach porozumienia na rzecz poprawy porządku publicznego, w zakresie ułatwiania poruszania się pojazdów komunikacji miejskiej oraz ujawniania i reagowania na przypadki łamania przepisów prawa w środkach komunikacji miejskiej.

Realizując swoje ustawowe zadania Straż Miejska Miasta Krakowa w 2012 r. będzie współpracować także z Wydziałem Spraw Administracyjnych Urzędu Miasta Krakowa. Współpraca odbywać się będzie w zakresie wymiany informacji dotyczących podejmowanych działań przez obie jednostki na terenach podległych Wydziałowi Spraw



Administracyjnych, a także aktualizacji informacji na temat wydawania zezwoleń na sprzedaż i podawanie napojów alkoholowych.

W dalszym ciągu będą podejmowane zdecydowane działania na terenie Parku Kulturowego Stare Miasto.

Wejście w życie Uchwały nr CXV/1547/10 Rady Miasta Krakowa z dnia 3 listopada 2010 roku w sprawie utworzenia parku kulturowego pod nazwą Park Kulturowy Stare Miasto, która obowiązuje od dnia 7 grudnia 2011 r. nałożyło na strażników nowe obowiązki, których realizacja w pełnym wymiarze rozpocznie się od dnia 7 czerwca 2012 r., po upływie półrocznego okresu dostosowawczego dla podmiotów funkcjonujących w granicach Parku.

Zadaniem funkcjonariuszy będzie zapewnienie przestrzegania zakazów i wypełniania nakazów zawartych w przedmiotowej Uchwale w ramach porządkowania przestrzeni publicznej. Główne zadania polegać będą na kontroli osób prowadzących działalność handlową i usługową, w tym m. in. zgodności nośników reklamowych z wydanymi decyzjami, poprawności usytuowania ogródków kawiarnianych, prowadzenia działalności przez artystów ulicznych, organizacji imprez, umieszczania banerów, reklam, nośników informacji wizualnej zgodnie z obowiązującymi normami.

Działania prowadzone będą przy współpracy z zarządcami terenów (Zarząd Infrastruktury Komunalnej i Transportu, Wydział Spraw Administracyjnych Urzędu Miasta Krakowa), Miejskim Konserwatorem Zabytków oraz Plastykiem Miejskim. Skoordinowane, konsekwentne działania pozwolą na zachowanie historycznego charakteru Starego Miasta w Krakowie, pierwszego miasta, które wprowadziło tego typu uregulowania w obrębie swojego centrum.

Istotnym zadaniem będzie poprawa stanu czystości i porządku w mieście. Kontynuowane będą regularne akcje pod nazwą „Kwadrat czystości”.

Wzmoczone działania podjęte zostaną przez nowopowstały Referat ds. Ekologicznych. Wyżej wymieniona komórka będzie ściśle współpracować z kierownictwem poszczególnych Oddziałów Straży Miejskiej. Prócz standardowych zadań związanych z kontrolą nieruchomości pod kątem wywiązywania się ich właścicieli i zarządców z obowiązków wynikających z Ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach, strażnicy będą między innymi kontrolować emisję zanieczyszczeń powietrza wynikającą ze spalania odpadów w domowych instalacjach grzewczych.

Do zadań Referatu będzie także należeć realizacja zadań zawartych w zaakceptowanym przez Prezydenta Miasta Krakowa planie przeciwdziałania graffiti oraz nadzorowanie nieodpłatnej pracy osób skazanych na rzecz Gminy Miejskiej Kraków.

Bardzo istotną kwestią w 2012 r. będzie współpraca Straży Miejskiej ze społecznością lokalną. Położony będzie duży nacisk na współpracę z Radami Dzielnic oraz na ciągły kontakt strażników rejonowych z mieszkańcami między innymi poprzez organizowanie spotkań.

W 2012 r. kontynuowane będą działania strażników z Referatu Profilaktyki. Będą oni prowadzić zajęcia w krakowskich szkołach między innymi z zakresu znajomości przepisów prawa, odpowiedzialności karnej nieletnich, a także ze znajomości ruchu drogowego, bezpiecznych zachowań i sposobów unikania zagrożeń, elementów ochrony środowiska oraz szeroko rozumianego bezpieczeństwa i ratownictwa.



W związku ze stale rosnącą liczbą zgłoszeń dotyczących nieprzestrzegania przez kierujących przepisów Ustawy Prawo o ruchu drogowym, w szczególności w zakresie postoju i zatrzymania pojazdów, w 2012 r. prowadzone będą zakrojone na szeroką skalę działania, które wpłyną na poprawę porządku i bezpieczeństwa w ruchu drogowym.

XIV.2. Działania pionu logistycznego

Realizacją zadań związanych z zabezpieczeniem logistycznym jednostki zajmują się Wydział Organizacyjny oraz Referat Gospodarczo-Techniczny.

Do głównych zadań podejmowanych przez Wydział Organizacyjny należeć będzie:

- zapewnienie stabilnej łączności przewodowej i bezprzewodowej, a także wdrożenie nowych rozwiązań gwarantujących wzrost jej funkcjonalności,
- rozwój informatyczny,
- rozwój systemu monitoringu wizyjnego,
- doskonalenie systemu szkoleń w szczególności w zakresie systemu ekspertów wewnętrznych.

Do głównych zadań Referatu Gospodarczo-Technicznego będą należały zadania związane z:

- pozyskiwaniem, utrzymaniem, administrowaniem i remontowaniem bazy lokalowej oraz transportowej; prowadzone będą działania zmierzające do pozyskania nowego budynku na siedzibę Oddziału I Śródmieście, a następnie przeniesienie dotychczasowej siedziby Oddziału IV Podgórze do zwolnionej lokalizacji przy ul. Walerego Sławka 10,
- poprawą stanu technicznego obiektów znajdujących się w zarządzie Straży Miejskiej, a mieszczących się przy ul. Dobrego Pasterza 116 i przy ul. Cechowej 19.

Istotnym zagadnieniem będzie możliwość wycofania z eksploatacji pojazdów zużytych w stopniu uniemożliwiającym ekonomiczną eksploatację. Warunkiem realizacji tego zadania jest zakup nowych samochodów, przede wszystkim operacyjno-konwojowych. W tym zakresie nadal dążyć będzie się do realizacji założeń polityki transportowej, która przewiduje systematyczną modernizację środków transportu, w celu zapewnienia warunków do skutecznego i efektywnego pełnienia służby.

Zakończenie ...

Zapoznali się Państwo z Raportem Straży Miejskiej Miasta Krakowa za 2011 rok. Złożyły się na niego wyniki pracy wszystkich funkcjonariuszy i pracowników krakowskiej straży.

Naszą podstawową misją jest zapobieganie naruszeniom porządku publicznego.

Raport pokazuje jak wielowątkowa jest nasza praca.

Pomagamy potrzebującym, kiedy to jest potrzebne.

Stanowczo egzekwujemy obowiązujące prawo, bo to jest właściwe postępowanie.

Inspirujemy nowe rozwiązania, bo chcemy i umiemy to robić.

Każdego dnia naszej służby zmieniamy rzeczywistość wokół nas, by mieszkańcom naszego miasta żyło się bezpieczniej, spokojniej, po prostu lepiej.

Janusz Wiaterek