

# RAPORT STRAŻY MIEJSKIEJ MIASTA KRAKOWA



2010

# KIEROWNICTWO STRAŻY MIEJSKIEJ MIASTA KRAKOWA



**KOMENDANT**  
Janusz Wiaterek



ul. Dobrego Pasterza 116  
31-416 Kraków  
tel: 012 68 82 100  
fax: 012 68 82 290  
komendant@strazmiejska.krakow.pl  
smkrak@strazmiejska.krakow.pl



Z-CA KOMENDANTA  
ds. logistyki  
Krzysztof Raszpla



Z-CA KOMENDANTA  
ds. prewencji  
Radosław Gądek



Z-CA KOMENDANTA  
ds. operacyjnych  
Zbigniew Ulman

**BEZPŁATNY TELEFON ALARMOWY**

**986**

## **Szanowni Państwo!**

Miniony rok był jednym z najtrudniejszych okresów w mojej pracy, na stanowisku Komendanta Straży Miejskiej Miasta Krakowa. Na kartach najnowszej historii Polski, zapisałyśmy w ubiegłym roku tragiczne wydarzenia, związane przede wszystkim z katastrofą smoleńską oraz wielokrotnie napływającą do nas, niszczycielską wielką wodą, która przechodząc między innymi przez Małopolskę, pozostawiała za sobą ogromniszczeń i związanych z nimi ludzkich tragedii.

Dlatego przekazując już piąty raz, w Państwa ręce, roczny raport z działalności naszej jednostki, pragnę na wstępie podziękować wszystkim funkcjonariuszom Straży Miejskiej Miasta Krakowa, za poświęcenie i ogromny wkład jaki wnieśli w zabezpieczenia najważniejszych uroczystości odbywających się w 2010 roku w Krakowie oraz za ofiarną pomoc niesioną mieszkańcom w czasie wielokrotnie podejmowanych, trudnych akcji, związanych z zagrożeniem powodziowym.

Dwanaście miesięcy 2010 roku, były dla mnie i dla wszystkich funkcjonariuszy Straży Miejskiej Miasta Krakowa, czasem systematycznej i wyťažonej pracy na rzecz spokoju i porządku publicznego w mieście. Analogicznie do lat minionych, postawiłem przed sobą i przed moimi strażnikami, bardzo precyzyjnie przygotowane zadania. Cieszy mnie fakt, że zdecydowaną większość z nich, udało się profesjonalnie zrealizować.

Weryfikację moich słów, przynosi coroczne opracowanie zebrane w formie kompletnego Raportu. Zachęcam Państwa do analizy zawartego w nim materiału. Mam nadzieję, że przedstawione tu zagadnienia, statystyki i liczby, dotyczące pracy strażników miejskich, ukażą w pełnym świetle, złożoną i niełatwą problematykę naszego miasta, z którą przychodzi im codziennie się mierzyć.

Realizując zwiększającą się z roku na rok liczbę spraw i problemów, kierowanych do Straży Miejskiej, z prośbą o podjęcie szybkiej i skutecznej interwencji, prowadziliśmy w roku minionym działania poprawiające i podnoszące jakość pełnionej przez strażników miejskich służby.

Spokój i bezpieczeństwo mieszkańców oraz turystów, czystość i estetyka miasta, w tym walka z nielegalnym graffiti, ograniczenie przypadków spożywania napojów alkoholowych w miejscach zabronionych, poprawa sytuacji w zakresie parkowania pojazdów oraz stosowania się przez kierujących do znaków i przepisów drogowych, kontrola nielegalnego handlu, były priorytetowymi działaniami, prowadzonymi przez strażników miejskich w ubiegłym roku.

Ponadto, położyliśmy duży nacisk na promowanie pozytywnych wzorców zachowań wśród dzieci i młodzieży, co zostało w perfekcyjny sposób przygotowane i zrealizowane przez stale rozwijający się w naszej jednostce Referat Profilaktyki.

Udało się również utrzymać poziom zatrudnienia, w ramach posiadanych etatów oraz poprawić warunki pracy strażników, między innymi, poprzez wprowadzenie w życie istotnych i przemyślanych zmian organizacyjnych.

Jestem dumny z przyznania Straży Miejskiej Miasta Krakowa, Certyfikatu ISO 9001. Nasza jednostka otrzymała dwa – jeden wydany przez IMQ, uznaną międzynarodową organizację z siedzibą w Mediolanie oraz drugi – wystawiony przez międzynarodową organizację zrzeszającą instytucje certyfikujące – IQNet. Poza prestiżem i uznaniem, Straż Miejska Miasta Krakowa, zostanie wpisana do międzynarodowej bazy IQNet.

Sam system zarządzania jakością, zgodny z normą ISO 9001:2008, został wdrożony w Straży Miejskiej Miasta Krakowa, na przestrzeni 2009 i 2010 roku. Duży nacisk został położony na zorganizowanie systemu zarządzania, który będzie spełniał wymogi normy, bez notorycznego podkreślenia, że działania te są związane z ISO.

Reprezentując krakowską jednostkę na arenie ogólnokrajowej, angażowałem się wielokrotnie w działania ukierunkowane na rozwój i wspieranie straży gminnych (miejskich). Decyzją Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji, zostałem włączony – na wniosek Unii Metropolii Polskich, w skład Zespołu do Spraw Współpracy ze Strażami Gminnymi (Miejskimi).

Biorąc udział w spotkaniach organizowanych przez Departament Analiz i Nadzoru Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji, zgłosiłem swój akces do udziału w zespole podejmującym się opracowania założeń do ustawy związanej z funkcjonowaniem monitoringu w sektorze prywatnym.

Reasumując, wierzę gorąco, że prowadzone przez nas działania, na rzecz spokoju, porządku i bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa, znajdą odzwierciedlenie w Państwa pozytywnych opiniach. Jestem przekonany, że praca strażników miejskich, zostanie po raz kolejny zauważona i merytorycznie doceniona.

**Z głębokimi wyrazami szacunku  
Komendant Straży Miejskiej Miasta Krakowa**

**Janusz Wiaterek**

## Wstęp.

Trzonem działań realizowanych przez Straż Miejską Miasta Krakowa w 2010 roku, były przede wszystkim zadania mające na celu poprawę czystości i estetyki miasta, zapobiegające i restrykcyjne w zakresie wykroczeń związanych z porządkiem publicznym, spożywaniem napojów alkoholowych w miejscach zabronionych oraz parkowaniem i stosowaniem się przez kierujących do znaków i przepisów drogowych.



W ramach prowadzonych działań, jednostka podjęła współpracę z szeregiem instytucji, które są odpowiedzialne za porządek i bezpieczeństwo na terenie Krakowa. Straż Miejska współpracowała głównie z Policją, Służbą Celną, Strażą Graniczną oraz z Radami Dzielnic i Wydziałami Urzędu Miasta Krakowa.

W przyjętym 6 stycznia ubiegłego roku Planie działania Straży Miejskiej Miasta Krakowa na rok 2010 (zwanym dalej Planem), wyznaczone zostały główne kierunki oraz cele, które zamierzano osiągnąć. Bardzo ważnym elementem, pozwalającym na rzetelną ocenę wykonanej w ubiegłym roku pracy, były określone i przyjęte mierniki realizacji zadań.

Niniejszy raport stanowi skrócone sprawozdanie z wykonania założonego Planu, według przyjętych w nim priorytetów, struktury i mierników.

I. Pierwszym z jego elementów była realizacja oczekiwań krakowian, dotyczących działalności Straży Miejskiej oraz współpraca ze społecznością lokalną. Te zadania realizowali przede wszystkim strażnicy rejonowi. Do ich obowiązków, wykonywanych na rzecz poprawy porządku i bezpieczeństwa publicznego należało między innymi: utrzymywanie stałego kontaktu z mieszkańcami, rozwiązywanie lokalnych problemów oraz wspieranie miejscowych inicjatyw. Aby praca strażników rejonowych mogła przynieść spodziewany efekt, niezwykle ważnym i istotnym elementem było utrzymanie minimalnej obsady – 100 rejonów jednoosobowej odpowiedzialności.

II. Drugim z elementów była poprawa i podniesienie jakości pełnionej przez strażników miejskich służby. W tym zakresie założono zmniejszenie ilości zasadnych skarg, jakie wpływają do jednostki, poprzez ograniczenie negatywnych zachowań funkcjonariuszy. Położono nacisk na pobudzanie do rzetelnej i sumiennej pracy, nagradzając najlepszych wyróżnieniami i finansowymi gratyfikacjami. Wskazano również kierunki, które mają wpływ na podniesienie kwalifikacji zawodowych strażników. Do tych zadań należały między innymi: zbieranie informacji na temat potrzeb szkoleniowych, kontynuacja programu szkoleń, z podziałem na poszczególne grupy zawodowe oraz pogłębianie wiedzy funkcjonariuszy na temat obowiązujących przepisów prawa, ze szczególnym uwzględnieniem wprowadzanych zmian.

W związku z różnorodnym charakterem konkretnych dzielnic i rejonów Krakowa, założono delegację niektórych uprawnień na poszczególne komórki organizacyjne krakowskiej Straży Miejskiej. Działanie to umożliwiło między innymi tworzenie i realizowanie indywidualnych planów kwartalnych, uwzględniających charakterystyki zagrożeń i problemów występujących na terenie danego oddziału.

III. Trzecim elementem było określenie i sprecyzowanie zadań priorytetowych, za wykonanie których bezpośrednią odpowiedzialność ponosiło kierownictwo oddziałów. Do przyjętych priorytetów należały: poprawa czystości i estetyki miasta, zapobieganie i restrykcyjne traktowanie wykroczeń związanych z porządkiem publicznym oraz działania pod nazwą „Zero tolerancji dla alkoholu”, mające na celu ograniczenie przypadków spożywania napojów alkoholowych w miejscach zabronionych. W rejonach, gdzie mogło dochodzić do zwiększonej ilości wykroczeń, kierowano patrole mające reagować i przeciwdziałać: zakłócaniu spokoju i porządku publicznego, spoczynku nocnego oraz innym, często chuligańskim wybrykom.



Wśród priorytetów znalazły się interwencje eliminujące nieprawidłowe parkowania pojazdów oraz kontrolujące uczestników ruchu drogowego w zakresie stosowania się do znaków i przepisów drogowych. Jako najważniejsze elementy tych działań wskazano: konsekwentne egzekwowanie przestrzegania przez kierujących samochodami znaków ograniczających wjazd, postój i zatrzymanie, a ponadto dyscyplinowanie pieszych oraz

rowerzystów nieprzestrzegających przepisów Prawa o ruchu drogowym. Występowano też do zarządców dróg celem poprawy dotychczasowej organizacji ruchu.

W dalszej kolejności prowadzono działania związane z kontrolą nielegalnego handlu w miejscach zabronionych lub wykonywania działalności handlowej, wbrew obowiązującym przepisom.

IV. Czwartym z elementów była realizacja działań doraźnych, w zakresie poprawy porządku publicznego. Akcje pod nazwą „Zero Tolerancji”, polegały na ograniczaniu popełniania czynów zabronionych, w tym: zakłócania spokoju i porządku publicznego, niszczenia mienia oraz wybryków chuligańskich. Ponadto w ramach działań „Bezpieczny powrót z imprezy”, zapewniających bezpieczeństwo pasażerom i zapobiegających przypadkom niszczenia mienia, zaplanowano wspólne kontrole z inspektorami Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego S.A.

Funkcjonariusze Straży Miejskiej realizowali także zadania związane z zabezpieczaniem wielu imprez i uroczystości. Stale monitorowali obiekty krakowskiego magistratu oraz sesje Rady Miasta Krakowa. Strażnicy czuwali również nad prawidłowym przebiegiem i zabezpieczeniem imprez masowych, zgodnym z wydanymi zezwoleniami oraz zapewniali ład i porządek odbywających się zawodów sportowych w mieście.



V. Piątym elementem było promowanie pozytywnych wzorców zachowań wśród dzieci i młodzieży. W ramach profesjonalnej profilaktyki, prowadzono zajęcia z uczniami szkół podstawowych i gimnazjalnych, w trakcie których omawiano zagadnienia dotyczące między innymi odpowiedzialności nieletnich za popełnione czyny zabronione oraz przygotowywano młodzież do uczestnictwa w konkursie pod nazwą „Prawo i My”. Do zadań strażników miejskich z Referatu Profilaktyki należało również patrolowanie i obserwacja okolic szkół i terenów przyszkolnych, pod kątem gromadzenia się młodzieży oraz dewastacji mienia. Strażnikom wyznaczono ponadto zadania, związane z zabezpieczaniem okolic placówek szkolnych i dojeżdż do nich, w ramach akcji „Bezpieczna droga do szkoły”, w trakcie której szczególną uwagę zwracano na bezpieczeństwo dzieci udających się na lekcje oraz na stan oznakowania dróg w rejonach szkół.

W ramach działań ukierunkowanych na poprawę czystości i porządku, funkcjonariusze Straży Miejskiej sprawdzali czystość placów zabaw oraz stan ich wyposażenia. Ujawnione nieprawidłowości przekazywali do zarządców terenów z poleceniem ich usunięcia.

Strażnicy posiadający stosowne uprawnienia, prowadzili w okresie ferii i wakacji zajęcia sportowo-rekreacyjne dla dzieci i młodzieży, zawierające gry i zabawy z elementami samoobrony.

VI. Ostatnim elementem działań realizowanych przez Straż Miejską Miasta Krakowa w 2010 roku było: utrzymanie odpowiedniego poziomu zatrudnienia w jednostce (w ramach posiadanych etatów), sukcesywna poprawa warunków pracy oraz wprowadzenie w życie zmian organizacyjnych. Zaplanowano rozbudowę komórki kontroli wewnętrznej, utworzenie centralnego Referatu ds. Wykroczeń oraz centralnego Referatu Profilaktyki, a także powołanie Referatu Koordynacji Służby. Ponadto wśród zadań na rok 2010 znalazło się pozyskanie budynku na siedzibę Oddziału I Śródmieście oraz poprawa infrastruktury i stanu technicznego, dotychczas użytkowanych budynków.

## **I. Realizacja oczekiwań mieszkańców dotyczących działalności Straży Miejskiej, współpraca ze społecznością lokalną**

### **I. 1. Spotkania z mieszkańcami i Radami Dzielnic**

W trakcie dyżurów pełnionych w siedzibach Rad Dzielnic, spółdzielni i wspólnot mieszkaniowych, funkcjonariusze odbyli spotkania z radnymi oraz z mieszkańcami poszczególnych rejonów i osiedli, w trakcie których przyjmowali uwagi i wnioski dotyczące problemów z zakresu porządku i bezpieczeństwa. W sumie przeprowadzono 701 spotkań z radnymi i 1152 z mieszkańcami, w trakcie których przyjęto odpowiednio 410 oraz 1152 zgłoszenia.

Oddział	Ilość spotkań z Radnymi	Ilość spotkań z mieszkańcami
I Śródmieście	123	114
II Krowodrza	143	593
III Nowa Huta	61	67
IV Podgórze	172	99
V Wola Duchacka	30	123
VI Wzgórza Krzesławickie	172	156

Do najczęściej poruszanych spraw należały prośby o podejmowanie interwencji wobec osób spożywających napoje alkoholowe, zakłócających spokój i porządek publiczny, dokonujących aktów wandalizmu, a także wobec kierujących pojazdami, naruszającymi przepisy o postojach i zatrzymaniu pojazdów.

Swoje uwagi, spostrzeżenia oraz prośby o interwencje, mieszkańcy mogli również kierować za pomocą strony internetowej zawierającej uproszczone formularze ułatwiające zgłoszenie interwencji, wniesienie zapytania, wyrażenie opinii o pracy strażników miejskich.

Ważnym elementem współpracy jednostki ze społecznością lokalną miasta Krakowa było wspieranie przez Straż Miejską inicjatyw społecznych, służących poprawie porządku, spokoju i bezpieczeństwa. Przykładami takiej aktywności Oddziałów były między innymi:

- wystąpienia do Zarządu Infrastruktury Komunalnej i Transportu oraz zarządców terenów w zakresie zmiany organizacji ruchu, celem zapewnienia bezpieczeństwa i porządku na drogach, między innymi na terenie Dzielnicy Podgórze oraz Bieżanów;
- wystąpienia do Zarządu Infrastruktury Komunalnej i Transportu o ustawienie dodatkowych koszy zarówno na śmieci, jak i na zwierzęce ekskrementy, celem utrzymania czystości terenów publicznych, między innymi na terenie Dzielnicy Prądnik Biały;
- wspólna komisja z przedstawicielem Rady Dzielnicy Grzegórzki i wystąpienia do właściwych zarządców terenu, celem zobligowania ich do stałego utrzymywania czystości i porządku w rejonie oraz na terenie Regionalnego Dworca Autobusowego;
- wspólna komisja wraz z przedstawicielami Rady Dzielnicy Nowa Huta oraz VIII Komisariatu Policji, której celem było poparcie inicjatywy społecznej zmierzającej do naprawy i modernizacji oświetlenia osiedli starej części Nowej Huty. W wyniku podjętych działań zamontowano nowe i zmodernizowano dotychczasowe oświetlenie, między innymi na osiedlach: Willowym, Stalowym, Zielonym oraz przy ulicach: Zbyszka z Bogdańca, Stare Wiślicko, Pysocice Boczna, Rzepakowej, Szymańskiego, co podniosło poczucie bezpieczeństwa wśród społeczności lokalnej;
- poparcie dla działalności świetlicy środowiskowej Towarzystwa Przyjaciół Dzieci „Dzieci z Jaskrowej”, na terenie Dzielnicy Wzgórza Krzesławickie. Poparcie zostało wyrażone w związku z otrzymaną informacją o planowanym ograniczeniu działalności świetlicy, zapewniającej pomoc dzieciom, między innymi w zakresie wyrównywania braków edukacyjnych, opieki logopedycznej i psychologicznej, a także w rozwijaniu zainteresowań i umiejętności sportowych, plastycznych oraz wokalnych i aktorskich;
- działania w ramach akcji „Sprzątanie Świata”, między innymi na terenie Dzielnicy Zwierzyniec;
- zabezpieczenie terenu ćwiczeń ewakuacji z budynku biurowego na terenie Dzielnicy Krowodrza;
- pomoc organizatorom w zapewnieniu ładu i porządku, w trakcie rozdawania darów dla osób ubogich, w parafii rzymsko-katolickiej, na terenie Dzielnicy Bronowice.

## **I. 2. Utrzymanie minimalnej obsady 100 rejonów służbowych strażników rejonowych**

Pod koniec 2010 r. spośród 143 rejonów służbowych, 93 były obsadzone przez strażników rejonowych. Aby poprawić ten stan, przeprowadzono nabór, w wyniku którego, w grudniu 2010 roku, 20 nowych funkcjonariuszy rozpoczęło szkolenie podstawowe. Po pomyślnym ukończeniu kursu i zdaniu egzaminów, w lutym 2011 roku, rozpoczną oni pracę na poszczególnych Oddziałach Straży Miejskiej – głównie w charakterze strażników rejonowych.

Rejony służbowe  
(obsadzone oraz nieobsadzone)



## II. Podniesienie jakości prowadzonych działań



W celu podniesienia poziomu wykonywanych zadań w 2010 r. założono poprawę jakości pierwszego kontaktu strażnika z mieszkańcem na ulicy i w komendzie, skrócenie czasu interwencji, szczególnie w przypadkach zagrożenia życia lub zdrowia, zakłócania porządku publicznego, spożywania napojów alkoholowych, tamowania i utrudniania ruchu na drodze.

Do zadań przełożonych należało między innymi, organizowanie regularnych spotkań ze służbą dyżurną, w celu sprawnego przekazywania informacji w zakresie zmian w regulacjach prawnych związanych z działalnością jednostki oraz rozwiązywania bieżących problemów, dotyczących zgłaszanych interwencji lub sposobu ich realizacji. Organizację pracy w jednostce i sposób zarządzania nią poddano surowej ocenie fachowych, zewnętrznych instytucji, zajmujących się jakością procesów zarządzania. W wyniku przeprowadzonego, szczegółowego audytu i wdrożenia działań służących poprawie zarządzania jakością, w dniu 2 września 2010 r. Straż Miejska Miasta Krakowa, uzyskała międzynarodowy Certyfikat ISO 9001.

### II. 1 Dojazd na miejsce interwencji priorytetowych, bez zbędnej zwłoki

W przyjętym Planie założono, iż szacunkowy czas dojazdu na miejsce interwencji mieszczących się w kategorii działań priorytetowych wyniesie 10 min (dopuszczono tolerancję rzędu +/-5 min.). Poniższa tabela przedstawia wyniki analizy jakiej dokonano w tym zakresie w rozbiciu na poszczególne Oddziały.

	<b>Oddział I Śródmieście</b>	<b>Oddział II Krowodrza</b>	<b>Oddział III Nowa Huta</b>	<b>Oddział IV Podgórze</b>	<b>Oddział V Wola Duchacka</b>	<b>Oddział VI Wzgórze</b>
<b>styczeń</b>	4,1 minuty	18,9 minuty	8,3 minuty	11,5 minuty	12,5 minuty	11,6 minuty
<b>luty</b>	5 minut	18,5 minuty	12,6 minuty	19,6 minuty	16,6 minuty	12,7 minuty
<b>marzec</b>	4,2 minuty	28 minut	10,3 minuty	20 minut	14,4 minuty	8,8 minuty
<b>kwiecień</b>	9,3 minuty	26,1 minuty	8,6 minuty	17,1 minuty	14,3 minuty	17 minut
<b>maj</b>	4,3 minuty	17,3 minuty	7,3 minuty	19 minut	10,3 minuty	9,3 minuty
<b>czerwiec</b>	4,8 minuty	16 minut	8,4 minuty	84,6 minuty	15,2 minuty	10 minut
<b>lipiec</b>	13,1 minuty	16,4 minuty	7,1 minuty	20,3 minuty	19 minut	13,8 minuty
<b>sierpień</b>	12,5 minuty	30,9 minuty	11,5 minuty	35 minut	10,8 minuty	11,9 minuty
<b>wrzesień</b>	12,2 minuty	31,5 minuty	11,8 minuty	11,6 minuty	17,3 minuty	9,8 minuty
<b>październik</b>	11,4 minuty	19,8 minuty	10,3 minuty	13 minut	12,8 minuty	10,3 minuty
<b>listopad</b>	10,1 minuty	12,4 minuty	11,6 minuty	11,8 minuty	16,1 minuty	11,5 minuty
<b>grudzień</b>	13,7 minuty	24 minuty	9,6 minuty	7,6 minuty	28,3 minuty	11,6 minuty

## II. 2 Zgłoszenia interwencyjne

W roku 2010 utrzymał się rosnący od wielu lat trend stałego i systematycznego wzrostu zgłaszanych do Straży Miejskiej interwencji. W ubiegłym roku do jednostki skierowano ogółem 75 464 zgłoszenia.

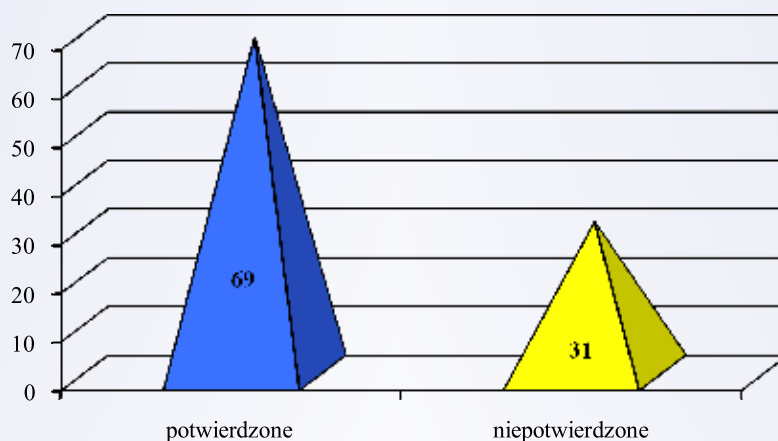


Porównanie ilości zgłoszeń interwencyjnych otrzymanych w latach 2008, 2009 oraz 2010.

## II. 3 Stosunek liczby zgłoszeń potwierdzonych i niepotwierdzonych

Jednym z mierników realizacji zgłoszeń interwencyjnych było utrzymanie proporcji zgłoszeń potwierdzonych i niepotwierdzonych w relacji 70% / 30% (dopuszczono tolerancję rzędu +/- 10%). Poniższa tabela obrazuje stopień realizacji tego wskaźnika z podziałem na poszczególne Oddziały, a wykres średnią całej jednostki.

	Oddział I Śródmieście	Oddział II Krowodrza	Oddział III Nowa Huta	Oddział IV Podgórze	Oddział V Wola Duchacka	Oddział VI Wzgórze
Stosunek liczby zgłoszeń potwierdzonych i niepotwierdzonych	71%/29%	67%/33%	70%/30%	71%/29%	65%/35%	65%/35%



## II. 4 Ograniczenie negatywnych zachowań strażników oraz skarg dotyczących działalności jednostki i strażników w rejonie

W 2010 r. w jednostce kontynuowano działania ukierunkowane na podniesienie jakości zadań wykonywanych przez funkcjonariuszy.

W tym celu wzmożona została kontrola bezpośrednich przełożonych oraz pracowników Wydziału Prawnego i Kontroli Wewnętrznej, w zakresie prawidłowości wykonywania przez strażników czynności w terenie oraz sporządzania dokumentacji służbowej.

Działanie to miało również na celu przeciwdziałanie i wykrywanie zachowań korupcyjnych.



W 2010 r. zarejestrowano 114 skarg związanych z działalnością Straży Miejskiej (w tym 45 zawierało uwagi dotyczące zachowania strażników). W wyniku przeprowadzonych postępowań, 2 skargi uznano za zasadne, 32 skargi za częściowo zasadne. Dodatkowo 1 skarga została wycofana przez skarżącego, 1 w całości rozpatrzona była przez Biuro Kontroli Wewnętrznej Urzędu Miasta Krakowa.

Wnioski wynikające z rozpatrywanych skarg oraz prowadzonych działań kontrolnych wykorzystywane były w procesie szkolenia funkcjonariuszy.

Prócz działań kontrolnych prowadzono także systematyczną politykę wyróżniania i doceniania strażników za wzorową postawę, nienaganną pracę i szczególne osiągnięcia zawodowe. Przykładem działań pozytywnie motywujących były konkursy na Strażnika Rejonowego Roku oraz Strażnika Patroloowo Interwencyjnego Roku, których laureaci zostali nagrodzeni przez władze miasta i kierownictwo jednostki.

## **II. 5 Delegacja uprawnień**

Założeniem polityki jednostki jest maksymalne zbliżenie jej działań do problemów poszczególnych społeczności lokalnych (mieszkańców Dzielnicy, osiedla, ulicy). Sposobem na osiągnięcie tego celu jest decentralizacja, polegająca na przekazaniu Naczelnikom poszczególnych Oddziałów terenowych autonomii w zakresie kreowania lokalnej polityki i planowania działań, mających stanowić odpowiedź na konkretne problemy mieszkańców. Polityka decentralizacji kontynuowana była w roku 2010 r., a jednym z jej istotnych elementów były indywidualne, kwartalne plany działań przygotowywane przez kierownictwo poszczególnych Oddziałów. Uwzględniały one charakterystykę lokalnych zagrożeń oraz problemów z zakresu porządku i bezpieczeństwa. Realizując kwartalne plany działania, poszczególne Oddziały Straży Miejskiej, współpracowały przede wszystkim z właściwymi komisariatami Policji, Radami Dzielnic oraz zarządami spółdzielni mieszkaniowych i wspólnot mieszkańców.

Z realizacji planów Naczelnicy Oddziałów byli wnikliwie oceniani przez kierownictwo jednostki. W ocenie tej brano przede wszystkim pod uwagę własną inicjatywę co do sposobów i metod rozwiązywania problemów (szczególnie doceniane były działania nowatorskie i nieszablonowe), a przede wszystkim trafność doboru działań do występujących problemów i ich skuteczność w ograniczaniu niepożądanych zjawisk mających wpływ na poczucie bezpieczeństwa mieszkańców.

## **III. Zadania priorytetowe Straży Miejskiej Miasta Krakowa**

### **III. 1 Poprawa estetyki i czystości Miasta**

W ramach założeń zmierzających do poprawy stanu estetyki i czystości, kluczowym działaniem było kontynuowanie kampanii społecznej na rzecz edukacji mieszkańców w zakresie utrzymania zwierząt domowych. Ważnym zadaniem było dyscyplinowanie opiekunów zwierząt, w celu wyegzekwowania przestrzegania warunków ich trzymania oraz doprowadzenie do zmniejszenia zanieczyszczania miejsc publicznych.

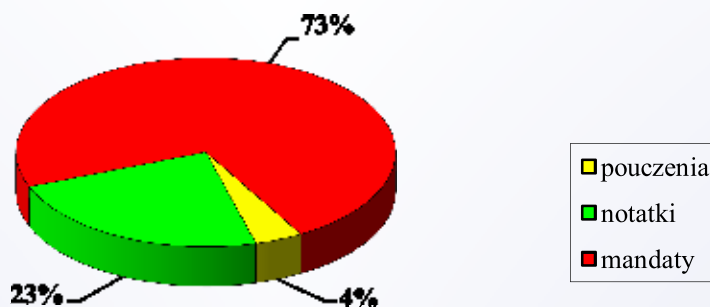
Liczbę ujawnionych przypadków nieusunięcia nieczystości pozostawionych przez zwierzęta z rozbiciem na poszczególne Oddziały obrazuje poniższa tabela.

	Oddział I Śródmieście	Oddział II Krowodrza	Oddział III Nowa Huta	Oddział IV Podgórze	Oddział V Wola Duchacka	Oddział VI Wzgórza	Pozostałe komórki organizacyjne
Nieusunięcie nieczystości po zwierzętach	149	152	97	123	178	154	6

Wobec osób, które nie usunęły nieczystości pozostawionych przez zwierzęta zastosowano następujące sankcje:

- 624 mandaty karne,
- 200 notatek celem skierowania wniosków o ukaranie do Sądu,
- 35 pouczeń.

Proporcje zastosowanych sankcji obrazuje poniższy wykres.



Średnia wysokość mandatu karnego, nałożonego na osobę, która nie uprzątnęła nieczystości pozostawionych przez zwierzę, wyniosła 190 zł.

W 2010 r. na skutek podjętych przez strażników miejskich działań, doprowadzono do ograniczenia przypadków, w których właściciele bądź opiekunowie nie sprząkali nieczystości pozostawionych przez zwierzęta. Jak wynika z obserwacji strażników oraz oceny kierownictwa, poprawę czystości terenów publicznych zaobserwowano między innymi w następujących rejonach:



- Oddział I Śródmieście - os. Ugorek, os. Prądnik Czerwony, Planty Krakowskie, Planty przy ul. Daszyńskiego, Park Zaczarowanej Dorożki, ul. Bernardyńska, tereny zielone przyległe do ul. Strzelców i Powstańców, ul. Sarego, Park Strzelecki, al. Beliny Prażmowskiego, ul. Podgórska Bulwar Wiślany na wysokości Galerii Kazimierz.

- Oddział II Krowodrza - Park Krakowski, Park Jordana, ul. Bytomska, ul. Bydgoska, os. Bronowice Wielkie, os. Pasternik, ul. Włóczków, al. Wędrowników, Park Krowoderski, rejon Młynówki Królewskiej, pl. Axentowicza.

- Oddział III Nowa Huta - al. Pokoju tereny zieleni wzdłuż Parku AWF, teren zielony przy ul. Wężyka, Park Żeromskiego, os. Teatralne 31, Park Lotników Polskich, Park Skalskiego, os. Dywizjonu 303, Park Szwedzki przy os. Szklane Domy, Łąki Nowohuckie, al. Andersa na wysokości os. Centrum C bl. 8, ul. Struga na wysokości os. Słonecznego, tereny zielone pomiędzy os. Centrum E a Nowohuckim Centrum Kultury, Plac Centralny.

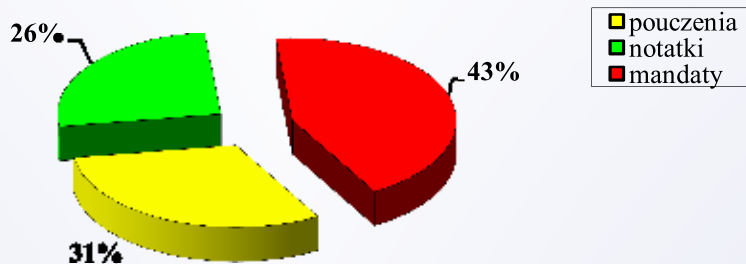
- Oddział IV Podgórze - Park Bednarskiego, Park Solvay, Bulwary Wiślane, pl. Serkowskiego, pl. Boh. Getta.

- Oddział V Wola Duchacka - ul. Jerzmanowskiego teren zielony, rejon os. Kurdwanów Nowy, rejon os. Kozłówek, rejon os. Wola Duchacka Wschód, rejon os. Prokocim Nowy, ul. Heila teren zielony obok bloków 10 i 12, ul. Łużycka rejon pawilonów handlowych, ul. Podedworze 20 teren zielony w rejonie szkoły, ul. Lilli Wenedy – tereny zielone, ul. Witosa chodnik prowadzący wzdłuż ulicy, od strony os. Wola Duchacka, ul. Podedworze teren zielony wokół bloku nr 8, ul. Rydygiera tereny zielone wokół bloku 12 i 14, ul. Wysłouchów tereny zielone wokół bloków o numerach parzystych.

- Oddział VI Wzgórza - os. Kalinowe tereny zielone przy blokach 13-19-22, os. Kazimierzowskie tereny zielone przy blokach 8-10-30, ul. Kocmyrzowska tereny zielone przy ulicy, os. Złotego Wieku rejon pętli MPK, os. Przy Arce 2, Park Zielony Jar, ul. Okulickiego teren zielony na wysokości os. Kombatantów, os. Złotego Wieku park, os. Kalinowe 16, os. Tysiąclecia 19-22, os. Mistrzejowice 13-14 oraz 9, os. Albertyńskie 20 i 22.

W sytuacjach, w których właściciele psów nie zachowywali nakazanych środków ostrożności (brak smyczy lub kagańca) w trakcie wyprowadzania swoich pupili, strażnicy miejscy reagowali z całą stanowczością. Wobec tych osób zastosowano następujące sankcje:

- 963 mandaty karne,
- 574 notatki, celem skierowania wniosków o ukaranie do Sądu,
- 687 pouczeń.



Średnia wysokość mandatu karnego, nałożonego na osobę, która nie zachowała środków ostrożności przy trzymaniu zwierzęcia, wyniosła 200 zł.

Ważnym działaniem zmierzającym do poprawy stanu porządku i czystości miasta były kontrole gospodarki odpadami (kontrola umów na wywóz nieczystości, kontrola stanu czystości nieruchomości).

	Oddział I Śródmieście	Oddział II Krowodrza	Oddział III Nowa Huta	Oddział IV Podgórze	Oddział V Wola Duchacka	Oddział VI Wzgórzka	Pozostałe komórki organizacyjne
Brak umów i rachunków za wywóz nieczystości, kontrola stanu czystości nieruchomości	110	217	368	333	321	114	4

Ilość ujawnionych przypadków braku umów i rachunków za wywóz nieczystości, z terenów nieruchomości i kontrola ich stanu czystości.

W celu poprawy czystości i porządku oraz wizerunku miasta, Straż Miejska kontynuowała współpracę z Zarządem Infrastruktury Komunalnej i Transportu, Wydziałem Kształtowania Środowiska Urzędu Miasta Krakowa oraz spółdzielniami mieszkaniowymi, zarządcami terenów i społecznością lokalną miasta Krakowa. Wynikiem tych działań było między innymi:

- rekultywacja 27 terenów zielonych,
- uporządkowanie 499 zanieczyszczonych terenów,
- usunięcie graffiti z 890 miejsc publicznych (339 przypadków graffiti zawierało treści wulgarne),
- usunięcie nielegalnie umieszczonych ulotek i plakatów z 904 miejsc na terenie Krakowa.

W ramach zawartego porozumienia kontynuowano działania polegające na nieodpłatnym zatrudnieniu skazanych. Więźniowie osadzeni w Areszcie Śledczym przy ul. Montelupich oraz w Zakładzie Karnym przy ul. Spławy przepracowali na rzecz miasta łącznie ponad 15 000 godzin. W programie resocjalizacji przez pracę, brało w sumie udział 51 więźniów.



W wyniku ich pracy:

- umocniono wały przeciwpowodziowe przy ul. Wioślarskiej;
- uporządkowano z zanieczyszczeń, śniegu i lodu chodniki w ciągu 45 ulic;
- uporządkowano z zanieczyszczeń bulwary nad rzeką Wisłą i rzeką Białużką;
- wyczyszczono windy, poręcze i schody na Rondzie Mogilskim;

- uporządkowano z nielegalnych plakatów i ulotek rejonu Starego Miasta, Krowodrzy, Prokocimia;
- usunięto graffiti z 8 budynków szkolnych;
- uporządkowano tereny zielone przy 8 budynkach szkolnych.

W okresie od dnia 1 stycznia 2010 r. do dnia 31 grudnia 2010 r. funkcjonariusze Straży Miejskiej, wspólnie z przedstawicielami Wydziału Kształtowania Środowiska Urzędu Miasta Krakowa, skontrolowali 136 posesji oraz dokonali 344 samodzielnych kontroli, pod kątem spalania odpadów. W 103 nieruchomościach strażnicy ujawnili spalanie odpadów w piecach i w związku z tym wykroczeniem: nałożyli 55 mandatów karnych na kwotę 6550 zł, skierowali 5 wniosków do sądu oraz pouczyli 43 osoby, w 12 przypadkach pobrane zostały do analizy próbki z pieca.

Dodatkowo, podczas wspomnianych działań, funkcjonariusze sprawdzali umowy i rachunki na wywóz nieczystości stałych oraz płynnych, a także kontrolowali czy nie dochodzi do niezgodnego z prawem składowania odpadów na terenie posesji. Stwierdzono 58 nieprawidłowości, w wyniku których nałożono 31 mandatów karnych na kwotę 4150 zł, pouczone 23 osoby oraz skierowano 4 wnioski do sądu. Ponadto ujawniono dwa przestępstwa, określone w Ustawie z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, polegające na zrzucie ścieków do kanalizacji miejskiej.

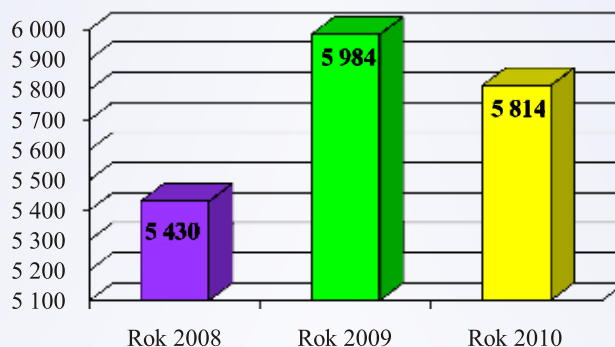
Do zadań strażników w okresach zimowych w 2010 r. należało egzekwowanie od właścicieli i zarządców nieruchomości obowiązków dotyczących utrzymania czystości i porządku oraz kontrolowanie utrzymania zimowego ciągów pieszych i jezdnych. W celu prawidłowego funkcjonowania miasta oraz komunikacji, zarówno zbiorowej jak i indywidualnej, Straż Miejska stale współpracowała z Zarządem Infrastruktury Komunalnej i Transportu, zarządami spółdzielni mieszkaniowych oraz właścicielami i zarządcami nieruchomości.

	Oddział I Śródmieście	Oddział II Krowodrza	Oddział III Nowa Huta	Oddział IV Podgórze	Oddział V Wola Duchacka	Oddział VI Wzgórze	Pozostałe komórki organizacyjne
Nieusunięcie śniegu i lodu z chodników	292	218	97	177	344	58	35

Ilość ujawnionych przypadków nieoczyszczenia chodników ze śniegu i lodu.

### **III. 2 Działania zapobiegające i restrykcyjne w zakresie wykroczeń związanych z porządkiem publicznym**

Porównanie liczby zgłoszeń dotyczących zakłócania spokoju i porządku publicznego w latach 2008, 2009, 2010.

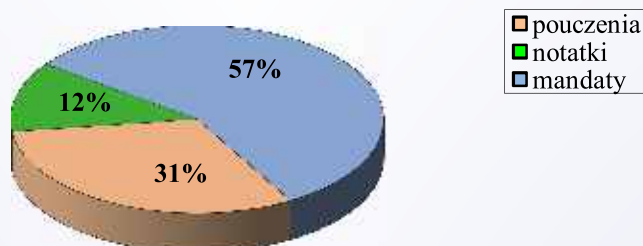


Liczba ujawnionych przypadków zakłócania spokoju i porządku publicznego na poszczególnych Oddziałach

	Oddział I Śródmieście	Oddział II Krowodrza	Oddział III Nowa Huta	Oddział IV Podgórze	Oddział V Wola Duchacka	Oddział VI Wzgórze	Pozostałe komórki organizacyjne
Zakłócanie spokoju i porządku publicznego	689	324	155	146	332	218	28

Sanckje zastosowane wobec osób zakłócających spokój i porządek publiczny:

- 1073 mandaty karne,
- 229 notatek celem skierowania wniosków o ukaranie do Sądu,
- 590 pouczeń.



Reagowanie na przypadki zebrania (zebranie w sposób natarczywy, oszukańczy itp.)

	Oddział I Śródmieście	Oddział II Krowodrza	Oddział III Nowa Huta	Oddział IV Podgórze	Oddział V Wola Duchacka	Oddział VI Wzgórze	Pozostałe komórki organizacyjne
Zebranie	269	35	113	69	19	21	42

Liczba ujawnionych przypadków zebrania.

Reagowanie na przypadki palenia wyrobów tytoniowych w miejscach niedozwolonych.

	Oddział I Śródmieście	Oddział II Krowodrza	Oddział III Nowa Huta	Oddział IV Podgórze	Oddział V Wola Duchacka	Oddział VI Wzgórze	Pozostałe komórki organizacyjne
Palenie w miejscach niedozwolonych	1833	879	518	1215	554	455	185

Liczba ujawnionych przypadków palenia wyrobów tytoniowych.

## „Droga Królewska”

W okresie od maja do października 2010 roku, w celu poprawy porządku publicznego w zakresie ograniczania zjawiska zebrania, zakłócania spokoju oraz spoczynku nocnego objęto szczególnym nadzorem i działaniami rejon Drogi Królewskiej, Rynku Głównego oraz Plant Krakowskich. Do zadań funkcjonariuszy pełniących tam służbę, należało w szczególności zapewnienie spokoju i porządku publicznego, reagowanie na przypadki wyłudzenia datków pieniężnych oraz na przypadki spożywania napojów alkoholowych. Szczególną uwagę strażnicy zwracali na osoby bezdomne i żebrzące, które informowali o możliwości skorzystania z pomocy socjalnej. Osoby popełniające czyny zabronione oraz pozostające w zainteresowaniu organów ścigania przekazywano Policji.



W wyniku podjętych działań na Drodze Królewskiej, ujawniono łącznie 873 wykroczeń. Najczęściej strażnicy interweniowali wobec uczestników ruchu drogowego, naruszających przepisy o postoju i zatrzymaniu oraz niestosujących się do znaków ograniczających wjazd pojazdów. Kolejną kategorią ujawnionych czynów zabronionych były przypadki spożywania napojów alkoholowych w miejscach zabronionych, zanieczyszczanie miejsc publicznych oraz zakłócanie spokoju i porządku publicznego. Strażnicy mandatami karnymi ukarali 394 osoby, sporządzili 40 notatek celem skierowania wniosków o ukaranie do sądu, udzielili 439 pouczeń.

Funkcjonariusze pełniący w tym okresie służbę na terenie Rynku Głównego ujawnili 2 585 wykroczeń. Interweniowali najczęściej wobec osób, które naruszyły przepisy Prawa o ruchu drogowym, w zakresie postoju i zatrzymania pojazdów, nie zastosowały się do znaków

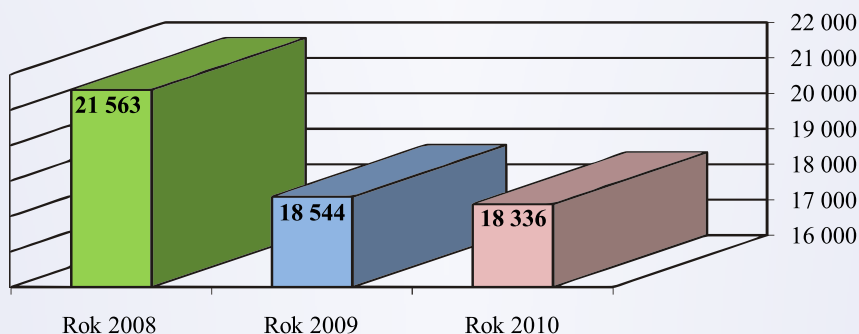
ograniczających wjazd oraz wobec osób, które spożywały napoje alkoholowe w miejscach zabronionych, zakłócały spokój i porządek publiczny, zanieczyszczały miejsca publiczne. Wobec 1 351 sprawców wykroczeń strażnicy zastosowali sankcje karne w postaci mandatów, sporządzili 168 notatek celem skierowania wniosków o ukaranie do sądu, w 1 066 przypadkach udzielili pouczeń.

W rejonie Plant Krakowskich ujawniono 852 wykroczenia, wśród których dominowały przypadki spożywania napojów alkoholowych, zanieczyszczenia miejsc publicznych oraz używania słów nieprzyzwoitych i utrudniania korzystania z urządzeń przeznaczonych do użytku publicznego. Funkcjonariusze nałożyli 377 mandatów karnych, sporządzili 89 notatek celem skierowania wniosków o ukaranie do sądu oraz udzielili 386 pouczeń.

Ponadto w wyniku podjętych działań, patrole interweniowały 53 razy wobec osób, które zebrząc naruszyły przepisy Kodeksu wykroczeń, ujęły i przekazały Policji 38 osób, wśród których były 3 osoby poszukiwane, odwiozły do Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień 39 osób nietrzeźwych, które znalazły się w okolicznościach zagrażających życiu lub zdrowiu.

### III. 3 Działania pod nazwą „Zero Tolerancji dla alkoholu”

Porównanie liczby otrzymanych zgłoszeń dotyczących spożywania napojów alkoholowych w latach 2008, 2009, 2010.

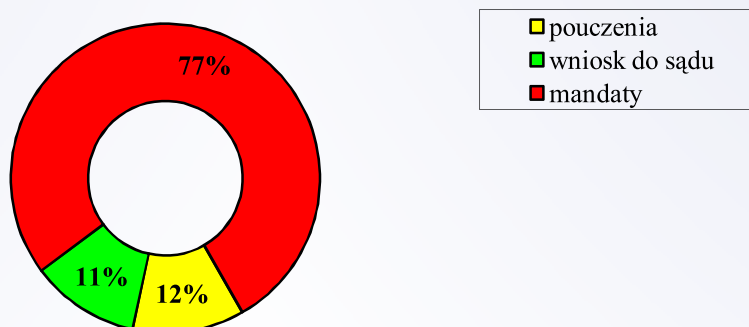


Liczba ujawnionych przypadków spożywania napojów alkoholowych w miejscach zabronionych na poszczególnych Oddziałach.

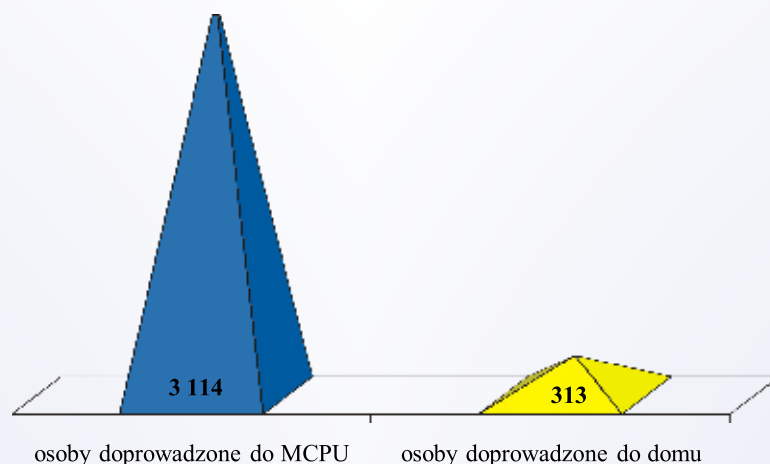
	Oddział I Śródmieście	Oddział II Krowodrza	Oddział III Nowa Huta	Oddział IV Podgórze	Oddział V Wola Duchacka	Oddział VI Wzgórze	Pozostałe komórki organizacyjne
Spożywanie napojów alkoholowych w miejscach zabronionych	5643	2208	1576	1347	1903	3253	2406

Zastosowane sankcje wobec osób spożywających napoje alkoholowe w miejscach zabronionych:

- 14092 mandaty karne,
- 2084 skierowanych wniosków o ukaranie do sądu,
- 2160 pouczeń.



Liczba osób nietrzeźwych, które zostały doprowadzone do Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień oraz do miejsca zamieszkania.



Oprócz zilustrowanych powyżej działań represyjnych wobec osób spożywających napoje alkoholowe wbrew obowiązującym przepisom, strażnicy miejscy zgodnie z posiadanymi uprawnieniami, kontrolowali także placówki sprzedaży detalicznej oraz lokale gastronomiczne, w których prowadzona była sprzedaż i podawanie napojów alkoholowych. Przeprowadzono 433 takich kontroli. Na skutek podjętych działań funkcjonariusze ujawnili 13 przypadków przestępstw (polegających na sprzedaży lub podawaniu napojów alkoholowych, wbrew warunkom określonym w ustawie lub udzielonym zezwoleniu, tj. pod zastaw lub na kredyt, osobom nietrzeźwym lub nieletnim) oraz ujęli i przekazali Policji 15 sprawców powyższych przestępstw. 34 informacje o stwierdzonych nieprawidłowościach, zostały przekazane do Wydziału Spraw Administracyjnych Urzędu Miasta Krakowa.

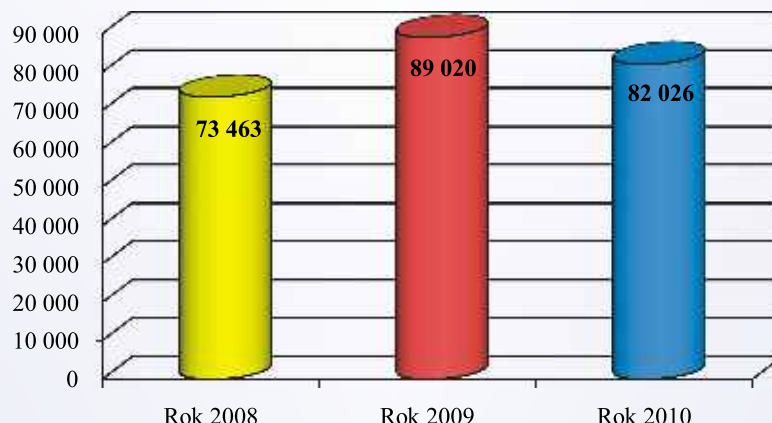
Strażnicy z Referatu Profilaktyki prowadzili na terenie krakowskich szkół podstawowych i gimnazjów działania profilaktyczne, dotyczące szkodliwości spożywania alkoholu. Zajęcia z udziałem dzieci i młodzieży, odbywały się w trakcie roku szkolnego 2009/2010 oraz 2010/2011.

Z obserwacji strażników oraz oceny kierownictwa oddziałów wynika, iż podjęte w 2010 r. działania, ukierunkowane na ograniczenie przypadków spożywania napojów alkoholowych w miejscach zabronionych, doprowadziły do ograniczenia tego zjawiska w 213 miejscach na terenie miasta, między innymi w następujących rejonach:

- Oddział I Śródmieście – Planty Krakowskie, Droga Królewska, Planty na ul. Daszyńskiego, Park Strzelecki, rejon Regionalnego Dworca Autobusowego, ul. Strzelców rejon sklepu spożywczego, ul. Brogi.
- Oddział II Krowodrza – al. Słowackiego, ul. Kościuszki, ul. Reymonta, ul. Królewska, ul. Kijowska, al. Armii Krajowej, Park Jordana, Park Krakowski, Park Krowoderski, os. Bronowice Wielkie, ul. Młynówka Królewska, os. Zakamycze, ul. Elsnera, ul. Rusznikarska.
- Oddział III Nowa Huta – os. Dywizjonu 303 Park Skalskiego, Park Żeromskiego, ul. Wężyka, ul. Narciarska, os. Teatralne od strony ul. Kocmyrzowskiej, os. Wandy okolice sklepu spożywczego, Park Ratuszowy, os. Centrum C 11, os. Słoneczne 11, os. Szklane Domy Park Szwedzki.
- Oddział IV Podgórze – Borek Fałęcki, Rondo A. Matecznego, Rynek Dębnicki, Bulwary Wiślane, Rynek Dębnicki, ul. Dworcowa.
- Oddział V Wola Duchacka - ul. Bojki w rejonie pawilonów handlowo – usługowych, ul. Telimieny okolice sklepu spożywczego, ul. Beskidzka w rejonie pawilonów handlowo – usługowych, ul. Wysłouchów Park Kurdwanowski, ul. Wielicka w rejonie supermarketu, ul. Okólna, ul. Na Kozłówce, ul. Nowosądecka, ul. Jerzmanowskiego Park, ul. Wielicka.
- Oddział VI Wzgórza – os. Tysiąclecia park, os. Na Wzgórzach nr 15a – rejon szkoły podstawowej, os. Złotej Jesieni plac „Bieńczyce”, os. Kalinowe, os. Jagiellońskie 1 okolice ośrodka zdrowia, ul. Kurzei okolice sklepu spożywczego, os. Piastów na terenie placu zabaw przy Zespole Szkół Salezjańskich, ul. Broniewskiego na wysokości Domu Handlowego „Wanda”, os. Przy Arce teren zielony od strony ul. Kocmyrzowskiej.

### III. 4 Osiągnięcie poprawy w zakresie parkowania i stosowania się do znaków i przepisów drogowych

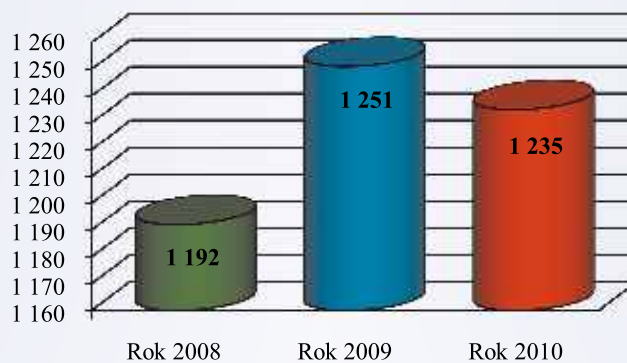
Liczba ujawnionych w latach 2008, 2009, 2010 przypadków naruszenia przepisów Prawa o ruchu drogowym.



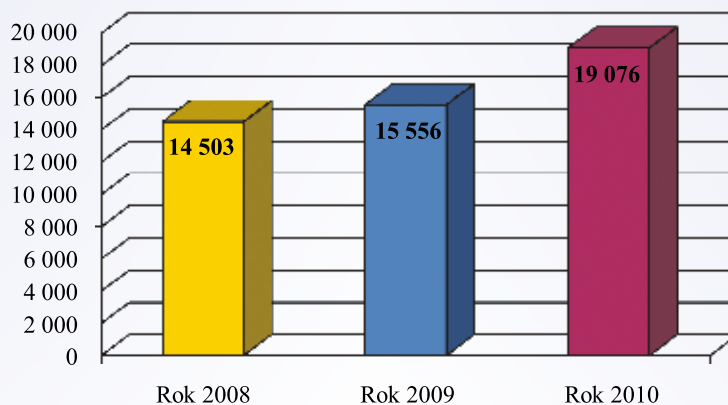
Liczba ujawnionych przypadków niestosowania się przez kierujących pojazdami do znaków „zakaz ruchu” oraz do znaków ograniczających postój i zatrzymanie.

Niestosowanie się przez kierujących do znaków	Oddział I Śródmieście	Oddział II Krowodrza	Oddział III Nowa Huta	Oddział IV Podgórze	Oddział V Wola Duchacka	Oddział VI Wzgórze	Pozostałe komórki organizacyjne
„zakaz ruchu”	19264	688	85	548	740	102	1101
ograniczających postój i zatrzymanie	10161	2425	2457	3699	632	1977	981

Liczba pojazdów odholowanych w latach 2008, 2009, 2010, które były pozostawione w miejscach zabronionych oraz tamowały bądź utrudniały ruch na drodze.



Liczba zastosowanych w latach 2008, 2009, 2010 urządzeń do blokowania kół nieprawidłowo zaparkowanych pojazdów.



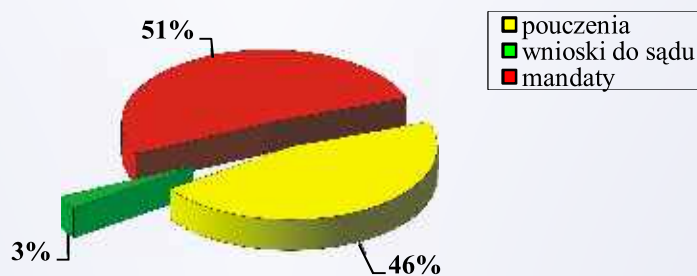


Liczba ujawnionych przypadków naruszenia przepisów Prawa o ruchu drogowym przez rowerzystów oraz przez pieszych uczestników ruchu drogowego w 2010 r.

Naruszenia przepisów Prawa o ruchu drogowym	Oddział I Śródmieście	Oddział II Krowodrza	Oddział III Nowa Huta	Oddział IV Podgórze	Oddział V Wola Duchacka	Oddział VI Wzgórze	Pozostałe komórki organizacyjne
przez rowerzystów	1900	321	444	408	739	100	23
przez pieszych	243	15	6	9	12	2	1

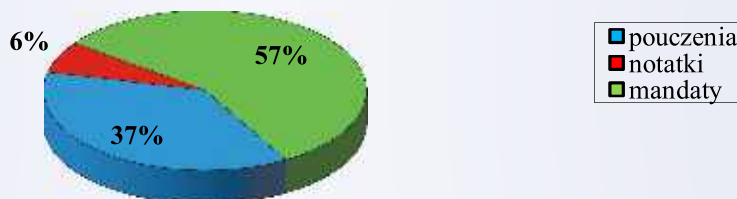
Zastosowane sankcje wobec osób naruszających przepisy Ustawy Prawo o ruchu drogowym:

- 42232 mandaty karne,
- 2274 skierowane wnioski o ukaranie do sądu,
- 37520 pouczeń.



Zastosowane sankcje wobec osób, które bez uprawnienia zaparkowały pojazdy na miejscach postojowych, wyznaczonych dla osób niepełnosprawnych:

- 611 mandatów karnych,
- 69 notatek celem skierowania wniosków o ukaranie do Sądu,
- 399 pouczeń.



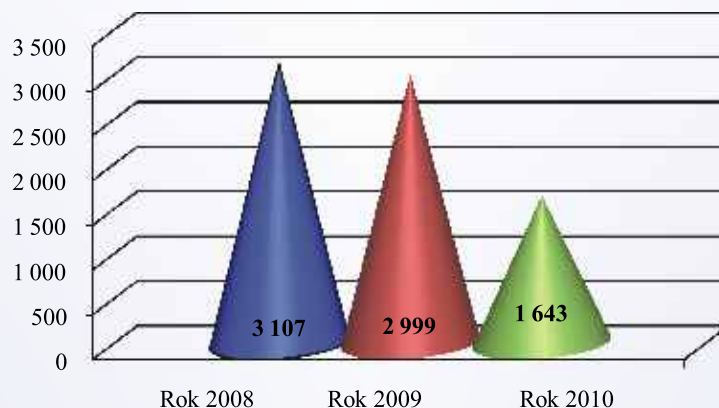
W ramach prowadzenia kontroli ruchu drogowego w 2010 r., strażnicy miejscy wykonywali patrole samodzielne oraz wspólne z policjantami z Wydziału Ruchu Drogowego Komendy Miejskiej Policji, a także współpracowali z Zarządem Infrastruktury Komunalnej i Transportu (ZIKiT) oraz inspektorami Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego S. A. (MPK S. A.). Strażnicy wspólnie z pracownikami ZIKiT dokonywali objazdu i kontroli rejonów pod kątem porządku i bezpieczeństwa w ruchu drogowym, między innymi celem wprowadzenia przez ZIKiT niezbędnych zmian w oznakowaniu oraz organizacji ruchu drogowego. Łącznie w 2010 r., Straż Miejska wystąpiła w 38 przypadkach do zarządców dróg (również dróg osiedlowych), w celu poprawy lub zmiany istniejącego oznakowania i organizacji ruchu.



Strażnicy miejscy, w ubiegłym roku, odbyli 115 wspólnych służb z inspektorami MPK S. A. Współpraca obejmowała kontrolę przystanków i zatok postojowych komunikacji miejskiej, w celu przeciwdziałania nieuprawnionemu parkowaniu pojazdów. Kontrolowano także główne ciągi komunikacyjne, w szczególności w centrum miasta, pod kątem ujawniania i przeciwdziałania tamowaniu ruchu pojazdów komunikacji zbiorowej, przez nieprawidłowo zaparkowane pojazdy. Łącznie w 2010 r. strażnicy Straży Miejskiej Miasta Krakowa oraz inspektorzy Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego S. A. ujawnili 1599 przypadków naruszenia przepisów ruchu drogowego, mających wpływ na funkcjonowanie komunikacji miejskiej; nałożono 1128 mandatów karnych, skierowano 46 wniosków o ukaranie do sądu, pouczone 425 osób.

### III. 5 Działania w zakresie handlu bez zezwolenia, w miejscach zabronionych oraz prowadzenia działalności wbrew przepisom

Porównanie liczby otrzymanych zgłoszeń dotyczących handlu bez zezwolenia w latach 2008, 2009, 2010.

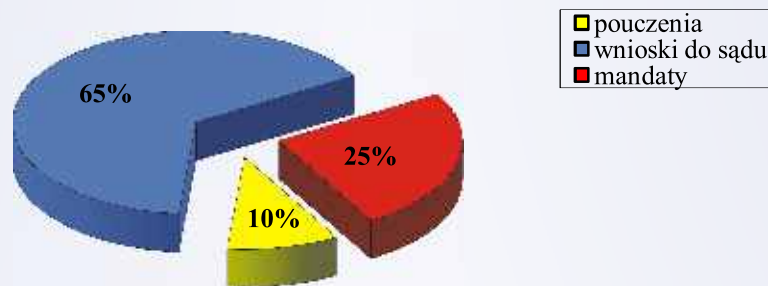


Liczba ujawnionych przypadków prowadzenia działalności handlowej bez wymaganych zezwoleń.

	Oddział I Śródmieście	Oddział II Krowodrza	Oddział III Nowa Huta	Oddział IV Podgórze	Oddział V Wola Duchacka	Oddział VI Wzgórze	Pozostałe komórki organizacyjne
Prowadzenie działalności handlowej bez wymaganych zezwoleń	17	20	2	9	7	8	120

Zastosowane sankcje wobec osób prowadzących działalność handlową bez wymaganych zezwoleń:

- 46 mandatów karnych,
- 119 skierowanych wniosków o ukaranie do Sądu,
- 18 pouczeń.



W 2010 r. przeprowadzono również kontrole placów targowych, pod kątem legalizacji używanych przez sprzedawców przyrządów pomiarowych. Działaniami tymi objęto między innymi plac Unitarg przy ul. Grzegórzeckiej, Stary oraz Nowy Kleparz. W wyniku przeprowadzonych kontroli ujawniono 50 przypadków naruszenia przepisów Ustawy z dnia 11 maja 2001 r. Prawo o miarach. Strażnicy nałożyli 23 mandaty karne, udzielili 27 pouczeń.

W ramach posiadanych uprawnień dokonano 35 kontroli punktów skupu złomu, które były wykonywane samodzielnie oraz we współpracy z funkcjonariuszami Straży Ochrony Kolei. Działania miały na celu przede wszystkim ujawnianie przypadków, w których doszło do przyjęcia do skupu złomu metali bez wypełnienia odpowiednich formularzy oraz przyjmowania złomu metali pochodzących z wyposażenia urządzeń kolejowych. W trakcie przeprowadzonych kontroli, mandatami karnymi za niestosowanie się do przepisów Ustawy o odpadach ukarano 5 osób. Dodatkowo, w jednym przypadku, powiadomiono Wydział Kształtowania Środowiska i Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska, o fakcie prowadzenia przez przedsiębiorcę punktu skupu surowców wtórnych, bez odpowiedniej decyzji zezwalającej na tego typu działalność.

## IV. Realizacja działań doraźnych w zakresie poprawy porządku publicznego

### IV. 1 Działania pod nazwą „Zero Tolerancji”

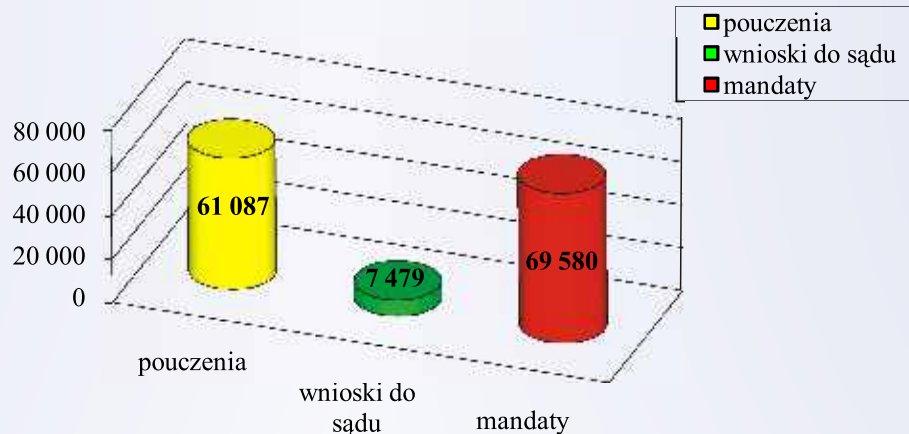
Podstawowym zadaniem w tym zakresie było patrolowanie miasta i reagowanie na przestępstwa i wykroczenia w czasie i w miejscach szczególnie niebezpiecznych (weekendy, godziny wieczorowo-nocne, imprezy sportowe - mecze piłkarskie), prowadzenie wzmoczonych działań na małych obszarach zagrożonych występowaniem zjawisk negatywnych, współpraca i wspólne patrole z Policją.

Udział poszczególnych kategorii, ujawnionych przez strażników wykroczeń, w ogólnej liczbie podejmowanych interwencji.

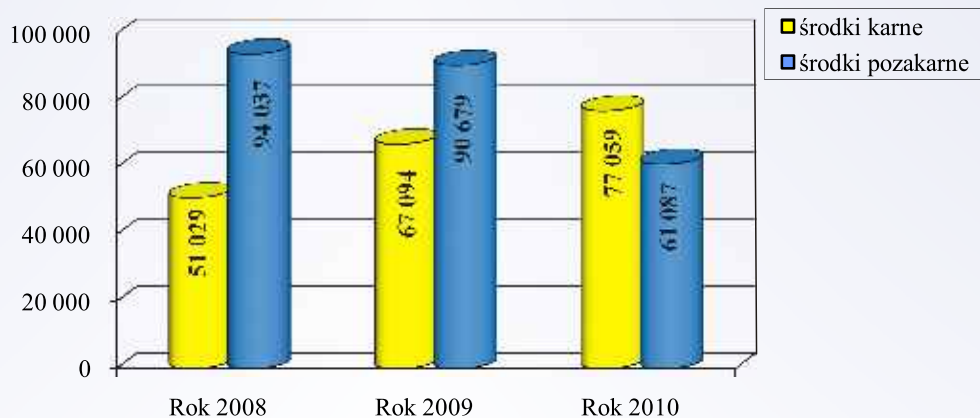
	2010	2009	Zmiana 10/09
Kodeks wykroczeń - w tym wykroczenia przeciwko:	108 842	125 765	-13,5%
porządkowi i spokojowi publicznemu	5 111	8 234	-37,9%
bezpieczeństwu osób i mienia	2 854	4 504	-36,6%
bezpieczeństwu w komunikacji	82 691	91 430	-9,6%
zdrowiu	1	8	-87,5%
obyczajowości publicznej	3 080	4 591	-32,9%
urządzeniom publicznym	14 918	16 846	-11,4%
Ustawa o utrzymaniu czystości i porządku w gminach	4 615	6 410	-28,0%
Przepisy porządkowe wydane przez radę i zarząd gminy	114	126	-9,5%
Ustawa o wychowaniu w trzeźwości	18 336	18 544	-1,1%
Inne pozakodeksowe przepisy o wykroczeniach	6 239	6 928	-9,9%

Zastosowane środki karne i poza karne wobec osób, które naruszyły przepisy w zakresie prawa wykroczeń:

- 69 580 mandatów karnych,
- 7 479 skierowanych wniosków o ukaranie do sądu,
- 61 087 pouczeń.



Porównanie tendencji w stosowaniu środków karnych (mandaty i wnioski o ukaranie) do pozakarnych (pouczenia) w latach 2008, 2009, 2010 obrazuje poniższy wykres.



## IV. 2 Działania pod nazwą „Bezpieczny powrót z imprezy”



W celu zapewnienia ochrony porządku i bezpieczeństwa pasażerów komunikacji miejskiej oraz mienia, w 2010 r. Straż Miejska współpracowała z inspektorami Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego S. A.

Współpraca ta obejmowała kontrole tras przejazdów pojazdów komunikacji w godzinach wieczornych oraz nocnych, w trakcie których szczególną uwagę zwracano na zachowania mogące stwarzać zagrożenie dla zdrowia i życia ludzkiego (w tym na popełnianie przestępstwa i wykroczenia), zakłócanie spokoju i porządku publicznego oraz na wybryki chuligańskie. W tym zakresie przeprowadzono 82 wspólne kontrole, nałożono

236 mandatów karnych, skierowano do sądu 12 wniosków o ukaranie, pouczone 134 osoby.

W IV kwartale 2010 r. został opracowany, a następnie wyemitowany w pojazdach komunikacji miejskiej spot informacyjny, zawierający materiały promujące pozytywne zachowania w autobusach i tramwajach oraz w rejonach przystanków.

## IV. 3 Prawidłowy przebieg imprez

Do obowiązków funkcjonariuszy Straży Miejskiej Miasta Krakowa w 2010 r. należało prewencyjne zabezpieczenie obiektów Urzędu Miasta Krakowa, Sesji Rady Miasta Krakowa, a także ważniejszych imprez i uroczystości oraz przeprowadzenie kontroli zgodności przebiegu imprez masowych z wydanymi zezwoleniami.

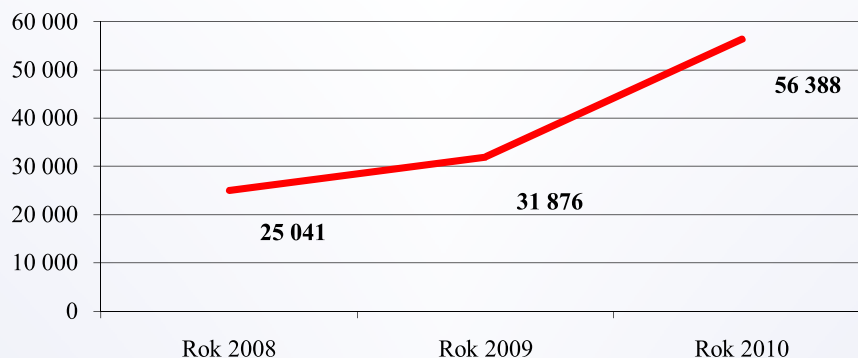
W trakcie zabezpieczeń strażnicy zwracali szczególną uwagę na ład i porządek, oraz bezpieczeństwo uczestników uroczystości. W tym zakresie, Straż Miejska współpracowała przede wszystkim z krakowską Policją, wydziałami Urzędu Miasta Krakowa oraz organizatorami poszczególnych przedsięwzięć.

Do najważniejszych świąt, uroczystości i imprez, które miały miejsce w 2010 r., a w zabezpieczeniu których brali udział strażnicy Straży Miejskiej Miasta Krakowa, należały:

- uroczystości pogrzebowe Pary Prezydenckiej Lecha i Marii Kaczyńskich,
- uroczystości 3 Maja,
- Marsz Równości, 15 maja 2010 r.,
- obchody dziesięciolecia Wspólnoty Demokracji, 2-4 lipca 2010 r.,
- obchody Święta Odzyskania Niepodległości,
- Wszystkich Świętych,
- Sylwester w Rynku Głównym,
- finał Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy.



W roku 2010 funkcjonariusze Straży Miejskiej poświęcili łącznie 56 388 godzin na realizację wymienionych powyżej zadań. Na znaczny wzrost czasu zabezpieczeń - w porównaniu do lat ubiegłych - wpływ miał przede wszystkim intensywny udział strażników miejskich w działaniach związanych z wiosenną powodzią. Realizacja działań przypisanych jednostce w procedurach reagowania opracowanych przez Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego na wypadek wystąpienia i likwidacji zagrożeń spowodowanych nawałnymi opadami deszczu na terenie Miasta Krakowa, zajęła łącznie 16 388,5 godziny. 362 funkcjonariuszy Straży Miejskiej brało czynny udział w ewakuacji ludności z terenów zagrożonych zalaniem, pracowało przy umacnianiu i zabezpieczaniu wałów przeciwpowodziowych, wykonywało konwoje (łącznie ponad 200) sprzętu i materiałów niezbędnych do walki z powodzią.



Czas zabezpieczeń imprez, uroczystości i zdarzeń losowych wykonanych przez strażników miejskich w latach 2008, 2009, 2010.

## V. Promowanie pozytywnych wzorców zachowań wśród dzieci i młodzieży

W lutym 2010 r. w strukturze Straży Miejskiej Miasta Krakowa, wyodrębniono Referat Profilaktyki. Do zadań 10 profilaktyków oraz 4 strażników pełniących służbę w patrolach szkolnych, należało między innymi prowadzenie zajęć edukacyjnych z dziećmi szkół podstawowych, młodzieżą gimnazjalną i ponad gimnazjalną oraz kontrola galerii handlowych, terenów zielonych i terenów przyszkolnych, pod kątem gromadzenia się młodzieży i dewastacji mienia.

W 2010 r. przeprowadzono ponad 600 godzin zajęć sportowych, w których uczestniczyło ok. 4000 uczniów. Zorganizowano 8 turniejów tenisa stołowego, 9 turniejów piłkarskich, między innymi: II Turniej pod patronatem Rady Dzielnicy I, Turniej Piłki Nożnej, zorganizowany na boisku wielofunkcyjnym przy MDK im. J. Korczaka, dla Młodzieżowych Domów Kultury i Świetlic Towarzystwa Przyjaciół Dzieci. W czasie wakacji, po raz trzeci, rozegrany został turniej ulicznej koszykówki Kraków Street Basketball - z finałem na Placu Jana Nowaka – Jeziorańskiego.



W 2010 r. środki finansowe, niezbędne do prowadzenia działań profilaktycznych, pochodziły z programu poprawy bezpieczeństwa „Bezpieczny Kraków” oraz z Rad Dzielnic.

W zajęciach profilaktycznych prowadzonych przez strażników w placówkach oświatowo - wychowawczych (na wszystkich poziomach nauczania), w łącznej liczbie ponad 3000 lekcji, uczestniczyło blisko 20 tys. osób. Obok przedszkolaków, uczniów i studentów, w spotkaniach ze strażnikami z Referatu Profilaktyki brali udział także rodzice, członkowie Rad Pedagogicznych szkół i seniorzy. Spotkania prowadzone były na temat różnego rodzaju zagrożeń, odpowiedzialności prawnej, używek, unikania zagrożeń, przepisów ruchu drogowego, udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej.

W 2010 r. odbył się IX Międzszkolny Krakowski Konkurs „Prawo i My” dla uczniów klas VI szkół podstawowych. Uczestniczyły w nim reprezentacje 60 szkół. Finał przy udziale Prezydenta Miasta, odbył się w Sali Obrad Rady Miasta Krakowa. Po raz trzeci przeprowadzono także konkurs „Prawo, ratownictwo, bezpieczeństwo”, adresowany do gimnazjalistów. Finał rywalizacji odbył się w siedzibie Straży Miejskiej przy ul. Dobrego Pasterza 116, z udziałem zaproszonych przedstawicieli Straży Pożarnej i Policji.

W 2010 r. zorganizowano lub udzielono pomocy w wielu innych przedsięwzięciach, do których należały między innymi: Dzień Sportu, konkurs „Bezpieczni na drodze”, „Z Prawem na Ty”, „Bezpieczni w domu, szkole, na ulicy”, „Szalone znaki”, „Czyste place zabaw”, „Twoje bezpieczeństwo w twoich rękach”, VIII nowohucki konkurs „Bezpiecznie i zdrowo”, festyn sportowy dla niepełnosprawnych oraz konkursy plastyczne „Strażnik Miejski Przyjacielem Dzieci” i „Życie bez papierosa”.

Strażnicy z Referatu Profilaktyki, w ubiegłym roku pomagali w szkoleniu i przygotowaniu młodzieży do egzaminów na kartę rowerową i motorowerową. Wsparcie było udzielane podczas egzaminów praktycznych, z mobilnym miasteczkiem rowerowym (znaki poziome, pionowe, rowery).

W 2010 roku odbyło się 13 takich sprawdzianów, z udziałem ok. 1000 kandydatów.

W sierpniu 2010 r. strażnicy Referatu Profilaktyki rozpoczęli akcję „Bezpieczna droga do szkoły”. Przeprowadzono kontrole rejonów szkół, pod kątem prawidłowości oznakowania drogowego, stanu technicznego infrastruktury oraz oświetlenia. Ogółem skontrolowano 172 tereny przyszkolne, a informacje o ujawnionych uchybieniach przekazano odpowiednim instytucjom, celem ich szybkiego usunięcia. Następnym etapem było zabezpieczenie w pierwszych tygodniach września przejść dla pieszych w rejonach placówek oświatowych, co podniosło bezpieczeństwo dzieci rozpoczynających w tych dniach naukę szkolną. Akcja na temat bezpiecznego poruszania się po drodze, kontynuowana była przez strażników Referatu w trakcie prelekcji z uczniami szkół podstawowych i przedszkoli.



W 2010 r. strażnicy z Referatu Profilaktyki przeprowadzili również zajęcia mające na celu podniesienie poziomu wiedzy komunikacyjnej przedszkolaków oraz młodszych uczniów. Do tego celu wykorzystano tzw. „Autochodzik”, który jest wieloelementowym zestawem edukacyjnym dostosowanym do percepcji i poziomu rozwoju ruchowego dzieci w wieku 3-6 lat. Program „Bezpieczne przejście dla pieszych”, to przede wszystkim uczenie przez zabawę, która angażując wszystkie zmysły, daje najlepsze efekty edukacyjne.

W 2010 r. krakowska Straż Miejska, już po raz trzynasty brała udział w programie „STOP 18”. W ramach akcji odpowiedzialnej sprzedaży, skierowanej do sprzedawców, strażnicy z Referatu Profilaktyki, rozdawali ankiety i ulotki w punktach sprzedaży wyrobów tytoniowych, celem ograniczenia zjawiska sprzedaży wyrobów tytoniowych osobom poniżej 18 roku życia. W trakcie kolportażu ulotek, strażnicy udzielali również informacji na temat odpowiedzialności karnej sprzedawców, w przypadku sprzedaży wyrobów tytoniowych osobom niepełnoletnim.

W maju 2010 r. przeprowadzono kontrole stanu czystości i bezpieczeństwa krakowskich piaskownic, placów zabaw i ogródków jordanowskich. Strażnicy miejscy z Referatu Profilaktyki, sprawdzali czystość piasku, zabezpieczenie huśtawek, pochylni, ścianek wspinaczkowych. Zwracali uwagę na stan elementów drewnianych, mocowanie łańcuchów i lin. Oceniali ponadto trwałość ogrodzeń, oświetlenia placów zabaw oraz stan koszy na śmieci i ławek. Funkcjonariusze sprawdzali czy miejsca te posiadają swój regulamin, czy jest on widoczny i czytelny. W ramach przeprowadzonych działań, skontrolowano na terenie miasta prawie 500 placów zabaw i piaskownic.

W 2010 r. został uruchomiony program edukacyjno informacyjny – „Krakowianie Dzieciom”. Projekt miał na celu zwrócenie uwagi rodziców, pedagogów oraz mediów na problem niewłaściwego spędzania wolnego czasu przez dzieci i młodzież. Celem programu była aktywizacja najmłodszych, poprzez promowanie szeregu wydarzeń sportowych oraz oświatowych, realizowanych w ciągu roku przez Referat Profilaktyki. Do dyspozycji dzieci i ich opiekunów pozostawały platformy komunikacyjne: [www.krakowianiedzieciom.pl](http://www.krakowianiedzieciom.pl) (na jej łamach zamieszczono informacje i artykuły na temat najczęstszych zagrożeń, na jakie narażone są dzieci) oraz portale [www.radosnesmyki.pl](http://www.radosnesmyki.pl) i [www.skoolersi.pl](http://www.skoolersi.pl), w ramach których dzieci były informowane o zbliżających się imprezach plenerowych, zabawach i konkursach. Za pośrednictwem portalu, Referat Profilaktyki informował o inicjatywach organizowanych przez Straż Miejską oraz wspierał opiekunów i rodziców w procesie wychowywania oraz edukowania dzieci i młodzieży, a także w organizowaniu im wolnego czasu, w sposób zapewniający jego bezpieczne, wartościowe i twórcze wykorzystanie.

## **VI. Poprawa skuteczności działań strażników, podnoszenie kwalifikacji, organizacja pracy**

### **VI. 1 Szkolenia**

W celu podniesienia jakości wykonywanych przez strażników zadań, kontynuowany był cykl szkoleń ustawicznych, zmierzający do pogłębienia wiedzy strażników na temat obowiązujących przepisów prawa. W roku 2010 szczególnie nacisk położono na systematyczne przypominanie i utrwalanie przepisów dotyczących używania przez funkcjonariuszy środków przymusu bezpośredniego. Do cyklu szkoleń, zgodnie z założeniami Planu, wykorzystano informacje i wnioski płynące z rozpatrzonych i zakończonych postępowań skargowych oraz kontrolnych, celem wyeliminowania błędów w podejmowanych przez strażników interwencjach. Ważnym elementem systemu szkoleń była także kontynuacja zajęć prowadzonych przez

psychologa, a poświęconych umiejętnościom komunikacyjnym, ze szczególnym uwzględnieniem sytuacji konfliktowych, jakie mogą mieć miejsce w trakcie realizacji obowiązków służbowych.

Odrębnemu procesowi szkolenia ustawicznego, uwzględniającego specyfikę służby i wykonywanych zadań, poddani zostali strażnicy z Sekcji Przewodników Psów Służbowych. Celem szkolenia było stałe podnoszenie umiejętności przewodników oraz utrzymanie wysokiej wartości użytkowej psów służbowych, co znalazło odzwierciedlenie w otrzymanych notach pozytywnych podczas tzw. atestacji psów, która została przeprowadzona przez specjalistów z Zakładu Kynologii Policyjnej w Sułkowicach (podlegającego Centrum Szkolenia Policji w Legionowie).



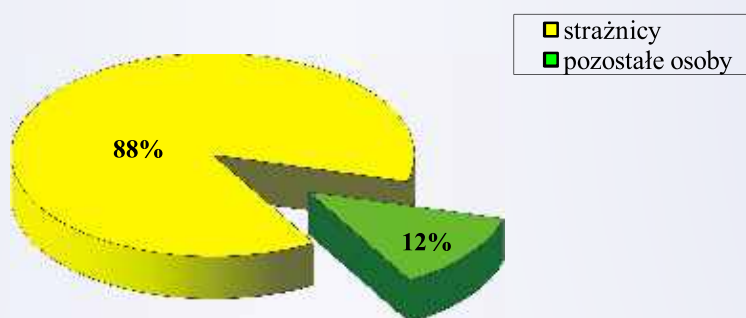
W 2010 r. strażnicy miejscy, którzy brali udział w szkoleniu ustawicznym, poddani zostali testom wiedzy ogólnej oraz sprawdzianowi umiejętności z zakresu taktyki i techniki interwencji oraz sprawności fizycznej uzyskując odpowiednio średnią ocen: 4,09; 3,71; 4,04. Średnia ze wszystkich egzaminów wyniosła 3,94.

W sezonie szkoleniowym, zakończonym w roku 2009 strażnicy uzyskali średnią 3,67.

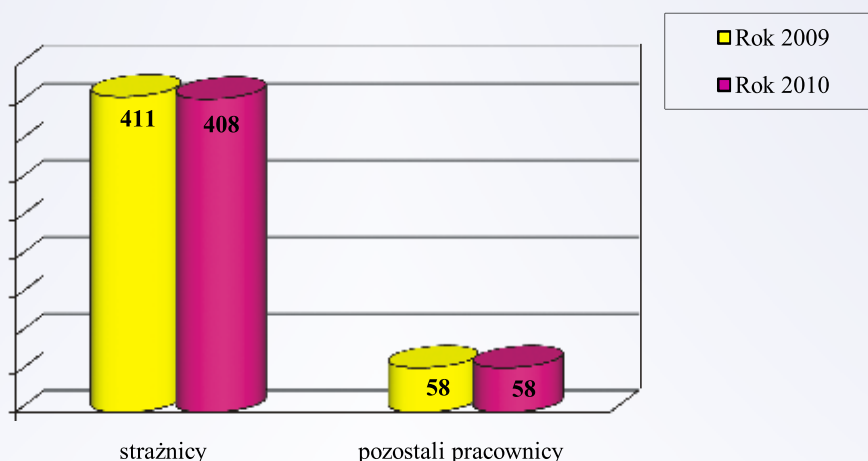
## VI. 2 Utrzymanie poziomu zatrudnienia w jednostce

Struktura zatrudnienia w Straży Miejskiej Miasta Krakowa w 2010 r. przedstawiała się w następujący sposób:

- osoby na stanowiskach strażników 408
- pozostali pracownicy 58



Porównanie struktury zatrudnienia w Straży Miejskiej Miasta Krakowa w latach 2009 i 2010.



### VI. 3 Zmiany organizacyjne w Straży Miejskiej

W ramach zaplanowanych w 2010 r. zmian organizacyjnych, doprowadzono do: przekształcenia Referatu Prawnego Kontroli i Analiz w Wydział Prawny i Kontroli Wewnętrznej, utworzenia centralnego Referatu ds. Wykroczeń, centralnego Referatu Profilaktyki Szkolnej oraz Referatu Koordynacji Służby, w ramach którego, uruchomiono stanowisko dyżurnego miasta (zlokalizowane w pomieszczeniach jednostki przy ul. Dobrego Pasterza 116). Tym samym odrębną dyżurkę stworzono dla Oddziału I Śródmieście, który swoją siedzibę ma przy ul. Walerego Sławka 10.



### VI. 4 Sukcesywna poprawa warunków pracy

Podstawą realizowanych działań logistycznych w zakresie organizacji pracy i poprawy jej warunków jest założenie, iż mają one bezpośredni wpływ na jakość usług świadczonych na rzecz mieszkańców. Na działania w tym zakresie - oprócz wspomnianych powyżej zmian organizacyjnych - składały się także przedsięwzięcia w zakresie gospodarki obiektami i wyposażeniem, których głównym założeniem było docelowe obniżenie kosztów eksploatacyjnych przy jednoczesnym zapewnieniu odpowiedniego standardu pracy. W ramach prac remontowych doprowadzono do naprawy pokrycia dachowego dwóch budynków Oddziału I przy ul. Dobrego Pasterza 116 i Walerego Sławka 10, uzupełniono instalację odprowadzającą wodę z dachu budynku na os. Na Stoku 1, wykonano prace remontowo-naprawcze w obiektach zalanych wodą opadową na Oddziałach Śródmieście, Wola Duchacka, Wzgórza Krzesławickie, przeprowadzono prace adaptacyjne budynków i pomieszczeń dla nowopowstałych komórek organizacyjnych. W zakresie działań mających na celu wdrożenie oszczędności w zakresie eksploatacji mediów: dokonano wyłączenia z systemów zbędnych odbiorników energii, systematycznie wymieniano oświetlenie na energooszczędne, założono kryzy ograniczające wypływ wody, w projekcie budowlanym przebudowy infrastruktury dla obiektów przy ul. Dobrego Pasterza 116 przewidziano tańszą w budowie i eksploatacji kotłownię gazową, przy zakupie urządzeń istotną rolę odgrywała klasa energooszczędności. Co prawda wymierne korzyści finansowe tych działań możliwe będą do oszacowania po upływie dłuższego czasu, jednak już teraz ocenić można, że spowodowały wzrost świadomości w zakresie racjonalnego wykorzystania i ograniczania zużycia mediów.

W 2010 r. nie udało się pozyskać budynku przy ul. Piłsudskiego 29 na nową siedzibę Oddziału I Śródmieście Straży Miejskiej Miasta Krakowa. Zadanie to nie zostało wykonane, ze względu na brak porozumienia, pomiędzy Gminą Miejską Kraków, a Starostwem Powiatowym. Starania o pozyskanie nieruchomości kontynuowane będą w roku 2011.

### VI. 5 Polityka transportowa

Środki transportu to dla strażników miejskich podstawowe narzędzie skutecznej i sprawnej realizacji obowiązków. Dlatego też w roku 2010 przeprowadzono działania mające na celu kompleksowe uregulowanie kwestii gospodarki pojazdami służbowymi: wprowadzono kluczową w tym zakresie regulację tzw. politykę transportową oraz trzy inne dokumenty określające zagadnienia związane z planowaniem zakupów nowych środków transportu, wymianą zużytego taboru, zasadami eksploatacji pojazdów i odpowiedzialności kierujących.

W ramach powyższej polityki transportowej wycofano z użytkowania 7 pojazdów, które ze względu na stopień zużycia i stan techniczny nie nadawały się do dalszej eksploatacji. Zakupiono również i wprowadzono do użytkowania 2 fabrycznie nowe pojazdy.

W 2010 r. 36 pojazdów samochodowych, posiadało wyposażenie pojazdów uprzywilejowanych w ruchu drogowym, co stanowiło 64,3 % ogółu bazy transportowej. Do 9 pojazdów - w związku z ustawowym rozszerzeniem katalogu działań realizowanych przy pomocy pojazdów uprzywilejowanych w ruchu drogowym

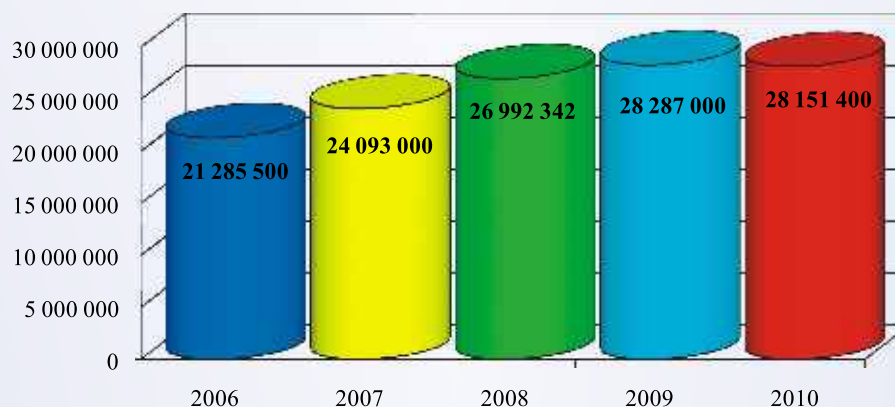


- zakupiono dodatkowe wyposażenie, które pozwoliło na wykonywanie zadań polegających na konwojowaniu kolumn pojazdów uprzywilejowanych.

Wymiernymi efektami wprowadzonych zmian było między innymi: pozyskanie kwoty 32 400 zł (ze sprzedaży pojazdów oraz oszczędności wydatków bieżących w związku z likwidacją źródeł nieuzasadnionych kosztów), poprawa sprawności funkcjonowania Oddziałów po uzupełnieniu stanu posiadania pojazdów, wzrost skuteczności działań w wyniku wykorzystywania pojazdów uprzywilejowanych, poprawa mechanizmów zdawania, naprawy i przekazywania pojazdów do służby, skrócenie okresu oczekiwania na przeglądy techniczne-warsztatowe, a także wzrost poziomu odpowiedzialności pracowników zaangażowanych w obsługę środków transportu.

## VI. 6 Budżet

Budżet jednostki w latach 2006- 2010 kształtował się w następujący sposób.



## VII. Ocena

Rok 2010 nie był ani dla kraju, ani dla naszego miasta rokiem łatwym. Wyzwania, jakie ze sobą przyniósł, nie pozostały również bez wpływu na działalność Straży Miejskiej. Z jednej strony wydarzenia takie jak katastrofalna powódź czy zorganizowanie i zabezpieczenie przebiegu pogrzebu Pary Prezydenckiej na Wawelu, postawiły przed jednostką wielkie wyzwania, z drugiej, pozwoliły na weryfikację przygotowania merytorycznego i sprawności organizacyjnej. Weryfikacja ta wypadła dla Straży Miejskiej pozytywnie, choć oczywiście wzmożenie działań związanych z zabezpieczeniem wymienionych wydarzeń nie pozostało bez wpływu na realizację innych zadań.

Całość swojej pracy, Straż Miejska poddała zewnętrznej ocenie - jesienią 2010 r., zebrany został zbiór opinii przedstawicieli Rad Dzielnic, dotyczący:

- działań Straży Miejskiej,
- dominujących interwencji zgłaszanych podczas dyżurów radnym,
- rozwiązywania poszczególnych problemów,
- oceny funkcjonariuszy,
- oceny skuteczności realizowanych przez Straż Miejską programów.

Spośród wszystkich osiemnastu rozesłanych egzemplarzy, otrzymano z powrotem szesnaście, poprawnie wypełnionych kwestionariuszy.

Trzynastu przedstawicieli Rad Dzielnic, biorących udział w badaniu, deklaroowało zadowolenie z działalności Straży Miejskiej, a spośród wszystkich ankietowanych, aż dwunastu zdecydowanie sprzeciwia się likwidacji jednostki. Ponadto w pytaniach poświęconych poczuciu bezpieczeństwa mieszkańców i działaniom na rzecz poprawy bezpieczeństwa, w obu przypadkach po trzynastu przedstawicieli wyraziło opinię pozytywną, potwierdzającą występowanie takiej zależności. Z wypowiedzi respondentów wynika także, że w ich ocenie mieszkańcom łatwo jest odróżnić obowiązki strażników od obowiązków policjantów (w stosunku 11 do 3 głosów). Nierozstrzygnięta pozostała teza, czy mieszkańcy wiedzą, w jakich przypadkach

mogą prosić o pomoc Straż Miejską. Z udzielonych odpowiedzi, z uwagi na fakt równomiernego rozkładu odpowiedzi potwierdzających jak i przeczących postawionej hipotezie, nie można przeprowadzić prawidłowego wniosku.

W podobnych badaniach prowadzonych w 2009 r. wśród mieszkańców, 60% respondentów sygnalizowało, że nie wie, kiedy może prosić o pomoc Straż, a 52%, że trudno odróżnić jej obowiązki i uprawnienia od uprawnień Policji. Zagadnienie jest o tyle istotne, że nieznanostwo kompetencji Straży Miejskiej, może mieć znaczenie dla zadowolenia z działalności tej instytucji.

W przypadku radnych problem ten nie występuje, prawdopodobnie z uwagi na częste spotkania przedstawicieli Straży Miejskiej z radnymi.

Jak wykazały badania, najczęstszymi przyczynami zgłoszeń kierowanych do Straży Miejskiej w Krakowie były: nieprawidłowe parkowanie pojazdów, zaśmiecanie (zanieczyszczanie) miejsc dostępnych dla publiczności oraz ograniczające liczbę miejsc parkingowych nieużytkowane samochody – odpowiednio po 13 udzielonych odpowiedzi. Na dalszych miejscach znalazły się przypadki zakłócania spokoju i porządku publicznego (9 udzielonych odpowiedzi), ogólne poczucie spadku poczucia bezpieczeństwa (7 udzielonych odpowiedzi) oraz spożywanie napojów alkoholowych (6 udzielonych odpowiedzi). Uzyskany wynik zbliżony jest z tym otrzymanym w 2009 r. od mieszkańców, gdzie najczęstszym przedmiotem interwencji Straży Miejskiej były kwestie związane ze źle zaparkowanymi pojazdami, krzykami i hałasami czy też z osobami spożywającymi alkohol w miejscach zabronionych.

Oceniając, w kolejnym ankietowym pytaniu, stopień zadowolenia z realizacji podejmowanych przez Straż Miejską interwencji, badani przedstawiciele Rad Dzielnic jako pozytywne aspekty działania, wskazali między innymi: ograniczenie miejsc zaśmieconych oraz miejsc, w których dochodzi do spożywania napojów alkoholowych; realizację każdego zgłoszenia interwencyjnego oraz skuteczność podejmowanych przez strażników działań.

Ankietowani wypowiedzieli się również na temat negatywnych, ich zdaniem, aspektów działania Straży Miejskiej, wśród których wskazali między innymi na: powtarzające się zgłoszenia; mało efektywne działania wobec kierujących pojazdami, którzy naruszają przepisy w zakresie postoju i zatrzymania; mało efektywne działania wobec osób zakłócających spokój i porządek publiczny oraz wobec osób spożywających napoje alkoholowe.

W opinii wypełniających kwestionariusze strażnicy miejscy są dobrze przygotowani do swoich zadań (14 pozytywnych odpowiedzi), chętnie pomagają mieszkańcom (11 pozytywnych odpowiedzi), zajmują się sprawami ważnymi (11 udzielonych odpowiedzi) oraz zachowują się w sposób uprzejmy (13 udzielonych odpowiedzi). Respondenci zgodzili się ze stwierdzeniem, że na ulicach brakuje funkcjonariuszy odpowiedzialnych za porządek i bezpieczeństwo (14 udzielonych odpowiedzi).

W badaniu ankietowym, poddano ocenie skuteczność realizowanych przez Straż Miejską programów. Przedstawiciele Rad Dzielnic, mieli możliwość zaznaczenia na skali oceny każdego z wytypowanych 7 programów: „Akcja zima”, „Czyste place zabaw i piaskownice”, działania „Zero tolerancji”, wspólne patrole Policji i Straży Miejskiej, kontrole spalania odpadów, kampania „Czysta przyjemność” oraz działania Referatu Profilaktyki w zakresie zajęć dla dzieci i młodzieży. Najwięcej pozytywnych ocen otrzymały działania Referatu Profilaktyki (15 wskazań); wspólne patrole Policji i Straży Miejskiej, „Czyste place zabaw i piaskownice”, oraz działania „Zero tolerancji” (odpowiednio po 11 wskazań).

Przedstawiciele Rad Dzielnic, przedstawili również swoje sugestie i wnioski, które winny znaleźć odzwierciedlenie w działalności krakowskiej Straży Miejskiej. Znalazły się wśród nich między innymi: zwiększenie represji wobec kierujących pojazdami, którzy niszczą zieleńce; zwiększenie skuteczności działań, w zakresie usuwania pojazdów nieużytkowanych (deficyt miejsc parkingowych); zwiększenie ilości patroli w godzinach wieczorowych i nocnych oraz szybsza reakcja na otrzymane zgłoszenia.

# ROZMIESZCZENIE ODDZIAŁÓW STRAŻY MIEJSKIEJ

## I - ODDZIAŁ ŚRÓDMIEŚCIE

Naczelnik **Andrzej Dadał**

Z-ca Naczelnika Oddziału **Mariusz Kaczmarek**

ul. Walerego Sławka 10

**Sekretariat:** 12-68-82-161

**Dyżurny tel.** 12-68-82-190, 12-68-82-191

**fax.** 12-68-82-293

[smsrodmiescie@strazmiejska.krakow.pl](mailto:smsrodmiescie@strazmiejska.krakow.pl)

Obejmuje dzielnice:

I - Stare Miasto, II - Grzegórzki, III - Prądnik Czerwony

## II - ODDZIAŁ KROWODRZA

Naczelnik **Grzegorz Gorczyca**

ul. Stachiewicza 3

**tel.** 12-68-82-220

**fax.** 12-68-82-228

[smkrowodrza@strazmiejska.krakow.pl](mailto:smkrowodrza@strazmiejska.krakow.pl)

Obejmuje dzielnice:

IV - Prądnik Biały, V - Krowodrza,  
VI - Bronowice, VII - Zwierzyniec

## III - ODDZIAŁ NOWA HUTA

Naczelnik **Dariusz Duchnowski**

os. Centrum C 9

**tel.** 12-68-82-230

**fax.** 12-68-82-238

[smnowahuta@strazmiejska.krakow.pl](mailto:smnowahuta@strazmiejska.krakow.pl)

Obejmuje dzielnice:

XIV - Czyżyny,  
XVIII - Nowa Huta

## IV - ODDZIAŁ PODGÓRZE

Naczelnik **Jacek Stopa**

ul. Na Kozłowiec 25

**tel.** 12-68-82-240

**fax.** 12-68-82-248

[smpodgorze@strazmiejska.krakow.pl](mailto:smpodgorze@strazmiejska.krakow.pl)

Obejmuje dzielnice:

VIII - Dębniki, IX - Łagiewniki - Borek Fałęcki,  
XIII - Podgórze

## V - ODDZIAŁ WOLA DUCHACKA

Naczelnik **Mariusz Janik**

ul. Cechowa 19

**tel.** 12-68-82-250

**fax.** 12-68-82-258

[smwoladuchacka@strazmiejska.krakow.pl](mailto:smwoladuchacka@strazmiejska.krakow.pl)

Obejmuje dzielnice:

X - Swoszowice, XI - Podgórze Duchackie,  
XII - Bieżanów - Prokocim

## VI - ODDZIAŁ WZGÓRZA KRZESŁAWICKIE

Naczelnik **Daniel Pokuta**

os. Na Stoku 1

**tel.** 12-68-82-260

**fax.** 12-68-82-268

[smwzgorza@strazmiejska.krakow.pl](mailto:smwzgorza@strazmiejska.krakow.pl)

Obejmuje dzielnice:

XV - Mistrzejowice, XVI - Bieńczyce,  
XVII - Wzgórze Krzesławickie

## Rzecznik Prasowy

**Marek Anioł**

ul. Dobrego Pasterza 116

**tel.** 12-68-82-114

**kom.** 508 281 946

[rzecznik@strazmiejska.krakow.pl](mailto:rzecznik@strazmiejska.krakow.pl)

**BEZPŁATNY TELEFON ALARMOWY 986**

**SMS DLA NIESŁYSZĄCYCH 515 251 986**



2010