

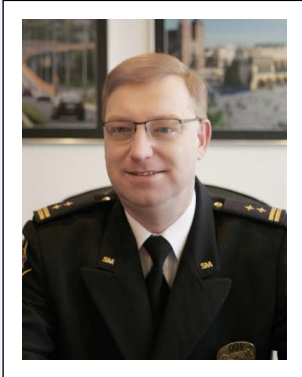
# RAPORT STRAŻY MIEJSKIEJ MIASTA KRAKOWA



2009



## Komenda Straży Miejskiej Miasta Krakowa



Komendant  
**Janusz Wiaterek**

ul. Dobrego Pasterza 116

tel: 012 68 82 100

fax: 012 68 82 290

e-mail: [komendant@strazmiejska.krakow.pl](mailto:komendant@strazmiejska.krakow.pl)  
[smkrak@strazmiejska.krakow.pl](mailto:smkrak@strazmiejska.krakow.pl)



Z-ca Komendanta  
ds. logistyki  
**Krzysztof Raszpla**



Z-ca Komendanta  
ds. operacyjnych  
**Zbigniew Ulman**



Z-ca Komendanta  
ds. prewencji  
**Radosław Gdek**

### Rzecznik prasowy

ul. Dobrego Pasterza 116

tel: 012 688 21 14

fax: 012 68 82 290

e-mail: [rzecznik@strazmiejska.krakow.pl](mailto:rzecznik@strazmiejska.krakow.pl)

### Referat Kadr

ul. Dobrego Pasterza 116

tel: 012 688 22 02

fax: 012 68 82 290

e-mail: [kadry@strazmiejska.krakow.pl](mailto:kadry@strazmiejska.krakow.pl)

**BEZPŁATNY TELEFON ALARMOWY**

# 986

NUMER TELEFONU, POD KTÓRYM OSOBY NIESŁYSZĄCE ZA POMOCĄ SMS

MOGĄ ZGŁASZAĆ INTERWENCJE - **515 251 986**



## Szanowni Państwo!

Piszcie te słowa, z wielką radością zauważam fakt, iż po raz czwarty – jako Komendant Straży Miejskiej Miasta Krakowa – przekazuję w Państwa ręce roczny raport z działalności naszej jednostki.

Rok 2009 był tak dla mnie jak i dla wszystkich strażników miejskich czasem systematycznej, konsekwentnej, ale również trudnej i wyjątkowej pracy na rzecz poprawy spokoju i porządku publicznego w mieście.

Rozpoczynając nasze działania w styczniu 2009 roku, postawiłem przed kierowanymi przeze mnie jednostkami skonkretyzowane i czytelne do wypełnienia zadania. Z satysfakcją pragnę Państwa poinformować, że tegoroczne założenia udało się w zdecydowanej mierze zrealizować. Swoiste potwierdzenie moich słów przynosi kompletny materiał raportu, do lektury którego gorąco Państwa namawiam.

Podobnie jak w ubiegłym roku cieszy mnie rosnąca z miesiąca na miesiąc liczba zgłoszeń z prośbą o podjęcie interwencji, kierowana do Straży Miejskiej. W bardzo wielu przypadkach mieszkańcy Krakowa proszą nas o poradę w najbardziej nurtujących ich lokalnych środowiskach problemach. W takich przypadkach ogromne zadania do wykonania stoją przed strażnikami rejonowymi, których pozytywne i widoczne działania wpisują się już od 2006 roku w krajobraz coraz bardziej czystego i bezpiecznego miasta.

Na początku roku z mojej inicjatywy powołany został przez Prezydenta Miasta zespół zadaniowy, który zgodnie z przyjętym planem przygotował i przez cały rok z powodzeniem realizował nową, miejską kampanię społeczną na rzecz edukacji mieszkańców w zakresie przestrzegania przepisów dotyczących utrzymania zwierząt domowych, a w szczególności psów. Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom krakowian, którzy wyprowadzają swoich czworonogów, stworzono w mieście szeroko rozumianą infrastrukturę zmierzającą do ułatwienia właścicielom psów skutecznego sprzątania pozostawianych przez zwierzęta nieczystości. Podsumowując rok z radością informujemy, że nasze działania – zaplanowane a kilka najbliższych lat, już teraz dają pierwsze wymierne korzyści i efekty.

Utrzymujemy poczucie krakowian o egzystencji w przyjaznej i bezpiecznej metropolii, jak bez wątpienia jest Kraków, zintensyfikowaliśmy prace nad rozwojem jednego z podstawowych narzędzi w walce z popełnianymi w przestrzeni miejskiej wykroczeniami i przestępstwami. To monitoring wizyjny miasta, którego rozwój możemy obserwować spojrząc na działania naszej jednostki. Doprowadziliśmy w minionym roku do uruchomienia kolejnych punktów kamerowych, poprawiamy w znacznym stopniu porządek publiczny na krakowskich ulicach, placach i osiedlach.

Oprócz dotychczasowych stałych działań strażników miejskich, wynikających z obowiązku dbania o czystość i estetykę miasta, nasi funkcjonariusze po raz pierwszy w historii Krakowa, włączyli się wraz z pracownikami Wydziału Kształtowania Rodowiska Urzędu Miasta w walkę o czyste powietrze w mieście. W okresach grzewczych kontrolowali i wcieli w kontrolę prywatne posesje, sprawdzając czy do palenia w piecach nie są wykorzystywane odpady, których spalanie powoduje szczególne zagrożenie dla środowiska i zdrowia ludzi.

W połowie roku otwierając nowe siedziby Straży Miejskiej Miasta Krakowa, przy ulicy Walerego Sławka 10, zamknęliśmy bardzo istotny etap długofalowego przedsięwzięcia, jakim było stworzenie lepszych warunków lokalowych strażnikom miejskim, pracującym w naszej jednostce. Nowe lokum dało im wiarygodny komfort mieszkaniowy, którzy trafiają do nas i poszukują porady w najbardziej niepokojących ich sprawach dotyczących porządku i bezpieczeństwa na terenie rodzimych.

Rok 2009 był kontynuacją moich intensywnych działań w obszarze inicjatyw ustawodawczych, zmierzających w kierunku związania uprawnień i kompetencji strażników miejskich. Zmieniająca się rzeczywistość i w pełni nowe oczekiwania społeczne powodują, że Straż Miejska musi im sprostać. Jednak nie wszystkie regulacje prawne ułatwiają służyć naszym funkcjonariuszom, dlatego krakowska jednostka systematycznie występuje z propozycjami zmierzającymi w kierunku zmian w tym zakresie.

Zwracając wielokrotnie uwagę na luki i wieloznaczności w prawie, które uniemożliwiają skuteczne realizowanie zadań strażnikom miejskim, z dumą należy podkreślić, że Straż Miejska Miasta Krakowa oraz Unia Metropolii Polskich, którą przychodzi mi niejednokrotnie reprezentować, mają ogromny udział w zmianach, które znalazły się w znowelizowanej Ustawie o strażach gminnych (miejskich), a które weszły w życie 24 grudnia 2009 roku.

Podsumowując dwanaście miesięcy 2009 roku wierzę, że nasze pozytywne działania na rzecz czystości w mieście, skutecznego budowania porządku i czystości w mieście, znajdą uznanie w Państwa opiniach o pracy Straży Miejskiej, a tym samym otrzymamy czytelny, społeczny komunikat zaufania, w stosunku do pełnionej przez nas służby.

Z głębokimi wyrazami szacunku

Komendant Straży Miejskiej Miasta Krakowa

Janusz Wiaterek

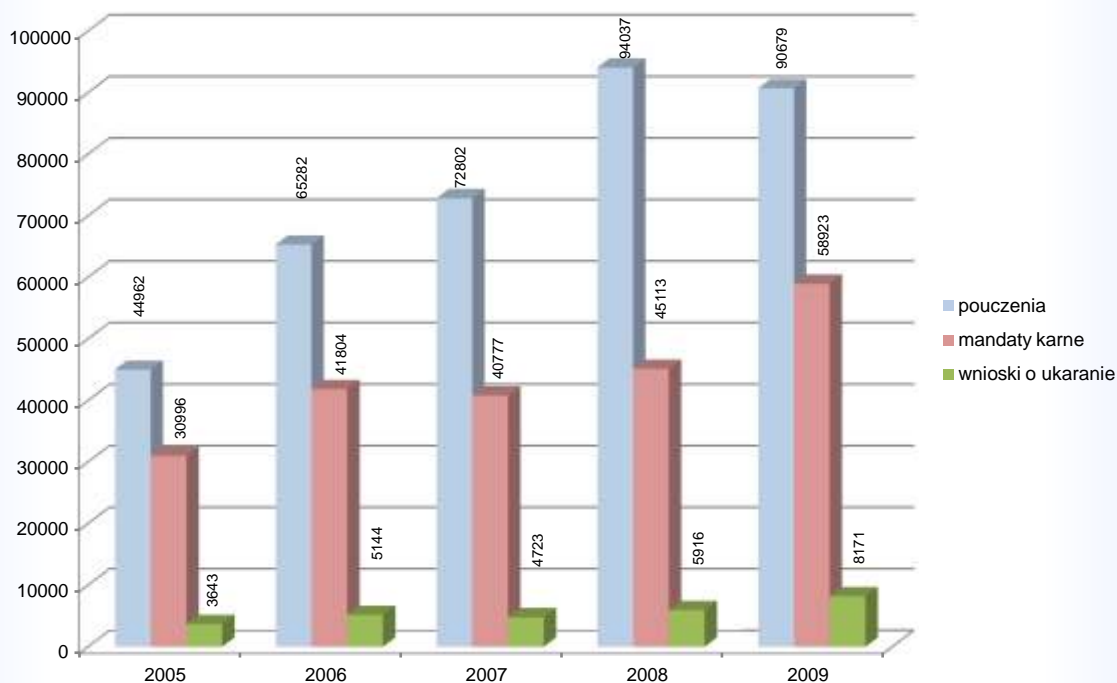
## Wst p

Stra Miejska Miasta Krakowa powstała 2 kwietnia 1991 r. na mocy Zarz dzenia Prezydenta Miasta Krakowa Krzysztofa Bachmi skiego. Do jej zada nale y w szczególno ci ochrona spokoju i porz dku w miejscach publicznych, czuwanie nad porz dkiem i kontrola ruchu drogowego, wspódziałanie z wła ciwymi podmiotami w zakresie ratowania ycia i zdrowia ludzkiego oraz organizatorami i innymi słu bami w ochronie porz dku podczas zgromadze i imprez publicznych. Zadania oraz uprawnienia stra y zostały okre lone w Ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o stra ach gminnych, a uszczegółowione w Regulaminie Organizacyjnym, który został nadany w drodze Uchwały Rady Miasta Krakowa.

Do priorytetowych zada realizowanych w 2009 r. przez Stra Miejsk Miasta Krakowa, na podstawie ustalonego przez Komendanta Planu Działania, nale ały działania zwi zane z zacie nieniem współpracy ze społeczno ci lokaln , popraw czysto ci i estetyki miasta oraz porz dku publicznego, egzekwowaniem przepisów w zakresie parkowania pojazdów oraz stosowania si przez kieruj cych do znaków i przepisów drogowych, zwi kszaniem bezpiecze stwa w szkołach i ich otoczeniu, a tak e realizacj programu „Bezpieczny Kraków”.

Powy sze zadania – zgodnie z przyj t zasad pogł biania decentralizacji, czyli przekazania uprawnie co do wyznaczania priorytetów działania w zale no ci od wyst puj cych na danym terenie zagro e i potrzeb mieszka ców – były realizowane przez Naczelników sze ciu Oddziałów terenowych i funkcjonariuszy poszczególnych Oddziałów pracuj cych w referatach stra ników rejonowych, referatach patrolowo-interywencyjnych, sekcjach profilaktyki szkolnej, referacie ruchu drogowego oraz sekcjach ekologicznych i sekcjach dy urnych.

W ramach wykonywania ustawowych zada w 2009 r. funkcjonariusze Stra y Miejskiej Miasta Krakowa ujawnili łą cznie 157 773 wykroczenia. W porównaniu do roku 2008 oznacza to wzrost o 8,8 %. Mandatami karnymi ukarano 58 923 sprawców (wzrost o 30,6 %), sporz dzono 8 171 notatek celem skierowania wniosków o ukaranie do S du Grodzkiego (wzrost o 38,1 %), udzielono 90 679 poucze (spadek o 3,6 %).



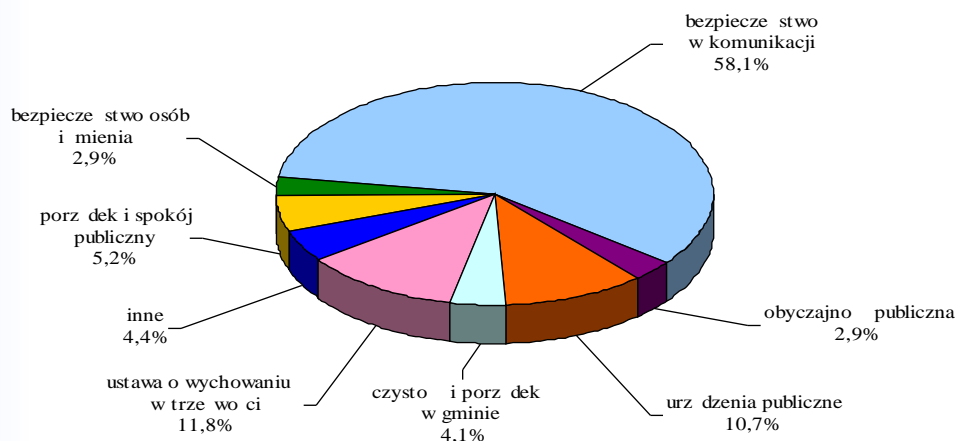
Wykres ilustruj cy porównanie liczby poucze , mandatów karnych oraz wniosków o ukaranie w latach 2005-2009

W 2009 r. do najcz śiej ujawnianych przez stra ników narusze prawa nale ały wykroczenia przeciwko:

- bezpiecze stwu w komunikacji – 91 430 przypadków,
- przepisom Ustawy o wychowaniu w trze wo ci – 18 544 przypadki,
- urz dzeniom u ytku publicznego – 16 846 przypadków,
- porz dkowi i spokojowi publicznemu – 8 234 przypadki,
- przepisom Ustawy o utrzymaniu czysto ci i porz dku – 6 410 przypadków.

Poniżej tabela i wykres przedstawiający udział poszczególnych kategorii wykroczeń w ogólnej liczbie podejmowanych interwencji.

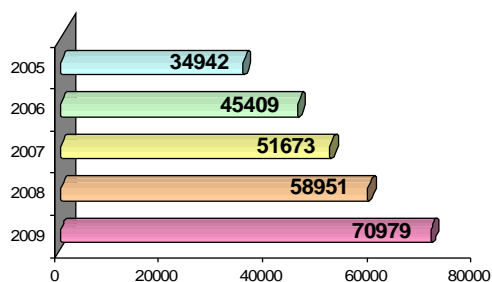
	2009	2008	zmiana 09/08
Kodeks wykroczeń - w tym wykroczenia przeciwko:	125 765	111 619	12,7%
- bezpieczeństwo w komunikacji	91 430	75 968	20,4%
- urzędziom publicznym	16 846	18 139	-7,1%
- porządkowi i spokojowi publicznemu	8 234	8 143	1,1%
- obyczajności publicznej	4 591	5 217	-12,0%
- bezpieczeństwo osób i mienia	4 504	4 014	12,2%
Ustawa o wychowaniu w trzeźwości	18 544	21 563	-14,0%
Przepisy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach	6 410	3 886	65,0%
Inne	6 928	7 913	-12,4%



W 2009 r. do Straży Miejskiej Miasta Krakowa wpłynęło 70 979 zgłoszeń interwencyjnych. W porównaniu do 2008 r. oznacza to wzrost ilości otrzymanych zgłoszeń o 20,4 %. Wśród nich dominowały zgłoszenia dotyczące naruszenia prawa w zakresie:

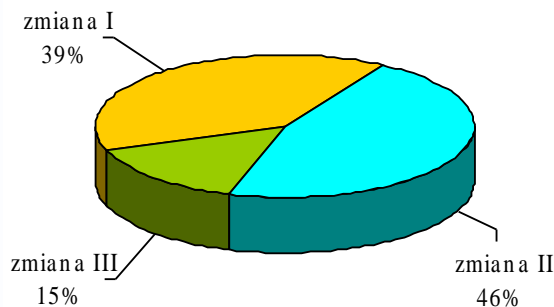
- bezpieczeństwo i porządek w komunikacji – 24 511 przypadków, wzrost o 24,8 %,
- porządek i spokój publicznego – 7 018 przypadków, wzrost o 11,2 %,
- przepisów o utrzymaniu czystości i porządku – 6 698 przypadków, wzrost o 23,3 %,
- urzędziom publicznym – 4 190 przypadków, wzrost o 10,1 %,
- bezpieczeństwo osób i mienia – 2 465 przypadków, wzrost o 22,8 %.

Tendencja wzrostowa w ilości otrzymywanych zgłoszeń interwencyjnych utrzymuje się od kilku lat. Wiadczy to przede wszystkim o dużym zaufaniu społeczności lokalnej do Straży Miejskiej Miasta Krakowa w zakresie podejmowanych interwencji i ich skuteczności.



Wykres ilustrujący liczbę zgłaszanych interwencji w latach 2005 - 2009

W 2009 r. strażnicy Straży Miejskiej Miasta Krakowa wykonali ogółem 56 940 służb patrolowych, z czego 22 303 służby wykonano na I zmianie, 26 269 służb wykonano na II zmianie, 8 368 służb wykonano na III zmianie. Rozłożenie służb na poszczególne zmiany uzależnione było od liczby występujących zagrożeń i społecznych oczekiwań co do pełnienia przez funkcjonariuszy służby patrolowej w godzinach popołudniowych i wieczornych.



Wykres ilustrujący rozkład wykonanych służb patrolowych na poszczególnych zmianach

### 1. Współpraca ze społecznością lokalną miasta Krakowa.

Mając na uwadze ogromną rolę społeczności lokalnej w działaniach na rzecz poprawy porządku publicznego oraz w celu zacieśnienia współpracy straży miejskiej z mieszkańcami Krakowa, w roku 2006 podjęto decyzję o utworzeniu instytucji strażnika rejonowego. Idea tego programu opiera się na przydzieleniu stałego rejonu służbowego strażnikowi, który jest osobą odpowiedzialną za realizację zadań ukierunkowanych na poprawę stanu porządku i spokoju publicznego na swoim terenie. (Kraków został podzielony na 144 rejonów jednoosobowej odpowiedzialności strażników, na koniec 2009 r. obsada posiadała 100 rejonów).

Podstawowym zadaniem strażnika rejonowego jest stały kontakt z mieszkańcami danego rejonu, stały – między innymi dzięki współpracy z Radami Dzielnic oraz spółdzielniami mieszkaniowymi – organizowane były cykliczne spotkania dające krakowianom możliwość kontaktu ze strażnikiem, podzielenia się problemami, przedyskutowania (i wdrożenia w życie) możliwych rozwiązań. Stałe duty pełnione były już tradycyjnie w siedzibach Rad Dzielnic. W 2009 r. strażnicy rejonowi odbyli: 2 134 spotkania z mieszkańcami (w trakcie których odebrali 1 692 zgłoszenia, interwencje i uwagi dotyczące porządku na terenie lokalnym) oraz 975 spotkań z radnymi Dzielnic, odbierając od nich 624 zgłoszenia dotyczące między innymi porządku publicznego, stanu i oznakowania ulic, czystości i estetyki danego terenu. Strażnicy rejonowi na skutek podjętych działań doprowadzali do usuwania przez zarządców nieruchomości rysunków i napisów z elewacji budynków, podejmowali działania wobec właścicieli pojazdów nieuprządkowanych (doprowadzając do ich usunięcia z miejsc parkingowych). Interweniowano również u zarządców dróg doprowadzając do załatwienia dziur i ubytków w asfalcie zagrażających uczestnikom ruchu drogowego. Kontrolę i nadzorem obejmowano miejsca, w których gromadziły się osoby spożywające napoje alkoholowe oraz zakłócające spokój i porządek publiczny. Strażnicy przeprowadzili także kontrole placówek zajmujących się sprzedażą napojów alkoholowych pod kątem zgodności prowadzonej działalności z przepisami prawa (posiadanie zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych, dokonanie stosownych opłat itp.). Na terenie Dzielnicy XIII (ul. Zamojskiego i Rynek Podgórski), w wyniku podjętych przez strażników rejonowych działań, doprowadzono wspólnie z Zarządem Infrastruktury Komunalnej i Transportu do wyznaczenia dodatkowych miejsc postojowych – niezwykle potrzebnych dla mieszkańców i dla osób pracujących na terenie Starego Podgórza. Praca strażników rejonowych wykraczała również poza szablony działania z zakresu poprawy porządku i spokoju publicznego. Na terenie Oddziału Krowodrza, na skutek inicjatywy strażnika rejonowego, podjęto wspólne działania z Zarządem Międzynarodowego Portu Lotniczego Kraków Balice w celu poprawy bezpieczeństwa ruchu powietrznego zagrożonego przez latające w strefie lotniskowej gołębie pochodzące z prywatnej hodowli. Wobec osoby, która nie przestrzegała przepisów prawa w powyższym zakresie sporządzono wnioski o ukaranie do Sądu Grodzkiego. Podejmowane działania – choć z pewnością rzadko mogły uchodzić za spektakularne – z całą pewnością były jednak odpowiedzią na te problemy, które mieszkańcy najbardziej trapiły, a rozwiązania których nie mogli doczekać się w inny sposób.





W dniu 26 czerwca 2009 r. odbyło się uroczyste wręczenie nagrody dla zwycięzcy, drugiej już edycji konkursu na najlepszego strażnika rejonowego. Celem rywalizacji było podniesienie prestiżu strażnika rejonowego oraz docenienie jego pracy na rzecz społeczności lokalnej. Konkurs został przeprowadzony w dwóch etapach. W pierwszym wzięli udział wszyscy strażnicy rejonowi pełniący służbę w swoim rejonie co najmniej pół roku. W drugim finałowym etapie uczestniczyło 14 strażników. Przed komisją konkursową musieli oni wykazać posiadanie wiedzy specjalistycznej, przedstawić prowadzoną dokumentację rejonu oraz podejmowane inicjatywy służące poprawie spokoju i porządku publicznego. Szczegółowej kontroli poddane zostały również te rejony, w których komisja konkursowa oceniała między innymi stan czystości. Zwycięzcą ubiegłorocznej rywalizacji został starszy strażnik Paweł Birczyński, który na co dzień pełni służbę w rejonie Olszanicy, Chełmu, Zakamycza i Borów Olszańskich, w Dzielnicy VII Zwierzyniec.

Aby usprawnić współdziałanie strażników rejonowych i policyjnych dzielnicowych dokonano zmiany w rejonizacji Oddziałów IV (Podgórze – Prokocim) i V (Podgórze – Wola Duchacka), tak aby terytoria ich działania pokrywały się z właściwymi miejscowo Komisariatami Policji. Tym samym Oddział IV swoim działaniem objął Dzielnice: VIII, IX, XIII, a Oddział V Dzielnice: X, XI i XII.

Wiosną 2009 r. strażnicy rejonowi zaangażowali się również w badania ankietowe związane ze społecznym odbiorem strażnicy miejskiej, zadań realizowanych przez funkcjonariuszy i zakresu ich uprawnień. Badania te zostały przeprowadzone pod fachowym nadzorem pracowników naukowych Uniwersytetu Jagiellońskiego. Zadaniem strażników rejonowych było rozprowadzenie formularzy ankiet wśród mieszkańców i odebranie ich po wypełnieniu – co dawało także znakomitą okazję nawiązania kontaktu z krakowianami i zaznajomienia ich z funkcjami i zadaniami rejonowego.

Badania służyły uzyskaniu informacji na temat stosunku mieszkańców Krakowa do jednostki i jej funkcjonariuszy oraz opinii o dotychczasowej działalności. W kwestionariuszu zawarte były pytania dotyczące wpływu działań strażników na poprawę porządku, poczucia bezpieczeństwa wśród mieszkańców, dotychczasowych doświadczeń i poziomu satysfakcji ze sposobu realizacji przez strażników zgłoszonych interwencji. Pytania dotyczyły także opinii o samych strażnikach – ich przygotowania do wykonywanych zadań, ich niesienia pomocy, zakresu spraw jakimi się zajmują. W tym aspekcie było również zbadanie poziomu znajomości numeru telefonu alarmowego strażnicy miejskiej oraz kampanii „Straż Miejska i wi ty spokój”.

Z badań wynika między innymi, iż 43 % respondentów zna alarmowy numer telefonu „986”. 32 % ankietowanych zna hasło i posiada informacje na temat kampanii wizerunkowej „Straż Miejska i wi ty spokój”. Zdaniem 71 % badanych instytucja strażnicy miejskiej wpływa na poprawę bezpieczeństwa. Natomiast spośród osób, które miały styczność z interwencjami strażników miejskich a 79 % ankietowanych wyraziło swoje zadowolenie z podjętej interwencji. Ankietowani pozytywnie ocenili także przygotowanie strażników do wykonywania zadań z zakresu poprawy porządku publicznego oraz gotowość do udzielania pomocy mieszkańcom.

Warto przypomnieć, iż w roku 2002 opublikowane zostały wyniki badań opinii publicznej na temat roli i postrzegania Strażnicy Miejskiej Miasta Krakowa przez mieszkańców w kontekście programu „Bezpieczny Kraków”. Godnym podkreślenia jest fakt, iż w ciągu 7 lat zdecydowanie wzrosła liczba osób, które darzą naszą formację wiary i zaufaniem i wyrażają swoje zadowolenie z podejmowanych przez strażników działań.

Pełna wersja raportu z przeprowadzonych badań została opublikowana na oficjalnej stronie internetowej Strażnicy Miejskiej Miasta Krakowa pod adresem [www.strazmiejska.krakow.pl](http://www.strazmiejska.krakow.pl) w zakładce statystyki i raporty.

W pracy dla społeczności lokalnej nie mogło zabraknąć także inicjatyw profilaktycznych. W tym zakresie Straż Miejska Miasta Krakowa, zorganizowała bezpłatny cykl zajęć z samoobrony dla kobiet. Zajęcia rozpoczęte w październiku odbywały się w siedzibie jednostki przy ul. Dobrego Pasterza, prowadzone były przez strażnika-instruktora sztuk walki i trenera I klasy karate. Nauka obejmowała praktyczną samoobronę z wykorzystaniem elementów dalekowschodnich sztuk walki oraz wiedzy psychologicznej dotyczącej reakcji i odpowiednich, bezpiecznych zachowań w sytuacjach ewentualnego zagrożenia. Zajęcia cieszyły się ogromnym zainteresowaniem, co świadczy o dalszej potrzebie ich realizacji. Podobne wiczenia organizowane były także dla seniorów (podopiecznych Domów Pomocy Społecznej) i pracowników instytucji, którzy z racji wykonywanej pracy narażeni są na ataki czy to pacjentów (jak w przypadku szpitali psychiatrycznych) czy trudnych i agresywnych klientów (jak w przypadku Miejskich Ośrodków Pomocy Społecznej).

## 2. Czysto i estetyka miasta.

W ramach codziennych obowiązków służbowych strażnicy miejscy wykonywali zadania ukierunkowane na poprawę stanu czystości i estetyki Krakowa, przede wszystkim kontrolowali stan porządku na terenach nieruchomości, a od właścicieli i zarządców konsekwentnie egzekwowali obowiązki wynikające z przepisów prawa (Ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach oraz Uchwały Rady Miasta Krakowa wprowadzającej Regulamin utrzymania czystości i porządku na terenie Gminy Miejskiej Kraków). Kontynuowano współpracę z Zarządem Infrastruktury Komunalnej i Transportu, Radami Dzielnic, Miejskim Przedsiębiorstwem Oczyszczania, organizacjami społecznymi oraz mediami.

Strażnicy kontrolujący nieruchomości pod kątem posiadania przez ich właścicieli umów i rachunków na wywóz nieczystości stałych i płynnych stwierdzili w trakcie kontroli 1 161 nieprawidłowości: nałożyli 615 mandatów karnych, pouczyli 419 osób, sporządzili 127 notatek celem skierowania wniosków o ukaranie do Sądu Grodzkiego. Ponadto strażnicy nałożyli 87 mandatów karnych na osoby, które nie wywiązały się z obowiązku utrzymania czystości i porządku na terenie nieruchomości, udzielili 381 pouczeń, sporządzili 41 notatek celem skierowania wniosków o ukaranie do Sądu Grodzkiego.

Przeprowadzone kontrole miały na celu przede wszystkim egzekwowanie właściwej gospodarki odpadami, kontrolę nad usuwaniem nieczystości w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, a przede wszystkim zapobieganie przypadkom zanieczyszczenia terenów miejskich (miejscami innymi poprzez powstawanie nielegalnych wysypisk odpadów).

Na terenie miasta prowadzone były ponadto kontrole mające na celu poprawę czystości i porządku w miejscach publicznych ze szczególnym uwzględnieniem miejsc, gdzie przebywają najmłodsi (plac zabaw, okolice szkół). Ujawnione nieprawidłowości (miejscami innymi uszkodzenia urządzeń do zabawy, brudny piasek) były niezwłocznie przekazywane do zarządców terenów, celem ich usunięcia.



Straż Miejska Miasta Krakowa w ubiegłym roku podjęła również nietypowe inicjatywy zmierzające do poprawy stanu czystości i porządku. W dniu 9 września 2009 r. Komendant Straży Miejskiej Miasta Krakowa, Dyrektor Zarządu Infrastruktury Komunalnej i Transportu, Dyrektor Aresztu Leżyczego w Krakowie przy ul. Montelupich 7 oraz Dyrektor Okręgowego Inspektoratu Służby Wioziennej w Krakowie, podpisali porozumienie w zakresie trybu i zasad postępowania przy zawieraniu umów o nieodpłatnym zatrudnianiu skazanych, przy usuwaniu wszelkiego rodzaju mieci, odpadów, nielegalnie umieszczonych ogłoszeń (ulotek, plakatów) z rynien, lamp i słupów sygnalizacji świetlnej w miejscach publicznych na terenie Gminy Miejskiej Kraków. Pracę skazanych koordynowali i nadzorowali strażnicy z Zespołu Zadaniowego, powołanego do realizacji działań zmierzających do poprawy czystości i estetyki przestrzeni publicznej w mieście. Łącznie w tym celu przepracowali 2 136 godzin oczyszczając miejscami innymi chodniki i jezdnie miejscami innymi ulic Wiedeńskiej, Machaya, Domeyki, Beniowskiego. Ponadto współpracując z dyrekcją gimnazjum przy ul. Loretańskiej 13, doprowadzono do zamalowania przez skazanych nielegalnego i nieestetycznego graffiti umieszczonego na murze placówki oświatowej.

Strażnicy miejscy w 2009 r. podejmowali działania skierowane przeciwko osobom, które nielegalnie (nierządkiem specyficznie elewacje budynków) umieszczały ogłoszenia, ulotki, afisze, plakaty oraz rysunki i napisy w miejscach do tego nieprzeznaczonych. Ogółem w ubiegłym roku strażnicy interweniowali wobec 1 289 osób, nałożyli 895 mandatów karnych, sporządzili 55 notatek celem skierowania wniosków o ukaranie do Sądu Grodzkiego, udzielili 339 pouczeń.

W ramach działań ukierunkowanych na poprawę czystości na terenie miasta Krakowa, funkcjonariusze w ramach posiadanych uprawnień i kompetencji, samodzielnie oraz wspólnie z upoważnionymi pracownikami Urzędu Miasta Krakowa dokonali w 2009 r. 283 kontroli posesji pod kątem spalania odpadów w domowych instalacjach grzewczych. Najwięcej zgłoszeń o nielegalnym spalaniu odpadów Straż Miejska Miasta Krakowa otrzymała z rejonu Skotnik, Swoszowic i Tyca. W 42 przypadkach stwierdzono uchybienia, tj. spalanie odpadów w urządzeniach do tego nieprzeznaczonych.





Ukarano mandatami karnymi 28 osób, 14 osób pouczono. W jednym przypadku uniemożliwiono strażnikom przeprowadzenie kontroli (w myśl obowiązujących przepisów stanowi to przestępstwo), co skutkowało złożeniem odpowiedniego zawiadomienia do organów ścigania. Przeprowadzone działania, które będą kontynuowane w 2010 r. przyczyniają się do poprawy jakości powietrza w Krakowie, co służy zarówno jego mieszkańcom i turystom, jak i licznym zabytkom.

Wspólnie z Redakcją Gazety Wyborczej, przeprowadzono konkurs „Gospodarz roku”, który był skierowany do właścicieli prywatnych nieruchomości. Ocenie poddawano stan czystości, porządku i estetyki nieruchomości oraz przestrzeganie przez ich właścicieli obowiązujących przepisów w zakresie gospodarki odpadami. Kontrolni poddano także właściwe oznaczenie numeru nieruchomości, jej odpowiednie oświetlenie, a także stan ogrodzenia. Celem konkursu było uświadomienie właścicielom i zarządcom prywatnych nieruchomości jak istotnym elementem - mającym znaczny wpływ na poprawę porządku i estetyki w mieście - jest wywiązywanie się z przepisów Ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach oraz z przepisów Regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie Gminy Miejskiej Kraków, a także promowanie pozytywnych wzorców zachowań w zakresie nowoczesnych rozwiązań ekologicznych w gospodarstwach domowych. Finał konkursu odbył się w dniu 22 maja 2009 r. w Urzędzie Miasta Krakowa.

W ubiegłym roku Stra Miejska wspólnie z Redakcją „Dziennika Polskiego” przeprowadziła akcję, mającą na celu ujawnienie i doprowadzenie do usunięcia pojazdów nieuprządkowanych, bez tablic rejestracyjnych oraz pojazdów, które ze względu na swój stan nie nadają się do eksploatacji. Dzięki akcji, do jednostki wpłynęło 168 zgłoszeń. Otrzymane za pośrednictwem gazety informacje były natychmiast weryfikowane, a strażnicy niezwłocznie podejmowali działania wobec właścicieli i posiadaczy pojazdów.

Ogółem w ubiegłym roku strażnicy miejscy doprowadzili w Krakowie do usunięcia 450 pojazdów, które nie były uprządkowane (356 usunęli właściciele, 94 zostały usunięte na parkingi strażnicze na wniosek interweniujących funkcjonariuszy straży miejskiej). Działania te znacząco poprawiły stan estetyki krakowskich ulic i parkingów osiedlowych. Odzyskano również dzięki temu miejsca postojowe, których deficyt wszyscy bardzo odczuwamy.

### Kampania społeczna „Czysta przyjemność”



Stra Miejska Miasta Krakowa w 2009 r. rozpoczęła Kampanię społeczną „Czysta przyjemność”, mającą na celu ograniczenie przypadków nieuprządkowania przez opiekunów nieczystości pozostawionych przez zwierzęta domowe. Kampania, składająca się z trzech segmentów, obejmowała działania ukierunkowane na stworzenie dogodnej dla właścicieli psów infrastruktury (dzięki podjętej współpracy Zarząd Infrastruktury Komunalnej i Transportu ustawił dodatkowe pojemniki na zwierzęce nieczystości, których obecnie na terenie miasta jest już 500, podjęto także działania w celu zmobilizowania zarządców terenów do tworzenia specjalnych wybiegów dla zwierząt), akcją informacyjną, ze szczególnym uwzględnieniem obowiązków właścicieli psów w zakresie ich utrzymywania na terenie miasta Krakowa oraz działania restrykcyjne wobec osób naruszających przepisy prawa dotyczące

utrzymania czystości i porządku przez właścicieli i opiekunów zwierząt. Czynny udział w kampanii wzięły osoby ze świata kultury. Kampania odbyła się przy udziale Kancelarii Prezydenta Miasta Krakowa, Zarządu Infrastruktury Komunalnej i Transportu w Krakowie, Radia Kraków, Telewizji Kraków, Gazety Wyborczej oraz Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego S. A. Właściciele zwierząt mogli zaopatrzyć się w specjalnie przygotowane zestawy (dzięki Radzie Dzielnicy I i Zarządowi Infrastruktury Komunalnej i Transportu przygotowano ich 44 tysiące) służące do zbierania nieczystości pozostawionych przez ich pupili, które te zestawy udostępnione były w sieci kiosków Ruch i Kolporter, a także w siedzibach Rad Dzielnic, Urzędu Miasta Krakowa i siedzibach Oddziałów Straży Miejskiej Miasta Krakowa oraz obiektach MPK.

Działania te oprócz elementów informacyjnych i edukacyjnych zakładały również nasilenie kontroli i zastrzeżenie przez strażników restrykcji wobec osób, które nie przestrzegały przepisów prawa w powyższym zakresie. Na skutek tych działań strażnicy podjęli łącznie 2 645 interwencji, nałożyli 1 867 mandatów karnych, udzielili 555 pouczeń. Ponadto sporządzono 223 notatki celem skierowania wniosków o ukaranie do Sądu Grodzkiego.

Ju pierwsze napływaj ce do Stra y Miejskiej sygnały wiadczyły o pozytywnym odbiorze kampanii oraz o zauwa alnej poprawie stanu czysto ci chodników, placów zabaw i trawników. Zainicjowana akcja b dzie kontynuowana w roku 2010 i latach nast pnych.

### 3. Poprawa spokoju i porz dku publicznego.

W ubiegłym roku strażnicy Stra y Miejskiej Miasta Krakowa prowadzili wzmo one działania na rzecz poprawy spokoju i porz dku publicznego. Działania te były realizowane przede wszystkim poprzez reagowanie na ujawnione przypadki zwi zane z kategori wykrocze przeciwko porz dkowi i spokojowi publicznemu, bezpiecze stwu osób i mienia, obyczajno ci publicznej, urz dzeniom u ytku publicznego oraz na wykroczenia dotycz ce nieprzestrzegania zakazu spo ywania napojów alkoholowych w miejscach zabronionych. Ilo ujawnionych narusze prawa w powy szym zakresie wyniosła 52 719 przypadków (w roku 2008 było 57 076 przypadków). Funkcjonariusze nało yli 19 127 mandatów karnych, sporz dzili 4 987 notatek celem skierowania wniosków o ukaranie do S du Grodzkiego, udzielili 28 605 poucze .

Jedn z najbardziej uci liwych kategorii wykrocze , negatywnie wpływa jcych na poczucie bezpiecze stwa i porz dku publicznego przez społeczno lokaln s wykroczenia zwi zane ze spo ywaniem napojów alkoholowych w miejscach zabronionych. Dlatego te strażnicy Stra y Miejskiej Miasta Krakowa w 2009 r. przeprowadzili szereg działa w ramach akcji „Zero tolerancji dla alkoholu”, w trakcie których patrolowano, obserwowano i podejmowano interwencje w miejscach gdzie dochodziło do łamania powy szych przepisów prawa. Ponadto podj to wspólnie z Redakcj Dziennika Polskiego akcj „ wi ty spokój w tym miejscu”. Strażnicy nasilili działania w miejscach, gdzie były sprzedawane lub podawane napoje alkoholowe i gdzie dochodziło (według informacji mieszka ców) do przypadków zakłócania spokoju i porz dku publicznego, spo ywania napojów alkoholowych, wybryków chuliga skich itp. Ogółem w 2009 r. funkcjonariusze podj li 18 544 interwencje wobec osób, które spo ywały napoje alkoholowe w miejscach zabronionych. Funkcjonariusze nało yli 11 042 mandaty karne, sporz dzili 2 228 notatek celem skierowania wniosków o ukaranie do S du Grodzkiego, udzielili 5 274 poucze . Ponadto, w trosce o zapewnienie ładu i porz dku publicznego strażnicy odwie li do izby wytrze wie 2 383 osoby nietrze we, które znalazły si w okoliczno ciach zagra aj cych ich yciu lub zdrowiu lub dały swoim zachowaniem powód do zgorzenia w miejscu publicznym.



Strażnicy kontrolowali również punkty sprzeda y i podawania napojów alkoholowych pod k tem posiadania zezwole i stosowania si do ich wymogów, naruszania przepisów dotycz cych zakazu sprzeda y alkoholu osobom nieletnim i nietrze wym oraz spo ywania napojów alkoholowych w miejscach zabronionych. W 2009 r. na skutek podj tych działa strażnicy ujawnili 19 przypadków przest pstw w powy szym zakresie; ka dorazowo o takim fakcie powiadamiano Policj oraz Wydział Spraw Administracyjnych Urz du Miasta Krakowa, celem podj cia działa zgodnie z posiadanymi przez te słu by kompetencjami.

Skutecznym narz dziem w r kach krakowskich strażników miejskich, w działaniach skierowanych na popraw spokoju i porz dku publicznego, był w ubiegłym roku system monitoringu wizyjnego. Składa si on z dwóch systemów kamer i centrów ogl du umiejscowionych na terenie Oddziałów Nowa Huta i Podgórze – Wola Duchacka. W sumie Stra Miejska dysponuje 23 kamerami w Nowej Hucie i na terenie Wzgórz Krzesławickich oraz 19 kamerami na terenie Woli Duchackiej. Dodatkowo strażnicy miejscy pełni słu b przy ogl dzie kamer monitoringu policyjnego, na posterunku Policji w Rynku Głównym. Obsług systemu na terenie Oddziałów zapewniało 8 pracowników cywilnych, a 5 strażników dokonywało ogl du na posterunku w Rynku Głównym.

W 2009 r. Stra Miejska Miasta Krakowa na rozbudow i modernizacj systemu monitoringu wydała ogółem 265 360,06 zł, w tym:

- 199 926,42 zł na wykonanie monitoringu na Wzgórzach Krzesławickich (zadanie udało si zrealizowa dzi ki pomocy i wsparciu ze strony Rady Dzielnicy XVII),
- 43 957,64 zł na wymian 4 wyeksploatowanych punktów kamerowych monitoringu Dzielnicy XVIII Nowa Huta,
- 11 956 zł na zakup monitoringu mobilnego dla potrzeb Oddziału V Wola Duchacka,
- 9 520 zł na napraw i modernizacj monitoringu wizyjnego Kopca Wandy.

Łączny koszt budowy systemu monitoringu wizyjnego do końca roku 2009 zamknął się kwotą 2 597 710,16 zł – wliczając w to inwestycje wykonane przez Spółdzielnię Mieszkaniową Kurdwanów Nowy – której rezultat (system kamer wraz z urządzeniami służącymi do nagrywania zarejestrowanego obrazu i jego przesyłu do centrum obsługi) na mocy zawartego porozumienia został w ubiegłym roku przekazany Gminie Miejskiej Kraków.

Dzięki systemowi w 2009 r. ujawniono 3 905 przypadków naruszenia przepisów prawa. Do najczęściej należało naruszanie przepisów Ustawy Prawo o ruchu drogowym – 1 424 przypadki, spożywanie napojów alkoholowych w miejscach zabronionych – 1 080 przypadków, zaśmiecanie miejsc publicznych – 169 przypadków oraz zakłócanie spokoju i porządku publicznego – 110 przypadków.

Kolejnym narzędziem, które posłuży usystematyzowaniu działań zmierzających do ochrony porządku publicznego będzie tzw. „mapa zagrożenia”, której podstawy zostały stworzone w grudniu 2009 r. (opracowanie założeń, działania i zakup odpowiedniego oprogramowania). Mapa obrazuje najczęściej występujące zagrożenia (z podziałem na kategorie i rodzaje występujących problemów) na terenie miasta, pozwalając tym samym zaplanować odpowiednio służby i skierować w rejon szczególnie zagrożone odpowiednią liczbą funkcjonariuszy, a także monitorować skalę występowania danego problemu.

#### 4. Kontrola poprawności parkowania pojazdów oraz stosowania się do znaków i przepisów drogowych.

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym, strażnicy miejscy są uprawnieni do wykonywania kontroli ruchu drogowego wobec kierujących niestosujących się do zakazu ruchu w obu kierunkach (określonego odpowiednim znakiem drogowym) oraz wobec uczestników ruchu naruszających przepisy o zatrzymaniu lub postoju pojazdów, ruchu motorowerów, rowerów, pojazdów zaprzęgowych, a także ruchu pieszych.



W ubiegłym roku strażnicy Straży Miejskiej Miasta Krakowa ujawnili łącznie 87 600 przypadków naruszenia przepisów Ustawy Prawo o ruchu drogowym, których dopuścili się kierujący pojazdami, piesi i rowerzyści (w 2008 r. było to 71 813 przypadków). Najczęściej przepisy prawa naruszali kierujący pojazdami, którzy nie stosowali się do znaków B-1 „zakaz ruchu” (23 374 przypadki) oraz do znaków zabraniających postój i zatrzymanie (23 350 przypadków). Strażnicy nałożyli 33 227 mandatów karnych, sporządzili 1 854 notatki celem skierowania wniosków o ukaranie do Sądu Grodzkiego, w 52 519 przypadkach poprzestali na pouczeniu. Duża ilość ujawnionych wykroczeń jest bezpośrednio związana

z sytuacją komunikacyjną miasta Krakowa, ograniczoną ilością ogólnie dostępnych miejsc parkingowych – co skutkuje między innymi niestosowaniem się przez kierujących do znaków ograniczających postój i zatrzymanie oraz pozostawieniem pojazdów w miejscach do tego nieprzeznaczonych (między innymi na skrzyżowaniach lub na chodnikach w sposób utrudniający ruch pieszym). Wzmiankowane działania strażników w tym zakresie to także odpowiedź na zgłoszenia mieszkańców; co roku kategoria ta przoduje w statystykach zgłoszeń interwencyjnych.

Skutkiem podjętych działań strażnicy miejscy usunęli na koszt właścicieli 1 251 pojazdów, które były pozostawione w miejscach zabronionych i dodatkowo tamowały bądź utrudniały ruch na drodze publicznej. Ponadto strażnicy w 15 556 przypadkach pozostawienia pojazdów w miejscach zabronionych (gdy pojazdy te nie utrudniały ruchu) zastosowali urządzenia techniczne do blokowania kół.

Funkcjonariusze kontrolowali również miejsca postojowe przeznaczone dla pojazdów osób niepełnosprawnych: dokonali 7 025 takich kontroli, interweniując wobec 1 128 kierowców nieuprawnionych do korzystania z wyznaczonych miejsc postojowych. Strażnicy nałożyli 512 mandatów karnych, sporządzili 54 notatki celem skierowania wniosków o ukaranie do Sądu Grodzkiego oraz udzielili 562 pouczeń. Ponadto pod koniec ubiegłego roku strażnicy miejscy nasilili działania ukierunkowane na wykrywanie przypadków nieuzasadnionego i bezprawnego wykorzystywania przez osoby nieupoważnione kart parkingowych osób niepełnosprawnych. Ujawniono 49 takich przypadków, 36 osób zostało ukaranych mandatami karnymi, w 13 przypadkach skierowano wnioski o ukaranie do Sądu Grodzkiego. Działania te – stanowiąc istotny element współpracy Straży Miejskiej Miasta Krakowa ze środowiskiem osób niepełnosprawnych, reprezentowanych przez Pełnomocnika Prezydenta Miasta Krakowa Pana Bogdana Działal – będą kontynuowane w 2010 r.

Jesieni 2009 r. na skutek podjętych działań Straż Miejska Miasta Krakowa jako jedyna w Polsce stała się aktywnym partnerem w unijnym projekcie Civitas Caravel (który funkcjonuje obecnie w Genewie, Burgosie i Stuttgarcie). Głównym założeniem programu jest ograniczenie i uspokojenie ruchu pojazdów w centrum miasta Krakowa. Unikatowe i pionierskie rozwiązanie w skali kraju wykorzystuje urządzenie samoczynnie rejestrujące wjazd pojazdów do strefy ograniczonego ruchu, którego obsługują strażnicy miejscy. Urządzenie (tzw. fotorejestrator) zostało zlokalizowane przy pl. Wszystkich Świętych i składa się z dwóch kamer. Zdjęcia wykonywane w przypadku gdy kierowca samochodem nie jest uprawniony do poruszania się w strefie B. W pierwszej fazie testowania urządzenia, na ujawnionych kierowcach, którzy nie posiadali uprawnień do wjazdu w strefę nałożono 73 mandaty karne, skierowano 30 wniosków o ukaranie do Sądu Grodzkiego, udzielono 12 pouczeń.

Ważnymi, a jednocześnie najbardziej narażonymi na negatywne skutki wypadków drogowych, uczestnikami ruchu są pieszy. Według statystyk Zarządu Infrastruktury Komunalnej i Transportu, w roku 2008 do najczęstszych przyczyn wypadków i kolizji powodowanych przez pieszych należały: nieostrożne wchodzenie na jezdnię, wejście na jezdnię przy czerwonym świetle, przekraczanie jezdni w miejscu niedozwolonym. Dlatego też w roku 2009 strażnicy kontynuowali działania zmierzające do egzekwowania prawidłowego i bezpiecznego zachowania pieszych uczestników ruchu w zakresie stosowania się przez nich do znaków i sygnałów drogowych. W tej dziedzinie strażnicy ujawnili 3 862 wykroczenia: nałożyli 1 115 mandatów karnych, sporządzili 53 notatki celem skierowania wniosków o ukaranie do Sądu Grodzkiego, udzielili 2 694 pouczeń.

Ponadto Straż Miejska Miasta Krakowa, prócz działań ściśle restrykcyjnych, czynnie uczestniczy w przedsięwzięciach przyczyniających się do polepszenia istniejących rozwiązań komunikacyjnych na terenie miasta (organizacja ruchu, oznakowanie). W zakresie tym jednostka w 2009 r. współpracowała z Radami Dzielnic, a na mocy ramowej umowy o współpracy także z Zarządem Infrastruktury Komunalnej i Transportu, Komendą Miejską Policji, Miejskim Przedsiębiorstwem Komunikacyjnym oraz Małopolskim Ośrodkiem Ruchu Drogowego, w ramach zespołu powołanego do szybkiego reagowania, mającego na celu rozwiązywanie problemów komunikacyjnych, weryfikację oznakowania oraz ocenę przydatności wdrażanych, nowych rozwiązań technicznych.



## 5. Zwiększenie bezpieczeństwa w szkołach i ich otoczeniu.

Od wielu już lat działania prewencyjne i profilaktyczne należą do podstawowego kanonu działalności funkcjonariuszy – zarówno strażników-profilaktyków, jak też funkcjonariuszy (działających na wszystkich Oddziałach) patroli szkolnych. Działania te obejmowały współpracę ze szkołami, przedszkolami, organizacjami pozarządowymi oraz placówkami opiekuńczymi. Strażnicy odpowiedzialni za realizację zadań z zakresu profilaktyki stosowali odpowiednie do aktualnych potrzeb metody pracy – organizowali nie tylko wykłady, prelekcje i spotkania z dziećmi, młodzieżą, pedagogami i rodzicami, ale też zajęcia sportowe w godzinach popołudniowych i w dni wolne od nauki. Strażnicy odbyli łącznie 2 951 godzin zajęć, w trakcie których przekazywali informacje na temat obowiązujących zasad prawa, odpowiedzialności karnej osób nieletnich oraz promowali wśród uczniów pozytywne wzorce postaw i zachowań. Ponadto strażnicy odbyli 1 946 spotkań z dyrektorami szkół i placówek, wychowawcami i pedagogami szkolnymi, w trakcie których wymieniane i pozyskiwane były informacje na temat zagrożeń i bezpieczeństwa w szkołach oraz na terenach przyszkolnych, które wykorzystywane były następnie w codziennej pracy patroli szkolnych.

Strażnicy patrolowali również okolice szkół i placówek o wiatowych zwracając szczególną uwagę i interweniując w przypadkach naruszania spokoju i porządku publicznego oraz spożywania napojów alkoholowych. Strażnicy ujawnili 527 nieletnich palących papierosy, 154 przebywających samowolnie poza szkołą w trakcie trwania zajęć lekcyjnych oraz 106 spożywających napoje alkoholowe.

Dla uczniów szkół podstawowych ogłoszony został coroczny konkurs pod nazwą „Prawo i my”, którego finał miał miejsce w dniu 8 maja w Sali Obradów Urzędu Miasta Krakowa. Zwyciężyła drużyna ze Szkoły Podstawowej nr 124. Trudniejsza wersja konkursu, przeznaczona dla uczniów gimnazjów, obejmująca poza prawem, także umiejętności ratownictwa medycznego i bezpieczeństwa porowego rozegrana została 11 maja. Dzięki współpracy z Komendą Miejską Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie, finał odbył się w Jednostce Ratowniczo-Gaśniczej nr 2 przy ul. Aleksandry. W rywalizacji zwyciężyli uczniowie reprezentujący Gimnazjum nr 13.



W ramach organizacji zajęć w czasie wolnym od nauki, w ubiegłym roku odbył się już po raz drugi Turniej Kraków Street Basketball oraz piłkarski Turniej Football. Obie imprezy zorganizowano wspólnie z Centrum Młodzieży im. dr Henryka Jordana i Centrum Sportu Com-Com Zone przy patronacie medialnym Dziennika Polskiego i Radia ESKA. Finał Kraków Street Basketball tradycyjnie został rozegrany przed Galerią Krakowską na pl. Jana Nowaka Jeziorańskiego. Finał zawodów w Football miał miejsce na boisku KS Hutnik.

W ramach Ogólnopolskiego Dnia Odpowiedzialnej Sprzedaży wyrobów tytoniowych (organizowanego w czasie XII edycji programu STOP 18, którego partnerem jest Stra Miejska Miasta Krakowa), w dniu 30 września 2009 r. przeprowadzono na pl. Jana Nowaka Jeziorańskiego (przed Galerią Krakowską) happening mający na celu uwiadomienie odpowiedzialności karnej osób dorosłych (w szczególności sprzedawców) w zakresie sprzedaży osobom nieletnim wyrobów tytoniowych. Jak wykazują przeprowadzone badania tylko 36% sprzedawców odmawia sprzedaży wyrobów tytoniowych osobom wyglądającym na mniej niż 18 lat.

## 6. Prawidłowy przebieg imprez.

Kraków, ze względu na swój wyjątkowy charakter na kulturowej i społecznej mapie Polski oraz Europy jest miejscem, w którym z roku na rok rośnie liczba imprez i wydarzeń, w których licznie uczestniczą zarówno mieszkańcy Krakowa, jak i przebywający w nim goście. Do zadań strażników biorących udział w zabezpieczaniu imprez należało reagowanie na wszelkiego rodzaju naruszenia norm i przepisów prawnych w szczególności w przypadku wybryków chuligańskich, niszczenia mienia, zakłócania spokoju i porządku publicznego. Strażnicy dokonywali także zabezpieczania tras przemarszów pochodów i manifestacji. Funkcjonariusze wykonali łącznie 31 876 godzin zabezpieczenia wydarzeń, które odbyły się na terenie naszego miasta. Dla porównania w roku 2008 było to 25 041 godzin.

Do najważniejszych, zaplanowanych miejskich imprez masowych oraz innych wydarzeń wymagających odpowiedniego zabezpieczenia, w których brali udział strażnicy Straży Miejskiej Miasta Krakowa należały: 3 Maja (z udziałem kompanii reprezentacyjnej SMMK), 70 Rocznica Wybuchu II Wojny światowej, 91 Rocznica Odzyskania Niepodległości przez Kraków (z udziałem kompanii reprezentacyjnej SMMK), 100 Rocznica Odzyskania Niepodległości (z udziałem kompanii reprezentacyjnej SMMK), Wszystkich Świętych, Koncert Finałowy Wielkiej Orkiestry Symfonicznej Pomocy, Szczyt NATO, Cracovia Maraton, Marsz Tolerancji, Juwenalia, Wianki, Coke Live Music Festival, Tour de Pologne, Sylwester w Rynku Głównym. Dzięki podjętym przez strażników działaniom imprezy przebiegły spokojnie, bez większych incydentów.

W 2009 r. strażnicy Straży Miejskiej dokonali ponadto 145 kontroli imprez masowych. Kontrole odbywały się na podstawie upoważnień wydanych przez Prezydenta Miasta Krakowa. W obu przypadkach stwierdzono nieprawidłowości, o których poinformowano Pełnomocnika Prezydenta Miasta Krakowa ds. Bezpieczeństwa Imprez Sportowych i Miejskich Imprez Masowych. Nieprawidłowości dotyczyły między innymi przekroczenia czasu trwania imprezy, zbyt małej ilości pracowników ochrony, przeprowadzenia imprezy mimo braku zezwolenia.

## 7. Instytucje i organizacje współpracujące.

Do najważniejszych partnerów Straży Miejskiej Miasta Krakowa w prowadzonych działaniach na rzecz poprawy porządku publicznego w 2009 r. należała Policja. Współpraca między Strażą Miejską a Policją odbywała się w ramach prowadzenia wspólnych służb patrolowych, wymiany informacji dotyczących zagrożeń oraz prowadzenia szkoleń dla strażników. W zeszłym roku strażnicy wykonali wraz z policjantami 4 019 służb patrolowych.

Ubiegłoroczne działania zostały poszerzone o współpracę z Komisariatem Wodnym Policji w Krakowie. W dniu 17 lutego 2009 r. Komendant Straży Miejskiej Miasta Krakowa Janusz Wiaterek i Małopolski Komendant



Wojewódzki Policji mł. insp. Andrzej Rokita podpisali porozumienie o współpracy na rzecz poprawy porz dku publicznego i bezpiecze stwa na akwenach zlokalizowanych na terenie Gminy Miejskiej Kraków. Podpisane porozumienie zapocz tkowało owocn współprac w zakresie organizacji patroli wodnych na rzece Wi le i działa na Bulwarach Wi lanych oraz realizacji działa edukacyjnych dla dzieci i młodzie y o tematyce zwi zanej z bezpiecze stwem nad wod .



Patrole wodne zło one ze strażników miejskich i policjantów Komisariatu Wodnego w Krakowie organizowane były w okresie od 1 maja do 30 wrze nia 2009 r. Słu ba pełniona była w patrolach zmotoryzowanych i motorowodnych. Grupa strażników miejskich realizuj cych zadania w składzie patroli wodnych liczyła 10 osób.

Stra nicy odbyli przeszkolenie specjalistyczne z zakresu udzielania pierwszej pomocy i ratownictwa wodnego, zorganizowane przy udziale instruktorów WOPR Województwa Małopolskiego. Ponadto w ramach przygotowania Stra y Miejskiej Miasta Krakowa do realizacji powy szych zada przystosowano jeden samochód marki Renault Kangoo do transportu łodzi patrolowych. W miesi cach: czerwcu, lipcu i sierpniu strażnicy z tej grupy odbywali słu by codziennie. W miesi cu wrze niu słu ba pełniona była w soboty i niedziele. Ogółem wykonano 100 wspólnych słu b.

Wspólne patrole strażników Stra y Miejskiej Miasta Krakowa i policjantów Komisariatu Wodnego Policji w Krakowie osi gn ły nast puj ce wyniki:

- podj to 94 interwencje, w trakcie których wylegitymowano 261 osób,
- przeprowadzono 181 kontroli w ród w dkarzy,
- udzielono 66 poucze ,
- nało ono 73 mandaty karne,
- sporz dzono 2 wnioski o ukaranie do S du Grodzkiego,
- dwukrotnie zabezpieczano regaty.

Ponadto uj to 4 osoby w zwi zku z popełnieniem przest pstwa (połów ryb w obwodzie ochronnym rzeki Wisły). W czerwcu 2009 r. przeprowadzono tak e 8 prelekcji dla młodzie y szkolnej na temat bezpiecznego wypoczynku nad wod .

W ubiegłym roku Stra Miejska Miasta Krakowa, w celu podniesienia jako ci wykonywanych zada z zakresu poprawy porz dku publicznego współpracowała równie z andarmeri Wojskow , ze Stra Graniczn i Słu b Celn , inspektorami Miejskiego Przedsi biorstwa Komunikacyjnego S. A. oraz z Zarz dem Polskiego Zwi zku Pracodawców „Ochrona”.

W dniu 8 kwietnia 2009 r. Komendant Stra y Miejskiej oraz dowódca Oddziału andarmerii w Krakowie, podpisali porozumienie o współpracy pomi dzy jednostkami. Podpisane porozumienie jest kontynuacj dotychczasowej współpracy, która została zapocz tkowana w 2007 r. i miała na celu zintensyfikowanie działa obu słu b w kierunku poprawy spokoju i porz dku publicznego na terenie Krakowa.

Współpraca pomi dzy jednostkami obejmowała mi dzy innymi rozpoznawanie zagro e maj cych zwi zek z zakłócaniem spokoju i porz dku publicznego, organizowanie wspólnych patroli strażników i andarmów, wspieranie Oddziału andarmerii Wojskowej w zabezpieczaniu wizyt oraz wi t pa stwowych i religijnych.

W trakcie wspólnych słu b patrolowych, funkcjonariusze i ólnierze zwracali szczególn uwa g na ład i porz dek publiczny w rejonach jednostek wojskowych i innych obiektów maj cych znaczenie militarne oraz na przestrzeganie przez kieruj cych pojazdami przepisów Ustawy Prawo o ruchu drogowym. Wspólne patrole reagowały przede wszystkim na wybryki chuliga skie, zakłócanie spokoju i porz dku publicznego, za miecanie miejsc publicznych, spo ywanie napojów alkoholowych w miejscach obj tych zakazem, kontrol w zakresie postoj i zatrzymania pojazdów.

Współpraca ze Słu b Celn oraz ze Stra Graniczn obj ła wspólne kontrole legalno ci prowadzonej działalno ci handlowej oraz pobytu osób spoza krajów Unii Europejskiej, wymian informacji, a tak e współprac w działaniach na rzecz poprawy porz dku publicznego. Przeprowadzone zostały wspólne akcje maj ce na celu kontrol ruchu drogowego i przestrzegania przez kieruj cych przepisów Ustawy Prawo o ruchu drogowym, kontrolowano trze wo kieruj cych oraz sprawdzano osoby pod k tem posiadania przez nie rodków odurzaj cych. Funkcjonariusze obu słu b brali równie udział w działaniach profilaktycznych w szkołach, których celem było u wiadomienie uczniom zagro e zwi zanych z u ywaniem narkotyków oraz odpowiedzialno ci karnej za ich posiadanie.



W minionym roku strażnicy współpracowali również z inspektorami Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego S.A. Wspólne działania zostały ukierunkowane na reagowanie i zapobieganie przypadkom niszczenia mienia, wyburzeń chuligańskich, spożywania napojów alkoholowych, zażegnania oraz zakłócania spokoju i porządku publicznego. Strażnicy pełnią służbę w patrolach zmotoryzowanych w wyniku otrzymywanych zgłoszeń od inspektorów MPK (poruszających się po cywilnym w pojazdach komunikacji) niezwłocznie podjęli we wskazane miejsca i podejmowali interwencje wobec sprawców naruszenia prawa. Podejmowano również interwencje do kierujących pojazdami, którzy naruszyli przepisy o postojach i zatrzymaniu pojazdów tamujących i utrudniających ruch pojazdów komunikacji miejskiej. Wykonano ogółem 125 służb, w trakcie których nałożono 429 mandatów karnych, udzielono 539 pouczeń oraz sporządzono 50 notatek celem skierowania wniosków o ukaranie do Sądu Grodzkiego.

W ubiegłym roku Straż Miejska Miasta Krakowa współpracowała z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w zakresie kontroli miejsc przebywania osób bezdomnych, w celu udzielania im niezbędnej pomocy. Kontrole były prowadzone z tzw. streetworkerami z Działu Pomocy Bezdomnym MOPS. Kontrolowano pustostany, altany znajdujące się na terenach ogródków działkowych, kanały ciepłownicze. Zadaniem strażników było przewożenie osób do placówek udzielających pomocy, noclegowni, przytulisk. Do osób wymagających pomocy lekarskiej wzywano pogotowie. Strażnicy miejscy, w ramach akcji „Bezpieczne ciepło”, uwiadomiali również osoby bezdomne o występujących zagrożeniach związanych z niewłaściwym sposobem ogrzewania pomieszczeń. Funkcjonariusze przeprowadzili 73 wspólne działania na rzecz osób bezdomnych. Na skutek inicjatywy podjętej przez Dyrektora Izby Wytrzeźwień w Krakowie oraz Komendanta Straży Miejskiej Miasta Krakowa od dnia 1 grudnia 2009 r. uruchomiona została ogrzewalnia dla osób bezdomnych. Pomieszczenia były i są czynne przez 7 dni w tygodniu w godzinach 20.00 - 08.00. Do końca 2009 r. z tej formy pomocy skorzystały 193 osoby.

W dniu 23 stycznia 2009 r. pomiędzy Strażą Miejską Miasta Krakowa a Polskim Związkiem Pracodawców „Ochrona” – Oddział Regionalny „Małopolska” zostało zawarte porozumienie mające na celu poprawę spokoju i porządku publicznego na terenie Gminy Miejskiej Kraków. Porozumienie zostało podpisane przez Komendanta Straży Miejskiej Miasta Krakowa Janusza Wiaterka i Prezesa Zarządu Polskiego Związku Pracodawców „Ochrona” Stanisława Molika.

W podpisanym porozumieniu zostały określone zasady współpracy pomiędzy agencjami ochrony i strażą miejską, które mają na celu skuteczne i sprawne reagowanie obu służb na najbardziej uciążliwe wykroczenia, takie jak spożywanie napojów alkoholowych w miejscach zabronionych, zakłócanie spokoju i porządku publicznego, naklejanie plakatów i malowanie napisów i rysunków na elewacjach budynków, niewłaściwe parkowanie pojazdów, stwarzających zagrożenie w ruchu drogowym oraz niszczenie urządzeń użyteczności publicznej. Ponadto współpraca obejmowała działania w trakcie trwania imprez masowych, ze szczególnym uwzględnieniem imprez organizowanych przez Gminę Miejską Kraków.

Oprócz wyżej wymienionych instytucji i organizacji w ubiegłym roku straż miejska współpracowała także czynnie z wydziałami Urzędu Miasta Krakowa (mimo innymi w zakresie kontroli taksówek), Krakowskim Biurem Festiwalowym (podczas zabezpieczania imprez i uroczystości na terenie Krakowa), Urzędem Marszałkowskim i Stowarzyszeniem Przewodników Turystycznych (prowadzących działania mające na celu ujawnienie osób, które bez zezwolenia i wymaganych dokumentów prowadziły działalność polegającą na oprowadzaniu wycieczek po Krakowie) oraz z ratownikami ze Stowarzyszenia R<sup>2</sup> (współpraca obejmowała wspólne patrole centrum miasta oraz szkolenia grupy strażników z zakresu udzielania pierwszej pomocy).

## 8. Zmiany w przepisach.

Rok 2009 przyniósł przede wszystkim długo oczekiwaną nowelizację Ustawy o strażach gminnych. Jej wprowadzenie poprzedzone było intensywnymi pracami nad brzmieniem poszczególnych zapisów samej ustawy oraz licznych aktów wykonawczych. W działaniach tych zarówno na forum ogólnopolskim, jak i lokalnym czynnie uczestniczyła krakowska Straż Miejska – reprezentowana przez swojego Komendanta, który jest członkiem Komisji Bezpieczeństwa i Porządku Publicznego Związku Miast Polskich oraz członkiem Komisji ds. Bezpieczeństwa oraz Zarządu Krajowego Unii Metropolii Polskich. W ramach członkostwa w ww. organizacjach Komendant uczestniczył w 2009 r. w spotkaniach, posiedzeniach, komisjach roboczych oraz konferencjach mających na celu zacieśnienie współpracy między jednostkami odpowiedzialnymi za porządek i bezpieczeństwo oraz wypracowanie wspólnych stanowisk w sprawach dotyczących zmian prawnych.

Ponadto w ubiegłym roku Komendant został zarekomendowany przez Unię Metropolii Polskich w skład Zespołu ds. Współpracy ze Strażami Gminnymi, przy Ministrze Spraw Wewnętrznych i Administracji.

W dniach 22 kwietnia oraz 16 lipca 2009 r. odbyły się posiedzenia Sejmowej Komisji Nadzwyczajnej „Przyjazne Państwo”. Tematem posiedzenia była ochrona porządku publicznego na terenie gminy w świetle obowiązujących regulacji prawnych. Zwrócona została uwaga na zagadnienia związane z propozycjami zmian ustawowych mających na celu poprawę jakości wykonywanych przez strażników na rzecz społecznie lokalnych. Komisja przyjęła przedstawione przez krakowską straż propozycje dotyczące między innymi rozszerzenia odpowiedzialności za wykroczenie określone w art. 63 a Kodeksu Wykroczeń (umieszczanie ulotek i ogłoszeń w miejscach do tego nieprzeznaczonych) na osoby zlecające tego typu zachowanie (a nie tylko bezpośrednich sprawców) oraz zastosowania możliwości przepadku towarów oferowanych do sprzedaży w miejscach zabronionych.

W dniu 24 grudnia 2009 r. weszła w życie nowelizacja Ustawy o strażach gminnych; zmieniła się w tym zakresie rozporządzenia wykonawczych, zmiany dotyczyły też innych aktów związanych z działaniem straży (np. Ustawy Prawo o ruchu drogowym). Najważniejsze zmiany w przepisach dotyczą między innymi wprowadzenia nowych rodzajów przymusu bezpośredniego, uprzywilejowania w ruchu drogowym pojazdów straży miejskich (z mocy samych przepisów prawa, a nie na podstawie decyzji Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji, której uzyskanie było w praktyce bardzo utrudnione a często wręcz niemożliwe) oraz sprawowania nadzoru nad działalnością straży przez właściwych terytorialnie wojewodów. Odrębnym Rozporządzeniem rozszerzony został także katalog wykroczeń, za które strażnicy miejscy mogą ukarać sprawcę mandatem karnym.

Wychodząc naprzeciw przygotowanym zmianom w przepisach Ustawy o strażach gminnych, krakowska jednostka w ubiegłym roku podjęła działania zmierzające do dostosowania istniejących wewnętrznych rozwiązań organizacyjnych. Na skutek podjętych działań doszło do uchwalenia w dniu 2 grudnia 2009 r. przez Radę Miasta Krakowa nowego Regulaminu Organizacyjnego. Zmianie uległa struktura jednostki, która została dostosowana do aktualnych potrzeb służby. Utworzono nowe referaty, strażnikom wyznaczono nowe zadania priorytetowe, trzonem których pozostały nadal działania ukierunkowane na rzecz poprawy spokoju i porządku publicznego.

### Konferencja



W dniu 9 listopada 2009 r. w siedzibie krakowskiego Magistratu odbyła się konferencja naukowa pod nazwą „Straż Miejska w świetle prawa i w obiektywie mediów”, zorganizowana przez Prezydenta Miasta Krakowa, Unię Metropolii Polskich oraz Straż Miejską Miasta Krakowa. Wśród osób zaproszonych i zabierających głos w dyskusjach byli między innymi: prof. Jan Widacki – poseł na Sejm Rzeczypospolitej Polskiej, Paweł Klimowicz – senator Rzeczypospolitej Polskiej, pani Elbieta Rusiniak – Naczelnik Wydziału Profilaktyki i Współpracy ze Społeczeństwem w Departamencie Analiz i Nadzoru Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji, pracownicy naukowcy Uniwersytetu Jagiellońskiego: prof. UJ dr hab. Janina Czapska, prof. dr hab. Barbara Kocuch, prof. dr hab. Zbigniew Nęcki, dr Janusz Raglewski, dr hab. Andrzej Wiatłowski, reprezentant środowiska dziennikarskiego - Rafał Lisak szef i rzecznik prasowy Szeregu Okręgowego w Krakowie oraz Komendanci straży z 12 największych miast zrzeszonych w Unii Metropolii Polskich.

W trakcie konferencji poruszono sprawy dotyczące luk prawnych uniemożliwiających skuteczne wykonywanie działań przez straż gminne, normatywnych aspektów funkcjonowania straży miejskich oraz ich społecznego obrazu. Przedstawione zostały propozycje zmian dotyczących między innymi powierzenia strażnikom zadań z zakresu ochrony bezpieczeństwa publicznego, przekształcenia stosunku pracy strażników gminnych w stosunek służbowy.

Przedstawiciel Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji zaprezentował podczas konferencji zmiany, które weszły w życie w związku z nowelizacją Ustawy o strażach gminnych obejmującej przede wszystkim zapisy rozporządzeń i aktów wykonawczych do Ustawy.

Natomiast przedstawiciele mediów: Jacek Bałka – dziennikarz Polskiego Radia Kraków i Miłosz Koziół z TVP Kraków, w panelu moderowanym przez Joannę Ziąbkę z Instytutu Psychologii Uniwersytetu Jagiellońskiego ukazywali między innymi mechanizm regulujący pracę i współpracę dziennikarzy z pracownikami PR (public relations) oraz rzecznikami prasowymi instytucji samorządowych.



## 8. Poprawa jakości wykonywanych zadań, kontrola pracy jednostki.

Skuteczność działań strażników i społeczny odbiór ich pracy zależy przede wszystkim od odpowiednich rozwiązań organizacyjnych jednostki, systemu szkolenia, sprawnego reagowania na stwierdzone nieprawidłowości.

Jako naturalną kontynuację wcześniejszych działań zmierzających do podniesienia standardu wykonywanych przez strażmiejskie zadania, w lipcu 2009 r. Straż Miejska Miasta Krakowa przystąpiła do opracowania i wdrożenia systemu zarządzania jakością, zgodnego z normą ISO 9001. W roku ubiegłym w ramach działań doskonalących wdrożono rozwiązania podnoszące jakość pierwszego kontaktu z obywatelem, sposób przyjmowania interesantów w oddziałach straży miejskiej. Nowością jest opracowanie nowych mierników jakości, opisanych w Planie Działania na 2010 r. Prócz funkcjonujących wcześniej wskaźników ilościowych, opartych na statystyce, wprowadzono szereg mierników jakościowych, które traktowane są jako wstępne wersje mierników funkcjonujących docelowo w systemie zarządzania jakością zgodnym z ISO. Zakreślenie wdrożenia całego systemu planowane jest na III kwartał 2010 r.

Do standardowego zakresu szkoleń strażników – w ramach pilotażu – zostały włączone zajęcia psychoedukacyjne z zakresu umiejętności komunikacji interpersonalnej i sposobów radzenia sobie ze stresem. Uzupełnione zostały one dodatkowo treningiem umiejętności prawidłowego (także z punktu widzenia psychologa) podejmowania interwencji przez strażników miejskich. W trakcie szkoleń prowadzone były badania mające na celu ocenę środowiska pracy. Wynikiem badań i działań pilotażowych jest program szkolenia skierowany do pracowników i kadry kierowniczej Straży Miejskiej Miasta Krakowa. Obejmuje on zajęcia z zakresu tzw. umiejętności miękkich, takich jak prawidłowa komunikacja werbalna i niewerbalna, czy też asertywność.

W 2009 r. jednostka została poddana trzem kontrolom, przeprowadzonym przez organy zewnętrzne. Pierwsza z nich została przeprowadzona przez Komendę Wojewódzkiej Policji w Krakowie (celem ustalenia stanu faktycznego w zakresie przestrzegania przepisów regulujących działalność straży). Kontrola nie wykazała jakichkolwiek uchybień w działalności jednostki.

Druga kontrola przeprowadzona została przez Referat Kontroli Finansowej Biura Kontroli Wewnętrznej Urzędu Miasta Krakowa i objęła zagadnienia dotyczące przestrzegania procedur kontroli, dokonania wstępnej oceny celowości zaciągania zobowiązań finansowych i dokonywania wydatków oraz realizacji co najmniej 5% wydatków w 2008 r. Również i ta kontrola nie wykazała nieprawidłowości.

W wyniku trzeciej kontroli pozytywnie przez Biuro Kontroli Wewnętrznej Urzędu Miasta Krakowa zostało ocenione prowadzenie postępowania o udzielenie zamówień publicznych.

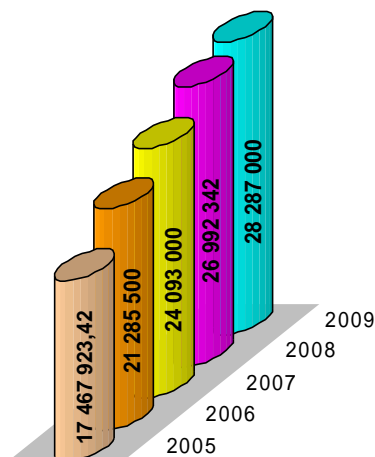
## 9. 18-lecie Straży Miejskiej Miasta Krakowa.

W ubiegłym roku Straż Miejska Miasta Krakowa obchodziła jubileusz 18-lecia swojego istnienia. W Sali Obrad Urzędu Miasta Krakowa odbyła się uroczystość, w której udział wzięli przedstawiciele władz miasta na czele z Prezydentem Jackiem Majchrowskim, Małopolski Komendant Wojewódzkiej Policji i kierownictwo małopolskiego garnizonu Policji, Komendant Miejski Państwowej Straży Pożarnej, dowódcy 6 Brygady Desantowo-Szturmowej oraz 2 Korpusu Zmechanizowanego, zarządzający miejskimi jednostkami organizacyjnymi, przedstawiciele instytucji współpracujących, honorowi strażnicy miejscy. W trakcie uroczystości wyróżnionych strażników miejskich awansowano na wyższe stanowiska służbowe, a Prezydent Miasta Krakowa przyznał odznaczenia Honoris Gratia oraz listy pochwalne. Szczególnym akcentem uroczystości było przyznanie po raz pierwszy w historii straży tytułu „Zasługi dla Straży Miejskiej Miasta Krakowa”. Uehonorowany nim został Podsekretarz Stanu w Ministerstwie Spraw Wewnętrznych i Administracji gen. Adam Rapacki.



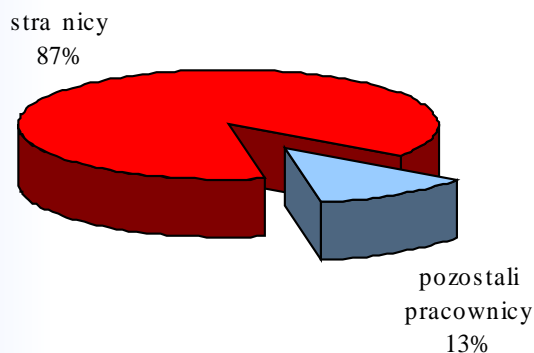
### 10. Zatrudnienie oraz koszty funkcjonowania Straży Miejskiej Miasta Krakowa.

W 2009 r. krakowska jednostka dysponowała budżetem w wysokości 28 287 000 zł, przyznanym Uchwałą Rady Miasta Krakowa. Budżet ten obejmował koszty osobowe (23 967 000 zł), koszty rzeczowe (4 069 000 zł) oraz koszty inwestycyjne (251 000 zł).



Wykres obok ilustruje wysokość budżetu jednostki w latach 2005 – 2009

Na koniec 2009 r. w Straży Miejskiej Miasta Krakowa zatrudnionych było łącznie 469 osób - 411 stanowili strażnicy, 58 osób (niebędących strażnikami) wykonywało natomiast prace różnymi innymi na stanowiskach administracyjnych i obsługi monitoringu wizyjnego.



Wykres przedstawia strukturę zatrudnienia w jednostce



Strażnicy w 2009 r. korzystali z 7 siedzib rozlokowanych na terenie miasta Krakowa. W ramach wydarzenia ubiegłego roku było przekazanie w dniu 18 czerwca nowej siedziby dla strażników z Oddziału Różnicowego, która mieści się przy ulicy Walerego Sławka 10. Do nowego budynku przeniosły się z ul. Halickiej Referat Patrolowo - Interwencyjny, Strażników Rejonowych, Referat Ruchu Drogowego oraz Sekcja ds. wykroczeń. Koszty pozyskania, przebudowy i pierwszego wyposażenia nowej siedziby (możliwe dzięki współpracy z Zarządem Infrastruktury Sportowej) wyniosły prawie 2 mln złotych.

# ROZMIESZCZENIE ODDZIAŁÓW STRAŻY MIEJSKIEJ

## I - ODDZIAŁ RÓDMIECIE

Naczelnik **Dariusz Duchnowski**

ul. Walerego Sławka 10

tel. 012-68-82-190

fax. 012-688-22-93

smsrodmiescie@strazmiejska.krakow.pl

Obejmuje dzielnice: Stare Miasto, Grzegórzki, Pr. dnik Czerwony

## II - ODDZIAŁ KROWODRZA

Naczelnik **Mariusz Kaczmarek**

ul. Stachewicza 3

tel. 012-68-82-220

fax. 012-68-82-228

smkrowodrza@strazmiejska.krakow.pl

Obejmuje dzielnice: Pr. dnik Biały, Krowodrza, Bronowice, Zwierzyniec

## III - ODDZIAŁ NOWA HUTA

Naczelnik **Andrzej Dadał**

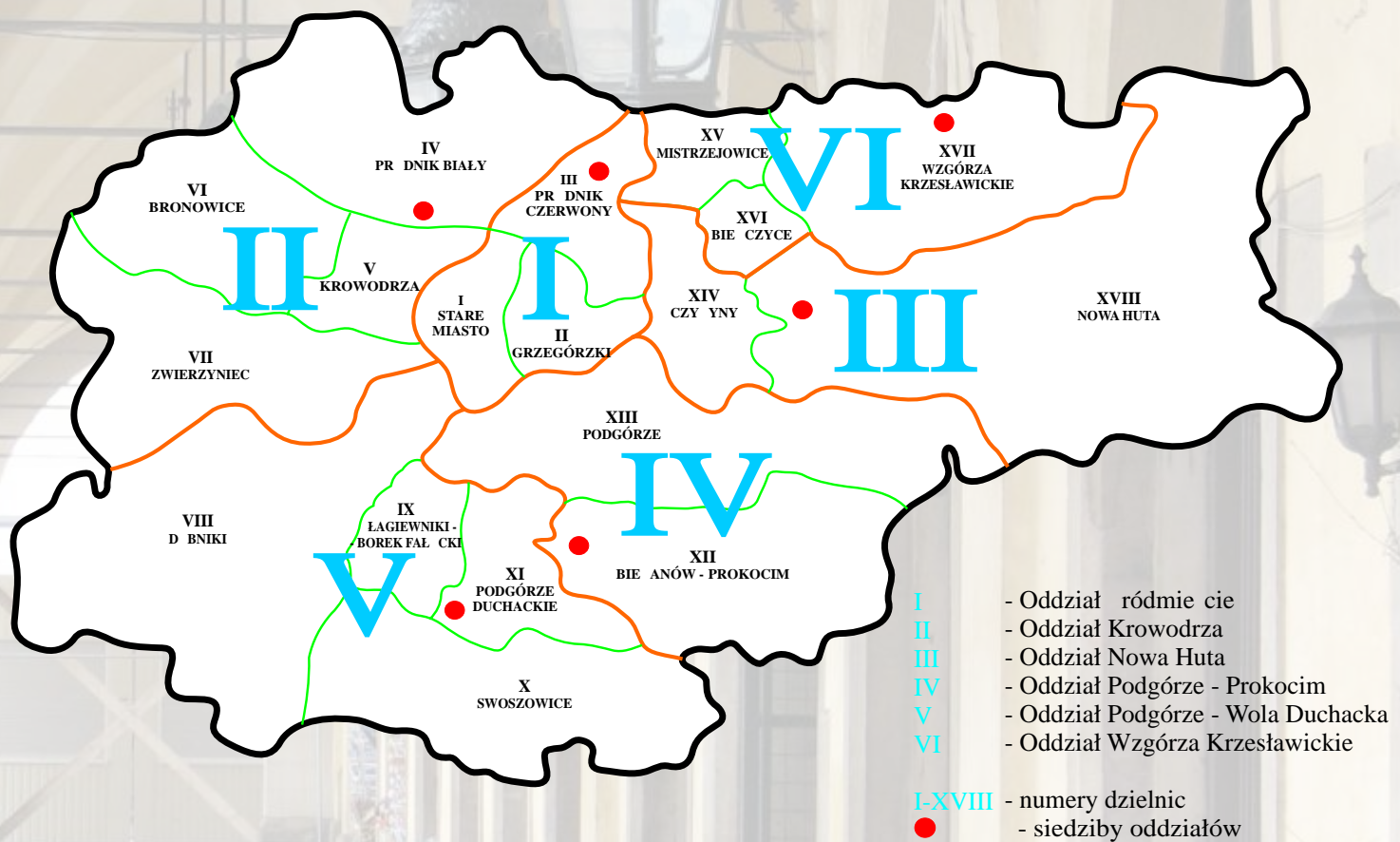
os. Centrum C 9

tel. 012-68-82-230

fax. 012-68-82-238

smnowahuta@strazmiejska.krakow.pl

Obejmuje dzielnice: Czyżyny, Nowa Huta



## IV - ODDZIAŁ PODGÓRZE - PROKOCIM

Naczelnik **Grzegorz Gorczyca**

ul. Na Kozłowie 25

tel. 012-68-82-240

fax. 012-68-82-248

smprokocim@strazmiejska.krakow.pl

Obejmuje dzielnice: Bie anów - Prokocim, Podgórze

## V - ODDZIAŁ PODGÓRZE - WOLA DUCHACKA

Naczelnik **Jacek Stopa**

ul. Cechowa 19

tel. 012-68-82-250

fax. 012-68-82-258

smwoladuchacka@strazmiejska.krakow.pl

Obejmuje dzielnice: D bniki, Łagiewniki - Borek Fał cki, Swoszowice, Podgórze Duchackie

## VI - ODDZIAŁ WZGÓRZA KRZESŁAWICKIE

Naczelnik **Bogusław Buli ski**

os. Na Stoku 1

tel. 012-68-82-260

fax. 012-68-82-268

smwzgorza@strazmiejska.krakow.pl

Obejmuje dzielnice: Mistrzejowice, Bie czyce, Wzgórze Krzesławickie

**WSPÓLPRACA ZE SPOŁECZNOŚCIĄ LOKALNĄ**



**PRZESTRZEGANIE  
PRZEPISÓW  
RUCHU DROGOWEGO**



**BEZPIECZNY KRAKÓW**

**ZABEZPIECZENIE  
MIEJSKICH  
IMPREZ I WYDARZEŃ**



**POPRAWA PORZĄDKU  
PUBLICZNEGO**



**PROGRAM  
WSPÓLPRACUJMY**

**BEZPIECZNA DROGA DO SZKOŁY**



**ZERO TOLERANCJI DLA ALKOHOŁU**



**POPRAWA  
CZYSTOŚCI  
I ESTETYKI  
MIASTA**



**ŚWIĘTY SPOKÓJ W TYM MIEJSCU**

