

RAPORT STRAŻY MIEJSKIEJ MIASTA KRAKOWA



2006

SCHEMAT STRUKTURY ORGANIZACYJNEJ STRAŻY MIEJSKIEJ MIASTA KRAKOWA



Legenda:

————— Oddziały istniejące

- - - - - Oddziały, których powstanie jest planowane

RAPORT

STRZAŻY MIEJSKIEJ MIASTA KRAKOWA

ZA ROK 2006

SPIS TREŚCI

1. Wstęp.....	3
2. Zmiany organizacyjne Straży Miejskiej Miasta Krakowa	4
3. Strażnicy rejonowi	5
4. Ujawnienie sprawców przestępstw	6
5. Przeciwdziałanie alkoholizmowi oraz ochrona porządku i spokoju publicznego	6
6. „Czyste miasto”	7
7. Nielegalny handel.....	8
8. Kontrola ruchu drogowego.....	8
9. Ułatwienia dla mieszkańców.....	9
10. Profilaktyka	9
11. Współpraca z innymi instytucjami.....	12
12. Ważniejsze wydarzenia	13
13. Statystyka.....	15

Szanowni Państwo!

Przekazuję w Państwa ręce raport z działalności Straży Miejskiej Miasta Krakowa w 2006 roku.

Od 10 kwietnia ubiegłego roku, kiedy to objąłem funkcję komendanta krakowskiej jednostki, wszystkie moje działania zmierzają do radykalnej poprawy porządku i bezpieczeństwa w mieście poprzez zdynamizowanie pracy strażników i zacieśnienie współpracy ze społecznością lokalną. Fundamentem tych działań jest uchwalony przez Radę Miasta Krakowa w 2006 r. nowy Regulamin Straży Miejskiej. Pozwolił on na wprowadzenie specjalizacji, a co za tym idzie, na wytyczenie jasnych zadań, kierunków i celów dla wszystkich komórek jednostki.

W 2006 r. położyliśmy nacisk na ujawnianie tych wykroczeń, które były najbardziej uciążliwe dla mieszkańców Krakowa – czynów godzących w porządek i spokój publiczny, mienie, urzędzenia użyteczności publicznej. Taka zmiana optyki działania pociągnęła za sobą konieczność lepszego wyposażenia interweniujących strażników, co wiązało się zarówno ze zwiększeniem skuteczności działania, jak i podniesieniem poziomu bezpieczeństwa samych strażników poprzez wyposażenie ich w ręczne miotacze gazu, paralizatory elektryczne, kamizelki igł- i kuloodporne. Mam także przekonanie, że efekty działań powołanych do życia referatów patrolowo-interwencyjnych zostały już przez Krakowian zauważone i dzięki nim czują się oni bezpiecznie w miejscu swojego zamieszkania.

Jak podkreślałem wielokrotnie od czasu objęcia funkcji komendanta, priorytetem dla Straży powinien być ścisły kontakt ze społecznością lokalną, gdyż jedynie uwzględniając głos mieszkańców miasta, można skutecznie działać na rzecz poprawy bezpieczeństwa. Stąd też najważniejszym z mojego punktu widzenia ubiegłorocznym wydarzeniem było utworzenie referatów strażników rejonowych, którzy imiennie odpowiadając za spokój i porządek w przypisanym im rejonie, stali się tymi funkcjonariuszami, którzy życzliwie i kompetentnie potrafili pomóc w rozwiązaniu wielu problemów mieszkańców poszczególnych osiedli. Brak etatów nie pozwolił na obsadzenie w 2006 r. wszystkich rejonów, planujemy jednak, że w tym roku nie będzie już ulicy, ani osiedla, którego mieszkańcy nie mogliby się zwrócić o pomoc do „swojego” strażnika rejonowego.

Priorytetem na najbliższy okres będzie realizacja inwestycji związanej z utworzeniem nowego, szóstego Oddziału Straży Miejskiej w Nowej Hucie. Wdrożono już procesy adaptacyjne związane z przystosowaniem budynku zlokalizowanego na osiedlu Na Stoku dla potrzeb nowej siedziby.

Zintensyfikowane zostaną także działania na rzecz najmłodszych mieszkańców miasta. W pierwszych miesiącach 2007 r. planowane jest utworzenie referatu profilaktyki szkolnej, co pozwoli na lepszą koordynację działań Straży w tym zakresie na terenie całego Krakowa, a docelowo zapewni dzieciom i młodzieży większe bezpieczeństwo i ograniczy negatywne zjawiska z udziałem nieletnich.

Powyższe zmiany dotyczące spraw organizacyjnych oraz kierunków prowadzonych działań przyniosły już namacalne efekty. Zachęcam do zapoznania się z treścią raportu, gdzie będą mogli Państwo prześledzić znaczący wzrost dynamiki pracy podległej mi jednostki. Oddając w Państwa ręce „Raport Straży Miejskiej Miasta Krakowa za rok 2006” wierzę, że ta korzystna tendencja będzie się utrzymywać także w bieżącym roku. Liczę także na wszelkie Państwa uwagi, dzięki którym coraz lepiej będziemy spełniać oczekiwania tych, którym chcemy służyć naszą codzienną pracą.



Z wyrazami szacunku

Janusz Wiaterek



2. Zmiany organizacyjne Straży Miejskiej Miasta Krakowa

5 lipca 2006 r. Rada Miasta Krakowa podjęła uchwałę w sprawie nadania nowego Regulaminu Straży Miejskiej Miasta Krakowa. Tym samym zmieniono całkowicie dotychczasową strukturę jednostki. W Oddziałach Straży Miejskiej Miasta Krakowa wyodrębniono specjalistyczne referaty i sekcje. Nowy podział miał na celu poprawę skuteczności działania strażników oraz efektywniejsze wykorzystanie posiadanych sił i środków.

Od pierwszego września w Straży Miejskiej funkcjonować zaczęły:

Referaty Rejonowe – ich funkcjonariusze odpowiadają imiennie za przydzielone im rejony służbowe, dbają o czystość i porządek w dzielnicy i na osiedlu. To do nich mogą zwracać się mieszkańcy o pomoc, radę i interwencję. Strażnik rejonowy poprzez stałą obecność w rejonie ma za zadanie rozpoznawać zagrożenia, nawiązywać kontakty z Radami Dzielnic, mieszkańcami, instytucjami oraz innymi organizacjami w celu wspólnej pracy na rzecz poprawy porządku i bezpieczeństwa w poszczególnych częściach miasta.

Referaty Patrolowo – Interwencyjne – specjalistyczne komórki, posiadające w swym składzie funkcjonariuszy, których zadaniem jest niezwłoczne reagowanie na wszelkie przejawy łamania prawa w mieście. Strażnicy zostali wyposażeni w dodatkowe środki przymusu bezpośredniego – ręczne miotacze gazu, paralizatory elektryczne. Ich zadaniem jest reagowanie przede wszystkim na te wykroczenia, które mają wpływ na bezpieczeństwo i porządek publiczny - przejawy dewastacji, kradzieże, uszkodzenia mienia i urządzeń użyteczności publicznej, spożywanie alkoholu w miejscach niedozwolonych, chuligańskie wybryki oraz agresywne zachowania grup młodzieży.



Referat Ruchu Drogowego – referat umiejscowiony został w strukturze śródmiejskiego Oddziału Straży Miejskiej i składa się ze strażników doskonale znających przepisy prawa o ruchu drogowym, którzy doświadczenie zawodowe zdobywali podejmując działania z zakresu porządku i bezpieczeństwa w komunikacji. Obszar działania referatu w dużej części dotyczy centrum miasta, z uwagi na znajdujące się na tym obszarze strefy ograniczonego ruchu, gdzie przy wzmożonym ruchu turystycznym występuje największa ilość przypadków nieprzestrzegania przepisów porządkowych w komunikacji.

Sekcje Profilaktyki Szkolnej – skupiają swoją działalność na szeroko rozumianej edukacji wśród dzieci i młodzieży na terenie miasta w zakresie unikania zagrożeń, promowania pozytywnych wzorców zachowań. Strażnicy wchodzący w skład sekcji regularnie patrolują tereny przyszkolne, drogi dojścia do placówek oświatowych, dbając o bezpieczeństwo dzieci w rejonach szkół.

Sekcje Ekologiczne – mają za zadanie zapewnienie czystości i porządku oraz egzekwowanie przepisów dotyczących czystości i porządku w gminach oraz aktów prawa miejscowego w tym zakresie, przepisów związanych z ochroną środowiska, ustawy o odpadach, itp.

Rada Miasta Krakowa uchwalając nowy regulamin zawarła w tym akcie prawnym zapisy, które obligują Straż Miejską do regularnej kontroli i podejmowania stosownych działań m. in. w sferze zapewnienia czystości i estetycznego wyglądu budynków mieszkalnych, obiektów i urządzeń użyteczności publicznej oraz otoczenia instytucji, zakładów pracy i posesji prywatnych. Straż ma za zadanie egzekwowanie utrzymania właściwego porządku w miejscach o szczególnym znaczeniu dla kultury i historii Narodu Polskiego. W Regulaminie znalazł się także zapis o obowiązku kontrolowania targowisk,



powodowaniu usuwania porzuconych pojazdów, czy typowaniu miejsc niebezpiecznych, które powinny zostać objęte monitoringiem wizyjnym.

Oprócz opisanych powyżej uregulowań, w celu wypracowania klarownych i zgodnych z obowiązującymi przepisami reguł funkcjonowania jednostki, wprowadzono szereg nowych rozwiązań wewnętrznych. Uregulowany został m. in. system premiowania i nagradzania pracowników, polityka bezpieczeństwa danych, zasady prowadzenia naboru, czy metody i formy wykonywania zadań służbowych przez strażników.

Równoległe ze zmianami proceduralnymi przeobrażeniami uległy także warunki techniczne pracy w jednostce. Wprowadzono nowy system łączności przewodowej, zakupiono dodatkowe pojazdy, sukcesywnie wycofując ze służby najbardziej wyeksploatowane. Zakupione zostały także środki przymusu bezpośredniego dla strażników, zwiększając tym samym skuteczność i bezpieczeństwo przy podejmowaniu interwencji.

3. Strażnicy rejonowi



Powołanie do życia funkcji strażnika rejonowego było priorytetowym zadaniem w 2006 r. Program uruchomiony został 1 sierpnia 2006 r. na terenie całego miasta, kiedy to służbę w rejonach podjęło 91 strażników. W pierwszej kolejności zostały obsadzone rejon najbardziej zagrożone, w których generowała się największa ilość czynów zabronionych. Strażnicy wytypowani do objęcia funkcji rejonowego zostali przeszkoleni w zakresie komunikacji interpersonalnej, autoprezentacji, umiejętności mediacji i negocjacji. Pełna obsada wszystkich 184 rejonów zaplanowana została na rok 2007.

Realizacja programu strażnika rejonowego wprowadziła zasadę jednoosobowej, imiennej odpowiedzialności za dany rejon. Regularna obecność strażnika w rejonie sprawiła, że wyznaczony funkcjonariusz rozpoznawał istniejące tam zagrożenia, poznawał działające na tym terenie instytucje oraz mieszkańców, podejmował samodzielnie oraz z pozyskanymi sojusznikami działania mające na celu wyeliminowanie najbardziej uciążliwych nieprawidłowości. Zaletą wprowadzenia funkcji strażnika rejonowego było również to, że mieszkańcy mieli okazję poznać „swojego” funkcjonariusza, uzyskać z nim bezpośredni kontakt telefoniczny, co wydatnie skróciło procedurę powiadamiania o ujawnionych czynach zabronionych, bądź też problemach nurtujących daną społeczność lokalną.

Naturalnym sojusznikiem we wprowadzaniu programu w życie okazały się dla Straży Miejskiej Rady Dzielnic oraz spółdzielnie mieszkaniowe. Dzięki współpracy z nimi udało się zorganizować spotkania z mieszkańcami, na których prezentowani byli strażnicy rejonowi, wspólnie dyskutowano o priorytetach działań na rzecz społeczności lokalnej oraz omawiano podstawowe zasady bezpieczeństwa. Współpraca z Radami Dzielnic oraz spółdzielniami mieszkaniowymi pozwoliła także na wypracowanie harmonogramu przeciwdziałania poszczególnym negatywnym zjawiskom, które wpływały na zmniejszenie poczucia bezpieczeństwa mieszkańców krakowskich osiedli. Strażnicy rejonowi nawiązali także współpracę z dzielnicowymi Policji, co pozwoliło na wymianę doświadczeń oraz na zainicjowanie wspólnych działań służących poprawie bezpieczeństwa.

W celu dotarcia z informacją dotyczącą strażnika rejonowego do najszerzej grupy odbiorców Straż Miejska przygotowała dla każdego z funkcjonariuszy pełniących tę funkcję ulotkę z nazwiskiem, zdjęciem oraz numerem służbowego telefonu komórkowego. Wizytówki takie pojawiły się na klatkach schodowych budynków, na tablicach ogłoszeń różnych instytucji oraz w innych ogólnodostępnych miejscach.

Równocześnie informacje z danymi personalnymi strażników rejonowych oraz granicami wyznaczającymi ich rejon służbowe umieszczone zostały na stronie internetowej Straży Miejskiej – wpisanie w wyszukiwarkę nazwy ulicy pomaga w dotarciu do odpowiedniego funkcjonariusza, odpowiedzialnego za daną ulicę czy osiedle.



4. Ujęci sprawcy przestępstw

W trakcie codziennej służby strażnicy miejscy reagowali na ujawnione przypadki popełniania przestępstw. W związku z tą działalnością funkcjonariusze Straży ujęli na miejscu zdarzenia, bądź po bezpośrednim pościgu 374 sprawców przestępstw. Zdecydowanie największą grupę wśród nich stanowiły osoby, które prowadziły pojazd mechaniczny pod wpływem alkoholu (66 przypadków). Strażnicy ujęli także i przekazali Policji m. in. 24 sprawców niszczenia mienia, 21 sprawców pobić, 15 sprawców rozboju, 21 sprawców kradzieży, 21 osób, które posiadały przy sobie środki odurzające lub substancje psychotropowe.



Regularne kontrole i bieżące interwencje w placówkach handlowych przyniosły efekt w postaci ujawnienia 53 przypadków sprzedaży alkoholu wbrew warunkom ustawy. W ręce Policji przekazano także 43 osoby poszukiwane.

5. Przeciwdziałanie alkoholizmowi oraz ochrona porządku i spokoju publicznego

Interweniowanie w stosunku do osób, które w miejscach publicznych spożywały alkohol było jednym z ważniejszych zadań krakowskiej Straży Miejskiej. Widok osób nietrzeźwych oraz czyny przez nie generowane nierzadko wzbudzały uzasadniony strach u przechodniów. Nietrzeźwi bardzo często byli sprawcami przestępstw i wykroczeń, zarówno niebezpiecznych, jak i uciążliwych dla mieszkańców Krakowa.

W ramach podjętej akcji „Zero tolerancji dla alkoholu” strażnicy miejscy konsekwentnie karali osoby, które piły alkohol w miejscach, gdzie było to zabronione – na ulicach, placach, w parkach, na terenach zieleni publicznej. Równie surowo zostali potraktowani sprawcy tych wykroczeń, którym najczęściej towarzyszył alkohol – zakłóceń porządku i spokoju publicznego, używania słów wulgarnych, niszczenia mienia. W ciągu trzech miesięcy – od czerwca do sierpnia strażnicy podjęli 6 082 interwencje w stosunku do osób spożywających alkohol w miejscach niedozwolonych, z czego 4 467 zakończyło się nałożeniem na sprawcę mandatów karnych. W 534 przypadkach strażnicy skierowali wnioski o ukaranie do sądu grodzkiego. 1 081 osób zostało pouczone. Najczęściej w sprawie spożywania alkoholu interweniowali strażnicy z oddziału Śródmieście – 2 028 razy. 1 757 interwencji podjęli strażnicy z Nowej Huty. W ciągu całego roku odnotowano 19 082 takich przypadków (wobec 17 154 w roku 2005).



Prowadzenie powyższej akcji skutkowało także doprowadzaniem osób nietrzeźwych do izby wytrzeźwień lub miejsca ich zamieszkania, w przypadkach gdy osoby te swoim zachowaniem dawały powód do zgorszenia w miejscu publicznym, znajdowały się w okolicznościach zagrażających ich życiu lub zdrowiu, albo zagrażały życiu i zdrowiu innych osób. Do izby wytrzeźwień trafiło 1 616 osoby. 336 nietrzeźwych strażnicy przekazali pod opiekę domowników. Nierzadko interwencje dotyczące spożywania alkoholu były podejmowane wobec osób

nietletnich, które bez problemu dokonywały zakupu alkoholu w sklepach. W wielu przypadkach młodzi ludzie decydowali się wskazać strażnikom sprzedawcę. O poczuciu bezkarności i nieodpowiedzialności niektórych pracowników placówek handlowych niech świadczy fakt, że sprzedawali alkohol nieletnim nie zważając na zamontowane we wnętrzu sklepu kamery. Nie zabrakło także ujawnionych przez Straż Miejską przypadków sprzedawania alkoholu osobom nietrzeźwym.



W 2006 roku strażnicy ujawnili 2 803 wykroczenia polegających na zakłócenia spokoju i porządku w miejscach publicznych. Na sprawców nałożono 612 mandatów karnych, skierowano 370 wniosków o ukaranie do sądu grodzkiego, 1 821 osób pouczono. Często strażnicy interweniowali w stosunku do osób, które w miejscach publicznych używały słów wulgarnych – takich interwencji Straż Miejska przeprowadziła 2 649.

6. Czyste miasto



W ubiegłym roku działania strażników miejskich skupiły się na egzekwowaniu utrzymania przez właścicieli nieruchomości estetycznego wyglądu ich posesji. Straż Miejska aktywnie uczestniczyła w miejskim programie „Zabierzmy mury chuliganom”. Patronat nad akcją przyjął Prezydent Miasta Krakowa – prof. Jacek Majchrowski.

W pierwszym etapie działań strażnicy skupili się przede wszystkim na inwentaryzacji istniejących już napisów. W pierwszej kolejności zwrócono uwagę na te, których treść była wulgarna lub nawołująca do nienawiści. Funkcjonariusze kontaktowali się z właścicielami obiektów, polecając usunięcie napisów. W 2006 r. zainwentaryzowano 2 408 przypadków graffiti. Dzięki kompleksowym działaniom strażnikom udało się doprowadzić do usunięcia 1 965 napisów. Równocześnie z kontrolami prowadzona była kampania informacyjna skierowana do mieszkańców Krakowa - „Stop graffiti! Nie pozwól niszczyć swojego domu – dzwoni 986”. Przygotowano ulotki, które miały zachęcać lokatorów do reagowania na przypadki niszczenia elewacji budynków i zawiadamiania o tym fakcie dyżurnego Straży Miejskiej. Funkcjonariusze Straży objęli stałymi kontrolami okolice odnowionych budynków, często w godzinach nocnych, w celu zapobieżenia ponownym aktom wandalizmu.

Równolegle podjęto działania wobec osób naklejających ulotki reklamowe na słupach, rynnach budynków i w innych miejscach nieprzeznaczonych do tego celu. W ciągu całego roku 2006 strażnicy miejscy 664 sprawców tego rodzaju wykroczeń ukarali mandatami karnymi, a przeciwko 114 osobom skierowali wnioski o ukaranie do sądu grodzkiego. Komplementarnie z działaniami represyjnymi podjęto inicjatywę wystąpienia do władz miasta z propozycją umieszczenia specjalnych tablic ogłoszeniowych tam, gdzie tego typu czynów Straż Miejska odnotowuje najczęściej. Pomysł spotkał się z akceptacją, a pierwsze tablice pojawiły się już przy głównych ciągach komunikacyjnych w mieście.

Przez cały rok strażnicy regularnie kontrolowali stan czystości ulic, chodników i posesji. Egzekwowali wywiązywanie się przez właścicieli nieruchomości z obowiązku zimowego utrzymania chodników. Regularnie kontrolowano także respektowanie przez osoby odpowiedzialne przepisów dotyczących gromadzenia odpadów stałych i ciekłych. Strażnicy ujawnili 3 189 przypadków łamania przepisów ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach oraz uregulowań wydanych na jej podstawie. Skierowano 406 wniosków do sądu, nałożono 703 mandatów, 2 080 osób zostało pouczonych.

Funkcjonariusze Straży Miejskiej Miasta Krakowa dokonywali także regularnej kontroli punktów skupu surowców wtórnych, której celem było ujawnienie i wyegzekwowanie od właścicieli i prowadzących punkty skupu zapisów ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. o odpadach, nakładającej obowiązek ustalenia tożsamości osoby przekazującej surowce wtórne oraz wypełnienia stosownego formularza. Funkcjonariusze Straży kontrolowali także, czy właściciele punktów posiadają zezwolenia na prowadzenie tego rodzaju działalności.

Strażnicy przeprowadzali kontrole w 43 punktach skupu surowców wtórnych. W dziewięciu z nich stwierdzono nieprawidłowości. W pięciu przypadkach właściciele nie posiadali zezwoleń na prowadzenie tego typu działalności, w czterech strażnicy stwierdzili nie wywiązywanie się osób przyjmującej surowce wtórne z obowiązku ustalania tożsamości osób oddających odpady i nie wydawanie stosownych formularzy. We wszystkich przypadkach ujawnionych nieprawidłowości, Straż Miejska skierowała wnioski o ukaranie



do sądu grodzkiego. O wynikach kontroli powiadomiono także Wydział Gospodarki Komunalnej i Ochrony Środowiska Urzędu Miasta Krakowa.

7. Nielegalny handel

Przez cały 2006 rok strażnicy podejmowali interwencje w stosunku do osób handlujących w miejscach do tego nieprzeznaczonych. Ujawniono 1 790 tego typu wykroczeń. Do sądów skierowano 386 wniosków, nałożono 719 mandatów karnych, pouczone 685 osób. Strażnicy miejscy ujawnili także 67 przypadków naruszenia przepisów o działalności gospodarczej i skierowali w tych sprawach 8 wniosków o ukaranie do sądu grodzkiego.

W 2006 r. Straż Miejska podjęła współpracę w Izbą Celną w Krakowie zakresie kontroli miejskich targowisk. Łączne patrole zwracały przede wszystkim uwagę na legalność handlu (fakt posiadania przez sprzedawców wpisu do ewidencji działalności gospodarczej, sprzedaży alkoholu lub wyrobów tytoniowych bez polskich znaków akcyzy, towarów z bezprawnym oznaczeniem marki) oraz osoby handlujące (legalność zatrudnienia obcokrajowców przebywających na terenie Polski).



8. Kontrola ruchu drogowego

Ochrona porządku w ruchu drogowym i egzekwowanie przepisów w tym zakresie to, z uwagi na sukcesywnie zwiększającą się ilość pojazdów w mieście, jedno z podstawowych zadań strażników miejskich. W ubiegłym roku działania Straży skupiały się głównie w rejonie centrum, gdzie wyznaczone zostały strefy ograniczonego ruchu. Układ urbanistyczny Starego Miasta w Krakowie generuje ograniczoną przepustowość ruchu, stąd czuwanie nad przestrzeganiem zasad jego organizacji miało istotny wpływ zarówno na komfort poruszania się mieszkańców miasta, jak i przybywających w coraz większej liczbie turystów. Wielokrotnie organizowana była przez Straż Miejską akcja „Rogatki”, której celem było dyscyplinowanie kierowców nieprzestrzegających dyspozycji wyrażonej znakami zakazu ruchu, czy parkujących niezgodnie z przepisami.



W ramach ogólnopolskiej kampanii „Integracja”, zorganizowanej z inicjatywy Stowarzyszenia Przyjaciół Integracji, prowadzone były intensywne działania mające na celu kontrolę miejsc parkingowych przeznaczonych dla osób niepełnosprawnych. Funkcjonariusze Straży Miejskiej regularnie kontrolowali, czy kierowcy bez stosownych uprawnień nie zajmowali miejsc parkingowych osobom niepełnosprawnym. Strażnicy przeprowadzili 8 982 kontrole takich miejsc, czego rezultatem było ujawnienie 2 016 wykroczeń. Strażnicy ukarali 1 414 kierujących mandatami karnymi, 412 osób zostało pouczone, do sądu grodzkiego skierowano 46 wniosków o ukaranie, pod nieobecność kierujących wystawiono 136 wezwań.

W ciągu całego roku 2006 Straż Miejska ujawniła 65 019 wykroczeń popełnionych przez użytkowników dróg.

Równoległe z działaniami represyjnymi podjęto szereg akcji prewencyjnych skierowanych do różnych grup użytkowników. W celu zmniejszenia ilości przypadków najechania na pieszego, wzorem lat ubiegłych, prowadzona była akcja „Bezpieczne skrzyżowanie”. Na wytypowanych, najniebezpieczniejszych skrzyżowaniach w mieście, strażnicy pełnili dyżury rozdając podczas nich ulotki informacyjne i przypominali zasady prawidłowego przekraczania jezdni. W stosunku do osób łamiących przepisy,



a jednocześnie stwarzających poważne zagrożenie dla ich bezpieczeństwa wyciągane były konsekwencje w postaci mandatów karnych, wniosków do sądu grodzkiego oraz pouczeń.

W okresie wiosennym oraz jesienią Straż Miejska zorganizowała akcję „Bezpiecznie rowerem”. Strażnicy zwracali uwagę na najczęściej popełniane przez rowerzystów wykroczenia – przejeżdżanie na rowerze przez przejścia dla pieszych, jazdę po chodnikach, czy nie przestrzeganie znaku zakazu wjazdu.

Strażnicy często zwracali uwagę rowerzystom na braki w wyposażeniu pojazdu oraz jazdę bez włączonych świateł w warunkach ograniczonej widoczności. Rowerzyści otrzymywali ulotki, na których zebrano najważniejsze przepisy ruchu drogowego dotyczące ruchu rowerów. Powyższe akcje miały na celu zwiększenie bezpieczeństwa najbardziej podatnych na urazy grup uczestników ruchu.

9. Ułatwienia dla mieszkańców

Służebna rola wobec społeczności lokalnej i wynikające z niej otwarcie na współdecydowanie mieszkańców o kierunkach działań krakowskiej jednostki Straży to priorytetowy cel w działaniu na rzecz poprawy porządku i bezpieczeństwa. Konsekwencją powyższego zbliżenia do mieszkańców miasta było, oprócz rozpoczęcia programu „Strażnik rejonowy”, uruchomienie od 1 lipca 2006 r. na wszystkich pięciu Oddziałach Straży Miejskiej całodobowego systemu służby dyżurnej. Dysponowanie patrolami przez dyżurnych macierzystego Oddziału miało za zadanie poprawę jakości i szybkości podejmowanych interwencji oraz reagowania na zgłoszenia otrzymywane bezpośrednio od mieszkańców. Wprowadzenie całodobowej służby dyżurnych sprawiło, że osoba, które chciała osobiście zgłosić problem w najbliższym Oddziale Straży mogła to zrobić niezależnie od pory dnia.



Całodobowa obecność dyżurnych na Oddziałach przyczyniła się do podjęcia kolejnej inicjatywy wyjścia w stronę mieszkańców. We wszystkich placówkach Straży Miejskiej na terenie miasta utworzone

zostały pokoje przyjęć stron, gdzie w dogodnych warunkach mieszkańcy mogli przekazać swoje uwagi, zgłosić nurtujące ich problemy, a także załatwić sprawy wynikłe z kontaktów ze Strażą.

Ułatwienia w komunikacji z krakowską Strażą Miejską odczuły także osoby głuchonieme, które do tej pory miały utrudniony kontakt z dyżurnym tej formacji. Od 1 sierpnia 2006 r. w siedzibie Straży Miejskiej przy ul. Dobrego Pasterza uruchomiono specjalny numer telefonu komórkowego **515 251 986**. Pod ten numer osoby niesłyszące mogły zgłaszać interwencje w formie krótkiej wiadomości tekstowej. Równocześnie, we współpracy z krakowskim Oddziałem Polskiego Związku Głuchych, przeprowadzono akcję informacyjną upowszechniającą nową formę kontaktu oraz przeprowadzono spotkania z osobami niesłyszącymi w celu wypracowania zakresu, form zgłaszania interwencji dyżurnemu Straży oraz podniesienia poziomu bezpieczeństwa tych osób.

Jeżeli widzisz wokół siebie zagrożenie...

Jeżeli sytuacja wymaga interwencji Straży Miejskiej...

Jeżeli potrzebujesz pomocy...

Teraz możesz zgłosić interwencję za pomocą:

SMS: 515 251 986

FAX: 012 413 97 56

10. Profilaktyka

Niezmiennie od szeregu lat działania profilaktyczne mające na celu edukację dzieci i młodzieży należały do podstawowych zadań Straży Miejskiej. W ramach realizacji programu „Współpracujmy” Straż Miejska nawiązała kontakt z 150 placówkami oświatowymi z terenu całego Krakowa. Wyznaczeni strażnicy



15 LECIE STRAŻY MIEJSKIEJ MIASTA KRAKOWA



regularnie przeprowadzali wspólnie z nauczycielami zajęcia lekcyjne z dziećmi i młodzieżą, ucząc rozpoznawania zagrożeń i bezpiecznych zachowań. Strażnicy poruszali także tematy dotyczące uzależnień oraz przedstawiali podstawowe przepisy prawa dotyczące nieletnich. Łącznie w 2006 roku przeprowadzono 2 024 zajęcia z dziećmi i młodzieżą.

Strażnicy miejscy dbali także o bezpieczeństwo dzieci w rejonach szkół oraz w trakcie drogi do szkoły. Będąc w stałym kontakcie z dyrektorami placówek oświatowych i pedagogami, funkcjonariusze starali się być wszędzie tam, gdzie mogło dochodzić do zdarzeń niebezpiecznych dla młodych ludzi. W 2006 r. rozszerzono także współpracę tym zakresie z funkcjonariuszami Policji. Policyjni specjaliści ds. nieletnich i prewencji kryminalnej krakowskich komisariatów wraz ze strażnikami rejonowymi oraz strażnikami z Sekcji Profilaktyki Szkolnej opracowali listę miejsc szczególnie zagrożonych. Znalazły się na niej m.in. kafejki internetowe, puby, bramy kamienic, boiska szkolne, tereny opuszczonych posesji, ogródków działkowych, a także Planty, czy Bulwary Wiślane. Miejsca te zostały objęte regularnymi patrolami obu służb.



W ciągu całego ubiegłego roku sama tylko Straż Miejska podjęła 442 interwencje w stosunku do osób nieletnich. Najczęstszą przyczyną interwencji było palenie tytoniu (136 przypadków) i spożywanie alkoholu (114 przypadków).



Strażnicy miejscy starali się, by ich kontakty z dziećmi i młodzieżą oprócz walorów edukacyjnych były przedstawiane w ciekawej, atrakcyjnej formie. Efektem tych działań było zorganizowanie szeregu konkursów o tematyce bezpieczeństwa dla dzieci i młodzieży. Najmłodszy uczestniczyli w wielu tematycznych konkursach plastycznych np. „Bądź bezpieczny na drodze”. Młodzież chętnie rywalizowała w organizowanych przez Straż Miejską zawodach sportowych.

Najważniejszym przedsięwzięciem z zakresu profilaktyki bezpiecznych zachowań, wzorem kilku ostatnich lat, pozostał konkurs „Prawo i my”, skierowany do uczniów klas szóstych szkół podstawowych oraz do gimnazjalistów, w którym młodzież miała okazję sprawdzić swoją wiedzę, nabytą podczas spotkań ze strażnikami miejskimi.

W 2006 r. zarówno w czasie ferii zimowych, jak i podczas wakacji strażnicy miejscy prowadzili zajęcia sportowe z elementami samoobrony dla dzieci i młodzieży pozostającej w mieście.

Strażnicy miejscy z Sekcji Profilaktyki Szkolnej angażowali się w wiele inicjatyw, związanych z bezpieczeństwem dzieci i młodzieży – m. in. w akcję informacyjną „Płytką wyobraźnia to kalectwo”, czy też „Dzień odpowiedzialnej sprzedaży”.

11. Współpraca z innymi instytucjami

W celu poprawy poczucia bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa Straż Miejska pozostawała w stałym kontakcie ze społecznością lokalną. Regularna współpraca z Radami Dzielnic owocowała wzajemną wymianą informacji o miejscach występowania zagrożeń. Ważnym elementem tego współdziałania były też, organizowane w siedzibach Rad Dzielnic, spotkania z mieszkańcami. W ich trakcie omawiane były najbardziej nurtujące społeczność danego osiedla problemy, a strażnicy ze swej strony przedstawiali sposoby ich rozwiązywania. Wszelkie uwagi płynące ze strony przedstawicieli mieszkańców były uwzględniane w dyslokacji służby patrolowej. Straż Miejska



uczestniczyła też w organizowanych przez Rady Dzielnic imprezach plenerowych, zabezpieczając ich przebieg oraz udzielając informacji na temat bezpiecznych zachowań. Nie do przecenienia było również wsparcie finansowe udzielane dla Straży Miejskiej. Dzięki pozyskanym z Dzielnic środkom udało się zakupić sprzęt, materiały dydaktyczne oraz wykonać dodatkowe służby patrolowe, w miejscach i porach wskazanych przez Radnych i mieszkańców.

W 2006 r. jednym z najważniejszych partnerów Straży Miejskiej działającym na rzecz poprawy stanu porządku i bezpieczeństwa w mieście była Policja. Współpraca polegała na wymianie informacji dotyczących zagrożeń, wspólnych patrolach zarówno podczas codziennej służby, jak również w ramach podpisanego w dniu 30 maja 2006 r. Porozumienia pomiędzy Prezydentem Miasta Krakowa, a Komendantem Miejskim Policji, dotyczącego dodatkowych, pieszych patroli łączonych policjantów i strażników miejskich na terenie miasta w okresie od czerwca do listopada 2006 r.



W ubiegłym roku w patrolach łączonych brało udział 5 468 strażników. Podczas wspólnego patrolowania miasta ujawniono 103 przestępstwa, zatrzymano 72 sprawców przestępstw i 108 osób poszukiwanych, doprowadzono 187 osób do izby wytrzeźwień lub miejsca zamieszkania oraz podjęto interwencje wobec 13 949 sprawców wykroczeń.

Straż Miejska realizując swoje zadania nawiązała także współpracę z Izłą Celną w Krakowie. Na mocy Porozumienia zawartego przez Prezydenta Miasta Krakowa strony zobowiązały się do: prowadzenia działań zmierzających do ograniczenia przestępstw oraz innych zjawisk patologicznych, związanych m. in. z egzekwowaniem przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, inicjowania i udziału w programach profilaktycznych, wymiany informacji i współdziałania Straży Miejskiej i Izby Celnej w zakresie ich kompetencji, organizowania wspólnych szkoleń i narad w celu podnoszenia kwalifikacji zawodowych pracowników i funkcjonariuszy oraz wspólnego wykorzystania posiadanego wyposażenia technicznego i specjalistycznego niezbędnego do realizacji Porozumienia.

Pierwsze wspólne akcje w okolicach placów targowych przyniosły efekt w postaci ujawnienia towarów bez znaków polskiej akcyzy oraz ujęcia czterech obcokrajowców nieposiadających zezwolenia na podjęcie pracy na terenie Polski.

12. Ważniejsze wydarzenia

Jubileusz 15-lecia Straży Miejskiej Miasta Krakowa

Dla Straży Miejskiej Miasta Krakowa rok 2006 był rokiem jubileuszowym. W Sali Teatralnej Państwowej Wyższej Szkoły Teatralnej świętowano 15-lecie istnienia tej formacji. Gala była okazją do przedstawienia zaproszonym gościom i pracownikom Straży historii jednostki, powołanej do życia w dniu 2 kwietnia 1991 r. Przypomniano, że Kraków był prężnym ośrodkiem angażującym się w prace legislacyjne na forum ogólnopolskim, podczas których ustalono ostateczny kształt ustawy regulującej funkcjonowanie straży miejskich i gminnych. W Krakowie powstał także projekt wzoru mundurów strażników.

W ciągu ostatnich 15 lat funkcjonowania Straż Miejska zmieniła swój wizerunek wśród mieszkańców Krakowa. Coraz częściej strażnicy miejscy są postrzegani jako funkcjonariusze niosący pomoc i służący radą.

Z okazji Jubileuszu Prezydent Krakowa prof. Jacek Majchrowski nadał Odznaki Honoris Gratia ośmiu zasłużonym pracownikom Straży Miejskiej. To szaczone wyróżnienie przyznawane jest za działalność na rzecz Krakowa osobom, bądź instytucjom, które w sposób znaczący przyczyniły się do



promocji miasta, jego rozwoju gospodarczego, kulturalnego i naukowego oraz w uznaniu za działanie i inicjatywy podejmowane na rzecz mieszkańców. Listy pochwalne Prezydenta Miasta Krakowa z rąk prof. Jacka Majchrowskiego odebrało 10 dalszych osób.

W trakcie uroczystości po raz pierwszy przyznano nagrodę dla Strażnika Roku – został nim Artur Ryś, wyróżniony za pracę na rzecz poprawy bezpieczeństwa dzieci i młodzieży na terenie Nowej Huty.

Pielgrzymka papieża Benedykta XVI do Polski



Współdział w zabezpieczeniu majowej wizyty papieża Benedykta XVI w Krakowie, to jedno z najbardziej odpowiedzialnych, a zarazem trudnych pod względem organizacyjnym wyzwań, które w 2006 r. stanęło przez krakowską jednostką Straży Miejskiej.

Do zadań Straży należało przede wszystkim przeprowadzenie z odpowiednim wyprzedzeniem akcji skierowanej do kierowców, informującej o wprowadzonych na czas wizyty zmianach w organizacji ruchu w centrum Krakowa. Strażnicy kontrolowali także czystość ulic i estetykę elewacji budynków na

trasach przejazdu Ojca Świętego.

W czasie trwania wizyty Straż Miejska współpracowała z Sekcją Ruchu Drogowego Komendy Miejskiej Policji w Krakowie, zajmując się egzekwowaniem zakazu zatrzymywania się obowiązującego na wyznaczonych odcinkach. Strażnicy pełnili też służbę przy trasach przejścia oraz w miejscach gromadzenia się pielgrzymów – przede wszystkim w okolicach dworców PKP i PKS oraz w rejonach wyznaczonych parkingów dla autokarów. Funkcjonariusze oprócz ochrony spokoju i porządku publicznego udzielali też pielgrzymom informacji i służyli wszelką pomocą. W czasie trwania Mszy Świętej na Błoniach strażnicy pełnili również służbę wraz z patrolami medycznymi, wspomagając niosących pomoc pielgrzymom lekarzy i wolontariuszy.

Strona internetowa krakowskiej Straży Miejskiej

Od dnia 1 września ubiegłego roku Straż Miejska uruchomiła nową stronę internetową. Pod adresem www.strazmiejska.krakow.pl można znaleźć aktualne informacje o podejmowanych przez Straż Miejską działaniach, schemat organizacyjny jednostki, przepisy prawne, na podstawie których funkcjonuje Straż oraz sporo ciekawostek i zdjęć. Strona ma ułatwić Krakowianom kontakt ze Strażą Miejską. Zamieszczono na niej nie tylko najważniejsze numery telefonów, ale także adresy e-mail do poszczególnych Oddziałów, formularz zgłoszenia interwencyjnego, granice rejonów obsługiwanych przez strażników rejonowych oraz ich wizytówki. Zainteresowani mogli zapoznać się z prowadzonymi przez Straż Miejską działaniami, prawami i obowiązkami strażników, galerią zdjęć oraz wymienić poglądy na forum internetowym.



Otwarcie centrum monitoringu

7 grudnia 2006 r. w siedzibie Oddziału V Wola Duchacka otwarto centrum monitoringu wizyjnego. Przedsięwzięcie zrealizowane zostało z inicjatywy Spółdzielni Mieszkaniowej „Kurdwanów Nowy”, która



zadeklarowała przeznaczenie w ciągu najbliższych lat 300 tys. zł na budowę systemu kamer monitorujących najbardziej zagrożone obszary osiedla. Budowę wsparła finansowo również Rada Dzielnicy XI.

W lutym 2006 roku powstał projekt, który zakładał zamontowanie na osiedlu 22 kamer i stworzenie centrum monitoringu w siedzibie Oddziału V Wola Duchacka. W budowę monitoringu włączyło się Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji. MPWiK wybudowało ze swoich środków linię światłowodową służącą do przesyłu sygnału z kamer zlokalizowanych na terenie osiedla do centrum monitoringu, umiejscowionego w siedzibie Straży. Straż Miejska sfinansowała przebudowę siedziby przy ul. Cechowej dla potrzeb powyższego projektu. Przewidziane zostały także trzy stanowiska dla cywilnych operatorów, którzy w przyszłości będą śledzić obraz z kamer.

Urządzenia w centrum monitoringu są przystosowane do dalszej rozbudowy systemu kamer wykraczającego swoim zasięgiem poza obszar osiedla Kurdwanów Nowy, na kolejne osiedla Dzielnicy XI, bez potrzeby dodatkowych inwestycji w samym centrum.

Otwarcie nowego centrum zbiegło się ze zmianą sposobu funkcjonowania monitoringu wizyjnego



należącego do Straży Miejskiej. Równoległe z pracami przy tworzeniu nowego stanowiska przeprowadzony został remont już istniejącego w nowohuckim Oddziale. Wszelkie zmiany miały na celu intensywniejsze wykorzystanie posiadanych urządzeń. Począwszy od I kwartału 2007 r. Straż Miejska zatrudni osoby cywilne, które będą pełnić dyżury przy bieżącym oglądzie obrazu zarejestrowanego przez kamery i przekazywać informacje o pozyskanych tą drogą nieprawidłowościach patrolom Straży. Zatrudnienie cywilnych operatorów odciąży jednocześnie strażników, którzy w dalszym ciągu będą mogli patrolować miasto.

13. Statystyka

W 2006 roku zauważalny był zdecydowany wzrost ilości ujawnionych przez strażników wykroczeń. W porównaniu z rokiem 2005 dynamika działań Straży zwiększyła się o 41 %. Priorytetem w podejmowanych przez funkcjonariuszy czynnościach było ujawnianie i przeciwdziałanie wykroczeniom najbardziej uciążliwym dla mieszkańców, które miały zasadniczy wpływ na ich bezpieczeństwo i poczucie bezpieczeństwa w miejscu zamieszkania. Zdecydowane kroki podjęto przy egzekwowaniu wykroczeń skierowanych przeciwko porządkowi i spokojowi publicznemu (wzrost wykrytych tego rodzaju czynów w przywołanych okresach wyniósł 46,1 %), bezpieczeństwu osób i mienia (wzrost o 53 %), obyczajności (wzrost o 97,9 %), urządzeniom użyteczności publicznej (wzrost o 74,3 %). W porównaniu z 2005 r. Straż Miejska nałożyła 34,9 % mandatów karnych więcej niż rok wcześniej oraz skierowała 41,2 % więcej wniosków o ukaranie do sądu grodzkiego.

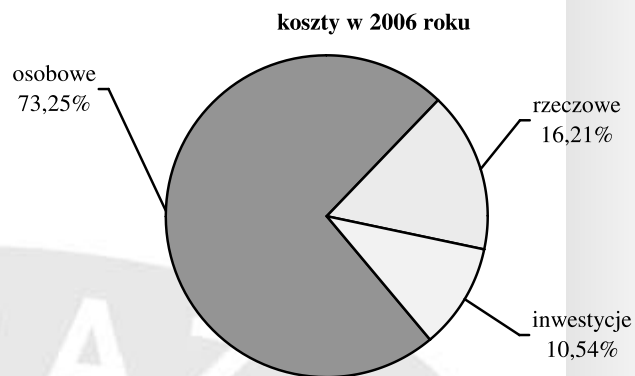
Większa skuteczność działań Straży miała też związek z wyższą niż w poprzednich latach liczbą funkcjonariuszy pełniących służbę w godzinach wieczorowych i nocnych, tj. w porach, kiedy najczęściej dochodzi do popełniania przestępstw i wykroczeń. Dzięki temu, że strażnicy byli widoczni na ulicach i reagowali na przypadki łamania prawa, zwiększyło się też zaufanie mieszkańców Krakowa do tej służby. Świadczyć o tym może rosnąca z roku na rok liczba zgłoszeń interwencyjnych (2004 – 26 608 zgłoszeń, 2005 – 34 942 zgłoszenia, 2006 – 45 409 zgłoszeń).

Niewątpliwie do znaczącego wzrostu osiągniętych efektów pracy przyczyniły się także przeprowadzone dogłębne zmiany charakteru jednostki, jej priorytetów i form działania, gdyż dotychczasowy podział na komórki wewnętrzne nie dawał możliwości skutecznego i efektywnego wykorzystania pracy strażników. Rozproszenie zadań dla pełniących służbę patroli powodowało często niemożność wykonania postawionych zadań, co z kolei przekładało się na akcyjność prowadzonych przez jednostkę działań wobec sprawców określonych typów wykroczeń.



BUDŻET STRAŻY MIEJSKIEJ

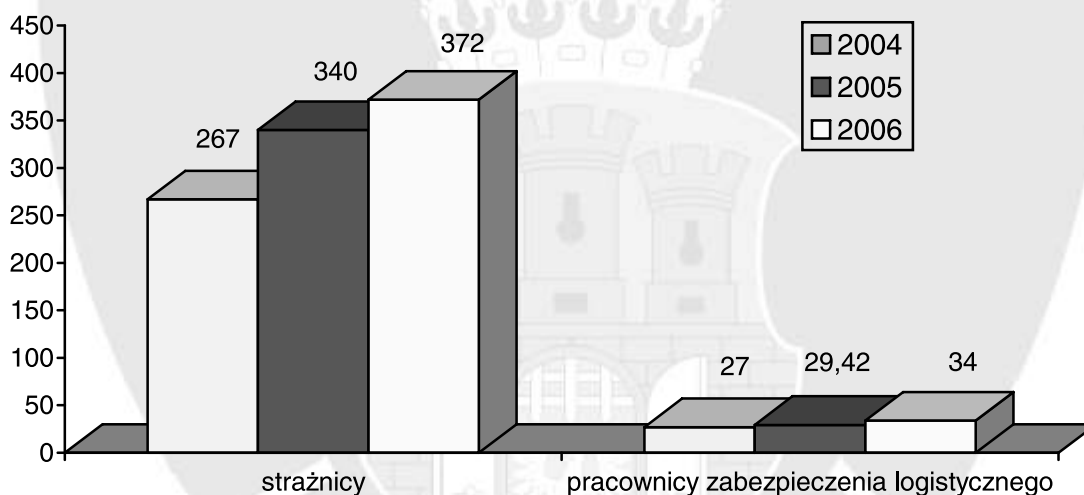
Rok	Wartość bezwzględna / w zł /	Zmiany wartości w stosunku do roku poprzedniego /w %/	Ilość etatów
2003	11 213 572.96	+ 0,007	256
2004	13 449 178.49	+ 19,9	306
2005	17 467 923.42	+29,9	356
2006	21 285 500.00	+ 21,9	406



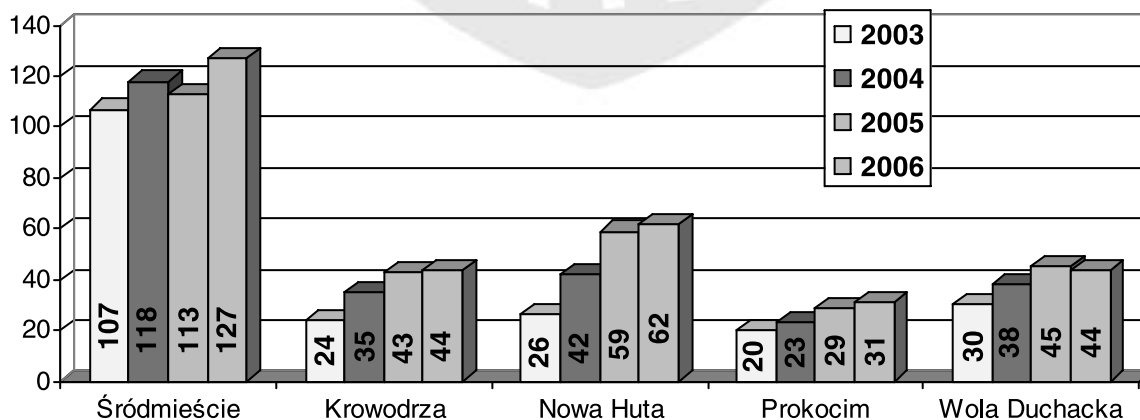
STAN KADROWY

(na dzień 31 grudnia każdego roku)

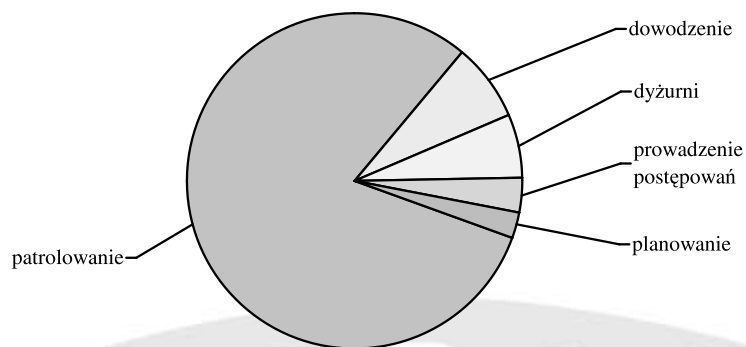
1) Struktura zatrudnienia



2) Rozłożenie etatów w poszczególnych oddziałach:



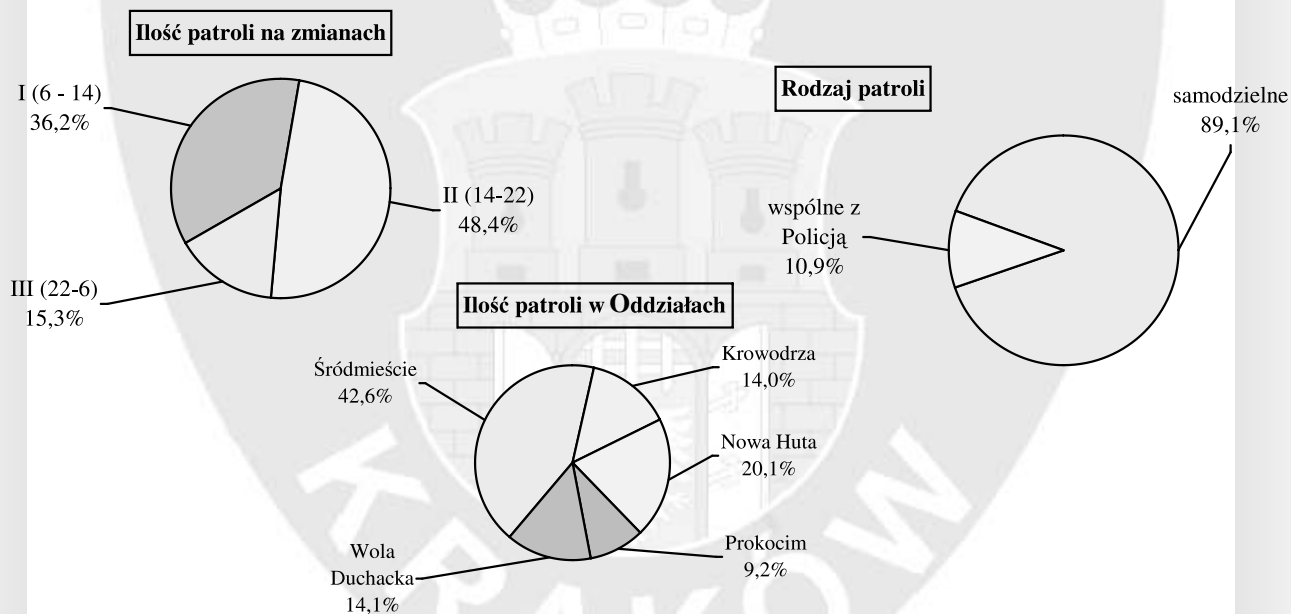
3) Podział funkcjonariuszy według wykonywanych zadań



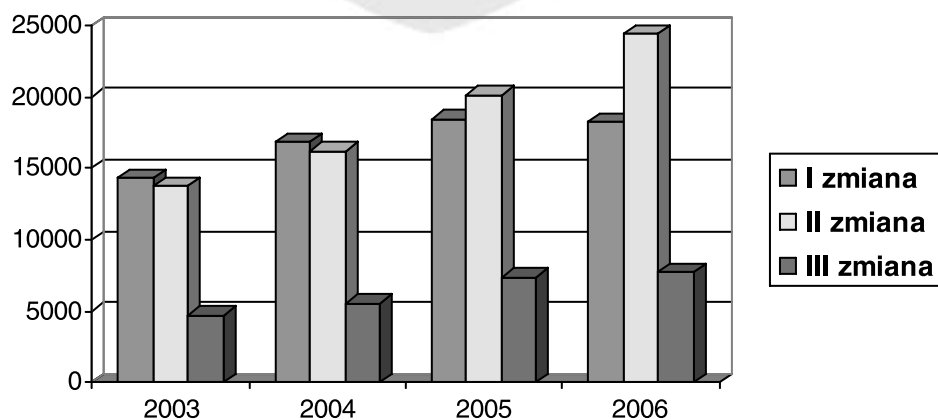
patrolowanie	- 300 etatów	- 80,7 %
dowodzenie	- 28 etatów	- 7,5 %
pełnienie służby dyżurnej	- 22 etaty	- 5,9 %
prowadzenie postępowań w sprawach o wykroczenia	- 13 etatów	- 3,5 %
planowanie, szkolenia i kontrola	- 9 etatów	- 2,4 %

SŁUŻBA PATROLOWA

W 2006 roku zrealizowano 50 348 służb patrolowych

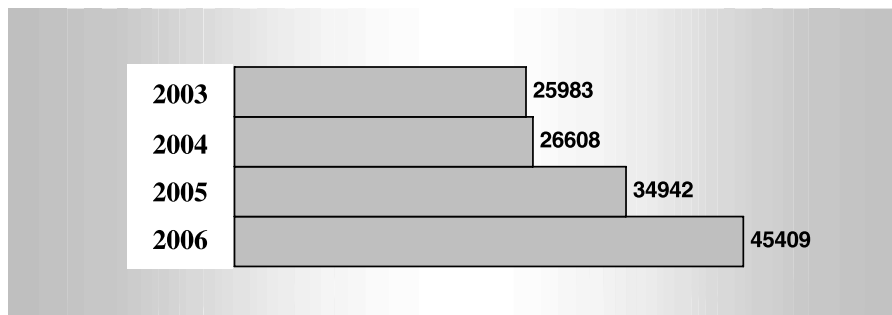


Wykonane służby patrolowe na zmianach w latach 2003-2006



ZGŁOSZENIA INTERWENCYJNE

Liczba zgłoszeń interwencyjnych przyjętych od mieszkańców Krakowa przez Straż Miejską w latach 2003-2006:



Liczba przyjętych zgłoszeń interwencyjnych w poszczególnych kategoriach:

Zgłoszenia	2006	2005	zmiana 06/05
przeciwko porządkowi i spokojowi publicznemu	4 719	3 041	+ 55,2%
przeciwko bezpieczeństwu osób i mienia	2 374	1 608	+ 47,6%
przeciwko bezpieczeństwu i porządkowi w komunikacji	11 930	9 554	+ 24,9%
handel w miejscach niedozwolonych	1 211	1 483	- 18,3%
utrzymanie czystości i porządku	6 065	5 947	+ 2,0%
przeciwko obyczajności publicznej	237	175	+ 35,4%
przeciwko urządzeniom użytku publicznego	2 562	2 041	+ 25,5%
Spożywanie alkoholu w miejscach publicznych	3 722	2 575	+ 44,5%
Awarie urządzeń użyteczności publicznej	1 482	1 085	+ 36,6%
Przebywanie bezdomnych w miejscach publicznych	1 620	1 404	+ 15,4%
Inne	9 487	6 029	+ 57,4%
Razem	45 409	34 942	+ 30,0%

UJAWNIONE WYKROCZENIA

Rodzaj i liczba środków zastosowanych wobec sprawców wykroczeń:

Lata	2006	2005	zmiana 06/05
Liczba wykroczeń	112 230	79 601	+ 41,0%
Pouczenia	65 282	44 962	+ 45,2%
wnioski o ukaranie	5 144	3 643	+ 41,2%
mandaty karne	41 804	30 996	+ 34,9%
kwota mandatów /w zł/	4 463 730	3 306 725	+ 35,0%
średnia kwota mandatu /w zł/	106,8	106,7	+ 0,1%

Liczba ujawnionych wykroczeń w wybranych kategoriach:

	2006	2005	zmiana 06/05
Porządek i spokój publiczny	4 832	3 308	+ 46,1%
Bezpieczeństwo osób i mienia	3 610	2 360	+ 53,0%
Bezpieczeństwo i porządek w komunikacji	65 019	43 600	+ 49,1%
Handel w miejscach niedozwolonych	1 790	1 613	+ 11,0%
Utrzymanie czystości i porządku	3 189	3 257	- 2,1%
Niszczanie urządzeń użytku publicznego	10 949	6 282	+ 74,3%
Spożywanie alkoholu, palenie tytoniu i inne	22 841	19 181	+ 19,1%
Ogółem wykroczenia	112 230	79 601	+ 41,0%



ROZMIESZCZENIE ODDZIAŁÓW STRAŻY MIEJSKIEJ

KOMENDA STRAŻY MIEJSKIEJ

Komendant **Janusz Wiaterek**

komendant@strazmiejska.krakow.pl

Z-ca Komendanta **Paweł Duchnik**

Z-ca Komendanta **Jerzy M. Drzyk**

Z-ca Komendanta **Krzysztof Raszpla**

ul. Dobrego Pasterza 116

tel. 012 413 77 03

fax 012 413 88 29

e-mail: smkrak@strazmiejska.krakow.pl

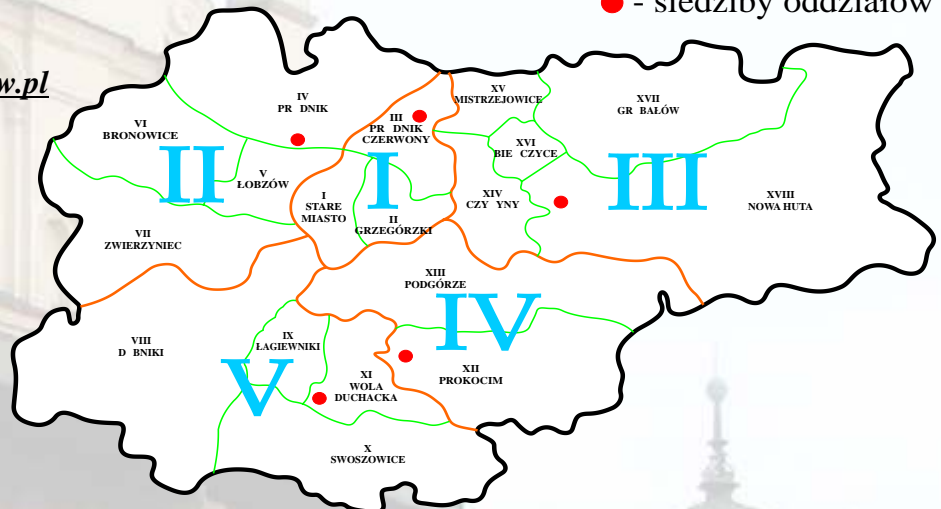
www.strazmiejska.krakow.pl

Bezpłatny telefon alarmowy

986

I-XVIII - numery dzielnic

● - siedziby oddziałów



I - ODDZIAŁ RÓDMIEŚCIE

Naczelnik **Zbigniew Ulman**

ul. Dobrego Pasterza 116

tel. 012 411 00 45

fax 012 688 22 93

smsrodmiescie@strazmiejska.krakow.pl

Obejmuje dzielnice: I, II i III



II - ODDZIAŁ KROWODRZA

Naczelnik **Grzegorz Kuzara**

ul. Stachiewicza 3

tel. 012 623 96 90

fax 012 688 22 28

smkrowodrza@strazmiejska.krakow.pl

Obejmuje dzielnice: IV, V, VI i VII

III - ODDZIAŁ NOWA HUTA

Naczelnik **Andrzej Dadał**

os. Centrum C 9

tel. 012 680 15 00

fax 012 688 22 38

smnowahuta@strazmiejska.krakow.pl

Obejmuje dzielnice: XIV, XV, XVI, XVII i XVIII



IV - ODDZIAŁ PODGÓRZE - PROKOCIM

Naczelnik **Tadeusz Góralik**

ul. Na Kozłowiec 25

tel. 012 650 07 60

fax 012 688 22 48

smprokocim@strazmiejska.krakow.pl

Obejmuje dzielnice: XII i XIII

V - ODDZIAŁ PODGÓRZE - WOLA DUCHACKA

Naczelnik **Grzegorz Gorczyca**

ul. Cechowa 19

tel. 012 650 42 80

fax 012 688 22 58

smwoladuchacka@strazmiejska.krakow.pl

Obejmuje dzielnice: VIII, IX, X i XI





2006