



INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH ZGROMADZONYCH ZA POŚREDNICTWEM MONITORINGU WIZYJNEGO

2026-02-17

Na podstawie art. 22 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 14 grudnia 2018 r. o ochronie danych osobowych przetwarzanych w związku z zapobieganiem i zwalczaniem przestępczości, informujemy, że

1. Administratorem danych osobowych w postaci wizerunku, cech szczególnych osób, numerów identyfikacyjnych np. tablic rejestracyjnych, numerów bocznych pojazdów, zarejestrowanych przy wykorzystaniu systemu monitoringu wizyjnego, jest Komendant Straży Miejskiej Miasta Krakowa z siedzibą w Krakowie, przy Al. Jana Pawła II 188.
2. Z Administratorem danych można się skontaktować:
 - tradycyjnie, kierując korespondencję na adres siedziby Administratora,
 - drogą elektroniczną, kierując korespondencję na adres e-mail: smkrak@strazmiejska.krakow.pl,
 - telefonicznie – dzwoniąc na numer 12 688 21 00 lub 12 411 00 45.
1. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych kierując korespondencje bezpośrednio na adres e-mail iod@strazmiejska.krakow.pl lub przesyłając korespondencję na adres siedziby Administratora.
2. Dane osobowe gromadzone przez Administratora przy wykorzystaniu systemu monitoringu wizyjnego przetwarzane są w związku z realizacją ustawowych zadań określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o strażach gminnych oraz w celu utrwalania dowodów popełnienia przestępstwa lub wykroczenia oraz przeciwdziałania przypadkom naruszania spokoju i porządku w miejscach publicznych.
3. Odbiorcami danych osobowych będą wyłącznie podmioty, którym Administrator powierzył przetwarzanie danych osobowych w związku ze świadczeniem przez te podmioty usług na rzecz Administratora w zakresie obsługi informatycznej, serwisowej, a także kancelaria prawna.
4. Organy uprawnione na podstawie obowiązujących przepisów do uzyskania danych (Policja, sądy, prokuratura) nie są traktowane, jako odbiorcy danych.
5. Zapisy obrazu zdarzeń przechowywane są przez okres od 20 do 60 dni od zarejestrowania, w zależności od pojemności urządzeń rejestrujących, następnie podlegają zniszczeniu poprzez nadpisanie nowych danych lub fizyczne zniszczenie w sytuacji awarii lub zmiany konfiguracji systemu.
6. Osobom fizycznym udostępnia się zapis z systemu monitoringu, jeżeli nagranie nie obejmuje wizerunku osób trzecich, ze względu na ochronę ich praw i wolności.
7. Osoba fizyczna, zainteresowana zabezpieczeniem danych z monitoringu na potrzeby przyszłego postępowania zwraca się z pisemnym, umotywowanym wnioskiem o ich zabezpieczenie.
8. Umotywowany wniosek o zabezpieczenie materiału należy kierować do Komendanta Straży Miejskiej Miasta Krakowa, na adres al. Jana Pawła II 188 w Krakowie, w terminie 7 dni licząc od dnia, w którym zdarzenie mogło zostać zarejestrowane przez monitoring wizyjny. Wnioski



złożone po tym terminie mogą nie gwarantować zabezpieczenia obrazu ze względu na jego możliwe usunięcie z rejestratora.

9. Prawidłowo złożony wniosek musi zawierać dokładną datę i miejsce oraz przybliżony czas zdarzenia, a także informacje pozwalające na identyfikację zdarzenia lub osoby której dotyczą. Brak powyższych danych, uniemożliwiających odnalezienie określonego materiału może stanowić podstawę do niezrealizowania wniosku o zabezpieczenie materiału. Dodatkowo wniosek musi zawierać powód i cel zabezpieczenia.
10. Zabezpieczony materiał przechowywany jest przez okres 6 miesięcy przez Naczelnika Oddziału Wsparcia lub upoważnioną przez niego osobę w zamkniętej szafie, do której dostęp mają tylko upoważnione osoby. Zwrotną pisemną informację o zabezpieczeniu i okresie przechowywania zapisu z systemu monitoringu przekazuje się wnioskodawcy wraz z pouczeniem o konieczności wystąpienia z nowym wnioskiem w przypadku potrzeby wydłużenia okresu jego zabezpieczania.
11. Każdej osobie przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli sądzi, że przetwarzanie danych osobowych jej dotyczące narusza przepisy o ochronie danych osobowych.
12. Każda osoba ma prawo do żądania od administratora: dostępu do swoich danych osobowych, ich uzupełnienia, uaktualnienia lub sprostowania – w przypadku gdy dane te są niekompletne, nieaktualne lub nieprawdziwe, ograniczenia przetwarzania, oraz usunięcia danych - w przypadku gdy dane te zostały zebrane lub są przetwarzane z naruszeniem przepisów ustawy o ochronie danych osobowych przetwarzanych w związku z zapobieganiem i zwalczaniem przestępczości.