



Magiczny
Kraków

Kontakt

2026-01-29

Centrala: tel. 12 411 00 45

Komendant Straży Miejskiej Miasta Krakowa: Zbigniew Ulman

Zastępca komendanta: Radosław Gądek

Zastępca komendanta: Kajetan Wronkowski

Adres: Al. Jana Pawła II 188, 31-982 Kraków

Sekretariat: 12 413 77 03

Fax: 12 413 88 29

E-mail: smkrak@strazmiejska.krakow.pl

Elektroniczna skrzynka podawcza: [E-PUAP](#)

Adres do e-Doręczeń to: **AE:PL-96892-74665-GRBTW-23**

Informujemy, że wiadomości odczytywane są od poniedziałku do piątku w godzinach: 7.30 - 15.30.

Zgłoszenia dotyczące:

- zagrożenia życia lub zdrowia
- niszczenia mienia
- zakłócania porządku publicznego
- spożywania napojów alkoholowych w miejscach zabronionych
- tamowania ruchu

– ze względu na konieczność podjęcia szybkiej interwencji – prosimy kierować bezpośrednio pod bezpłatny całodobowy numer – 986.

Interwencje prosimy zgłaszać bezpośrednio na bezpłatny numer **986**.

Informacje o zasadach wnoszenia skarg, wniosków o udostępnienie informacji publicznej oraz podań (żądań, wyjaśnień, odwołań, zażaleń) znajdują Państwo w zakładce [Przewodnik](#) (jak załatwić sprawę).